



Verslag voor de vergadering van de Centrale Familieraad Abrona

Datum	2 juni 2025
Tijdstip	19.00 – 21.00 uur
Aanwezig	Robert de Ruijter, Ron Ebing, Odette Owen, Alie Maas, Thea van Schaik, Kenneth
Afwezig	Gerda Klokke
 Gasten	19.05-20.15: Toke Piket en Luc van Gent (agendapunten 4-8) 19.30-19.40: Peter Edelman (agendapunt 6) 19.50-20.15: Carla Luttik (agendapunt 8)
Plaats	Via Teams

1. Opening en vaststellen agenda

2. Mededelingen

Toke:

- Eric Ton heeft een andere baan.
Ageeth neemt de functie tijdelijk waar; zij doet dit naast haar eigen functie. Jannie kan dan zelf besluiten hoe de functie verder wordt ingevuld.
- Jannie is vandaag begonnen en heeft al een paar locaties bezocht. Er is een mooi inwerkprogramma.
- Toke wil aan het eind van de vergadering nog even iets zeggen over de samenwerking CFA/bestuurder.

Robert:

Robert heeft aangegeven de vergadering van 1 juli 2025 nog voor te zitten en zich daarna terug te trekken uit de CFA.

3. Vaststellen notulen 30 april 2025

De notulen van 30 april 2025 worden ongewijzigd vastgesteld.

Alie vraagt zich af hoe de CFA sterker kan worden om inspraak beter geregeld te krijgen? Dit is belangrijk voor het primaire proces en de mantelzorgers.

Dit proces is onderdeel van de cursus voor de CFA op 16 juni 2025.

Bespreken met bestuurder

4. Doornemen actiepunten Abrona

De bestuurssecretaris laat weten dat in het agendaoverleg van 11 juni 2025 is toegezegd dat de actielijst met openstaande punten bijgewerkt zal worden. Er komt een brief van de bestuurder waarin alle openstaande actiepunten zullen worden beantwoord. De actiepunten onder agendapunt 4 maken deel uit van de brief en worden hier verder niet besproken.

De ingekomen brief over de vaccinatieronde bespreekt de CFA intern na 20.00 uur.

5. Valkenier (procesgericht bespreken)

De bestuurder laat weten dat er in het proces herontwikkeling Valkenier een belangrijke stap voorwaarts is gemaakt.

Eerder was het voor Abrona financieel niet mogelijk om de herontwikkeling van de Valkenier te realiseren. De financiële situatie van Abrona is momenteel zo goed dat Abrona de nieuwbouw zelf kan financieren zonder negatieve impact op de rest van de organisatie.

Er is een verkenning gedaan voor De Valkenier en de business case die er nu ligt lijkt heel kansrijk. De Nieuwe Valkenier zal worden bevolkt door de huidige bewoners van de Valkenier en van de Reiger.

Er wordt een intentieovereenkomst getekend en het proces voor de herontwikkeling wordt gestart.

18 juni 2025 worden de locatie cliënten en hun verwanten geïnformeerd, alsmede de buurtbewoners. De informatie is onder embargo tot 18 juni 2025, 19.00 uur.

Medezeggenschap.

Het proces van inspraak ligt volgens Abrona bij de lokale raden. Het is de bedoeling dat er een werkgroep nieuwbouw komt, samengesteld uit twee leden van de lokale cliëntenraad en de lokale familieraad van De Reiger en van de Valkenier.

De CFA en de CCA zijn alleen betrokken bij het financiële deel, met de focus op het beoordelen van de samenhang met andere vastgoedinvesteringen van Abrona.

De lokale raden ontvangen een brief met een voorstel voor het samenstellen van een gezamenlijke commissie.

6. Afbouw ZZP

Peter sluit aan – hij heeft een PowerPoint presentatie (bijlage 4 bij verslag).

De CFA vraagt hoe 125 fte aan ZZP'ers zich verhoudt tot het aantal verzorgenden in vaste dienst?

Peter: Er zijn 900 verzorgenden in vaste dienst; 125 fte ZZP-ers is best een groot aantal.

De CFA vraagt hoe Abrona mensen verleidt om in dienst te komen?

Peter: Voor ZZP'ers komen er ontwikkelmogelijkheden en er wordt aandacht besteed aan het boetesysteem. Bij niet voldoen aan de ADW gelden de boetes niet alleen voor de organisaties maar ook voor de ZZP'ers.

Het aanbod aan ontwikkelmogelijkheden wordt ook aangeboden aan het huidige personeel.

De CFA leden hebben meer vragen over dit onderwerp.

De vragen worden door Ron verzameld en op papier gezet. De vragen kunnen dan naar Peter gestuurd. Indien nodig kunnen ze de volgende keer worden besproken.

Afgesproken wordt dat de stand van zaken van de afbouw ZZP na het zomerreces worden besproken.

Actie voor agenda september - de resultaten bespreken.

7. Pilot Zinvol rapporteren

Toke: Abrona neemt deel aan het landelijk onderzoek met betrekking tot “Zinvol en simpel rapporteren” over incidenten en calamiteiten.

