



Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 19 december 2023

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Gerda Klokke, Alie Maas, Robert de Ruijter, Thea van Schaik
- Gasten:** Toke Piket, voorzitter raad van bestuur (agendapunt 2)
Kenneth de Boer, coach CCA
Eric Tonn, manager Participatie (agendapunt 3)
Luc van Gent, manager Abrona Support en bestuurssecretaris (agendapunt 4)
- Afwezig:** Ron Ebing
- Verslag:** Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst opent de vergadering en heet ieder welkom. We gaan met elkaar richting 2024; dat wordt voor Abrona een jaar met de nodige uitdagingen.
Ron E. heeft zich afgemeld.

2. Overleg met Toke Piket, voorzitter raad van bestuur

2.1. Terugkoppeling uit vergadering Raad van Toezicht

- Jaarplan en begroting 2024: Toke vertelt dat de Raad van Toezicht beide documenten heeft goedgekeurd. Er is hard gewerkt om een goede begroting tot stand te brengen, mét een grote opgave om tot financiële verbetering te komen. Het komende jaar zal er dan ook daadkrachtig op de financiën worden gestuurd. Ook in de teams zal men zich aan de budgetten moeten houden. Doel is te komen tot een huishoudboekje dat voor de langere termijn gezond zal zijn. De Raad van Toezicht gaat daar strak op toezien. Ook in het jaarplan, waar eigenlijk de reguliere bedrijfsvoering in staat beschreven, kan de Raad van Toezicht zich goed vinden.
- Strategisch VastgoedPlan (SVP): De Raad van Toezicht heeft aan het SVP goedkeuring verleend. Begin volgend jaar wordt met de CCA en CFA hier een themabijeenkomst over georganiseerd. Het nieuwe SVP is een herijking van het beleid uit 2018 dat destijds heel breed is besproken. Abrona heeft nu voor ongeveer 10 jaar een mooie leidraad, die jaarlijks herijkt zal worden als gevolg van ontwikkelingen op het gebied van financiën, politiek en eventuele samenwerking met partners.
- Naar aanleiding van een vraag over een wat rommelige uitstraling op de Universumlaan antwoordt Toke, dat er ook een visie voor Sterrenberg wordt opgesteld; de herontwikkeling van de Universumlaan is daar onderdeel van.

2.2. Veranderingen in de zorg

Toke vertelt dat er in het MT op dit moment vaak gesproken wordt over de manier waarop Abrona veranderingen in de zorg dichtbij de teams met cliënten, verwanten en vrijwilligers bespreekbaar gaat maken.
Er is een transformatie- en innovatiebudget beschikbaar dat Abrona hiervoor zeker gaat benutten. Dit onderwerp is een van de thema's voor de ontmoeting met Raad van Toezicht, CCA, CFA en OR op 14 maart a.s.

2.3. Statuten Abrona

De huidige statuten van Abrona passen niet meer bij de modelreglementen die verschillende instanties gebruiken. Ook de WMCZ was nog niet goed verankerd in de statuten.

Een van de thema's waar CCA, CFA en OR wat van moeten vinden is hoe de medezeggenschap wordt geregeld. Bestuurssecretaris Luc van Gent en Kenneth de Boer zullen dit gaan voorbereiden met de Dagelijks Besturen van de raden. Agendering van de aangepaste statuten in de CFA zal op 30 januari plaatsvinden.

2.4. Samenstelling Raad van Toezicht

Ber Bosveld legt met ingang van 1 januari 2024 om persoonlijke redenen het voorzitterschap van de Raad van Toezicht neer. Deze Raad heeft besloten om met vijf leden door te gaan. Zij hebben uit hun midden Ingrid Hissink als nieuwe voorzitter gekozen.

In de Auditcommissies van de Raad van Toezicht doen zich hierdoor ook wat wisselingen voor. Elmer de Boer blijft voor CCA en CFA contactpersoon.

2.5. Ontmoetingsbijeenkomst CCA, CFA, OR, Raad van Toezicht

Tijdens de ontmoetingsbijeenkomst op 6 december verzorgde mantelzorg.nl een mooie presentatie. Opgemerkt wordt dat deze organisatie erg gericht is op de Wmo en zorg in de samenleving. De intramurale zorg staat zeker ook, maar op een andere manier, in de samenleving. Verder gaat het bij de transformatie in de zorg heel veel over ouderenzorg en is er amper aandacht voor de gehandicaptenzorg. Mantelzorg in de ouderenzorg is anders en veelal kortdurend. Bij een kind dat met een beperking wordt geboren ben je je leven lang betrokken. Ook zorgkantoren moeten doordrongen zijn van deze verschillen in de zorg. In de Gehandicaptenzorg hebben we daarnaast ook te maken met verschillende soorten zorg; mensen met een lichte verstandelijke beperking en intensieve/complexere zorg. Bij de laatste groep is het lastiger om verwanten in te zetten.

