



Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 7 juli 2022

Aanwezig: Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Gerda Klokke, Alie Maas, Jaap Zwitser
Afwezig: Frits Kramp
Gast: Toke Piket (agendapunt 2), Eric Tonn (agendapunt 3)
Verslag: Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst opent de vergadering en heet Toke welkom.

2. Onderwerpen te bespreken met de bestuurder

Toke heeft een aantal onderwerpen die ze met de CFA wil bespreken.

2.1. Presentatie Herinrichting Bedrijfsondersteuning

Op de herinrichting Bedrijfsondersteuning is positief advies (met aanbevelingen) van de OR ontvangen. Belangrijke doelstellingen van de herinrichting zijn betere samenwerking binnen de diensten, meer kennis binnenhalen, en meer klantgericht werken zodat medewerkers in het primaire proces beter ontzorgd worden.

Aan het einde van dit jaar zal de bezetting op specifieke functies verbeterd moeten zijn, met een positief effect op de stroomlijning van processen, en via helpdesks per afdeling een betere bereikbaarheid bij vragen. In beide regio's gaan we ook werken met facilitair coördinatoren.

Vanuit de CFA wordt opgemerkt dat er al wat kleine verbeteringen merkbaar zijn. Toke vertelt dat ook rond inkoop er verbeteringen zijn doorgevoerd, met besparingen als gevolg.

2.2. Ervaringen en vervolg coördinerend begeleiders

De pilot rond de inzet van coördinerend begeleiders is verlengd. Op sommige locaties zijn er heel goede ervaringen maar niet overal. In het kader van functiemix en functiestraten worden op dit moment alle functies beschreven, om zo te bezien wat op een locatie de beste bezetting is en wat medewerkers daar nodig hebben.

De functie 'coördinerend begeleider' is oorspronkelijk bedoeld als tijdelijke functie, om de basis op orde te brengen. Het valt de CFA op dat de functie hier en daar structureel lijkt te worden. Toke vraagt aan beide regiomanagers hoe de pilot formeel is afgehecht en komt daar na de zomer richting de CFA op terug.

2.3. Betrokkenheid bij aanstelling teamleden/teamleiders door lokale medezeggenschap

Lokale medezeggenschap was altijd betrokken bij de aanstelling van teamleiders. Op dit moment zijn er veel wisselingen van teamleiders. Lokaal draagvlak is belangrijk en de CFA is het zicht wat kwijt op de huidige praktijk. Toke geeft aan dat er, zoals in veel sectoren, ook krapte is om teamleiders te vinden. In het geval van een tijdelijke vervanging van een teamleider zijn we ervan uitgegaan, dat betrokkenheid van de lokale raden niet nodig was. Soms moeten we ook wat pragmatisch handelen.

Op een aantal locaties heeft er zich – vanwege vermindering van de span of control per teamleider – een herschikking van teamleiders voorgedaan. De lokale medezeggenschap is daarbij niet betrokken. Toke stelt dat lokale raden destijds bij de aanstelling van deze teamleiders wel betrokken zijn geweest. Nu is dat, mede vanwege de schaarste, niet gedaan.

Opgemerkt wordt dat bij de tijdelijke aanstelling van een teamleider voor een periode langer dan 6 maanden er advies moet worden gevraagd; daar is jurisprudentie over. Hetzelfde geldt voor teamleiders die al in dienst zijn en eerder op een andere locatie

werkten. De CFA begrijpt de pragmatiek, maar heeft er wat moeite mee dat van de oorspronkelijke afspraken wordt afgeweken.

Naar de mening van Toke is de herverdeling van teamleiders uiterst zorgvuldig uitgevoerd. Zij vraagt nog na of er met lokale raden in elk geval een 'klikgesprek' heeft plaatsgevonden.

2.4. Transitie in de zorg

In de themabijeenkomst vanmiddag is dit onderwerp ook al besproken.

Het is de CFA gebleken dat – om eventuele leegstand te voorkomen of op te heffen – op een aantal locaties ook ggz-cliënten worden geplaatst. Gaat daardoor de aard van de locatie niet veranderen, zo vraagt de CFA zich af. Toke antwoordt dat er wordt gewerkt met een plaatsingsprocedure. Daarbij wordt gekeken naar het best haalbare ten opzichte van het individuele profiel van de cliënt, en het profiel van de locatie. Als er zich fundamentele wijzigingen in de populatie gaan voordoen, zou dat besproken worden met de lokale raden. Het is wel een gegeven dat de zorgvraag complexer is geworden. Toke adviseert de CFA om specifieke vragen hierover te stellen aan een regiomanager.