Er is een pilot op 4 locaties van Abrona. In augustus wordt dit project geëvalueerd.

Actie: op agenda in het najaar (timing iom Pascale en Jannie).

Odette:

Zij kan niet in het ECD. Dit geldt ook voor Alie; zij kan ook niet in Caress.

Ron: in Caress zijn niet alle items zichtbaar waardoor verwanten relevante informatie missen

Toke: heeft dit nog niet eerder gehoord. Zij neemt het op met Pascale (op actielijst).

Ron neem contact op met Ingrid Havermans en komt erop terug (op actielijst).

8. Jaarverslag CVP 2024

Carla Luttik sluit aan.

Het jaarverslag is eerder al doorgenomen met Toke en Kenneth.

Vergeleken met voorgaande jaren laat het rapport een vergelijkbaar beeld zien.

Het aantal meldingen en ook de categorieën zijn vergelijkbaar met het jaar daarvoor.

Bij meldingen van cliënten gaat het vaak over de bejegening van de cliënten. Dit betreft faciliteiten, maar ook de cliënten onderling.

In het algemeen over de bejegening: cliënten voelen zich niet gehoord, te vaak wisseling van personeel, invalkrachten die namen vergeten en afspraken waar begeleiders te laat wordt gekomen waardoor cliënten zich niet gezien voelen.

CFA: Het is opvallend dat cliënten die minder zorg nodig hebben gevoelig zijn voor de zorg de cliënten krijgen die meer zorg nodig hebben.

Carla: De complexiteit van de cliënten neemt wel toe. Activiteiten worden minder en cliënten moeten meer doen. Ze worden dan zelfstandiger, maar er zijn minder contactmomenten. Dat is niet voor elke client geschikt.

De basiskwaliteit wordt redelijk gerealiseerd, maar er is geen tijd voor andere zaken.

Degene met de grootste zorgvraag krijgt vaak de meeste aandacht.

Passende zorg is mooi, maar hoe maken we het passend is de vraag. Deze vraag speelt met name voor de locaties met zwaardere cliënten. Er zijn grote verschillen tussen de locaties; niet op elke locatie zijn er zwaardere cliënten.

CFA: Het aantal klachten over mede cliënten is wel opgelopen.

Carla: Dit komt door de toename van het aantal cliënten met een complexe zorgvraag.

Alie: op het gebied van verbondenheid en veilig voelen is nog wel iets te winnen

Toke: Kun je iets over aantallen zeggen in vergelijking tot andere organisaties.

Carla kan niets zeggen over andere organisaties. Maar met de problematiek van de huidige cliënten is een aantal van 51 klachten niet veel. Er wel cliënten die meerdere klachten indienen. Dit is niet in de aantallen meegenomen.

Toke: Welk soort klachten zijn er over de bejegening van cliënten door medewerkers?

Carla: Het gaat dan over de sociale veiligheid van cliënten en grensoverschrijdend gedrag; er is te weinig aandacht voor de problemen en zorgen van de cliënten en de medewerkers lachen problemen weg.

Afspraken die niet nagekomen worden is wel een terugkerend probleem.

Een van de CFA leden is ook vertrouwenspersoon en vraagt aan Carla of zij merkt dat mensen haar beter weten te vinden. Nee zegt Carla, ook na bezoeken aan locaties blijft het aantal klachten wel gelijk.

De vraag is gesteld of het aantal klachten is verminderd op locaties waar begeleiders de triple C training hebben gevolgd en nu werken met de visie van triple C.

Carla: Veel klachten hebben te maken met of er een stabiel team staat dat de cliënten goed kent. Toke beaamt dat en laat weten dat zij dat de grootste uitdaging vindt.

Toke wil laten onderzoeken of er over 2024 een koppeling gemaakt kan worden tussen de klachten en Triple C. Zij zal navraag doen bij Jeanette van den Born (gangmaker Triple C).

De CFA is van mening dat er nog veel werk te doen is in de relationele sfeer; op de complexe zorg komen de klachten binnen. Dit heeft ook te maken heeft met hoe het team werkt.

Toke: Abrona biedt ondersteuning en begeleiding aan teams in systemisch werken.

Afsluiting

Toke bedankt CFA leden voor de inzet, betrokkenheid en al het werk. De leden van de CFA hebben heel hard gewerkt.

Er is heel veel gebeurd in een eerder CFA team. Het huidige CFA team heeft heel hard gewerkt en ook achterstanden die er waren weggewerkt.

Het is belangrijk om nu alle openstaande punten af te werken zodat Jannie en de CFA met een schone lei kunnen beginnen.

Toke meent dat het belangrijk is dat de CFA focust op de punten waar de CFA van is.

Zij is voorstander van een bredere vertegenwoordiging in de CFA vanuit alle locaties.

Zij adviseert, nu met het aanstaande vertrek van Robert, een goed CFA team te maken en op de onderwerpen te focussen die het interessant maken en houden.

De CFA laat weten dat er zijn veel dingen gebouwd en dat dat heel mooi is.