Toke stelt dat soms inderdaad per persoon gekeken moet worden naar wat er mogelijk is. Het is echter een gegeven dat er minder personeel is, we zullen het dus echt anders moeten doen en onze verwachtingen bij moeten stellen. Duidelijk is ook dat er niet één antwoord is.

Het ziekteverzuim loopt landelijk weer flink op door griep en corona. Is dat bij Abrona ook het geval? Toke antwoordt bevestigend. Zij heeft bij andere organisaties al percentages van 14 gehoord. Bij Abrona was het verzuimcijfer in oktober 9,7%. Familieleden zien soms dat er niet overal even grondig wordt schoongemaakt; lichtknopjes, handgrepen en leuning zijn grote verspreiders van virussen. Toke geeft aan dat uit een check die is gedaan wel wat verbeterpunten naar voren zijn gekomen. De Inspectie gaat hier ook vaker op toetsen. Het leerproces zal daardoor worden bevorderd.

Ernst bedankt Toke voor haar bijdrage, waarna zij de vergadering verlaat.

3. Participatie

3.1. Verzelfstandiging horeca Abrona

Ernst heet Eric Tonn, manager Participatie bij Abrona, welkom.

De plannen voor verzelfstandiging van horecalocaties van Abrona is de reden van de uitnodiging.

Eric vertelt dat Abrona drie horecalocaties heeft: Kunst & Koffie in Kockengen, de Brazzerie in De Meern en Bij Johannes in Zeist.

Abrona is een zorginstelling en niet sterk in het exploiteren van commerciële horecabedrijven. Eind vorige eeuw hebben veel organisaties initiatieven ontwikkeld om cliënten in eigen horeca een zinvolle daginvulling te bieden, maar dat kan eigenlijk niet (meer) op een financieel gezonde manier.

In de markt zijn bevlogen maatschappelijk ondernemers die hierin wel succesvol zijn.

Kunst & Koffie in Kockengen is heel kleinschalig. Een medewerker daar, wil K&K in eigen beheer en onder een andere naam gaan voortzetten.

Meest complex is de Brazzerie. Medewerkers vallen onder de CAO Gehandicaptenzorg en niet onder de CAO Horeca. In de horeca is werken buiten kantoor tijden normaal, in de gehandicaptenzorg wordt daar een toeslag op gegeven.

Er is een geïnteresseerde maatschappelijke horecapartij gevonden, die de Brazzerie echter niet tegen de huidige loonkosten wil overnemen. Duidelijk is in elk geval dat vanwege de financiële tekorten, Abrona de Brazzerie niet kan aanhouden. Onderzocht wordt nu of het mogelijk is met de bonden te komen tot een overgangsprotocol waarin we goede afspraken kunnen maken over de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers. Als er geen oplossing komt via een overgangsprotocol, is sluiting eigenlijk onafwendbaar. Het pand is eigendom van Abrona, er zijn dus geen gevolgen voor cliënten die daar wonen.

Bij de Brazzerie werken 6 à 7 cliënten die ook bij Abrona wonen, andere cliënten komen vanuit de gemeente of van een andere zorgorganisatie. De hele situatie is best ingewikkeld; mensen hebben veel plezier in hun werk en de uitkomst is onzeker.

Met de bij de Brazzerie betrokkenen is het hiervoor genoemde besproken.

Bij de Brazzerie wordt persoonsvolgend, ontwikkelingsgericht en inclusiegericht gewerkt. De beoogde overnamepartij is gekozen omdat deze als doel heeft een werk-leerbedrijf te zijn, en graag meer ontwikkelingsgericht met cliënten wil gaan werken.

Binnenkort is er bij de Brazzerie weer een informatieavond. De ondernemer deelt dan de toekomstplannen met de Brazzerie.

Bij Johannes heeft een kleiner horecadeel en daardoor is het verlies minder groot. Ook deze locatie moet verzelfstandigen, maar Abrona doet niet alles tegelijk. We gaan kijken wat passend is voor Bij Johannes. Ook hier is gecommuniceerd met medewerkers en cliënten.

In de CFA is regelmatig gesproken over medezeggenschap binnen participatie. Men gaf eerder regelmatig aan dat medezeggenschap al op de woonlocaties vorm had gekregen. Als wonen en werk verder uit elkaar gaan, is lokale medezeggenschap van participatie zeker weer een thema.

3.2. Klankbordgroep Participatie

De laatste opmerking is een mooie brug naar het volgende onderwerp. De Klankbordgroep Participatie, opgericht vanuit het project zinvolle dag, is regelmatig bijeen geweest met vertegenwoordiging vanuit de CCA en CFA. Wat is nu de vervolgstap? Willen we naar een aparte cliëntenraad voor arbeidsmatige dagbesteding en hoe gaan we dat dan vorm geven?

