

Conceptnotulen van de vergadering van de CFA d.d. 30 januari 2024

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Ron Ebing, Gerda Klokke, Robert de Ruijter, Thea van Schaik
Gasten: Toke Piket, bestuurder (agendapunt 2)
Kenneth de Boer, coach
Afwezig: Alie Maas, Odette Owen
Verslag: Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst heet ieder welkom en meldt dat Alie en Odette niet aanwezig kunnen zijn. De agenda wordt conform voorstel vastgesteld.

2. Onderwerpen te bespreken met bestuurder

2.1. Toelichting op wijziging doelstelling en grondslag statuten Abrona

De CFA heeft een adviesaanvraag ontvangen over wijziging van doelstelling en grondslag in de statuten van Abrona.

Toke vertelt dat de statuten twee maal met de Raad van Toezicht zijn besproken. Voor CCA en CFA is vooral relevant dat nu in de statuten wordt verankerd dat Abrona zich niet richt op cliënten onder de 18 jaar; dit is al beleid. Verder komt de grondslag (het christelijk geloof en de christelijke traditie) niet terug in de nieuwe statuten van Abrona. Toke licht toe dat dit laatste in de Raad van Toezicht al onderwerp van gesprek was vóór haar indiensttreding bij Abrona. Moet Abrona zich als moderne organisatie nog wel vanuit één geloofsovertuiging profileren naar zowel cliënten als naar medewerkers, was de vraag. Abrona richt zich in zijn werkzaamheden op een brede grondslag, staat open voor alle mensen met een verstandelijke beperking en wil ook voor medewerkers een aantrekkelijke organisatie zijn.

Vanuit de CFA wordt opgemerkt dat ouders vaak bewust hebben gekozen voor Sterrenberg/Abrona vanwege de christelijke identiteit. Verder is naastenliefde de kern van het christelijk geloof; dat sluit iedereen in, ongeacht iemands levensovertuiging. Dat zou meer benadrukt kunnen worden.

Er zijn zeker ook cliënten voor wie de christelijke identiteit, en het op zondag naar de kerk gaan, heel wezenlijk is. Iets in een huiskamer organiseren heeft een heel andere sfeer dan een viering in een kerk, gericht op cliënten. Er verdwijnen al steeds meer dingen voor cliënten.

Toke stelt dat mensen met een andere achtergrond ook ruimte moeten ervaren voor hun geloofsovertuiging. Abrona blijft ruimte geven aan allerlei invullingen, maar de vorm kan wat gaan veranderen. Het naar de kerk gaan van cliënten is in de nabijheid van Sterrenberg mogelijk. Het zal creativiteit vragen van Abrona om aan iemands levensbeschouwing invulling te geven, en aan te sluiten bij wat de client nodig heeft. Op de vraag of dan bijvoorbeeld ook kerstvieringen gaan vervallen, antwoordt Toke dat dit niet de bedoeling zal zijn; we hebben te maken met culturele tradities, maar we zullen misschien ook feesten gaan vieren, vanuit andere religies.

Met de toelichting van Toke zijn de achtergronden duidelijk. Ernst hoort dat dit traject al lang loopt; CCA en CFA worden pas aan het einde met deze adviesaanvraag meegenomen. Een advies moet wel van invloed kunnen zijn op het te nemen besluit. In de brief lijkt daar niet meer zoveel ruimte voor te zijn.

Toke geeft aan dat de Raad van Toezicht positief staat tegenover de wijzigingen in de statuten en daar op 14 maart een besluit over neemt. Het advies van de CCA en CFA

kan, als dat vóór 14 maart wordt gegeven, worden meegenomen in de besluitvorming, maar de vaststelling ligt bij de Raad van Toezicht. Toke begrijpt dat het een lastig onderwerp is, maar als je dit aan verschillende mensen voorlegt, krijg je heel verschillende meningen.

2.2. Vertrouwelijkheid van informatie in relatie tot contact achterban

Ernst licht toe dat er in de CFA-vergadering onderwerpen worden besproken die invloed hebben op de gehele organisatie. De CFA moet vrij kunnen spreken met de eigen achterban, maar er zijn soms beleidsvoorbereidende onderwerpen waar terughoudendheid nog gewenst is. Het kan lastig zijn om daar de balans in te vinden. Het Strategisch VastgoedPlan/doelgroepenbeleid gaat ook over samenstelling van locaties op basis van ZorgZwaartePakketten (ZZP's). Beleid dat bijvoorbeeld vanuit het zorgkantoor wordt ingegeven, wordt door Abrona uitgewerkt in doelgroepenbeleid en een Strategisch VastgoedPlan. Dit is nu nog allemaal in voorbereiding, maar wel relevant als iemand op een locatie woont waar dit beleid wordt ingevoerd.

