



Conceptnotulen van de vergadering van de CFA d.d. 4 juni 2024

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Gerda Klokke, Alie Maas, Robert de Ruijter, Thea van Schaik
- Gasten:** Odette Owen, toehoorder
Toke Piket, bestuurder (agendapunt 4)
Roy Milder en Christy Zwambach (agendapunt 5)
Ingrid Havermans (agendapunt 6)
- Afwezig:** Ron Ebing, Kenneth de Boer
- Verslag:** Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Omdat Ernst nog onderweg is, zit Robert het eerste gedeelte van de vergadering voor. Robert heet Odette, die vandaag als toehoorder aanwezig is, van harte welkom. Er volgt een korte voorstelronde.

Aan het overleg met de bestuurder worden twee punten toegevoegd.

2. Notulen vergadering d.d. 23 april 2024

De notulen van de vorige CFA-vergadering worden met dank aan de notulist vastgesteld.

3. Instemmingsvraag Participatie

In de vorige vergadering is door manager Eric Tonn en enkele collega's toelichting gegeven op het beleidsdocument Participatie.

Het is positief dat beleid rond Participatie nu op papier staat; daarmee kan worden getoetst of afspraken worden nagekomen. Op dit moment liggen het beschrevene en de werkelijkheid echter nogal uit elkaar.

Vraag is hoe de dagbestedingslocaties over dit beleid worden geïnformeerd. Verder vindt de CFA het van belang om de concrete uitwerking te kunnen volgen. Wellicht kan dat via een in te stellen werkgroepje.

In dit verband wordt opgemerkt dat Ron van Dort zitting had in de Klankbordgroep Participatie. Thea denkt erover na om Ron in deze groep op te volgen. Wilma vraagt het secretariaat van Eric Tonn om contact op te nemen met Thea.

4. Onderwerpen te bespreken met bestuurder Toke Piket

Robert heet Toke welkom en wijst haar op de aanwezigheid vanavond van Odette Owen. Beiden stellen zich even aan elkaar voor.

- Evaluatie Eten en drinken: Vandaag is in het MT het vervolgproces besproken. Er is al een evaluatie geweest met de teamleiders. Alle locaties zijn bevraagd naar hun ervaringen. Reacties en ervaringen van lokale raden zouden zijn meegenomen. De teamleiders geven aan dat zij niet tevreden zijn over de huidige leverancier van boodschappen en maaltijden. In het MT is het gehele proces geanalyseerd en is besproken wat er goed is gegaan en wat beter had gekund. Voor het MT staat vast dat Abrona vasthoudt aan centrale inkoop en dus bij één leverancier zal blijven afnemen; misschien worden maaltijden en boodschappen wel ontkoppeld. Het beschikbare budget blijft gelijk.

CCA en CFA worden over dit door de RvB te nemen besluit nog schriftelijk geïnformeerd.

- Knelpunten zomerperiode: Los van het bekende personeelstekort en de inzet van uitzendkrachten, zijn er geen bijzondere knelpunten gemeld. Medewerkers weten met elkaar creatieve oplossingen te bedenken.
- Voortgang werkgroep Wie Betaalt Wat: CCA en CFA hebben positief gereageerd op uitstel van een besluit over medisch taxivervoer, én op het feit dat Abrona de waskosten van persoonsgebonden platgoed van cliënten voor zijn rekening neemt.

Toke zal Dennis Kragten vragen contact op te nemen met Kenneth over het vervolg van deze werkgroep. Bijvoorbeeld over de indexering voor volgend jaar, zal de werkgroep weer bijeen moeten komen.

Er staat nog een vraag open over pedicurekosten die onterecht door cliënten zelf zijn betaald. Toke geeft aan dat Abrona niet breed zal gaan terugbetalen; de afgelopen jaren heeft Abrona veel zaken ten onrechte voor cliënten betaald en dat wordt ook niet terug gevraagd. Toke zegt toe dat het officiële standpunt over de pedicurekosten breed binnen Abrona zal worden gecommuniceerd.

- De CFA heeft nog enkele vragen aan Toke open staan rond (brand-) veiligheid en schoonmaak. Wilma zal de verzamelde vragen aan Toke sturen, die deze vervolgens met manager Erik van Gelder zal bespreken.

Naar aanleiding van een vraag over schoonmaak door Gom op de locaties, antwoordt Toke dat het centrale budget voor de algemene schoonmaak wordt beheerd door Erik van Gelder. Als men extra inzet van Gom wil, dan is dat op zich wel mogelijk, maar de kosten daarvan zullen door de locatie zelf gedragen moeten worden. In de CFA-Nieuwsbrief zal hier melding van worden gemaakt.

- Toke wil de onderwerpen Eikenstein, Valkenier, Brediushof en Sterrenberg, in het eerstvolgende agendaoverleg met het DB van CCA en CFA bespreken.
- Toke zal de presentatie 'Visie 2030' van VGN en NVTZ met de CFA delen.

5. TIM van Tapster

Ernst heet Roy Milder en Christy Zwambach welkom.

Christy en Roy werken bij Tapster, een bedrijf dat het product TIM (Tapster Inspraak & Medezeggenschap) heeft ontwikkeld.

Met TIM kunnen cliënten- en familieraden effectief met hun achterban communiceren. Alle informatie is toegankelijk via één gezamenlijk platform. Dit is uiteraard AVG-proof. Roy deelt vervolgens zijn scherm en laat de mogelijkheden van TIM zien.

TIM wordt altijd op maat ingericht en krijgt zo de uitstraling die past bij de organisatie. Via TIM kan een raad bijvoorbeeld nieuws of een poll delen; TIM heeft daar formats voor. TIM kan berichten ook herschrijven in begrijpelijke of grappige taal.

Naast digitale verspreiding van informatie kan TIM ook printbare informatie maken. En geschreven informatie binnen 10 seconden omzetten naar een audiobestand.

TIM beschikt over een monitor medezeggenschap. Deze geeft een beeld over hoe medezeggenschap op de locaties is georganiseerd. Is er een raad, een huiskameroverleg, wie zijn raadsleden, is er een aandachtsfunctionaris medezeggenschap, enz. TIM toetst zelf periodiek of het overzicht nog actueel is.

Verder is er een 'smoelenboek' op TIM, een agendafunctionaliteit, je kunt via TIM inspraakmomenten organiseren, de achterban kan desgewenst deelnemen aan een vergadering enz.

Voor het beheer van TIM worden twee of drie beheerders aangesteld. Zij krijgen extra functionaliteiten tot hun beschikking.

Vervolgens wordt een aantal vragen gesteld en beantwoord.

In TIM kan een raad zelf bepalen wie men tot zijn achterban rekent. Er zijn onbeperkt groepen te definiëren, en daartussen kunnen verbanden worden gelegd.

Hoe werkt TIM lokaal, krijgt men daar een eigen deel van TIM?

Tapster richt de monitor in en geeft de gelaagdheid van de raden daarin aan.

Hoeveel organisaties maken gebruik van TIM?

Roy vertelt dat inmiddels 40 organisaties met TIM werken. Ipse de Bruggen is misschien een met Abrona vergelijkbare organisatie.

Wat is het verschil tussen TIM en een familienet?

Een familienet is vaak een digitale plek om foto's en het verhaal van de dag te delen. Dat zou op TIM kunnen, maar het is niet de taak van een centrale raad om daarin te voorzien, dus een dergelijk gebruik van TIM ligt niet voor de hand. Voor de CFA is TIM vooral een systeem dat zich richt op medezeggenschap.

De centrale ICT van een organisatie wordt niet door TIM belast.

Ernst dankt Christy en Roy voor hun bijdrage aan de vergadering. De CFA spreekt inhoudelijk nog over TIM door, ook met de CCA. TIM lijkt in elk geval een zeer effectieve manier om contact met de achterban te onderhouden.

6. ONS / Nedap

Ernst heet Ingrid Havermans welkom en vertelt dat destijds, met de aanschaf van MijnCaress, een zeer uitgebreid inspraaktraject is gevolgd. Het pakket werd destijds als zeer succesvol gepresenteerd. Nu wordt toch de stekker eruit getrokken, zo is vernomen.

Ingrid vertelt dat Mijn Caress, dat wordt ondersteund door Pink Roccade, nog maar drie klanten in de Gehandicaptenzorg had. Twee hebben inmiddels gekozen voor een ander ECD, Abrona is nu nog de enige. Pink Roccade heeft aangegeven vanaf 2026 Mijn Caress niet meer te zullen ondersteunen.

Het aantal leveranciers van Elektronische Cliënten Dossiers (ECD's) was eerder groot. Nu zijn er nog drie grote, waaronder Nedap.

Ons van Nedap is eigenlijk het enige standaardpakket. Abrona heeft om diverse redenen voorkeur voor een standaardpakket. Bijvoorbeeld omdat invalkrachten dat pakket vanuit andere organisaties kennen.

Er is dus niet veel te kiezen; een leverancierskeuzetraject speelt daarom nu niet.

Een voordeel van Nedap is, dat bij wonen en dagbesteding bij verschillende organisaties, men met één cliëntportaal te maken heeft. Met akkoord van de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger is gegevensuitwisseling veel eenvoudiger.

In minder administratie wordt door Nedap ook voorzien; een wens van veel werkers in de zorg.

Behandelaren werken veelal met systeem ISIS. Als er nu gegevens uit ISIS in Mijn Caress moeten komen, worden die door begeleiders overgezet. Bij Nedap is er een standaardkoppeling tussen deze twee systemen.

In de roadmap van Nedap is innovatie een kernpunt; vanuit het gegeven dat de zorgvraag zwaarder wordt en er krapte is op de arbeidsmarkt.

Tot slot is Ons van Nedap eenvoudig in gebruik; voor de professionals die ermee moeten werken is het heel fijn dat er geen tijdrovende cursussen noodzakelijk zijn.

Er is ook eenvoud in het applicatielandschap. Nu moeten medewerkers in veel verschillende systemen meldingen doen en daarvoor steeds inloggen. Bij Ons van Nedap heeft de medewerker het gevoel alles in één systeem te kunnen uitvoeren; de koppelingen zitten 'onder water'.

Samenwerking in de driehoek wordt verbreed naar 'samenwerking in de wyber', ook vrijwilligers en anderen in het netwerk kunnen een rol spelen in het realiseren van optimale zorg.

Het cliëntportaal van Nedap heet Caren. In Caren wordt het ondersteuningsplan en de rapportage opgenomen.

Op 1 juli 2025 moet de overgang helemaal gereed zijn. Per 1 april 2025 staat de livegang gepland, de eerste declaraties worden dan per 1 mei 2025 in Nedap gedaan.

Dit is – gezien alles wat er geregeld moet worden – geen heel lange termijn. Abrona wil daarom ook snel aan de slag gaan met verschillende werkgroepen. Aan medewerkers die in werkgroepen zitting willen nemen wordt gevraagd of zij 3 uur per week meer willen werken.

Tot slot vertelt Ingrid nog dat de kosten van Nedap ca. 110.000 euro lager liggen dan van Mijn Caress.

Vanuit de CFA wordt gevraagd hoe je als mentor van een cliënt aan informatie komt over het behandeldossier. Ingrid antwoordt dat een van de werkgroepen de werkgroep Cliëntportaal is. We kunnen daar met elkaar bekijken welke adviezen we willen geven over Caren. Volledige digitale inzage van het behandeldossier is op dit moment echter niet wettelijk verplicht.

Is er iemand vanuit de CFA die zitting wil nemen in de werkgroep Cliëntportaal?

De CFA wil graag eerst een overzicht van de werkgroepen met vergaderschema ontvangen, en duidelijk krijgen wat het verwachtingspatroon is. Een tijdsinvestering van drie uur per week is sowieso niet mogelijk voor CFA-leden.

Ingrid denkt dat de werkgroep Cliëntportaal ongeveer vier bijeenkomsten zal hebben van circa drie uur.

Hierna dankt Ernst Ingrid voor haar tijd en toelichting en verlaat zij de vergadering.

7. Informeren/contact achterban

- De drie achterbanavonden worden zoals eerder afgesproken gehouden in Woerden, Maarssen en Sterrenberg. Kenneth gaat hiermee aan de slag. De CFA denkt nog na over welke onderwerpen definitief worden besproken. Na deze bijeenkomsten kunnen we evalueren of dit de juiste manier is om contact te hebben met de achterban. Thema's die spelen zijn: de christelijke identiteit, Wie Betaalt Wat – uitleg geven, reglementen medezeggenschap ondertekenen. Dit laatste verloopt bij lokale cliëntenraden voortvarend, bij de lokale familieraden stagneert het wat. Kenneth neemt hierover contact op met regiomanagers en teamleiders. Voeding en schoonmaak zijn ook onderwerpen die op de locaties spelen. Informele zorg gaat zeker ook belangrijk worden. Toke gaf aan bij de bespreking van dit laatste onderwerp ook een rol te willen spelen. Mocht het onverhoopt niet meer lukken de bijeenkomsten te plannen voor de zomervakantieperiode, dan kijken we naar mogelijkheden in september.
- Robert kent binnen Abrona alleen locatie Faros en wil graag eens elders een kijkje nemen om te zien hoe het daar reilt en zeilt rond zorg- en dienstverlening. Hij zal Ton van Gils hierover eens benaderen.
- Veranderaanpak: Na de zomervakantie zal de CFA Ageeth Wildeman uitnodigen om een update te krijgen over de veranderaanpak. Veranderingen op locaties kunnen vaak ingrijpend zijn en lokale raden moeten daarin wel gekend worden.
- Over adviesrecht op de sluiting van de Brazzerie zijn Dirkzwager en het LSR het niet met elkaar eens. Tijdens de workshop met Dirkzwager kunnen we daar ook eens naar vragen.

8. Ingekomen stukken

- Het bestuur van de Stichting Vrienden van Abrona wil graag kennismaken met de CFA. Zij worden daarvoor een keer in de vergadering uitgenodigd. In de Nieuwsbrief kunnen we de Vrienden van Abrona dan verder onder de aandacht brengen.

9. Rondvraag

- Contact met een Triple C-trainer maakte duidelijk dat – om enig beeld van de methodiek te krijgen – een bijeenkomst van minstens een halve dag noodzakelijk is. De CFA denkt hier even over na.
- Budgetten lokale raden: wat gebeurt er met het gereserveerde geld als er geen lokale medezeggenschap is? Dit jaarlijkse budget (25 euro per cliënt met een minimum van 250 euro per locatie) kan ook worden gebruikt om een verbindende activiteit te organiseren voor cliënten en verwanten.
- Om meer overzicht te houden op acties zal Wilma voortaan weer een actielijst opstellen.

10. Sluiting

Ernst dankt ieder voor de bijdrage aan de vergadering.