

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D 31 oktober 2019

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Flori Bets (FB), Joost Blauw (JB), Ron van Dort (RvD), Jan Neels (JN), Frits Kramp (FK), Alie Maas (AM) Melanie Schenning (MS), Toke Piket (TP) (bij agendapunt 2), Arina van Domselaar (AD) en Gera Hartholt (GH) (bij agendapunt 5)
Afwezig	:	
Verslag	:	Lineke van der Lee (Lvdl)

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de vergadering. Vandaag neemt Toke Piket voor het eerst deel aan de CFA vergadering. De CFA leden en TP stellen zich aan elkaar voor. TP vertelt o.a. dat ze in haar eerste weken bij Abrona al veel locaties heeft bezocht. Ze is overall prettig ontvangen en ziet dat er met passie wordt gewerkt. TP hoopt alle locaties in december te hebben bezocht. TP heeft al veel vergaderingen bijgewoond en voorgezeten en hiermee al met veel aspecten van het besturen van Abrona kennismemaakt.

2. Overleg met Toke Piket

3a. Mededelingen

EB vertelt over de werkwijze van de CFA, een deel van de CFA leden is gepensioneerd en een deel niet, waardoor het prettig is als afspraken aan de randen van de dag kunnen plaatsvinden. De CFA heeft diverse commissies met een eigen aandachtsgebied en nemen regelmatig deel aan werkgroepen binnen Abrona over een specifiek onderwerp. Dit vindt in toenemende mate plaats.

TP is van mening dat de agendacommissie van de CFA en de CCA een intensieve vergadering is met veel deelnemers. Ze kiest ervoor om in het vervolg langer bij de CFA vergadering aanwezig te zijn, naar gelang de onderwerpen die op de agenda staan en niet meer aan de agendacommissie deel te nemen.

De CFA (en de CCA) gebruiken de agendacommissie om af te stemmen en de vergaderingen en de onderwerpen voor te bespreken.

3b. Mededelingenbrief

TP geeft aan dat de MT notulen in het vervolg niet langer worden verspreid binnen de organisatie. De MT notulen zijn voor eigen gebruik van het MT en voor de organisatie en de adviesorganen wordt een mededelingenbrief opgesteld. Het doel van de mededelingenbrief is het informeren op hoofdlijnen van de in het MT genomen besluiten. De CFA benadrukt de tijdigheid van het ontvangen van informatie belangrijk te vinden. TP vertelt dat het MT vanaf 2020 eens per twee weken en per keer korter gaat vergaderen.

3c. Stand van zaken Zinnvolle Dag

De projectvoorstellen Zinnvolle Dag zijn in het MT besproken maar nog niet voldoende helder. Wel heeft het MT besloten het scheiden van de daginvulling wonen te ondersteunen. De projectvoorstellen worden de komende week door de regiegroep verder uitgewerkt en in een A-4 opnieuw aan het MT aangeboden. EB benadrukt dat de CFA waarde hecht aan het officieel afronden van het traject. Zinnvolle Dag is de kapstok waaronder nog meer activiteiten vallen. *TP neemt dit verzoek mee en komt terug met een antwoord.*

3d. Presentatie financieel resultaat

TP heeft geconstateerd dat de negatieve cijfers binnen de organisatie te laat zijn gedeeld en dat de adviesorganen onvoldoende informatie hebben ontvangen over de financiële situatie. De verwachtingen zijn steeds negatief bijgesteld. De cijfers van september laten ook geen veranderd beeld zien. Er zijn te weinig financiële kaders en er is te weinig inzicht geweest. Het ziekteverzuim is hoog en er zijn teveel uitzendkrachten ingezet. Op dit moment wordt kritisch gekeken wat er in 2020 nog wel kan en wat niet meer en worden actieplannen concreet gemaakt, waarbij wordt gezorgd dat deze plannen voldoende SMART zijn.

AM vraagt wat de focus wordt en wat Abrona anders gaat doen. TP vertelt dat er in eerste instantie wordt gekeken naar de 10 focuslocaties die op dit moment verlieslatend zijn vanwege personeelstekort, leegstand en ziekteverzuim. Er wordt gezorgd voor voldoende focus en scherpheid in de afspraken.

