

Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 31 maart 2022

- Aanwezig:** Ernst Blankestijn (voorzitter), Ron van Dort, Gerda Klokke, Frits Kramp, Alie Maas, Jaap Zwitser
- Gasten:** Toke Piket, bestuurder (agendapunt 2)
Michel van Es (agendapunt 4)
- Verslag:** Wilma Hoolhorst

1. Opening en vaststellen van de agenda

Ernst heet de aanwezigen, en in het bijzonder Toke Piket, welkom.

Om 20.00 uur schuift Michel van Es (afdeling Inkoop) aan, bij bespreking van het onderwerp Mijn Waslijn.

2. Onderwerpen te bespreken met bestuurder

- Een CFA-lid heeft de teamleider gevraagd naar het jaarplan van de locatie. Deze wil dat echter niet met familie delen; er is geen actieve lokale familieraad. Toke vraagt regiomanager Ton van Gils morgen naar de hierover gemaakte afspraken.
- Is er zicht op de advies- of instemmingsvragen die gedurende het jaar naar CFA (en CCA) komen?
Daar is op dit moment nog geen beeld van. Onderwerpen die in de P&C-planning staan kunnen, onder voorbehoud, al wel op de agendaplanning van de CFA worden opgenomen. Wilma vraagt bij bestuurssecretaris en -secretaresse naar overige, informatieve onderwerpen.
- Innovatie in de zorg – ideeën om de zorg anders in te richten.
De verwachting is dat de zorg met grote personeelstekorten te maken gaat krijgen. Arbeidsmarktproblematiek en toenemende vergrijzing zijn daar debet aan. Het is daarom zaak om na te denken over andere manieren waarop inhoud kan worden gegeven aan het verlenen van zorg. De bestuurder wil graag centraal, maar zeker ook lokaal met verwanten, cliënten en medewerkers hierover in gesprek om met elkaar suggesties voor oplossingen te bedenken. Op dit moment wordt al gedacht aan het toepassen van meer functiedifferentiatie; er zijn goede praktijkvoorbeelden van de inzet van gastheren en gastvrouwen. Beeldwerken kan ook een middel zijn om als (ambulante) begeleider even afstemming te hebben met cliënten die digitaal actief en behendig zijn.
Opgemerkt wordt dat ook verwanten (zoals in de ouderenzorg gebruikelijk is), en cliënten zelf, soms een steentje kunnen bijdragen. Dit vraagt om een gedragsverandering; duidelijk is dat Abrona deze niet alleen tot stand kan brengen.
Dit onderwerp zou een goed thema zijn om op regionaal of lokaal niveau met elkaar te bespreken en zo tot verbinding te komen. Er zou een leuke activiteit, zoals een bbq of zomerborrel aan kunnen worden gekoppeld zodat er ook ontmoeting is. Wellicht is een clustering van enkele locaties mogelijk. Het is wel zaak om daarbij oog te hebben voor een soortgelijke cliëntenpopulatie zodat er gedeelde beelden zijn.
Toke gaat in het MT met de managers bespreken wat hun gedachten zijn over het per regio of subregio hier uitvoering aan geven. Mogelijk kan dit worden uitgewerkt door een werkgroepje met regiomanager(s), teamleider(s), en adviseur(s) Medezeggenschap. Een CFA-delegatie is graag bereid mee te doen in deze werkgroep.
In de vergadering van 19 mei agendeert de CFA dit onderwerp opnieuw.

- Voortgang WMCZ: Er is een constructieve werkgroepbijeenkomst geweest waar tot consensus is gekomen. Het eindadvies van de werkgroep zou door de afdeling Medezeggenschap worden opgesteld. Toke vraagt naar de stand van zaken en stelt voor om dit onderwerp vervolgens in de mei-vergadering van de CFA af te kaarten. Voorafgaand daaraan wordt het conceptadvies nog aan de CFA voorgelegd.

Ernst bedankt Toke voor haar deelname, waarna zij de vergadering verlaat.

3. Conceptnotulen CFA-vergadering d.d. 23 februari 2022

Naar aanleiding van:

- Pagina 3, projectmatig werken: Wilma vraagt Simon naar de beschikbare informatie.
- Pagina 3, WMCZ: zoals zojuist besproken zal de CFA zijn goedkeuring moeten hechten aan het conceptadvies. Frits en Jaap beoordelen dat als eersten en bespreken eventuele knelpunten met het DB van de CFA.
- Pagina 5, de brief met als onderwerp Doelgroepen is aan de bestuurder verzonden.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mijn Waslijn

Michel van Es wordt welkom geheten.

