



Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 25 augustus 2022

Aanwezig: Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Frits Kramp, Alie Maas, Jaap Zwitser
Afwezig: Gerda Klokke
Gast: Toke Piket (agendapunt 2), Jeannette van den Born (agendapunt 3)
Verslag: Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst opent de vergadering en heet allen welkom.

2. Onderwerpen te bespreken met de bestuurder

Op de vraag van de bestuurder naar de reactie van de CFA op de WMCZ-documenten, wordt aangegeven dat zij deze op heel korte termijn tegemoet kan zien.

Gesprekspunten met de bestuurder:

2.1. Coördinerend begeleiders

In overleg met de OR is de pilot tot 1-1-2023 verlengd. In september vindt evaluatie plaats en ontstaat er een nieuwe vorm; dit valt samen met de nieuwe functiebeschrijvingen. Eind oktober zal Toke de CFA daar nader over informeren.

2.2. Herschikking teamleiders

Toke heeft bij de regiomanagers nagevraagd hoe de lokale raden worden betrokken bij een herschikking van teamleiders. Zij hoorde terug dat er altijd een 'klikgesprek' dient plaats te vinden. Als een gesprek met lokale raden niet mogelijk is, gebeurt dat met een vertegenwoordiging van cliënten op de betreffende locatie.

2.3. Brief CFA over Abrona Goed en Gezond

- Een door Jeannette van den Born gemaakte analyse over het doelgroepenbeleid bespreekt zij op 6 september in de themabijeenkomst CCA/CFA/OR. Nadat ook bespreking met de teamleiders heeft plaatsgevonden, wordt de definitieve notitie aan de raden aangeboden.
Opleveren van de visie en het beleid rond doelgroepen is als fase 1 te beschouwen, fase 2 is zorgprogrammering. Duidelijk wordt waar we groei, afname en complexiteit zullen gaan zien en wat daarvan de consequenties zijn voor vastgoed en de locaties. Zoals al eerder is besloten, zal Abrona geen forensische cliënten en cliënten met niet-aangeboren hersenletsel gaan bedienen. Het Masterplan Abrona Goed en Gezond krijgt een vervolg dat we in het najaar met elkaar zullen gaan bespreken. Het Masterplan aan sich vraagt geen goedkeuring meer, de onderliggende projecten worden apart aan de raden voorgelegd. Doelgroepen is voor de raden echt een belangrijk onderwerp.
- Digitalisering vanuit de cliënt: Toke heeft tijdens een studiereis aansprekende voorbeelden van innovatie gezien en is door een collegabestuurder, waar zij nog mee zal doorspreken, gewezen op subsidiemogelijkheden voor innovatie. Doel is dat Abrona aan het einde van dit jaar een plan van aanpak heeft, waarvan de uitrol hopelijk met externe middelen door ZonMw gefinancierd kan worden. Vanuit de CFA wordt de suggestie gedaan om hier een afstudeeropdracht voor een student van te maken.
- Inclusie en participatie: Deze begrippen liggen in elkaars verlengde. Abrona richt zich vooral op participatie; naar vermogen werken en meedoen in de maatschappij. In de klankbordgroep hoorde de CFA-delegatie onlangs dat er in de vorm en inhoud van het ondersteuningsplan samenhang komt in inclusie en participatie. Participatiecoaches komen daar een keer wat over vertellen in een CFA-vergadering.

- Dit Vind Ik Ervan (DVIE): Uit de laatste managementrapportage bleek dat DVIE niet altijd goed gevuld wordt. Het wordt soms een lastig instrument gevonden en het is dan ook de vraag of het de beste methodiek is. Lijn is dat Abrona er mee werkt, zolang er geen ander/beter instrument is. Afdeling Abrona Support, waar o.a. beleidsadviseurs en adviseurs medezeggenschap onder vallen, kijken naar DVIE.
- Verwantenbeleid: De term 'informele zorg' vindt Toke aansprekender. Informele zorg is een belangrijk onderwerp. Ageeth Wildeman en Toke spreken er dan ook regelmatig over. In het licht van de arbeidsmarkt en met het oog op de toekomst van zorgorganisaties wordt informele zorg ook een belangrijk onderwerp voor zorgprofessionals. Zij zijn soms wat verlegen of te bescheiden om vragen te stellen aan verwanten. Toke stelt dat de volgorde bij ondersteuning zou moeten zijn: wat kan de cliënt zelf, wat kan zijn/haar netwerk, wat kan technologie en daarna komt de zorgondersteuning aan bod. Teamleiders gaan ook over dit onderwerp met elkaar in gesprek. Het is goed om direct bij de intake van een cliënt het gesprek hierover te voeren "zo doen we dat bij Abrona". Vanuit de CFA wordt aangegeven dat dit wel een cultuurverandering vraagt, waarvoor de organisatie de context moet aanbieden, én een training voor begeleidend personeel.