Maar de medezeggenschap is nog niet waar het zou moeten zijn. Ook is op vele van de locaties medezeggenschap niet vanzelfsprekend. Het wordt voor de verwanten niet beter en de CFA heeft niet voldoende contact met de lokale raden.

Toke neemt dit mee.

Robert bedankt Toke voor de samenwerking. En merkt tot slot op dat mantelzorg de oplossing niet gaat zijn voor personele tekorten.

Interne agenda CFA

9. Nabespreking deel 1

Het niet Caress kunnen is voor verwanten een probleem.
Ron kan navragen of dit een incident is of dat dit meer voorkomt.

10. Doornemen actielijst CFA

Actielijst CFA is niet ingesloten. Robert en Ron bespreken deze separaat.

11. Terugkoppeling werkgroepen

Financiële commissie

De jaarrekening is besproken en de resultaten zijn gedeeld met leden CFA.
Er is samen met de CCA positief geadviseerd.

Werkgroep TIM

Er is momenteel niet veel voortgang. Er is een afspraak op 11 juni overdag. Kenneth gaat na of de afspraak op 11 juni ook in de avond kan.
De CFA laat daarna weten wie er in de werkgroep zal plaatsnemen?

Werkgroep participatie

Het is niet duidelijk of er een verslag is van het laatste overleg.
Er wordt nog gewacht op een antwoord van Pascale aangaande eventuele opbrengsten van de dagbesteding en waar deze eventuele opbrengsten naar toe gaan.
Er is een volgende werkgroep gepland.
De CFA verwacht daar te horen welke nieuwe ontwikkelingen er zijn.

De deelnemers namens de CFA aan de werkgroep Participatie zijn per heden Alie en Odette.

12. Samenwerking CCA/CFA

Vanuit Abrona is de vraag om bij een verzoek voor instemming en advies, het advies of instemming, waar mogelijk, in gezamenlijkheid met de CCA uit te brengen.
Hiervoor is een stukje afstemming nodig.
Hoe kunnen we gezamenlijk adviseren en het hiertoe proces te versnellen?

CCA zou graag een informeel overleg zien, fysiek. En de samenwerking te verbeteren.
CFA is hiermee akkoord. Jolly en Kenneth pakken dit op.

13. Ingekomen stukken

- a. 25.033 - brief aan CCA en CFA: Pilot zinvol registreren bijlage13a en13.a.1
De CFA vraagt zich af wat de vraag is en welke de rol van de medezeggenschap hierin is.

Onder punt 7 is opgenomen dat Jannie/Pascale het resultaat/evaluatie delen en in de CFA bespreken.

De CFA vindt dat als hieruit beleid volgt de medezeggenschapsorganen hierin moeten worden meegenomen. Kenneth informeert bij Luc wat de status van dit.

Dit punt heeft momenteel geen verdere prioriteit voor de CFA.

Besluit: Voor kennisgeving aangenomen. Na resultaten verder bespreken of er actie gewenst is.

Reactie op de brief: enorm geïnteresseerd in de uitkomsten van de pilot.

- b. 25.036 - Adviesaanvraag aan CCA en CFA: Herbenoeming Ingrid Hissink Raad van Toezicht (bijlage 13b)

Het is een herbenoeming. CFA adviseert positief. Als de CCA ook positief adviseert in deze, dan kan er gezamenlijk geadviseerd worden.

- c. MT Nieuwsbrief (bijlage 13d)

Beleid over brandveiligheid:

De CFA wil meer weten over het project: met name de start en einddatum - eventueel op het volgende agendaoverleg.

- d. Nieuwsbrief OR maart- april 2025 (bijlage 13d)

Geen opmerkingen.

- e. VGU Nieuwsbrief mei 2025 (bijlage 13e)

Geen opmerkingen.

14. Wie woont wat bij?

Op korte termijn zijn er geen themabijeenkomsten

15. Rondvraag

- Hoe verder zonder Robert. Er moet een voorzitter komen, kan ook evt. extern
- Of uit eigen gelederen. De leden moeten dit zelf besluiten.
- Werkgroepen: Ron en Robert maken een overzicht en leggen dat voor aan de overige leden CFA
- Om de overige leden de tijd te gunnen om het vertrek van Robert op te vangen, stopt Robert na de vergadering van 1 juli. In verband met het zomerreces hebben zij de overige leden dan meer tijd om een gepaste oplossing te vinden.
- Externe ondersteuning vanuit de LSR is goedgekeurd door het bestuur van Abrona (coach).
- Herinrichting vaccinatieproces: de brief van het bestuur wordt afgewacht. Als daar niet voldoende informatie in staat dan schrijft Alie een reactie.
- Adressen van verwanten zijn niet beschikbaar voor de CFA. De CFA kan wel berichten sturen via het secretariaat.
- Vraag vanuit de CFA of Kenneth en Daisy willen aansluiten bij de cursus op 16 juni a.s.
- Kenneth is akkoord en legt dit nog voor aan Luc.
- Daisy wordt nog gevraagd.

16. Sluiting