We spreken af dat de Klankbordgroep Participatie volgend jaar weer eens in de twee maanden bijeenkomt. We gaan dan 2024 gebruiken om te bezien hoe we medezeggenschap binnen participatie kunnen organiseren. Doel is om die manier van zeggenschap te vinden, die het beste aansluit bij wat de cliënten van participatie willen.

Vanuit de CFA wordt nog aangegeven dat op Sterrenberg veel cliënten wonen met een matige verstandelijke beperking. Ook zij hebben recht op passende, zinvolle dagbesteding.

Eric onderschrijft dit van harte.

Ernst bedankt Eric voor zijn toelichting op dit onderwerp.

4. Kennismaking met Luc van Gent, bestuurssecretaris en manager Abrona Support

Luc van Gent wordt welkom geheten, vertelt dat hij een juridische achtergrond heeft, en bewust heeft gekozen voor deze functie bij Abrona: een organisatie met maatschappelijk belang en dicht bij de mens, past bij hem.

Luc is naast bestuurssecretaris ook manager Abrona Support en lid van het MT. De afdeling Abrona Support bestaat uit 18 gedreven professionals en biedt heel breed ondersteuning (o.m. beleidsadvies, communicatie, vrijwilligerswerk, gegevensbescherming, medezeggenschap), waarbij de prioriteit bij het primaire proces ligt. Veel van deze medewerkers hebben een zorgachtergrond en sommigen werken al lang bij Abrona. Wat opvalt is dat zij tot anderhalf jaar geleden elders in de organisatie een plek hadden en nu heel goed als team opereren.

Voor de CFA is onafhankelijkheid van ondersteuning relevant. Raden en organisatie zitten niet altijd op één lijn. Luc herkent dit vanuit vorige werkgevers. Het bewaken van de eigen positie en het hebben van een vertrouwensband is belangrijk.

Ernst benadrukt dat wat meer robuustheid in de medezeggenschap aandacht verdient, zeker nu meer inzet van verwanten gevraagd gaat worden bij zorgtaken.

Ernst vond het prettig dat de CFA even met Luc kon kennismaken en dankt hem voor zijn aanwezigheid.

5. Mededelingen

- CCA en CFA hebben gezamenlijk 'met tegenzin' positief advies uitgebracht over de begroting 2024.
- Brief over budget lokale medezeggenschap: Kenneth vertelt dat de teamleiders met de lokale raden de medezeggenschapsregelingen gaan ondertekenen; de teamleiders krijgen daar een kader voor. Ernst had al een voorstel gedaan voor budget voor de lokale raden. In de nieuwe medezeggenschapsregeling staat ook dat er budget beschikbaar is. Anne Wolfsen en Kenneth gaan dit in een brief uitschrijven, waarbij wordt uitgegaan van 25 euro per cliënt. Deze brief wordt eerst aan de CCA en CFA voorgelegd en vervolgens aan de bestuurder gezonden.

6. Jaarplan CCA/CFA 2024

De CCA en CFA gaan volgend jaar met een jaarplan werken, zodat er een beeld ontstaat wat er vanuit de organisatie op hen afkomt. Het is goed als CCA en CFA met elkaar in de pas blijven lopen en als er raakvlakken met de OR zijn, ook met die raad contact zoeken. Het jaarplan is een dynamisch document dat Kenneth nog met Luc gaat bespreken.

Zodra inzichtelijk is wanneer bepaalde onderwerpen in het MT aan de orde komen, kunnen deze in het jaarplan worden opgenomen. In het eerste kwartaal 2024 zullen dat bijvoorbeeld zijn: strategisch vastgoedbeleid, doelgroepenbeleid, statuten. Met de teamleider Facilitair is al besproken dat HFS en voedingsbeleid ook bij CCA en CFA op de agenda staan. Over onderwerpen die meer overleg vragen kunnen (gezamenlijke) CCA/CFA-werkgroepen worden geformeerd.

Naar aanleiding hiervan wordt opgemerkt dat verwanten ook lokaal kunnen vragen om jaarplannen in te mogen zien.

Kenneth weet dat medezeggenschap voor teamleiders soms nieuw of ingewikkeld is. Hij gaat daarom wat handvatten aanreiken en desgewenst ondersteuning bieden, zodat men weet wat men lokaal moet bespreken en er een betere lokale medezeggenschap ontstaat.

Op verzoek van de CFA vraagt Wilma voor de eerstvolgende CFA-vergadering de jaarplannen 2024 van de managers van Abrona op.

7. Productdefiniëring

De door CCA en CFA opgestelde conceptbrief wordt goedgekeurd en zal door het secretariaat worden verzonden.

Over verzekeringen wordt opgemerkt dat er cliënten zijn die ooit zelf al een WA- of inboedelverzekering hebben afgesloten. Deze mogelijkheid blijft bestaan; cliënten kunnen kiezen voor de collectieve verzekeringen die Abrona afsluit, of dit zelf (blijven) doen. Het is van belang dat Abrona duidelijk communiceert welke dekkingen van toepassing zijn bij de collectieve verzekeringen.

8. Notulen CFA-vergadering d.d. 14 november 2023

Naar aanleiding van een opmerking over communicatie op de locaties, wordt aan de hand van voorbeelden uit de praktijk duidelijk dat er soms onvoldoende (h)erkenning lijkt te zijn voor het gegeven, dat vragen van verwanten voortkomen uit bezorgdheid over hun familielid met een beperking.

Een van de CFA-leden doet melding van een incident dat recentelijk heeft plaatsgevonden, waar niet adequaat op is gereageerd, met alle gevolgen van dien. Van de teamleider behandeling en expertise is inmiddels een heel empathische reactie ontvangen waarin wordt aangegeven dat wordt onderzocht hoe er voortaan beter kan worden gehandeld.

In dit verband vertelt Kenneth dat het hem verbaasde dat familie niet/nauwelijks een rol speelt bij Triple C. Hij heeft dit aangekaart bij de projectleider, die aangaf dat het perspectief van de cliënt én diens familie volgend jaar zal worden opgepakt. De projectleider is graag bereid om een en ander in de CCA en CFA te komen toelichten. Triple C is overigens een van de onderwerpen in het Jaarplan 2024. Daarnaast kunnen CCA en CFA ook een ongevraagd advies uitbrengen over dit onderwerp.

De notulen worden vervolgens vastgesteld.

9. Wie woont wat bij?

- Voor de ontmoetingen met de Raad van Toezicht melden zich op dit moment aan:
 - o 14-03-2024, 13.30-17.30 uur: Gerda, Ron E., Ron v.D., Ernst, Robert, Thea
 - o 24-10-2024, 13.30-17.30 uur: Gerda, Ron E., Thea
- Themabijeenkomsten CCA/CFA/OR/MT, er zijn voorlopige aanmeldingen van:
 - o 03-07-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E.
 - o 11-09-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E.
 - o 11-12-2024, 15.00-16.30 uur: Gerda, Ron E.

Robert wil toetreden tot de financiële commissie, Wilma stuurt hem de vergaderverzoeken door.

Op dit moment neemt de CFA ook deel aan de Werkgroep Informele Zorg. Naar verwachting wordt er volgend jaar een Werkgroep Vastgoed geformeerd.

10. Ingekomen stukken

De ingekomen stukken geven geen aanleiding tot opmerkingen.

11. Rondvraag

- Op 10 april 2024 van 11.30-15.30 uur staat bij Siza in Arnhem de externe visitatie rond het Kwaliteitskompas gepland. Alie wil namens de CFA de verwanten vertegenwoordigen. Wilma geeft haar naam door aan Mattie Schreuders.
- Wilma informeert of Elmer de Boer of een ander lid van de Raad van Toezicht wil aansluiten bij de CFA.

- De cliënten van locatie Faros (Brandenburchdreef, Utrecht) zijn verhuisd naar locatie Veldhof in De Meern. Er is steeds aangegeven dat het om een tijdelijke verhuizing gaat en dat de cliënten terugkeren zodra nieuwbouw aan de Brandenburchdreef is gerealiseerd. In het Strategisch VastgoedPlan staat echter dat deze locatie een andere invulling krijgt. Duidelijk is dat er op verschillende niveaus verschillend wordt gecommuniceerd.
Robert stuurt de vragen die hij hierover heeft naar Kenneth, die contact zal leggen met de teamleider. Wilma stuurt namens de CFA een mail naar Erik van Gelder, manager VF&I, over inconsistentie in lokale en centrale communicatie. Toke heeft aangegeven in het eerste kwartaal van 2024 het vastgoedbeleid met CCA en CFA te willen bespreken, ook deze locatie zal dan aan de orde komen.
- Holland Food Service: Er zijn nogal wat signalen over ontevredenheid rond de kwaliteit van de boodschappen, het assortiment en het prijsniveau. Kenneth heeft al bij de teamleider Facilitair aangegeven dat de CCA en CFA actief betrokken willen worden bij de evaluatie, die in het eerste kwartaal van 2024 is toegezegd. We wachten even af of een uitnodiging hiervoor binnenkort wordt ontvangen. Als dat niet het geval is kunnen CCA en CFA hier schriftelijk op aandringen. HFS wordt in elk geval op de agenda gezet van de agendacommissie, waar ook Toke aan deelneemt.

13. Sluiting

Ernst spreekt zijn dank uit voor ieders inzet en betrokkenheid het afgelopen jaar. Vervolgens worden goede wensen voor de feestdagen uitgewisseld.