Toke begrijpt dat het nodig kan zijn om de achterban te polsen. Ruis en onrust is echter ongewenst, en als mensen niet het hele verhaal kennen met de duiding, moet je soms inderdaad prudent met informatie omgaan. Duidelijk is wel dat in de strategie van Abrona sprake is van een koerswijziging, die een keer invloed zal gaan krijgen. Vanuit de CFA wordt opgemerkt dat niet alles wat met de CFA wordt besproken vertrouwelijk kan zijn; dat zou inhoudelijk contact met de achterban onmogelijk maken. Toke zal explicieter aangeven als iets vertrouwelijk is; onrust moeten we zeker voorkomen.

Kenneth stuurt een linkje van de site www.clientenraad.nl Daar wordt aangegeven dat een raad te allen tijde en zo open mogelijk met zijn achterban in gesprek moet kunnen gaan, dat is het uitgangspunt. Het moet zeker niet zo zijn dat een CFA-lid in een spagaat terecht komt, wanneer men ook een rol heeft in een lokale raad.

Ernst noemt dat de CFA de verwanten vertegenwoordigt, en er dus vanuit kan gaan dat er vrijuit met de achterban kan worden gecommuniceerd. Het zojuist besproken voornemen tot statutenwijziging is voor de CFA een zeer fundamenteel en principieel punt, waarbij de achterban naar de mening van de CFA moet worden betrokken. Uiteraard wordt hierover ook afgestemd met de CCA.

Verder: vertrouwelijkheid is in een voorbereidingsfase van beleid logisch, daarna is echter communicatie met, en draagvlak van de CFA-achterban nodig.

2.3. Pedicurekosten

Uit informatie over de productdefiniëring, kwam naar voren dat Abrona ten onrechte (medische) pedicurekosten aan cliënten heeft doorberekend. De CFA heeft nog geen voorstel voor compensatie van deze kosten gezien.

Toke vertelt dat hier nog geen besluit over is genomen. Het is aan de andere kant ook zo dat Abrona op ander gebied uit coulance vaak te veel heeft vergoed; dat wordt niet aan cliënten terug gevraagd. Het is een lastige kwestie, mede gezien de financieel moeilijke periode waar Abrona in verkeert.

2.4. Inleiding bestuurder Veranderaanpak

Toke memoreert de zorgen die de CFA heeft geuit over de begroting. Zij begrijpt en herkent deze zorgen. Het is daarom ook noodzakelijk dat er een aantal veranderingen wordt doorgevoerd, en dat daarin een versnelling wordt bewerkstelligd. Er moet een aanpak komen die dicht bij de teams, cliënten en familie tot een ander resultaat gaat leiden. Werken zoals we altijd hebben gedaan, past niet meer.

Toke kan deze verandering niet alleen tot stand brengen; zij heeft daarom Ageeth Wildeman gevraagd of zij de rol van verandermanager op zich wil nemen. Ageeth heeft daar enthousiast op gereageerd. Dit betekent dat er een vacature komt voor een

regiomanager Zuidwest. Op de profielschets Regiomanager komt een adviesaanvraag naar de CFA. Het is fijn als hierop een spoedige reactie tegemoet kan worden gezien. De teamleiders zijn inmiddels geïnformeerd en staan achter de gemaakte keuze. Toke gaat de veranderaanpak met de verschillende gremia binnen Abrona bespreken. Haar voorstel is om dit met de CFA te doen in een extra vergadering op 27 februari van 18.30-20.30 uur. Het secretariaat regelt de locatie.

Op 27 februari zullen de contouren van de grote veranderopgave helder zijn. Duidelijk is dat Abrona gaat van 'zorgen voor...', naar 'zorgen dat...'. In 2027 wordt de grootste uitstroom van medewerkers (in allerlei sectoren) verwacht en dat betekent nogal wat.

Naar aanleiding van een vraag over een aanpassing van de ZZP's antwoordt Toke, dat de tarieven voor ZZP3 en ZZP4 gekort gaan worden en dat de tarieven van de hogere ZZP's verhoogd worden.