Na gevoerde correspondentie zijn er toch nog wat vragen over Mijn Waslijn, die Michel komt toelichten. Hij vertelt dat de instemmingsvraag in december is gedaan, de verwachting was dat een ingangsdatum van 1 april haalbaar zou kunnen zijn. Dat blijkt niet het geval. Nadat de instemming is ontvangen zal de communicatie naar alle betrokkenen van start gaan. Met de afdeling Communicatie wordt een communicatieplan uitgewerkt. Er wordt in elk geval een filmpje gemaakt waarin het hele wasproces wordt gevolgd, vanaf het moment dat een cliënt was in de waszak gooit. Het filmpje is bedoeld voor cliënten, verwanten, medewerkers en teamleiders. Per doelgroep wordt er een specifiek communicatieonderdeel toegevoegd. Daarnaast komen er flyers op de locaties, wordt er op de website aandacht aan besteed en komt er een FAQ-rubriek. Mensen krijgen vervolgens nog een redelijke termijn om na te denken of zij willen deelnemen aan Mijn Waslijn, of voor een andere oplossing kiezen. Zorgvuldigheid wordt in elk geval in acht genomen, zodat ieder goed weet wat de consequenties zijn. Het inregelen van Mijn Waslijn bij betrokkenen rond de cliënt, en bij Cleanlease, vraagt ook nog tijd.

Een van de grote voordelen van Mijn Waslijn is dat een kledingstuk dat in de waszak terecht komt, direct wordt gechipt, en er een passend wasprogramma aan wordt gekoppeld. Gechipte artikelen zijn uiteraard ook makkelijker terug te vinden. In de huidige werkwijze wordt alle was in bulk verzameld en handmatig gesorteerd; dat blijft mensenwerk en daarbij worden fouten gemaakt. Mijn Waslijn betekent dus ook een duidelijke kwaliteitsverbetering. In de communicatie zal ook aandacht worden besteed aan hoe men met beschadiging of andere klachten kan omgaan.

Op dit moment worden facilitaire coördinatoren aangesteld. Een van hun taken is het sturen op door Cleanlease te leveren kwaliteit en het onderhouden van contact met deze wasserij. Binnen Inkoop wordt op dit moment sowieso veel strakker op contracten gestuurd dan eerder het geval was. De kwaliteit van verschillende dienstverleners zal daardoor verbeteren, zo is de verwachting.

Voor wat betreft de bewassing geldt dat begeleiders via Mijn Waslijn ontzorgd worden. Opgemerkt wordt dat bewassing inderdaad geen, maar het toezien op de persoonlijke verzorging van cliënten, wél een taak is van begeleiders. Er zijn ook locaties waar door begeleiders de was voor cliënten wordt gedaan.

Michel vertelt dat dit zeker niet de bedoeling is. Alleen als ondersteuning is bedoeld om cliënten zelf te leren wassen, kan dat een rol zijn voor de medewerker.

Als het proces van instemming en communicatie is afgerond, kunnen we met Mijn Waslijn van start gaan. Onderdeel van het inkoopproces is dat de facilitair coördinator voor de te voeren leveranciersgesprekken, informatie gaat ophalen bij gebruikers. Bij de schoonmaak gaat overigens op eenzelfde manier worden gewerkt.

De gemaakte waskosten zullen in elk geval doorberekend gaan worden aan cliënten, los van het gegeven of wel of niet wordt gekozen voor Mijn Waslijn.

Aangegeven wordt dat in de huidige situatie de cliënt compensatie krijgt als door de waskosten er een te klein vrij te besteden bedrag resteert. Het CAK maakt op haar website ook melding van deze zak- en kleedgeldgrens.

Als antwoord op een vraag van de CFA is beschreven dat de PB/PO kan helpen bij een hulpvraag in dezen; dan moet echter wel duidelijk zijn welke informatie deze medewerker heeft/krijgt over de financiën van een cliënt. Goede communicatie naar de medewerkers is dan ook essentieel.

Daarnaast schrijft het ZorgInstituut Nederland dat in de Wlz mensen die al vóór 2009 in de instelling verbleven, recht houden op vergoeding van de waskosten. Blijft dat ook binnen Abrona gelden?

Michel heeft het document van ZIN heel recent in zijn bezit gekregen en nog geen kennis kunnen nemen van de inhoud. Hij neemt deze opmerkingen mee.

Ron zal mogelijk nog aanvullende informatie doorsturen aan Michel.

Ernst dankt Michel hartelijk voor zijn tijd en informatieve toelichting.

5. Terugkoppeling na bestudering Jaarplannen 2022 managers Abrona

De CFA-leden hebben de jaarplannen 2022 doorgenomen.

Opmerkingen:

- de plannen zijn ambitieus
- er wordt (nog) niet veel van de ambities terug gezien op de locaties
- het is veel abstracte taal; een uitwerking door de teamleider voor het primaire proces geeft meer duidelijkheid
- er staat heel veel in de jaarplannen beschreven, maar laten we bij het begin beginnen en op de locatie starten met een jaarplan dat niet teveel tijd vraagt
- de plannen hebben het karakter van een intentieverklaring; wat wordt er dit jaar, vertaald in concrete activiteiten, opgepakt en hoe verhoudt zich dat met het jaarlijkse kwaliteitsrapport.

Resumerend zijn de jaarplannen inderdaad ambitieus en het is vooral 'heel veel'. De CFA neemt kennis van de plannen en is benieuwd hoe de uitwerking zijn beslag zal krijgen.

Na de zomerperiode nodigt de CFA managers uit om de stand van zaken te komen bespreken.

Interesse is er vooral ook in een samenvatting van de ambities voor de locaties, en hoe en wanneer daar handen en voeten aan gegeven wordt.

6. P&C-cyclus planning 2022-2023

De Planning & Control-documenten zijn in de financiële commissie besproken en worden nu voor kennisgeving aangenomen. In de financiële commissie is aandacht gevraagd voor de korte tijd, die teamleiders in de planning krijgen om lokaal voor de begroting input op te halen, en deze te bespreken. De CFA gaat monitoren of de ambities worden gehaald.

7. Wie woont wat bij?

- 20 april 2022, 10.30-11.30 uur, reflectie Kwaliteitsrapport Abrona 2021 (digitaal): Alie en Gerda wonen deze bijeenkomst bij. Wilma geeft hun deelname door.
- 20 april 2022, 15.00-18.00 uur, ontmoeting Raad van Toezicht (Beauforthuis, Woudenbergseweg 70, Austerlitz): Alie, Ernst, Gerda en Ron gaan in elk geval. Ernst vraagt aan Toke of ook Jaap aanwezig kan zijn. Wilma geeft de deelnemers door.

- 7 juli 2022, 15.00-17.00 uur, themabijeenkomst (verzet van 23 juni): op deze bijeenkomst zijn alle CFA-leden welkom.
Frits is vanaf donderdag a.s. voor een periode van circa zes weken niet inzetbaar.

8. Ingekomen stukken

- In de Nieuwsbrief van het MT stond een bericht over een intentieovereenkomst van Abrona met het Leger des Heils, Kwintess en Includio. De CFA vraagt zich af of dat niet adviesplichtig is en agendeert dit onderwerp in de eerstvolgende bespreking met de bestuurder.
- Uitnodiging Cliëntendag GOUD 24 mei: Alie bekijkt of het programma voor de CFA interessant is om aan deel te nemen.

9. Rondvraag

- Overzicht contactpersonen lokale familieraden: Wie houdt dit overzicht actueel? Ron heeft een versie die hij als startpunt naast de bijgevoegde zal leggen. Het actueel houden van het overzicht ligt bij de teamleiders/locaties; zij weten of er een LFR is en of daar mutaties in zijn.
- Het dinertje van de CFA is door ieder bijzonder gewaardeerd, dank aan Ron voor de organisatie!
- Op de CFA-brief over de doelgroepen heeft de CFA een constructief antwoord ontvangen. In de volgende vergadering agenderen we beide brieven, en de documenten die eerder over dit onderwerp zijn ontvangen.
- De vergadering van 21 april wordt geannuleerd, op 19 mei komt de CFA weer bijeen.

10. Sluiting

Ernst dankt ieder voor de inbreng en sluit de vergadering.

Nr.	Vergaderdatum	Onderwerp	Actie door	Gereed
1	25-11-2021	Opstellen brief inzake ondersteuning LCR/LFR (tl meer betrekken) 2 tl per vergadering uitnodigen	Ron	
2	24-02-2022	Mijn Waslijn: noteert enkele opmerkingen en deelt die binnen de CFA	Ron	
3	31-03-2022	Vraagt Ton van Gils naar afspraken over delen lokaal jaarplan met familie	Toke	
4	31-03-2022	Advies-/instemmingsvragen: informeert bij bestuurssecretariaat naar te verwachten documenten	Wilma	
5	31-03-2022	Ideeën om zorg anders in te richten: bespreekt idee van (sub-)regionaal / lokaal gesprek + activiteit + werkgroep met het MT en adviseurs Medezeggenschap	Toke	
6	31-03-2022	Ideeën om zorg anders in te richten: agendeert dit op 19 mei a.s.	Wilma	
7	31-03-2022	Concept-eindadvies WMCZ: vraagt bij MZ naar stavaza en legt concept voor aan CFA	Toke	
8	31-03-2022	Concept-eindadvies WMCZ: agendeert dit op 19 mei a.s.	Wilma	
9	31-03-2022	Jaarplannen 2022 managers: Na de zomer managers uitnodigen om stavaza te delen	Wilma	
10	31-03-2022	Reflectie Kwaliteitsrapport 2022: geeft door dat Alie en Gerda (digitaal) deelnemen	Wilma	
11	31-03-2022	Ontmoeting met o.a. RvT: geeft door dat Alie, Ernst, Gerda, en Ron deelnemen.	Wilma	
12	31-03-2022	Ontmoeting met o.a. RvT: vraagt of Jaap ook kan deelnemen	Ernst	
13	31-03-2022	Themabijeenkomst 7-7: zet deze nogmaals in het overzicht	Wilma	

14	31-03-2022	Intentieovereenkomst LdH, Kwintes, Inclusio: agendeert dit tbv overleg met bestuurder (adviesplichtig?)	Wilma	
15	31-03-2022	Cliëntendag GOUD 24 mei a.s.: bekijkt of CFA-deelname interessant is	Alie	
16	31-03-2022	Overzicht lokale familieraden: legt zijn overzicht naast het bijgevoegde	Ron	
17	31-03-2022	Doelgroepen: agendeert dit op 19 mei	Wilma	