

Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 23 mei 2023

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Gerda Klokke, Frits Kramp, Alie Maas, Jaap Zwitser
- Gasten:** Toke Piket, bestuurder (agendapunt 2)
Thea van Schaik (vanaf agendapunt 3)
- Verslag:** Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Een CFA-lid deelt de ervaring dat een PB slechts eens per maand tijd heeft om wat vragen te beantwoorden. Dit is geen goede ontwikkeling en geeft aan dat de werkdruk veel te hoog is. Het advies wordt gegeven om hierover contact op te nemen met de teamleider van de locatie.

2. Onderwerpen te bespreken met bestuurder

Ernst heet Toke welkom en meldt dat vanavond, na het overleg tussen CFA en RvB, een kandidaat CFA-lid zal aanschuiven.

De CFA kreeg een signaal dat er lokaal onrust is door vertrek van vast personeel. Toke geeft aan dat het ziekteverzuim en het personeelsverloop, ondanks de instroom die er gelukkig ook is, in de gehele zorg, en dus ook bij Abrona, echt frustrerend is. Het MT heeft vooruit gekeken naar de zomerperiode; sommige teams krijgen de bezetting voor elkaar, maar dat is niet overal zo. Toke is trots op Abrona, we doen met elkaar de goede dingen, lopen soms voor op andere organisaties, maar er zijn zeker zorgen. Zij vraagt de CFA om vooral ook mee te denken over oplossingen. Op de vraag of duidelijk is waarom medewerkers Abrona verlaten, antwoordt Toke dat de werkgeversorganisatie in de zorg, daar onderzoek naar doet. Abrona blijkt minder uitstroom te hebben dan andere organisaties, maar nog altijd meer dan de instroom. Bij een van de CFA-leden is er een achterbanavond voor verwanten gehouden over Triple C. Ondanks de moeite van de teamleider en anderen om mensen hiervoor te enthousiasmeren, reageerde minder dan de helft. Op deze locatie draait het overigens goed, waarvoor hulde aan teamleider en team. Maar ook hier zal er zich een structurele verandering gaan voordoen.

Het idee van de achterbanavond over een thema is een mooi voorbeeld voor andere locaties. Formele en informele zorg zou ook een aansprekend onderwerp zijn om te bespreken.

Toke vertelt dat op dit moment de kwartaalgesprekken met de managers worden gevoerd. Er is veel inspanning om personeel te krijgen en te behouden. Abrona denkt nu ook aan de inzet van andere professionals, zoals een gastheer/gastvrouw, die zich in de zorg nog wat kunnen ontwikkelen. Overigens wordt ook de gedragskundige inzet schaarser. Dat zullen we allemaal gaan merken.

Sommige locaties werken met teveel pnll, met alle financiële consequenties van dien. Met de Raad van Toezicht worden deze zorgen donderdag ook gedeeld. Duidelijk is dat het echt anders moet. In de voorjaarsconferentie van het MT is besproken hoe en wat we concreter kunnen maken, de inzet van informele zorg, et cetera. In het najaar wordt een hierop uitgewerkte strategie met de locaties gedeeld.

In juni staat nog een themabijeenkomst met CCA, CFA, OR en MT gepland. Toke wil daar dan ook vast vooruitkijken naar de begroting 2024.

Het is de bedoeling dat het nieuwe ondersteuningsplan in de maand juni wordt gelanceerd.

Het nieuwe systeem voor plannen en roosteren is gestart.

De inzet op participatie begint zijn vruchten af te werpen, en rond vastgoed zijn er veel ontwikkelingen. Gelukkig is er dus ook veel positiefs te melden, maar het is een moeilijke tijd. Binnen de VGU (het samenwerkingsverband Gehandicaptenzorg in de provincie Utrecht) wordt echt goed gekeken waar we samen op kunnen trekken.

De gehandicaptenzorg krijgt ook nog te maken met een nieuwe CAO. Het bod van de VGN is door de vakbonden afgewezen, en de overheid heeft gezegd op dit moment niet extra te zullen compenseren voor CAO's; ook dat is dus een thema met financiële impact voor zorginstellingen.

2.1. Terugblik gesprekken RvB/CFA d.d. 13 en 24 april 2023

Er zijn goede gesprekken gevoerd over de toekomst van de CFA.

Frits gaat op korte termijn aftreden, volgend jaar zullen Ernst en Ron dat ook doen.

Maite heeft een mooi wervingsprofiel opgesteld. Opmerkingen zullen via Wilma aan Maite worden doorgegeven.

Toke denkt dat het goed is om voor nieuwe CFA-leden een soort compact inwerkprogramma (met informatie over beleid, strategie, afkortingen) te maken. Dat ontlast de zittende CFA-leden en kandidaten krijgen dan rechtstreeks belangrijke informatie. Een soort buddy, waarmee een nieuw lid samen kan optrekken, is ook een optie. De aan te stellen coach zou daarin een rol kunnen spelen.

Er komt nog een follow up van Maite om de WMCZ af te kunnen ronden. Het definitieve document wil Toke graag gezamenlijk bespreken.

Aandachtspunt voor de CFA is nog wat er in het aangepaste document wordt opgenomen over een minimum aantal leden.

2.2. Evaluatie Eten en drinken

Toke heeft met de CCA de evaluatie Eten en drinken al gedaan en daar goede feedback gekregen over hoe men het proces rond de instemmingsvraag heeft ervaren. Toke bespreekt de evaluatie verder met Erik van Gelder; hij haalt daarvoor nu input op.

De CFA krijgt vanuit de achterban signalen over de leverancier van de boodschappen.

Toke weet dat er klachten zijn, maar zij hoort ook tevredenheid over de nieuwe leverancier en de maaltijden. Er worden op dit moment gesprekken gevoerd met de leverancier over wenselijke aanscherpingen. De kwaliteit van maaltijden en geleverde producten moet goed zijn en men moet zich aan de afspraken houden.

Ernst bedankt Toke voor haar toelichting, waarna zij de vergadering verlaat.

Kandidaat CFA-lid stelt zich voor

Voordat agendapunt 3 wordt besproken sluit Thea van Schaik als toehoorder aan bij de CFA-vergadering. Zij overweegt om zitting te nemen in de CFA. Thea heeft een broer op de Kometenlaan wonen.

Ieder stelt zich even voor.

Ernst vertelt dat de CFA een informele groep is. Betrokkenheid van verwanten is, in een veranderend 'zorglandschap' erg belangrijk. In de nabije toekomst zullen – anders dan we nu gewend zijn – meer taken bij verwanten worden neergelegd. Naar cliënten die geen verwanten hebben, gaat vooral ook aandacht uit.

Ernst nodigt Thea uit om vanavond vooral mee te luisteren en zo nodig vragen te stellen.

3. Productdefiniëring (Wat betaalt Abrona)

In de advies- en instemmingsvraag aan CCA en CFA over de productdefiniëring wordt op twee zaken advies gevraagd: het aanschaffen van stoffering gaat via vaste leverancier(s) van Abrona gebeuren, en Abrona gaat administratiekosten berekenen bij het terugvragen van aan cliënten voorgeschoten geld, als zij niet kiezen voor automatische incasso.

Stoffering afnemen bij een vaste leverancier van Abrona, heeft betrekking op vereiste brandwerendheid. Vanwege dit veiligheidsaspect kan de CFA hierop alleen maar positief adviseren. Vraag die in de brief hierover wordt gesteld is of/hoe wordt gecontroleerd of

stoffering van oudere locaties brandwerend is. Andere vraag die wordt gesteld is of er controle is op het met elkaar verbinden van stekkerdozen in privéruimten van cliënten. Het tweede advies heeft betrekking op een bijdrage vragen voor een factuur. Het komt wel eens voor dat Abrona een grote uitgave van een cliënt voorschiet. Als de cliënt dat via automatische incasso terugbetaalt, worden geen kosten in rekening gebracht. Wil de cliënt een factuur ontvangen, dan wordt hier 5 euro voor gerekend. Ook hierop kan de CFA positief adviseren. Opmerking daarbij is dat niet alle cliënten hier een keuze in kunnen maken; in dat geval moet familie of bewindvoerder betrokken worden.

De instemmingsvragen hebben betrekking op medisch noodzakelijk taxivervoer, gebruik van wasapparatuur van Abrona, vergoeding eten en drinken bij afwezigheid, en verzekeringen. CCA en CFA gaan samenwerken over de instemmingsvragen. Ernst en Ron nemen namens de CFA zitting in de werkgroep Wie Betaalt Wat en zullen de CFA geïnformeerd houden over de voortgang.

Over verschillende onderdelen van de instemmingsvraag is nog veel onduidelijk. Ron heeft al wat onderzoek gedaan en zal dat nog intensiveren, zodat de problematiek helder wordt en er geen interpretatieverschillen kunnen zijn.

Zo wordt vermeld dat zogenoemd 'platgoed' (beddengoed, handdoeken e.d.) via de instelling wordt gewassen. Hoe zit dit als de cliënt eigen beddengoed heeft aangeschaft; gaat dat met het 'platgoed' mee, of dient de cliënt dat zelf te (laten) wassen? Zo zijn er meer vragen die in de werkgroep Wie Betaalt Wat aan de orde zullen komen.

4. Masterplan Abrona Goed en Gezond 5.0

De CFA heeft met andere gremia deelgenomen aan een themabijeenkomst over het Masterplan Abrona Goed en Gezond 5.0. Aanvullend heeft de CFA een reactie gegeven. Afgewacht moet worden welke invloed externe factoren op het Masterplan zullen hebben. De bestuurder heeft aangegeven ook met de CFA graag in gesprek te willen over de opmaat naar de begroting 2024.

5. Kwartaalrapportage t/m maart 2023

Maandelijks verschijnt een financiële rapportage. In de kwartaalrapportage, die nu voorligt, worden naast financiën ook kwaliteitsaspecten opgenomen.

De begroting is dit jaar realistischer opgezet dan vorig jaar. Desondanks zijn de resultaten niet goed en dat is zorgelijk. Zoals de laatste tijd al vaker is besproken, zal er in de toekomst meer inzet van verwanten worden gevraagd.

Eerder was er voor lokale medezeggenschap een budget op lokaal niveau. Dit is nu op regioniveau belegd. De CFA heeft gevraagd hoe dit aan de raden gecommuniceerd gaat worden. Er zou een plan worden gemaakt over de besteding van de budgetten en communicatie naar de lokale raden. De CFA heeft dit plan nog niet gezien.

6. Notitie Visie op leiderschap

Vanuit haar achtergrond heeft Alie de notitie Visie op leiderschap bestudeerd. Naar haar mening mag de visie (over regie, ruimte, relaties en respect) wel wat nadrukkelijker naar voren komen.

De leiderschapsvisie is erg gericht op de medewerkers op de locatie, maar de cliënt en diens netwerk zijn belangrijk om zaken mee af te kunnen stemmen. Medezeggenschap hoort zeker ook bij leiderschap en dat wordt gemist.

Wilma vraagt na door wie de notitie is opgesteld, en of de CFA met de opsteller(s) een verkennend en toelichtend gesprek kan voeren.

7. Notulen CFA-vergadering d.d. 13 april 2023

De notulen van de vergadering van 13 april worden ongewijzigd vastgesteld.

8. Wie woont wat bij?

Themabijeenkomsten CCA/CFA/OR/MT:

- 21 juni van 15.00-16.30 uur: Gerda en Ernst zijn aanwezig.

Ook aan de overige themabijeenkomsten zal Gerda zeker deelnemen.

De eerstvolgende ontmoeting met de Raad van Toezicht staat gepland op 12 oktober van 12.00-15.00 uur. Gerda is van 12 t/m 29 oktober met vakantie. De overige CFA-leden raadplegen hun agenda nog.

9. Ingekomen stukken

- Antwoorden RvB op vragen CCA/CFA over de begroting 2023: Ernst en Frits geven aan hoe de CFA met deze brief zal omgaan; een reactie opstellen, bespreken in de financiële commissie, of anders. Zoals eerder vanavond al ter sprake kwam, wordt voor het geven van een impuls aan lokale medezeggenschap, een budget beschikbaar gesteld. Het plan dat daarvoor is/wordt opgesteld, wordt tegemoet gezien. Lokale medezeggenschap vraagt overigens om maatwerk, niet op alle locaties is een lokale raad geschikt. Soms past een huiskameroverleg beter.

10. Rondvraag

- Elmer de Boer, lid van de Raad van Toezicht van Abrona, wordt in de vergadering van 6 juli uitgenodigd. In een vergadering na de zomervakantie worden twee teamleiders gevraagd om aan te schuiven.
- Met ingang van 1-1-2023 is het Kwaliteitskader (Kwaliteitsrapport) vervangen door het Kwaliteitskompas. De eerste indruk van het Kwaliteitskompas is dat ervaringen van cliënten en verwanten meer aandacht gaan krijgen. Het Kompas (of een samenvatting) lijkt ook geschikt om op de locatie met verwanten te bespreken. Wat zouden de lokale raden bijvoorbeeld al aan ideeën kunnen meegeven? Verbeterpunten naar aanleiding van het Kwaliteitsrapport van Abrona kunnen vervolgens in overleg met het management, ook in de jaarplannen van de locaties worden opgenomen. Instellingen binnen de Gehandicaptenzorg moeten het eerste kwaliteitsrapport op basis van het Kwaliteitskompas uiterlijk 1-6-2024 gereed hebben. De CFA ziet daarom nu eerst nog de vastgestelde versie van het Kwaliteitsrapport 2022 tegemoet. Dit document is mede tot stand gekomen na interne reflectie met delegaties van CCA en CFA. Als er behoefte is aan meer informatie kan de CFA een van de betrokken beleidsadviseurs uitnodigen. In de volgende CFA-vergadering zal aan de bestuurder worden gevraagd hoe Abrona aan het nieuwe Kwaliteitskompas handen en voeten gaat geven, en hoe cliënten en verwanten daarbij (meer) betrokken gaan worden. In dit verband wordt opgemerkt dat rond kwaliteit de CFA eerder ook werd betrokken bij externe visitaties en bij het kwaliteitsgesprek met het zorgkantoor. Voor wat betreft het zorgkantoor werd de CFA ook uitgenodigd bij het beleidsgesprek en het najaarsgesprek met het zorgkantoor. De CFA vraagt in een briefje aan de RvB waarom dat nu niet meer het geval is.
- Er is een aanpassing gedaan op art. 3 van de Wkkgz (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg). Met de voorgestelde wetswijziging valt onder het begrip 'goede zorg' ook de invloed van zorgverleners (zorgmedewerkers) op het primaire proces van zorgverlening en zorginhoudelijk beleid van de organisatie. De invloed van zorgmedewerkers wordt hierdoor wettelijk verankerd. De volgende vergadering wordt aan de bestuurder gevraagd of/hoe zij hieraan uitvoering gaat geven.
- Thea heeft vanavond veel informatie gekregen. Zij zegt graag een bijdrage te willen gaan leveren aan het werk van de CFA. Het zal alleen tijd kosten voordat de materie haar eigen is. De CFA-leden beamen dat en geven aan dat Thea hier vooral de tijd voor moet nemen. Zij hebben er alle vertrouwen in dat Thea een waardevolle bijdrage zal gaan leveren en heten haar van harte welkom. De faciliteiten die bij het CFA-lidmaatschap horen, zal Wilma aanvragen/regelen.
- De CFA zal met een etentje afscheid nemen van Frits. Er is voorkeur om dat in de Brazzerie te doen. Wilma zoekt een datum.

11. Sluiting

Ernst dankt ieder voor de inbreng en sluit de vergadering.

Nr.	Vergaderdatum	Onderwerp	Actie	Gereed
1	25-11-2021	Opstellen brief over ondersteuning LCR/LFR (tl meer betrekken) 2 tl per vergadering uitnodigen	Ron	
2	31-03-2022	Vraagt Ton van Gils naar afspraken over delen lokaal jaarplan met familie	Toke	
3	31-03-2022	Ideeën om zorg anders in te richten: bespreekt idee van (sub-)regionaal / lokaal gesprek + activiteit + werkgroep met het MT en adviseurs Medezeggenschap	Toke	
4	27-10-2022	N.a.v. presentatie participatiecoaches: Ernst informeert bij Toke naar financieringsstroom wonen/dagbesteding	Ernst	
5	23-02-2023	Project werkgeluk: wordt weinig terug gehoord op gegeven input. Toke neemt dit signaal mee.	Toke	
6	23-05-2-23	Nav begroting 2023: plan voor communicatie en budget lokale medezeggenschap	Toke	
7	23-05-2023	Brief RvB nav vragen CCA/CFA op begroting: Ernst en Frits bedenken hoe hierop wordt gereageerd	Ernst / Frits	
8	23-05-2023	Betrokkenheid bij overleg zorgkantoor: aan RvB wordt briefje gestuurd	Secretariaat	
9	23-05-2023	Tbv CFA opstellen memo over WMCZ – communicatie RvT/CFA	Jaap	
10	23-05-2023	Agenderen voor bespreking met bestuurder: hoe gaat Abrona uitvoering geven aan Kwaliteitskompas en cliënten/verwanten meer betrekken? Is het format Kwaliteitskompas al in te zien?	Wilma	