

CFA / CCA in AiV

- * het proces
- * de adviezen (inhoudelijk)

CFA / CCA in AiV

Abrona - planvorming:

- Hoe organiseren we de toekomst?
- Mogelijke scenario's, o.a.:
 - het mes erin of juist niet??

Proces

Okt. – dec. 2012 :

"Kaders om te veranderen"

- langdurige zorg (Erik Droog)
- ondersteuning WMO (Ageeth Wildeman)
- behandeling (Ineke Bootsman)
- veranderingen / transitie organiseren
(Jos Hubers)

Proces

Jan. 2013 :

"Fundament voor verandering"

(onder advies en penvoering van Twijnstra Gudde)

- huidig Abrona niet flexibel genoeg

- oog voor samenhang:

proces - inhoud - (financieel) resultaat -

medewerkers - systemen

Proces

Jan. 2013 :

Overleg directie - OR, CFA, CCA

- adviestraject in complexe situatie
- planvorming / ontwikkeling
- vooruit advies aanvragen?
- vertrouwen?!

Proces

Febr. 2013 e.v.

- eerste besprekingen / beeldvorming
- extra informatie, o.a. medewerkersbijeenkomsten
- vervolgoopdrachten +
extra opdracht ondersteunende diensten
- transitieprogramma
- nieuwsbrieven voor cliënten en familie

Proces

Mei / juni 2013 :

Eerste plaatsbepaling CFA

- Waar staan we momenteel?
- Extra overleg met directie:
cliënt werkelijk centraal?

Proces

Juli 2013 :

Adviesaanvraag fase 1

- aanpassing hoofdstructuur
- 4 kerntaken (SLZ, GLZ, MO, B&E)
- 4 managers
- 3 ondersteunende diensten

Proces

Sept. 2013 e.v. :

Standpuntbepaling (fase 1),
vragen en antwoorden

- overleg en samenwerking met CCA en OR
- CCA en CFA zullen gezamenlijk adviseren
- aanstelling extern deskundige
voor CCA en CFA (Jaap Zwitser)
- informatie en communicatie cliënten en familie

Proces

Nov. 2013 e.v. :

Advies AiV, fase 1

- postitief
- het betreft alleen de genoemde punten

Proces

Nov. resp. dec. 2013:

Adviesaanvraag AiV fase 2

- inrichting kerntaak SLZ
- idem B&E
- idem ondersteunende diensten

Adviesaanvraag AiV fase 3

- inrichting kerntaak GLZ
- idem MO

Proces

Jan. 2014 e.v. :

Fase van vragen en antwoorden

- het gaat over de zorg!
- uitgebreide informatie-uitwisseling
- tussentijds:
 - aanstelling externe transitiebegeleider
- vanuit OR: sociaal plan,
 - selectie- en plaatsingsprocedure
- financiële doorkijk (Radar)

Proces

April 2014 :

Advies voor AiV fase 2 en 3

- dilemma: positief of negatief?
- intensief gezamenlijk beraad CCA en CFA:
 - * *negatief* met uitgebreide toelichting
 - * aanbod nader overleg
- na toezeggingen:
 - posititief* onder voorwaarden

Advies AiV fase 1 (1)

CCA / CFA stellen vooraf:

- geen andere gevolgen
- "anders werken" niet nadelig voor kwaliteit zorg

Voorwaarden voor positief advies:

- aandacht voor afstand tot werkvloer:
 - werknemer, cliënt, familie, medezeggenschap
- aarzeling bij kerntaken: tussentijds evalueren
- geen voorstander van:
 - * homogene groepen / gedwongen verhuizing
 - * samenvoegen wonen - dagbesteding/werk

Advies AiV fase 1 (2)

Aandachtspunten / aanbevelingen

- implementatie- en communicatieplan
 - risico-analyse
 - evaluatie en bijstelling
 - cultuur- en gedragsverandering
 - externe transitiebegeleider
 - bevragen cliënten / familie
- breder dan CCA / CFA
- onderschrijven adviezen / aanbevelingen OR

Advies AiV fase 2+3 (1)

CCA / CFA stellen vooraf:

- voldoende vertrouwen in goede afloop?
- reorganisatie: staat cliënt echt centraal?

Voorwaarden:

- aandacht voor afstand tot werkvloer:
 - werknemer, cliënt, familie, medezeggenschap
- aarzeling bij kerntaken: tussentijds evalueren
- geen voorstander van:
 - * homogene groepen / gedwongen verhuizing
 - * samenvoegen wonen - dagbesteding/werk

Advies AiV fase 2+3 (2)

Essentiële punten voor positief advies

- zelforganiserende teams
- dagbesteding, werk <> PO/PB
- homogene groepen
- selectie en plaatsing
- medezeggenschap
- planmatig invoeringstraject (o.a. pilots)

Advies AiV fase 2+3 (3)

Zelforganiserende teams

- projectmatige aanpak bij invoering
- pilots: start aug. 2014, vervolgens jan. 2015
- in projectgroep vertegenwoordigers
cliënten / familie

Dagbesteding / werk en wonen / PO en PB

- handhaving eigen karakter en expertise
- kennis jobcoach blijft gewaarborgd
- rol lokale raden: toetsing

Homogene groepen

er komt een protocol t.b.v. (gedwongen) verhuizing

Advies AiV fase 2+3 (4)

Selectie en plaatsing

- centraal staat continuïteit in de zorg
- overleg bij hoger mutatiepercentage dan 25%
- peildatum is 1 december 2014

Medezeggenschap

- CCA / CFA hebben verzwaard advies
- voorlopig huidige situatie handhaven

Implementatietraject

Projectmatig

onder begeleiding van transitiebegeleider

Tenslotte

- een complex adviestraject
- ingrijpende gevolgen
- in goede samenwerking en harmonie
- projectmatige aanpak invoering

is een goede zaak!