De leegstand die uiteraard invloed heeft op de begroting, wordt mede veroorzaakt door verouderde huisvesting. Zijn daar ontwikkelingen te melden? Toke geeft aan dat opnieuw naar de wachlijst wordt gekeken, en naar tijdelijke oplossingen zoals deeltijdwonen. Er wordt overigens ook nog een check gedaan op de aangeleverde gegevens; er lijkt niet altijd goed te zijn geteld.

Ernst dankt Toke hartelijk voor haar bijdrage aan de vergadering.

3. Participatie bij Abrona

Ernst heet Eric Tonn (manager Participatie) van harte welkom en vraagt hem naar de ontwikkelingen binnen de afdeling participatie.

Erik vertelt dat in oktober participatiecoaches zijn aangesteld. Zij hebben in november een eerste ronde langs de voorzieningen gedaan. Inmiddels hebben de participatiecoaches al aan een flink aantal cliënten passende dagbesteding kunnen leveren.

Er is ook een participatiepunt geopend waar men terecht kan voor een kop koffie of thee. Het gaat hier vooral om de ontmoeting; participatie wordt er heel organisch opgepakt. Het is de bedoeling dat dit 'koffiehuis' ruimere openingstijden gaat krijgen.

Daarnaast is er gestart met brancheopleidingen op assistentenniveau. Samen met 4 andere zorgverleners binnen de Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) heeft Abrona hiervoor van het ministerie subsidie ontvangen. Abrona kan binnen de Brazzerie en Nu doen! brancheopleidingen geven zoals voor keukenhulp of woonhulp. Een woonhulp kan worden ingezet bij klusjes rond maaltijden (tafel dekken, afruimen, vaatwasser in- en uitruimen), voor koffie zorgen, ouderen gezelschap houden et cetera. Het zou mooi zijn als er tussen zorgverleners een uitwisseling van woonhulpen gaat ontstaan; iemand moet niet cliënt én werknemer zijn bij dezelfde organisatie.

Voor de opleiding gaat een cliënt 1 dag per week naar school en loopt 2 dagen stage. De groep cliënten met een vervoersindicatie heeft recht op vervoer; om mensen te stimuleren meer te bewegen is er voor deze groep een fietsvergoeding beschikbaar.

In het jaarplan schrijft Eric dat er duidelijkheid zal komen over commerciële activiteiten, waarbij sluiting in elk geval niet wordt beoogd. Eric geeft aan dat een zorgorganisatie geen commerciële bedrijven kan runnen. Zo is een fte in de zorg per jaar 15.000 euro duurder dan een fte in de horeca. Verder is een zorgorganisatie getrapd georganiseerd, ook dat is te complex voor een commercieel bedrijf, dat snel moet kunnen schakelen. We kiezen daarom nu voor een stichtingsvorm die leer- en werktrajecten gaat bieden binnen de 'commerciële' locaties. Vorige maand heeft een van deze locaties voor het eerst financieel positief afgesloten.

Volgende stap is het benaderen van vermogensfondsen, die dit soort initiatieven willen ondersteunen.

Op de vraag of een dagbestedingslocatie winstgevend moet zijn, antwoordt Eric dat het met winst mogelijk is om te investeren in een passende arbeidsplek, voor mensen voor wie werk niet vanzelfsprekend is. Uiteraard moet er daarbij wel oog zijn voor financiële duurzaamheid.

Eric vertelt dat Petra Esveldt-van Ruler – mede vanuit het gegeven advies van CCA en CFA – is aangesteld als adviseur Vrije tijd. Petra gaat groepen ondersteunen, netwerken aanleggen, overkoepelende evenementen organiseren en content aanleveren op Intranet. Harm Beishuizen gaat in november met pensioen, zo is er tijd voor een goede overdracht.

Opgemerkt wordt dat activiteiten 's avonds en in het weekend op de locaties ook belangrijk zijn. Eric stelt dat vrije tijd op de locaties niet wordt gefinancierd, dat vraagt dus om betrokkenheid van vrijwilligers en verwanten. De verantwoordelijkheid voor de invulling van activiteiten willen we vooral op de groepen houden, maar men weet vaak niet wat er mogelijk is. Bij de Paraplu in Zeist kun je leuke cursussen doen, op de groep kun je een karaoke-avond organiseren, enz. Petra weet wat er mogelijk is en kan de locaties daarover informeren.

Naar aanleiding van de laatste financiële rapportage is er een vraag over de benutting van dagdelen dagbesteding. Eric legt uit dat het aantal werkdagen in een maand bepalend is; april en mei kenden wat feestdagen. Daarnaast speelt er ook nog een registratieprobleem.

Overigens is het tarief voor dagbesteding gekoppeld aan het ZZP. Bij interne cliënten is er een intern tarief, bij externe cliënten is het tarief in een contract vastgelegd.

Interessant is nog te melden dat binnen Abrona een projectgroep Gezonde Leefstijl een plan heeft opgesteld, dat dinsdag a.s. door het MT wordt besproken. Duidelijk is dat gezondheidsklachten in grote mate samenhangen met leefstijl, dat vraagt echt aandacht. Als de kaders voor een gezonde leefstijl worden vastgesteld, kunnen we volgend jaar hopelijk een campagne uitrollen. Gebruik van alcohol, rookwaren en het belang van slaap krijgen daarbij ook aandacht.

Desgevraagd vertelt Eric dat de afdeling Participatie naast een manager nu bestaat uit twee teamleiders, accountbeheerders participatie, onderaanneming en samenwerkingen, participatiecoaches en een afdelingssecretaresse.

Eric wordt hartelijk bedankt voor zijn uitgebreide toelichting en succes gewenst met de uitwerking van zijn plannen.

4. WMCZ

Uit de toegezonden documenten blijkt dat er veel werk is verzet en er veel verbeteringen zijn opgenomen.

In een notitie geeft Jaap zijn inhoudelijke opmerkingen weer.

Het valt op dat de 'oude MZ-rechten' niet terug komen. CCA en CFA vinden het belangrijk om rond adviesvragen ingeschakeld te worden bij locaties waar geen lokale medezeggenschap is geregeld.

Om verschillende redenen is de CFA geen voorstander van de voorgestelde benoemingstermijn. In de ouderenzorg, ziekenhuizen et cetera verblijven mensen minder lang dan in de gehandicaptenzorg; de vijver waaruit gevist kan worden is daar dan ook groter. CFA-leden geven zelf ook aan dat – het de materie 'eigen' laten worden – een royale inwerkperiode vraagt.

De CFA zit nu qua leden onder het minimum dat in de medezeggenschapsregeling wordt genoemd. De zorgverlener is mede verantwoordelijk voor de bemensing van een centrale raad en zou daar ook inspanningen voor moeten leveren.

De materiële middelen worden in de regeling beperkt geformuleerd; de wet heeft een ruimere formulering.

Over advies- en instemmingsrechten wordt opgemerkt dat eenvoudig taalgebruik niet altijd recht doet aan de bedoeling van de wet. Duidelijk is dat de wet altijd prevaleert boven instellingsbeleid.

Ook over de medezeggenschapsregeling voor lokale raden zijn er nog wat aandachtspunten die mogelijk tot een ongewenste verwarring kunnen leiden.

De CFA leden laten de notitie nog even op zich inwerken, en bedenken ook alvast hoe we dit ingewikkelde onderwerp goed lokaal kunnen laten landen. Jaap ontvangt uiterlijk medio volgende week input en maakt vervolgens een samenvatting van zijn notitie met daarin opgenomen de vragen die nog om toelichting vragen. Om verdere vertraging te voorkomen, doet de CFA richting bestuur een voorstel om hierover op korte termijn met bestuurder en/of bestuurssecretaris in gesprek te gaan.

Ron mailt dit voorstel morgen aan Désirée.

5. Mijn Waslijn

De reactie van de bestuurder op de instemming onder voorwaarden van CCA en CFA wordt doorgenomen. Het gestelde rond "aantoonbare financiële problemen" en het voeren van een "individueel gesprek" kan zij niet volledig overnemen.

Een conceptreactie wordt opgesteld, mede aan de hand van input die nog aan de CCA wordt gevraagd.

6. Eten & Drinken – vervolg proces

De CCA bespreekt dit onderwerp volgende week met Michel van Es. De CFA wacht de uitkomsten daarvan even af, evenals het vervolg richting de achterban van de CCA. Zodra we meer weten pakken we dit onderwerp weer op en maken dan – mede naar aanleiding van de bespreking eerder vanavond met Eric Tonn – een koppeling met een gezonde leefstijl/gezond eten.

Voor de CFA is het gezelliger maken van het met elkaar eten ook een belangrijk aspect, dat wordt in het voorstel gemist.

De CFA denkt nog na over de wijze of/hoe de eigen achterban wordt betrokken. Mogelijk kan dit een van de onderwerpen zijn voor een nieuwsbrief. Daar kan dan tegelijkertijd een wervende tekst worden opgenomen voor uitbreiding van de CFA.

7. Verslag CFA-vergadering d.d. 16 juni 2022

De tekst:

De tekst wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Pag. 5, aan de brieven aan de bestuurder over Abrona Goed en Gezond, en de Aanbesteding Eemland, wordt op dit moment de laatste hand gelegd waarna deze zullen worden verzonden.

De actielijst wordt geschoond.

8. Wie woont wat bij?

- Bijeenkomst met het zorgkantoor op 13 juli: Alie en Ernst.
- Themabijeenkomst 6 september van 15.00-17.00 uur: Alie en Ron.

Naar aanleiding hiervan wordt even teruggekeken op de themabijeenkomst van vanmiddag. Toke gaat de input aan focuspunten voor het Masterplan 5.0 nog wat versmallen. Rode draad is de krapte op de arbeidsmarkt. De boodschap is dat er nooit meer voldoende personeel zal komen in de zorg; het aantal zal naar verwachting nog met 30.000 medewerkers afnemen, terwijl de vergrijzing toeneemt. Werkplezier is voor het behoud van personeel een belangrijk aandachtspunt. Verder bieden domotico-toepassingen oplossingen; in Finland wordt daar veel, en met tevredenheid, gebruik van gemaakt.

Zorginkoop is belangrijk, evenals meer samenwerking in VGU-verband, bijvoorbeeld op het gebied van de wachtlijst. Er blijkt ondanks een wachtlijst, toch leegstand te zijn. Dat kan komen door verouderde huisvesting of slechte bereikbaarheid.

Zoals eerder vanavond besproken, gebeurt het dat men cliënten met een andere hulpvraag op een locatie plaatst. Duidelijk is dat verandering van een doelgroep in een locatie adviesplichtig is.

Coach Mirjam de Lang wil graag de samenwerking tussen CCA en CFA eens bespreken. Beide raden kunnen elkaar op bepaalde dossiers mogelijk goed aanvullen. Ernst zoekt contact met Mirjam.

9. Ingekomen stukken

- Eric Tonn heeft de CCA gevraagd of/hoe de CCA betrokken wil worden bij de aanstelling van een teamleider participatie. Formeel is deze aanstelling volgens de WMCZ adviesplichtig. Woensdag zal deze mail ongetwijfeld ook in de CCA aan de orde komen. Wilma informeert de CFA over de uitkomst daarvan. Naar aanleiding hiervan nodigt Wilma de teamleiders participatie in de oktobervergadering uit, om hun ervaringen vanuit de praktijk te vernemen.
- Wilma vraagt de Gedragscode medewerkers op en verspreidt deze onder de CFA-leden. In de eerstvolgende vergadering bespreken we dit document.
- De CFA heeft twee e-mails ontvangen van lfr Kockengen/Waterlelie over de zorgcontinuïteit. Deze mails zijn ter informatie verzonden; vooralsnog zal de CFA deze dan ook als zodanig beschouwen.

10. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

11. Sluiting

Ernst sluit onder dankzegging voor ieders inbreng om 22.00 uur de vergadering.

Nr.	Vergaderdatum	Onderwerp	Actie	Gereed
1	25-11-2021	Opstellen brief inzake ondersteuning LCR/LFR (tl meer betrekken) 2 tl per vergadering uitnodigen	Ron	
2	31-03-2022	Vraagt Ton van Gils naar afspraken over delen lokaal jaarplan met familie	Toke	
3	31-03-2022	Advies-/instemmingsvragen: informeert bij bestuurssecretariaat naar te verwachten documenten	Wilma	Doorlopend punt
4	31-03-2022	Ideeën om zorg anders in te richten: bespreekt idee van (sub-)regionaal / lokaal gesprek + activiteit + werkgroep met het MT en adviseurs Medezeggenschap	Toke	
5	31-03-2022	Jaarplannen 2022 managers: Na de zomer managers uitnodigen om stavaza te delen	Wilma	
8	16-06-2022	Eten en Drinken: Ernst checkt post voedingsbudget in begroting	Ernst	
9	07-07-2022	Coördinerend begeleiders: Toke vraagt de regiomanagers hoe de pilot is afgehecht	Toke	
10	07-07-2022	Herschikking teamleiders: Toke vraagt na of er met de lokale raden een 'klikgesprek' heeft plaatsgevonden	Toke	
11	07-07-2022	Samenwerking CCA/CFA: Ernst zoekt contact met Mirjam	Ernst	
12	07-07-2022	Teamleiders participatie worden uitgenodigd in CFA-vergadering van oktober	Wilma	