

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 4 juni 2020

- Aanwezig** : Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Flori Bets (FB), Ron van Dort (RvD), Jan Neels (JN), Frits Kramp (FK), Alie Maas (AM), Anton Eggink (AE), Sabine Terheggen (ST), Jaap Zwitser (gast) (JZ), Ageeth Wildeman (gast) (AW) punt 4, Tanja Derhaag (gast) (TD) punt 4, Olaf van der Heide (gast) (OvdH) punt 5
- Afwezig** :
Verslag : Lineke van der Lee (Lvdl)
-

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de (digitale) vergadering. Tanja Derhaag en Ageeth Wildeman vervangen Toke Piket vanwege haar vakantie. Aan de agenda wordt op verzoek van AM het onderwerp legionella toegevoegd. Aan AE en ST wordt gevraagd of ze aan het eind van de vergadering willen aangeven of ze hun aspirant lidmaatschap van de CFA willen omzetten in een definitieve.

FB wil de vraag; Hoe worden teamleiders geschoold op het gebied van medezeggenschap en de werkinstructie over communiceren met verwanten, toevoegen bij het punt over leiderschapsontwikkeling.

Aanvullend hierop is het voornemen van de CFA om teamleiders uit te nodigen als toehoorder bij de CFA vergaderingen en locaties en CFA leden te koppelen aan teamleiders. Met de invoering van de nieuwe WMCZ is dit een geschikt moment.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 16 april 2020

De notulen worden buiten de vergadering behandeld. Er zijn geen aanvullingen ontvangen en de notulen worden vastgesteld.

3. Werkgroepen en bijeenkomsten (stand van zaken en terugkoppeling)

- Financiële commissie (FK)

De cijfers t/m maart laten geen verbetering zien. Ook het ziekteverzuim blijft onverminderd hoog en de samenwerking met de arbodienstverlener is nog niet optimaal. De CFA is van mening dat ziekteverzuim een integrale case binnen Abrona moet worden. De rapportage is pas 1,5 maand later beschikbaar en de financiële commissie is van mening dat dat te laat is. De jaarrekening 2019 is uitgesteld vanwege vertraging door de WMO productiecontroles. Daarnaast moet de accountant extra controles uitvoeren vanwege de coronacrisis. Het nieuwe format voor de maandrapportages is gepresenteerd en vanaf de maand april wordt hiermee gewerkt.

- Overleg leiderschapsontwikkeling (AM/AE/JN/JZ)

Een afvaardiging van de CFA heeft met Jule Miessen het concept van de leiderschapsontwikkeling besproken. Nog niet alle vragen zijn beantwoord. Het meest essentiële aandachtspunt dat de CFA leden hebben meegegeven is het SMART maken van het integraal leiderschapsplan. Het definitieve voorstel volgt.

4. Overleg met Ageeth Wildeman en Tanja Derhaag

4a. Mededelingen

Nieuwe zorgmanager Jeroen van Vliet is sinds 1 juli gestart. Ook interim manager Bedrijfsvoering Olaf van der Heide is gestart per 1 juli. Beide zijn op dit moment een aantal dagen per week werkzaam voor Abrona en breiden dat de komende weken uit naar volledig, zodat het MT weer op sterkte is.

De vacature voor een manager HR (nieuwe functie) is uitgezet. Het werven van een nieuwe teamleider loopt nog wat stroef. Er zijn niet veel potentiële kandidaten en mensen zijn vanwege de coronacrisis terughoudend met het maken van een overstap. Er wordt gekeken naar de mogelijkheden om trainees binnen Abrona op te leiden tot de functie van teamleider.

De afdeling Planning en Roostering is weer fysiek bij elkaar geplaatst en een nieuwe vaste teamleider, Besna Bikhan is gestart.

De coronamaatregelen zijn iets versoepeld en er is beleid gemaakt voor de bezoeksregeling en de teams worden ondersteund in het maken van een plan om de dagbesteding weer op te starten. De coronacrisis heeft geleerd dat een aantal cliënten goed gedijt bij een andere wijze van dagbesteding, bijvoorbeeld vanuit huis. Vanuit HR wordt ook meegedacht welke medewerkers er nodig zijn om de dagbesteding weer op te starten. Over de tegemoetkoming in de financiën vanuit de overheid is nog geen duidelijkheid.