2.4. Artikel Volkskrant over Zelfzorg

De inhoud van het artikel, dat gaat over transformatie van de zorg, is eigenlijk hiervoor al ter sprake geweest. Los van familie die zich meer kan gaan inzetten, zijn er meer aandachtspunten: meer invloed van medewerkers op hun roosters, vrijwilligerswerk, en bijvoorbeeld uitwisseling van medewerkers tussen locaties, zoals dat in de ouderenzorg gebruikelijk is.

2.5. Evaluatie samenwerking RvB/CFA

Tijdens de eerste bijeenkomst met Theo van Ooi kwam naar voren dat een vervolg wenselijk was. Op 6 oktober zal er een (fysieke) vervolgbijeenkomst zijn. Toke stemt de thema's voor deze bijeenkomst met Theo af en bespreekt deze vervolgens met Maite en met Ernst. Het verslag van de bijeenkomst van 7 juli wordt dan ook besproken.

De bijeenkomst van 7 juli is als plezierig ervaren; er was vertrouwen en begrip en men kon vrijuit spreken.

Mededelingen van de bestuurder:

- Toke vertelt dat nu hard gewerkt gaat worden aan het jaarplan en de begroting 2023, en aan het vervolg Masterplan Abrona Goed en Gezond. Het is al bekend dat Abrona forse kortingen gaat krijgen op de Normatieve HuisvestingsComponent (0,8%) en de Normatieve InventarisComponent (2,5%). Consequentie daarvan is een vermindering van € 900.000, - per 1-1-2024. Daarnaast hebben we allemaal, en dus Abrona ook, te maken met enorm stijgende energiekosten. Verder komt er mogelijk nog een korting op behandeling in de Wlz. Tijdens het volgende financiële overleg is er waarschijnlijk meer bekend en kan Toke meer informatie geven.
Het is een gegeven dat Abrona in de productdefiniëring ten gunste van de cliënten afwijkt, in vergelijking met het verstrekkingenpakket in de Wlz. Abrona gaat de productdefiniëring opnieuw bekijken en zal met een voorstel naar de CCA en CFA komen. Mijn Waslijn is een voorbeeld van een verandering en nu speelt het project Eten en Drinken.
Naar aanleiding van de productdefiniëring wordt een voorbeeld gegeven van een beschikbaar gekomen appartement dat erg vervuild werd aangetroffen. Abrona zou in de productdefiniëring kunnen opnemen dat een appartement in de oorspronkelijke staat (schoon en heel) moet worden achtergelaten en dat de "achterlater" anders voor de kosten dient op te draaien.
- Er komt een voorstel voor een andersoortige evaluatie, vorm en proces van het Kwaliteitsrapport.
- In financieel opzicht zijn er wat zaken die aandacht vragen. Een grote aanslag op het budget is de inzet van uitzendkrachten, vooral binnen de complexe zorg. Ook

andere instellingen binnen de gehandicaptenzorg hebben daarmee te maken. We zullen de komende jaren echt moeten zorgen voor een betere balans tussen inkomsten en uitgaven.

Ernst bedankt Toke voor haar deelname aan de vergadering.

3. A3-jaarverslag Behandeling & Expertise 2022 – stand van zaken

De CFA heeft al met enkele managers de stand van zaken van hun jaarplan 2022 besproken. Vanavond wordt Jeannette van den Born, manager Behandeling & Expertise welkom geheten.

Jeannette neemt punten uit haar jaarverslag met de CFA door:

- In het leiderschapsprogramma is een module in de maak over duaal leiderschap; hoe werken teamleider zorg en gedragsdeskundige samen.
- B&E is dit jaar gestart met 2 HBO-geschoolde gedragsdeskundig medewerkers die de orthopedagogen en psychologen ondersteunen. Uiteraard worden de bevindingen geëvalueerd.
- In een opleidingstraject van twee jaar leidt Abrona zelf, via een postmaster, mensen op tot orthopedagoog-generalist en GZ-psycholoog. Deze medewerkers volgen een dag per week onderwijs en werken daarnaast. De beoordelingscommissie heeft Abrona positief beoordeeld als praktijkopleider.
- Voorheen kon Abrona bij de zorgverzekeraar Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP) declareren voor externe cliënten zonder Wlz, die toch diagnostiek nodig hebben. Dit jaar kon dat niet meer. Samen met 's Heerenloo heeft Abrona daarover met VWS en zorgverzekeraars rond de tafel gezeten. Volgend jaar krijgen we GZSP weer vergoed, dus gaan we de behandelingen weer geven.
- De eerste fase van het doelgroepenbeleid is afgerond. Op 6 september wordt daarover uitgebreide informatie gedeeld. Inmiddels is al gestart met de tweede fase. Daarin komt de vraag aan de orde wat mensen met een verstandelijke beperking én psychiatrische en/of ggz-problematiek, nodig hebben.
- Met professionals van ASVZ is de systeemtraining Triple C gestart. Een werkgroep is belast met het implementeren en laten beklijven van Triple C. Het is de bedoeling dat het ondersteuningsplan aansluit op Triple C. Opgemerkt wordt dat het ondersteuningsplan door invallers niet gemakkelijk in Mijn Caress is te vinden. Er is behoefte aan een overzicht met afspraken. Jeannette stelt dat dit wel AVG-proof moet zijn. Een gedragsdeskundige werkt op dit moment aan een cliëntenkaart met alle belangrijke gegevens. Er is aandacht voor om dat digitaal beschikbaar te maken.
- Het verzuim binnen B&E is enorm gedaald, van 17% naar 5,2%. Via coaching e.d. is daar hard aan gewerkt. Het is positief dat deze collega's weer op een goede manier terug aan het werk zijn.
- Academische werkplaats GOUD (Gezond OUDer worden): 10 jaar geleden zijn cliënten onderzocht op gezondheid, dat wordt nu bij dezelfde cliënten herhaald. De uitkomsten geven handvatten. Daarnaast vindt een studie naar antipsychotica plaats. Verder is ontdekt dat lichttherapie de kwaliteit van leven van cliënten met een depressie echt verbetert. Van ZonMw is extra geld ontvangen om hiermee aan de slag te gaan. Zo vinden er veel waardevolle onderzoeken plaats binnen GOUD en mag Abrona er trots op zijn hieraan deel te kunnen nemen.
- Over doelgroepenbeleid heeft de CFA eerder al vragen gesteld over bijvoorbeeld IBB; heeft Abrona voldoende know how en deskundigheid voor deze moeilijke doelgroep? Jeannette vertelt dat deze doelgroep in wezen niet zwaarder is dan die op andere complexe locaties. Wel is er bijkomende problematiek. Abrona zal daarover dan ook samenwerking zoeken met instanties die op dat gebied expertise hebben. Andersom kan Abrona bij deze instanties zijn VG-expertise inzetten. Duidelijk is wel dat deze zorg onderwerp van gesprek zal zijn met het zorgkantoor.

In dit verband wordt opgemerkt dat de cultuur op Sterrenberg anders, en dekkender, is dan op de buitenlocaties. Men voelt zich daar soms ook wat achtergesteld en Huis ter Heide lijkt soms ver weg. Dat moet een serieus aandachtspunt zijn voor Abrona. Jeannette heeft hier niet direct een antwoord op maar hoort ook terug dat dit hier en daar speelt.

Ernst dankt Jeannette hartelijk voor de door haar verstrekte informatie.

4. WMCZ

Door Jaap en Ron is veel werk verzet om alle WMCZ-documenten met een juridische blik en op consistentie door te nemen. Een hieruit voortvloeiende brief aan de bestuurder wordt nog met de coach van de CCA gedeeld. Ron neemt hiertoe morgen contact op. Voor de CFA is een belangrijk punt dat Abrona ook zelf verantwoordelijkheid draagt om medezeggenschap in te richten en mensen te motiveren om mee te doen.

5. Eten en drinken

In de instemmingsvraag 'Eten en drinken' wordt gesproken over een voedingsbudget van 7,50 euro per dag, dat blijkt inmiddels verhoogd te zijn naar 8 euro. Dit is (nog) niet aangepast in de instemmingsvraag van de bestuurder.