TP realiseert zich dat dit vervelende mededelingen zijn. Positief is dat de liquide middelen van Abrona voldoende zijn, waardoor er niet een acuut zorgelijke situatie ontstaat, maar Abrona kan dit niet op deze manier een aantal jaren volhouden. AM geeft de tip om te onderzoeken welke kosten van behandeling worden vergoed vanuit de WLZ. Volgens haar bestaat daar soms onduidelijkheid over en is hier veel winst te behalen. *TP neemt dit punt mee en gaat hier een actie van maken om het uit te zoeken.*

De CFA vindt het lastig te verteren en te begrijpen dat de zorgelijke financiële situatie pas nu bekend is en wordt gedeeld. Er worden door de organisatie investeringen goedgekeurd en uitgevoerd zonder dat er wordt gealarmeerd door het MT. De adviesorganen geven advies op de begroting en vervolgens wordt deze zonder dat er over wordt gecommuniceerd fors overschreden. De CFA maakt zich zorgen over het rapportagesysteem Geniq dat kennelijk niet in staat is om tijdige juiste informatie te genereren.

TP geeft aan dat het negatieve zorgresultaat enigszins wordt gecompenseerd door de kapitaalslasten wat aangeeft dat het beeld vertroebeld is en in werkelijkheid nog negatiever is. Ook de CAO verhoging die niet helemaal gecompenseerd wordt de overheid is een extra kostenpost. Hiernaast heeft ze geconstateerd dat alle horeca van Abrona verlieslatend is.

Abrona staat voor het bieden van zorg op goed niveau. Het personeelstekort is een branche breed probleem, maar sommige VG organisaties maken wel rendement. Het vraagstuk van Abrona is om dit uit te zoeken en op een andere manier te gaan sturen.

EB wil TP meegeven om vooral de diversiteit van de locaties te blijven zien en hier ook op een verschillende, passende manier mee om te gaan. Het belang van innovatie en maatwerk op de locatie vindt de CFA van belang.

TP geeft aan goede suggesties en ideeën van de CFA graag te vernemen en is graag bereid om hierover in gesprek te gaan.

3e. Betrokkenheid lokale raden bij kwaliteitskader

De CFA heeft vernomen dat het kwaliteitskader op een aantal locaties goed wordt opgepakt maar dat op andere locaties raden niet of nauwelijks worden betrokken. TP vertelt dat 1 november de deadline is van het inleveren van de reflecties door de teams. *TP neemt het signaal van de CFA mee.*

4. Wet Zorg en Dwang

(toelichting door Gera Hartholt en Arina van Domselaar)

GH en AD vertellen over de Wet Zorg en Dwang die ingaat per 1 januari 2020. De kern van de nieuwe wet is: "Dwang alleen als het echt niet anders kan". De wet is de opvolging van de BOPZ. Deze wet was voornamelijk gericht op de psychiatrie en ook alleen bedoeld voor aangekeurde BOPZ locaties en de uitvoering hiervan maakte in een aantal gevallen heftige inbreuk op de rechten van de mens. De nieuwe wet Zorg en Dwang wordt van kracht voor alle locaties binnen Abrona, ook voor de MO. De stuurgroep Wet Zorg en Dwang van Abrona informeert medewerkers en cliënten, bijvoorbeeld via het clientportaal. Per 1 januari 2020 is er een functionaris WZD die elk plan met onvrijwillige zorg beoordeelt.

Het inzetten van dwang mag met ingang van de nieuwe wet alleen worden ingezet als er ernstig nadeel op welk gebied dan ook voor de client ontstaat. Wie beslist over de inzet is ook afhankelijk van de wilsbekwaamheid van de client ter zake. De CFA merkt op dat er in de praktijk flink discussie kan ontstaan of iets dwang is of niet, waarbij je soms te maken krijgt met ethische kwesties. De CFA leden kennen voldoende voorbeelden uit de praktijk.

GH geeft aan dat onvrijwillige zorg altijd wordt geëvalueerd met interne en externe zorgverleners. De onvrijwillige zorg moet vooraf worden getoetst en vastgelegd in het dossier.

GH ziet de toename van de administratieve lasten nog wel als een knelpunt. GH vraagt aan de CFA hoe de familie het best kan worden geïnformeerd. De CFA vindt het belangrijk dat vooral

de dialoog wordt gevoerd. Het organiseren van een bijeenkomst op de locatie heeft de voorkeur. Verder moeten teams goed worden geïnformeerd over de uitvoering van de nieuwe wet.

Vanaf volgend jaar wordt de toewijzing van de Client Vertrouwens Persoon georganiseerd door het Zorgkantoor. De bestaande (externe) CVP van Abrona die is aangetrokken vanuit het LSR is dan niet langer werkzaam voor Abrona. 2020 wordt gezien als een overgangsjaar. *Dit onderwerp wordt geagendeerd voor een komende CFA vergadering.*

5. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 11 september 2019

De actielijst wordt bijgewerkt.

Het onderwerp van de achterbanavond van de CFA in het najaar wijzigt in de nieuwe wet Zorg en Dwang. Het onderwerp Triple C komt op een later moment weer op de agenda omdat de invoering ook wat wordt vertraagd vanwege de financiële situatie.

MS neemt contact op met de gedragsdeskundigen om een geschikte datum te vinden en de organisatie in gang te zetten.

6. Kaderbrief 2020

De CFA heeft de Kaderbrief 2020 ontvangen maar nog onvoldoende tijd gehad om te reageren. *De CFA spreekt af dat de reacties uiterlijk vrijdag 8 november in teams worden verzameld. Daarna stellen EB en FK een reactie op aan de bestuurder.*

7. Vaststellen vergaderdata 2020

De vergaderdatum van 17 september wordt gewijzigd in 24 september en wordt vervolgens vastgesteld.

8. Werkgroepen en bijeenkomsten

- Voortgang schoonmaak (RD)

RD vertelt dat er op dit moment n.a.v. de uitkomsten van de enquête per locatie een plan van aanpak wordt gemaakt. Als de plannen gereed zijn komt Renze Kuitert in de CFA een toelichting geven. De CFA leden geven aan dat niet alle locaties zijn geconsulteerd. *RD geeft dit door aan Renze Kuitert.*

9. Rondvraag

- JB heeft de CFA leden geïnformeerd dat hij per 1 januari 2020 stopt met zijn werkzaamheden voor de CFA.
- Op 7 november is het afscheid van Jan Duenk. Een aantal CFA leden bezoeken de afscheidsreceptie.
- AM neemt deel aan een bijeenkomst van MBO Amersfoort op 19 november met als doel het updaten van het VGZ programma.
- JN geeft de tip dat als familie een klacht heeft, hen naast het bespreken hiervan, in een zo vroeg mogelijk stadium te wijzen op de klachtenregeling.
- FB geeft aan dat de familieraad van de Jupiterhof is opgeheven.

10. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20.45 uur.

11. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Nieuwsbrief geestelijke verzorging najaar 2019
- Overzicht KenK Q2 2019
- Communicatiebericht naar een financieel gezonde organisatie
- Werkdocument planning en besluitvorming Kaderbrief en begroting

12. Informatie vanuit de CCA/OR

-Notulen CCA 11 september 2019

13. Informatie vanuit de CFA

-Positief advies protocol cameratoezicht

14. Bericht van de locaties

- LFR Nieuwsbrief augustus 2019, Sterrenberglaan 70
- LFR Notulen Valkenier 13 augustus 2019
- LFR Notulen Leusden 11 juni 2019
- LFR Notulen Leusden 3 september 2019

Aldus vastgesteld op 12 december 2019

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Privacyreglement	Positief verzwaard advies	26 februari 2019
Organisatieontwikkelingen	Positief advies	27 februari 2019
Positie afdeling medezeggenschap	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Innovatieteam	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Aansturing managers	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Duurzaamheidsambitie	Positief verzwaard advies	24 april 2019
Protocol cameratoezicht	Positief verzwaard advies	11 september 2019

ACTIELIJST CFA

	11 september 2019		
1.	Organiseren bijeenkomst "een zinvolle dag" na raadplegen andere adviesorganen	EB	Oktober 2019
2.	Voorstel datum achterbanavond	MS	December 2019
	31 oktober 2019		
1	Afronden project Zinvolle Dag	TP/EB	December 2019
2	Duidelijkheid vergoeding kosten behandeling WLZ	TP	
3	Bespreken nieuwe vorm CVP		Januari 2020
	Uit eerdere vergaderingen		
3.	Bijeenkomst lokale familieraden en achterbanavond (Wet Zorg en Dwang)		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal