

# Gedragscode Abrona

Veilig met en voor elkaar

## 10 aandachtspunten voor een veilig werkklimaat

- 1 Wij zijn professioneel en vakkundig en zo gedragen we ons ook.
- 2 We zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van ons werk en hier zijn we ook op aanspreekbaar.
- 3 We gaan respectvol om met cliënten, ouders, belangenbehartigers, collega's en relaties. Discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, pesten e.d. zijn voor ons onacceptabel. Uitgangspunt: behandel de ander, zoals deze persoon behandeld wenst te worden.
- 4 Het spreken over (on)gewenst gedrag, in relatie tot het werk of de organisatie is voor ons gebruikelijk. We zijn betrokken bij elkaar en bij elkaars werk.
- 5 We communiceren duidelijk over wat anderen wel en niet van ons kunnen verwachten.
- 6 We gaan zorgvuldig om met informatie die we vanuit ons werk horen en zien. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor onze berichten op sociale media.
- 7 We gaan op verantwoorde wijze om met bedrijfsmiddelen en eigendommen van cliënten.
- 8 We houden de scheiding tussen werk en privé helder. Omgang met cliënten buiten werktijd bespreken we eerst met elkaar.
- 9 We respecteren elkaars privacy.
- 10 Misstanden melden we en vermoedens van misstanden maken we bespreekbaar.



# Gedragcode Abrona

Veilig met en voor elkaar

*Mag ik op social media berichten plaatsen over dingen die ik meemaak met cliënten? Mag ik de uitnodigingen voor het feestje van mijn dochter printen op kantoor? Kan ik intensieve privé contacten onderhouden met cliënten via whatsapp of Messenger? En hoe gaan we als collega's met elkaar om en zorgen we ervoor dat iedereen een fijne en veilige werkplek heeft?*

Als Abrona willen we een open en veilige organisatie zijn voor cliënten en medewerkers. Een organisatie waar in we de dialoog aangaan en elkaar aanspreken wanneer dat nodig is. Hoe we dat willen doen hebben we opgeschreven in een gedragscode.

We geven in dit document veel voorbeelden. Deze zijn bedoeld om je aan het denken te zetten. Niet altijd is de uitkomst zwart of wit. En de gedragscode is niet uitputtend. Daarom nodigen we iedereen uit om met elkaar in gesprek te gaan over wat wel en niet kan. Welke afwegingen maak je, waar loop je tegenaan en hoe doen je collega's dat en waarom?

Met elkaar hebben we de verantwoordelijkheid om Abrona een fijne en veilige werkplek te laten zijn.

**Kijk voor de volledige gedragscode met verdere uitwerking en voorbeelden op intranet onder HR.**