Op de vraag of cliënten zullen moeten gaan verhuizen als ze met een niet (meer) passend ZZP ergens wonen, geeft Toke aan dat hierop niet zomaar een antwoord is te geven; dat moet per locatie en per cliënt worden bekeken. Bij nieuwbouw kun je kiezen voor een bepaalde doelgroep; het is nu al wel zo dat wanneer een cliënt meer zorg nodig heeft dan de locatie kan bieden, hij/zij naar een locatie verhuist waar intensievere zorg wordt gegeven.

Ernst bedankt Toke bedankt voor haar toelichting, waarna zij de vergadering verlaat.

3. Wijziging doelstelling en grondslag Statuten Abrona – ter advisering

De voorgestelde wijziging in de grondslag van de statuten is nooit eerder met de raden gedeeld. Voor cliënten en verwanten kan de christelijke identiteit een heel principiële punt zijn; een achterbanraadpleging hierover lijkt dan ook op zijn plaats. Daarmee is het niet mogelijk binnen de termijn van zes weken te adviseren.

Kenneth weet dat dit punt al eerder intern is besproken. CCA en CFA hadden in een eerder stadium betrokken moeten worden. Hij vindt ook dat hij in het proces richting de raad van bestuur een bewakende rol heeft.

Via Kenneth wordt raadpleging van de achterban morgen afgestemd met het DB van de CCA. Ron vD is desgewenst digitaal beschikbaar om het standpunt van de CFA toe te lichten.

Aan de raad van bestuur kan vervolgens een reactie worden opgesteld met informatie over het vervolgtraject.

4. Opheffen klachtencommissie VGU – ter instemming

De regionale klachtencommissie van de VGU (Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht) is ooit ontstaan als samenwerkingsverband van verschillende organisaties voor gehandicaptenzorg in de provincie. In de praktijk wordt er zo weinig gebruik van gemaakt, dat men deze commissie wil opheffen.

Voor de CFA zijn onafhankelijkheid, objectiviteit en laagdrempeligheid de kernwoorden bij het indienen van klachten.

Abrona is lid van het onafhankelijke LSR (Landelijk Steunpunt (mede-)zeggenschap). Cliënten en verwanten kunnen zich met klachten op een laagdrempelige manier rechtstreeks tot het LSR wenden. Binnen Abrona is ook een Cliënt Vertrouwens Persoon (CVP) van het LSR actief. Zij kan behulpzaam zijn bij het indienen van een klacht. Bij de formelere Geschillencommissie Zorg kan overigens ook een klacht worden ingediend. CVP Carla Luttik wordt door het secretariaat een keer in de CFA-vergadering uitgenodigd. Informatie over de CVP/het LSR wordt in de eerstvolgende nieuwsbrief van de CFA gedeeld.

Robert stelt in de loop van volgende week een concept-instemmingsbrief aan de raad van bestuur op.

5. Productdefiniëring

In de brief van CCA en CFA aan de raad van bestuur is aangegeven dat beide raden niet akkoord gaan met het doorberekenen van waskosten van door cliënten zelf aangeschaft platgoed, en het aan de cliënt in rekening brengen van kosten voor medisch vervoer, naar een fysiotherapeut of arts van Abrona.

Een reactie hierop van de raad van bestuur wordt afgewacht.

Overall wordt een evaluatie over de waskosten belangrijk gevonden; daarmee wordt duidelijk of de bijdrage van de cliënten reëel is. Vraag die bij de evaluatie ook moet worden beantwoord is hoe en wie, deze gelden waar, registreert. Duidelijk is dat er pas over een langere periode een volledig beeld zal zijn.

Naar aanleiding van een ontvangen kopie van een mail van een medewerker over de waskosten, wordt opgemerkt dat er vanuit Abrona al contact is geweest dat verduidelijkend bleek.

Evaluatie van de waskosten kan overigens pas aangevraagd worden als alles over dit onderwerp is afgetikt door de CCA en CFA; dus ook rondom zelf aangeschaft platgoed. Het is goed om nu alvast te vragen of een evaluatie in november kan worden ingepland.

6. Jaarplan 2024 CCA/CFA

Het jaarplan 2024 CCA/CFA staat standaard op de agenda. Voor de lokale raden heeft Kenneth een aangepaste versie gemaakt; daarmee kan men lokaal het gesprek aan met de teamleider.