De CCA heeft de eigen achterban schriftelijk geraadpleegd. Daardoor is gebleken dat de locaties vooraf helemaal niet waren geïnformeerd. Men blijkt daar te zijn geschrokken en er ontstaan verhalen die niet altijd kloppen. Goede en tijdige communicatie was noodzakelijk geweest.

De CFA complimenteert de CCA met de gestelde vragen over de instemmingsvraag. Dit onderwerp leeft dan ook erg op de locaties en maakt daar veel emoties los.

Ook bij de CFA zijn er nog veel vragen, bijvoorbeeld over de toetsing van zelfstandigheid van cliënten, implicaties voor de productdefiniëring, et cetera. Over de verwijzing naar het budget dat het Nibud aangeeft wordt opgemerkt, dat het de vraag is hoe actueel dat is.

De koppeling van 'Eten en drinken' aan een gezonde leefstijl wordt een positieve intentie gevonden.

Tijdens de themabijeenkomst op 6 september staat een bredere bespreking gepland van 'Eten en drinken'.

6. Productdefiniëring 2023

De CFA gaat akkoord met de vraag van de bestuurder om de tarieven van de productdefiniëring niet per 1 juli, maar voortaan per 1 januari van elk jaar, aan te passen. Een brief hierover zal uitgaan.

7. Concept-vergaderplanning 2023

In 2023 vergadert de CFA eens in de 6 weken. Het vergadertijdstip wordt van 19.30-22.00 uur.

8. Verslag CFA-vergadering d.d. 7 juli 2022

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- Er zou een budget zijn van 10 euro voor zowel cliënten als verwanten (medezeggenschap) om iets met elkaar te organiseren. In de oktobervergadering schuift adviseur vrije tijd Petra Esveldt-van Ruler aan. Haar zullen we hiernaar vragen.

9. Wie woont wat bij?

- Themabijeenkomst CCA/CFA/OR met MT/RvB op 6 september: Alie, Ernst en Ron.
- Vervolg evaluatie samenwerking CFA/RvB op 6 oktober: indien mogelijk de voltallige CFA.

10. Ingekomen stukken

- Ron heeft in Teams een map Vastgoed aangemaakt. Ieder wordt uitgenodigd daarin zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Deze info kan ook nuttig blijken bij het doelgroepenbeleid.
- De bestuurder heeft over de CFA-brief over de aanbesteding laten weten dat het niet (meer) gaat om samenwerking maar om een niet adviesplichtige onderaannemingsovereenkomst. De CFA wil in bredere zin over samenwerking, en de betrokkenheid van de CFA daarbij, graag eens van gedachten wisselen met de bestuurder.

11. Rondvraag

De afdeling Participatie biedt aan om een van de participatiecoaches een presentatie te laten houden in een CFA-vergadering. Wilma stuurt hiervoor een uitnodiging.

12. Sluiting

Na dankzegging voor ieders inbreng sluit Ernst de vergadering.

| Nr. | Vergaderdatum | Onderwerp | Actie | Gereed |
|-----|---------------|---|-------|-----------------|
| 1 | 25-11-2021 | Opstellen brief inzake ondersteuning LCR/LFR (tl meer betrekken) 2 tl per vergadering uitnodigen | Ron | |
| 2 | 31-03-2022 | Vraagt Ton van Gils naar afspraken over delen lokaal jaarplan met familie | Toke | |
| 3 | 31-03-2022 | Advies-/instemmingsvragen: informeert bij bestuurssecretariaat naar te verwachten documenten | Wilma | Doorlopend punt |
| 4 | 31-03-2022 | Ideeën om zorg anders in te richten: bespreekt idee van (sub-)regionaal / lokaal gesprek + activiteit + werkgroep met het MT en adviseurs Medezeggenschap | Toke | |
| 5 | 16-06-2022 | Eten en Drinken: Ernst checkt post voedingsbudget in begroting | Ernst | |
| 6 | 07-07-2022 | Samenwerking CCA/CFA: Ernst zoekt contact met Mirjam | Ernst | |
| 7 | 07-07-2022 | Coaches participatie worden uitgenodigd in CFA-vergadering van oktober | Wilma | |
| 8 | 25-08-2022 | Coördinerend begeleiders – CFA krijgt eind oktober informatie over nieuwe vorm | Toke | |