Bij alle maatregelen staat de kwaliteit van zorg en de behoeften van de cliënten voorop en heeft invloed op welke wijze de dagbesteding weer wordt opgestart. De CFA vraagt aandacht voor afstemming met verwanten en benadrukt dat er bij het aanbieden van dagbesteding zoveel mogelijk van ontwikkelingsgerichte dagbesteding sprake moet zijn. Met de VGU wordt afgestemd hoe aanbieders het zoveel mogelijk op gelijke wijze kunnen doen. Per 1 juni is er voor alle cliënten een dagbestedingsaanbod op de woonlocatie. Voor de ca. 30 cliënten die nog thuis zijn wordt dit ook zoveel mogelijk georganiseerd. Het eerste aanspreekpunt hiervoor is de PO. ST vraagt hoe het gaat met de cliënten die werk(t)en in de horeca. AW geeft aan dat dit soms lastig is omdat dit vaak afhankelijk is of die locaties weer open gaan voor personeel, zoals een gemeentehuis of een school.

De CFA vraagt naar de aansluiting van de dagbesteding op de uitgangspunten van De Zinnvolle Dag. AW geeft aan dat dit soms dilemma's geeft en dat nu vooral moet worden gekeken wat er nog georganiseerd kan worden in relatie met de financiering. Op de locatie Sterrenberg is dit eenvoudiger te organiseren dan op "stand-alone" locaties. TD vertelt dat de Nza een beleidsregel heeft opgesteld voor misgelopen omzet t/m 1 juli. De vraag is gesteld of deze maatregelen kunnen worden verlengd tot het einde van het jaar.

ST noemt dat bij cliënten die nu meer thuis zijn de zelfstandigheid wordt beperkt, dit is een zorgpunt. AW geeft aan dat de locaties hier goed naar moeten kijken en neemt dit punt mee.

FB benadrukt dat zaken zoals tuinieren e.d. vanuit Triple C bij het gewone leven horen en nu worden gezien als dagbesteding en vraagt waarom deze activiteiten niet eerder werden opgepakt. AW geeft aan dat creativiteit van belang is dat hier continu kritisch naar gekeken moet worden. JN geeft aan dat in de visienotitie van Zinnvolle Dag de medezeggenschap niet expliciet wordt genoemd. AW is van mening dat de verankering met medezeggenschap dichter op de locatie moet plaatsvinden. De CFA ziet dit als een voorwaarde en ziet het graag terug bij de definitieve adviesaanvraag.

4b. Managementrapportage stand van zaken

TD licht toe dat de inkomstendaling te wijten is aan de coronacrisis. Dit betreft een daling van 1,5 mio vanwege de daling van inkomsten commercieel en dagbesteding. Deze daling is meegenomen in het jaarresultaat. Mogelijk wordt er 700.000 euro vergoed vanuit de tegemoetkoming vanuit de overheid die is vastgelegd in de beleidsregel van de Nza.

Aan de kostenkant moet de besparing worden geleverd door het terugdringen van de PNIL (uitzendkrachten). Bij de start van de coronacrisis is dat niet meteen gedaan om de stabiliteit op de locaties te bewaken. Vanaf mei hebben de locaties de expliciete opdracht om de uitzendkrachten uit te faseren. De cijfers van de maand april zijn op dit moment nog niet beschikbaar, maar hopelijk is er een kentering zichtbaar.

De CFA vraagt hoe Abrona de problemen duurzaam denkt op te lossen. AW vertelt dat de maatregelen in de tweede helft van het jaar handen en voeten moeten krijgen en dat er in de teamprocessen rust moet worden gecreëerd met name bij de focuslocaties. Hier wordt ook gedacht aan het kritisch mee laten kijken van een collega teamleider.

4c. Masterplan Abrona Goed en Gezond

Tijdens de beleidsdag van het MT worden de acties in 8 kwartalen weggezet en SMART gemaakt op resultaten, inhoud en euro's. Berenschot biedt ondersteuning bij het in format gieten in programmamanagement. De resultaten worden gerapporteerd via de managementinformatie.

Op 9 juni worden de diverse projectplannen in het MT teruggekoppeld. De adviesorganen zijn uitgenodigd om hier aan deel te nemen.