Over het Strategisch VastgoedPlan is op 28 februari a.s. een aparte bijeenkomst belegd, daaraan voorafgaand is er overleg met Jeannette van den Born (manager Behandeling & Expertise) over het doelgroepenbeleid, dat onlosmakelijk is verbonden met vastgoedbeleid.

Over financiën, en dan met name de meerjarenprognose, wordt een aparte afspraak met Pascale Ottens (manager Control, Finance & IT) gemaakt.

Kenneth zal de overige onderwerpen van het jaarplan ook in een planning zetten, die ruimte geeft aan onderlinge afstemming tussen CCA en CFA én die synchroon loopt met de veranderaanpak van Abrona. Daar is op dit moment overigens nog geen concreet tijdpad van bekend.

7. Opleiding/teambuilding 2024

Thea is aangemeld voor de basiscursus medezeggenschap van het LSR op 16 februari a.s. Robert en Ron zouden die dag ook kunnen, het secretariaat meldt beiden, als er nog plaats is, aan.

Naast een individuele training is het ook goed om in de nieuwe samenstelling wat gezamenlijks te ondernemen; Ernst doet een voorstel.

8. Werkgroep Vastgoed met CCA?

Afhankelijk van de uitkomsten van de bijeenkomst over het Strategisch VastgoedPlan wordt besloten of een CCA/CFA-werkgroep Vastgoed zinvol is. Duidelijk is wel dat vastgoed de komende jaren een groot thema zal zijn. Robert en Ron E. zijn bereid om zitting te nemen als een dergelijke werkgroep tot stand komt.

9. Notulen vergadering d.d. 19 december 2023

De notulen van de vergadering van 19 december 2023 worden vastgesteld.

10. Wie woont wat bij?

- Veranderaanpak; voorstel extra CFA-vergadering 27 februari van 18.30-20.30 uur in de serre van de Brazzerie (met een kop soep en een broodje).
- Ontmoetingen met de Raad van Toezicht:
 - 14-03-2024, 13.30-17.30 uur: Strategie Abrona - Gerda, Ron E., Ron v.D., Ernst, Robert, Thea
 - 24-10-2024, 13.30-17.30 uur: Onderwerp nog niet bekend – op dit moment hebben zich aangemeld: Gerda, Ron E.
- Themabijeenkomsten CCA/CFA/OR/MT, op dit moment hebben zich aangemeld:
 - 03-07-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E., Thea
 - 11-09-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E., Thea (tenzij met vakantie)
 - 11-12-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E., Thea
- Themabijeenkomst Doelgroepen/Strategisch VastgoedPlan:
 - 28-02-2024, 14.00-15.00 uur 'Benen Op Tafel' doelgroepen: Ron v.D., Ron E., Robert, Ernst
 - 28-02-2024, 15.00-16.30 uur Strategisch VastgoedPlan: Ron v.D., Ron E., Robert, Ernst, Alie (onder voorbehoud).
- De Financiële commissie CCA/CFA staat ook op 28 februari gepland. Het secretariaat stelt voor dit te verzetten naar 6 maart van 14.00-15.00 uur.

11. Ingekomen stukken

- Zwembad: uit correspondentie over de productdefiniëring blijkt dat een cliënt voor vergoeding van het zwembadkaartje in aanmerking komt als zwemmen medisch noodzakelijk is. Er wordt niet bij vermeld wat daarvoor de criteria zijn. Het ligt voor de hand dat arts en/of fysiotherapeut daarin bepalend zijn.
- Lokale medezeggenschap: niet alle locaties hebben een raad of huiskameroverleg. Wie moet de lokale medezeggenschapsregeling ondertekenen als bewoners dat niet zelf kunnen? Opgemerkt wordt dat als een cliënt niet wilsbekwaam is, dit aan de vertegenwoordiger moet worden voorgelegd.

12. Rondvraag

Op de vraag wie feitelijk de achterban van de CFA is, wordt geantwoord dat dit alle verwanten/contactpersonen van de cliënten van Abrona zijn. Via de lokale familieraden, PB's en PO's wordt informatie gedeeld.

Kenneth heeft aangegeven dat hij regionale bijeenkomsten over lokale medezeggenschap gaat organiseren. Het is goed om via deze bijeenkomsten de CFA weer wat meer onder de aandacht te brengen.

Het secretariaat stuurt een lijstje rond met alle e-mailadressen die er van de lokale raden zijn.

13. Sluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit Ernst de vergadering.