Voor het communicatieplan van Abrona Goed en Gezond wordt gekeken naar alternatieven nu grote bijeenkomsten niet mogelijk zijn vanwege de coronacrisis.

De CFA heeft negatief geadviseerd op het project werkorganisatie. De CFA wacht op de aangepaste projectcharter. AW vraagt aan Ineke Bootsman deze zo snel mogelijk toe te sturen aan de CFA.

4d. Stand van zaken sluiting Hotel Restaurant Abrona

De OR heeft nog geen advies gegeven op het voorgenomen besluit tot sluiting van Hotel Restaurant Abrona. Abrona heeft gesprekken gevoerd met alle medewerkers en cliënten van het hotel om te beoordelen wat nodig is om verder te kijken. De mogelijkheden voor alternatieve dagbesteding voor de cliënten zijn positief. De voorgenomen sluiting heeft veel onrust veroorzaakt in de media en in de gemeente Oudewater. Er worden gesprekken gevoerd met het college en de raad van Oudewater en met een actie comité. Toke Piket heeft gevraagd of de adviesorganen gezamenlijk en in overleg met haar willen reageren op de brief van het actiecomité die zij hebben ontvangen. De CFA staat hiervoor open en gaat in gesprek met de CCA en de OR, maar zal al wel vast telefonisch contact opnemen met het actiecomité. Inmiddels hebben zich een aantal partijen gemeld die belangstelling hebben voor overname van het hotel.

4e. Rondvraag

AM vraagt of het klopt dat er op een aantal locaties binnen Abrona legionella is geconstateerd. TD geeft aan dat dit inderdaad het geval is en dat dit volgens strikte procedures wordt behandeld.

FB geeft aan dat teamleiders het soms lastig vinden hoe ze met medezeggenschap om moeten gaan. AW geeft aan dat zij hier in de werkoverleggen met de teamleiders aandacht aan besteed en ook in de overleggen met het team Medezeggenschap. Medezeggenschap moet elk moment van de dag aan de orde zijn als je met elkaar in contact bent. De suggestie van de CFA om de teamleiders uitnodigen bij de CFA vergadering en verbinding te maken tussen teamleider en specifiek CFA lid vindt AW een positieve ontwikkeling.

AE vraagt wat het beleid is voor cliënten die in de zomerperiode op vakantie willen gaan in relatie tot de coronamaatregelen. AW neemt deze vraag mee voor Ineke Bootsman.

FK vraagt waar Abrona Deloitte voor gaat inzetten voor de nieuwbouw Maarsse. TD geeft aan dat het combinatie met de projectontwikkelaar wordt en dat de kosten van het advies moeten worden terugverdiend in het geheel.

5. Kennismaking met Olaf van der Heide (interim manager bedrijfsvoering)

De CFA leden stellen zich kort aan OvdH voor. Ook OvdH stelt zich voor en verheugt zich op de samenwerking met de CFA. De CFA informeert naar de contouren van de opdracht en naar de ervaringen van OvdH tot dit moment. OvdH geeft aan dat zijn opdracht gericht is op het ondersteunen van de bestuurder en de collega MT leden bij het onderdeel bedrijfsvoering. De kerntaak van zorg en behandeling zijn essentieel, maar het is van groot belang dat het financieel uit kan. OvdH probeert hier een zo goed mogelijke bijdrage aan te leveren. Het programma van Abrona Goed en Gezond geeft leiding aan zijn opdracht. OvdH geeft leiding aan het team van de controllers, de administraties en ICT. Het onderdeel Vastgoed wordt aangestuurd door de bestuurder, OvdH biedt wel ondersteuning. Zijn doel is dat medewerkers het naar hun zin hebben op het werk en samen goede prestaties leveren.

De CFA merkt op dat de managementrapportage laat beschikbaar is en dat financiële situatie nog niet verbetert. OvdH geeft aan dat het zijn taak is om dat te verbeteren.

OvdH is van mening dat als de kwaliteit van zorg goed is en de medewerkers werkplezier, door professionele autonomie, en uitdaging hebben hebben, dit leidt tot een ook financieel gezonde zorgorganisatie. Binden en boeien en een attractief personeelsbeleid is hiervoor belangrijk.

6. Visienotitie Zinnvolle Dag (verzwaard advies)

De CFA vraagt zich af waar de resultaten van het uitgebreide traject zijn terug te zien in concrete resultaten en voorstellen. De OR stuurt een aantal vragen door die zij met AW willen bespreken waaraan de CFA haar vragen toevoegt. De CFA beoordeelt of de eerder genoemde doelstellingen terugkomen in de visienotitie. De CFA plant over twee weken een extra (fysieke) vergadering om door te praten over de aspecten van de Zinnvolle Dag.

7. Rondvraag

Er wordt door de CFA veel informatie ontvangen en brieven geschreven. Er is weinig structuur in de stukken die worden ontvangen. De CFA is er voornamelijk voor het behartigen van de belangen van de client en vindt dat ze in toenemende mate worden gevraagd beleid te maken. Dat en het doorlichten van stukken is niet het essentiële werk van de CFA. De CFA is er voor het beoordelen wat het beleid voor de client gaat betekenen. Dit punt wordt geagendeerd voor de (extra) CFA vergadering.

FK en JN hebben deelgenomen aan de 2^e sessie over het Strategisch Vastgoed Beleid met Deloitte. In deze sessie zijn de GLZ locaties op strategisch belang beoordeeld. De uitkomsten hiervan zijn door de CFA nog niet ontvangen. LvdL vraagt dat na.

ST en AE besluiten beiden om lid te worden van de CFA en hebben beide behoefte aan meer structuur en focus vanwege de grote hoeveelheid stukken.

RvD stelt zijn vraag over de vergoeding voor voeding vanwege de afwezigheid van cliënten aan TD. Er wordt door diverse locaties verschillend mee omgegaan.

8. Sluiting

EB sluit de vergadering om 21.00 uur.

9. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Coronamaatregelen Abrona 200410
- Coronamaatregelen #18
- Coronamaatregelen #19 #20 #21
- Coronamaatregelen #23
- Coronamaatregelen #22
- Coronamaatregelen #24
- Coronamaatregelen #25
- Werkinstructie bezoekregeling op maat
- Inzet en testbeleid zorgmedewerkers
- Jaarverslag CVP 2019
- Kaders voor pilots
- Brief Faros
- Samenwerkingsverband Veens
- Update werkzaamheden Deloitte
- Projectcharter
- Projectcharter nieuwe werkorganisatie
- Oplegnotitie inzet begeleider B in SLZ
- Coördinerend begeleider ZL 100
- Vacature Manager Bedrijfsvoering
- Definitieve invoering invulling manager HR
- Reactie op AGG
- Vacaturestop en verlenging tijdelijke contracten
- Stavaza Nieuwbouw Maarssen
- Leiderschapsontwikkeling en programma
- Werkinstructie bezoekregeling op maat
- Werkstudent ter instemming OR
- Uitnodiging meedenken project werkorganisatie
- Project en Programmamanagement
- Werkinstructie bezoek op maat aanvulling

10. Informatie vanuit de CCA/OR

- Notulen CCA vergadering 22 april 2020
- Reactie OR op strategisch HR-plan
- Jaarverslag CCA 2019
- Input leiderschapsprogramma AGG

11. Informatie vanuit de CFA

- Input kwaliteitsrapport
- Projectplannen Abrona Goed en Gezond

C

Aldus vastgesteld op 16 juli 2020

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Nieuwe client vertrouwenspersoon	Positief verzwaard advies	23 januari 2020
Benoeming WZD-functionarissen	Positief advies	4 maart 2020
Benoeming Manager Zorg	Positief advies	27 maart 2020
Reactie brief Masterplan	Nog geen definitief advies. Negatief op werkorganisatie.	3 april 2020

ACTIELIJST CFA

21 Januari 2020			
1	Verbeteren informatievoorziening aan CFA d.m.v. Intranet / licenties verstrekken	TP	April 2020
5 Maart 2020			
1	Informatie verkenning Maarssen	TP	Juli 2020
2	Brief teamleiders koppelen aan CFA leden en lokale raden	EB	Juni 2020
4	Plannen extra achterbanavond masterplan	EB	Na Corona crisis
16 april 2020			
2	Opstellen brief dagvergoeding bij afwezigheid cliënten vanwege Corona.	RvD	Mei 2020
Uit eerdere vergaderingen			
3.	Bijeenkomst lokale familieraden en achterbanavond		Najaar 2020
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal