



Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 9 december 2021

Aanwezig: Alie Maas, Gerda Klokke, Ernst Blankestijn, Ron van Dort, Frits Kramp, Jaap Zwitter en Flori Bets

Gast: Erik van Gelder t.b.v. agendapunt 3 en Jeannette van den Born t.b.v. agendapunt 4

Verslag: Nicole Verhoeven

1. Opening en vaststellen van de agenda

- De agenda wordt vastgesteld.

2. Concept verslag vergadering d.d. 25 november 2021

- Het valt de CFA op dat op de groepen het dragen van het mondkapje slecht nageleefd wordt: dit zal in aanwezigheid van Jeannette besproken worden.
- Het onderwerp WMCZ is gisteren in het agendaoverleg besproken: de CFA heeft verzocht nogmaals in gesprek te gaan. Toke zal dit meenemen. Indien er geen afspraak gepland wordt dan wacht de CFA de formele instemming af.
- Een reactie is ontvangen inz. de vraag “doorbetaling bij verzuim”. Dit is echter helaas geen antwoord op de door de CFA gestelde vraag. Een brief is daarom verzonden aan bestuurder.
- Ron van Dort zal de concept nieuwsbrief volgende week aan de CFA voorleggen. **Actie: Ron van Dort.**

3. Vastgoed (bespreking in aanwezigheid van Erik van Gelder)

Er loopt een groot aantal projecten momenteel: Erik licht de hoofdpunten toe.

- Ten aanzien van de Valkenier en Reiger zijn er flinke stappen gemaakt in de afgelopen periode. De locatie gaat plaats bieden aan 66 cliënten incl. ruimtes en behandelruimtes. De huidige populatie is 42 cliënten. Het is de bedoeling de cliënten van de Reiger een plek te geven in de Valkenier.
- Er is gekomen tot finaal plan van eisen: dit PvE is nog iets versoerd om tot een haalbare businesscase te komen. Dat is uiteindelijk gelukt in afstemming met de zorgcollega's. Het ziet er naar uit dat er nu sprake is van een betaalbare en haalbare businesscase.
- Nu worden voorbereidingen getroffen zoals het opstellen van een lijst met zaken die moeten worden opgesteld om te komen tot verkoop. Ook worden de overeenkomsten t.b.v. de koop en de verkoop voorbereid. Hier zijn juristen bij betrokken.

Ook worden de overeenkomsten opgesteld om tot een huurovereenkomst te komen. Abrona wil die niet zelf ontwikkelen: het idee is dat de locatie gekocht wordt en dat het plan meegegeven wordt wat Abrona graag ontwikkeld zou willen hebben en dat wordt teruggehuurd voor 66 cliënten. Erik is blij dat er voortgang zit op dit dossier.

- Ten aanzien van locatie De Reiger: een plan is ontwikkeld om naar de gemeente te gaan om ook in de toekomst daar een ontwikkeling mogelijk te maken. Niet voor onszelf maar wel om te zeggen hoe de locatie kan worden uitgebreid om tot een goede ontwikkeling te kunnen komen. En dat heeft er ook mee te maken om in de toekomst ook daar een opbrengstwaarde te creëren zodat de gelden die in de locatie zitten ook weer terug kunnen naar de zorg. Dit proces wordt momenteel ook doorlopen met de Reiger. Abrona is met de gemeente in contact. Er is nog nagedacht om beide locaties tegelijk te verkopen maar er is fasering in dit proces noodzakelijk. Erik is blij dat er snelheid gemaakt is in het dossier en dat er uitzicht is op een haalbaar plan.
- Cliënten gaan niet tussentijds verhuizen: er wordt in stukjes gebouwd en het geheel wordt gefaseerd opgeleverd. Dit zal zijn medio 2025 – 2027. De CFA geeft aan dat de cliënten al erg lang wachten.
- De CFA informeert of het correct is dat het voornemen fysiek in te dikken is en te concentreren op 1 locatie. En dat het idee is om de 2^e locatie, die ook het eigendom van Abrona is, af te stoten. Hoe past dat in een stukje (toekomst)visie? Besloten is te kiezen voor 1 locatie en ervoor te zorgen dat op die locatie voldoende volume is.
- De locatie is ontwikkeld voor de doelgroep VG 5 - 8.
- De CFA informeert wie er mee denkt of de bouw een therapeutisch klimaat biedt voor de bewoners? Erik geeft aan dat er specifiek ontworpen wordt voor Abrona. Zowel met betrekking tot de schets, het voorlopige ontwerp en het definitieve ontwerp
- De CFA verwijst naar al het gedane voorwerk en informeert wat daarvan gebruikt wordt. Dit is voor de periode dat Erik in dienst trad bij Abrona geweest. Het Plan van Eisen is opgesteld waarin een aantal stukken vanuit het verleden zijn meegenomen. Maar er zijn ook een aantal nieuwe onderdelen aan toegevoegd.
- De CFA informeert of een deel van de opbrengsten van de verkoop van de Reiger ook gebruikt wordt om de Valkenier te financieren. Dit was niet nodig om de Valkenier rendabel te kunnen maken.
- De CFA vraagt of al duidelijk is wat de huurprijs van een appartement zal zijn. De huurprijs van een appartement zal onder de € 750 moeten liggen: het streven is naar de 1^e grens van € 633 te gaan. De normatieve huisvestingscomponent zal worden aangehouden. De CFA attendeert Erik op het feit dat gelet op de 1^e grens, er veel cliënten zullen zijn die slechts in aanmerking komen voor een huurprijs van € 633.

Faros

- Ten aanzien van locatie Faros is een algemeen plan neergelegd bij de gemeente Utrecht. De gemeente heeft echter gevraagd een intentieovereenkomst aan te gaan. Echter, dan wordt voorgesorteerd op een bestemmingsplanwijziging en daarmee brengt de gemeente een bedrag van € 50.000 in rekening. Vraag is dan ook of Abrona het proces zelf wil doorlopen of “wil overlaten aan de markt”.

- Erik meldt dat de tijdslijn locatie Faros eind 2024 / begin 2025 zal zijn.

Ghanadreef

- Ten aanzien van de Ghanadreef is Abrona volop bezig met visie-ontwikkeling.

Overige locaties

- De afdeling Vastgoed is druk met de locatie Brediushof.
- Ook zal binnenkort gestart worden met de locatie Huis ter Heide. Centrale vragen daarbij zijn: zijn de huidige omstandigheden nog passend en hoe willen we e.e.a. gaan inrichten. Dit zal van de lokale familieraden nog veel inspanning vragen. De CFA denkt dat het een combinatie zal zijn van de lokale familieraden en de CFA. Het gaat immers over een stuk visie. De CFA vraagt al heel lang om een visie op vastgoed op locaties die 15 tot 20 jaar verder in de toekomst gaat. De CFA heeft helaas al zo veel valse starts gezien en wil niet in de situatie komen dat men met de rug tegen de muur staat omdat er sprake kan zijn van aflopende huurcontracten. Erik vindt het belangrijk dat de CFA een rol krijgt.

Sterrenberglaan 2

De CFA geeft aan over een document “procesbeschrijving Sterrenberglaan 2” te beschikken en geeft aan dat, als dit document eerder in hun bezit zou zijn geweest, er meer duidelijk zou zijn. Jeannette van den Born geeft aan dat dit los staat van het Vastgoed: het is een inhoudelijk keuze geweest hoe je deze cliënten kunt begeleiden. Gebleken is dat Sterrenberglaan 2 daar niet de juiste locatie voor is.

't Lichtpunt

Er is reeds veel correspondentie over gevoerd en de CFA heeft enkele suggesties gedaan. De CFA heeft een dankzegging ontvangen voor deze suggesties maar heeft het gevoel dat er niets mee gedaan is/wordt. Met betrekking tot het onderwerp personeel is de vraag van de CFA om over een opgave te kunnen beschikken van het personeel wat er nu nog werkt en zou moeten werken. Ook ten aanzien van de staat van het gebouw is de CFA benieuwd naar een rapport van een bouwbedrijf of van een architect.

Ten behoeve van het personele gedeelte verwijst Erik de CFA graag naar Eric Tonn. Ten aanzien van de concrete vragen van de CFA adviseert hij de CFA de lijn te volgen die de CFA reeds heeft ingezet.

4. Beleidsplan Onvrijwillige Zorg (in aanwezigheid van Jeannette van den Born)

De CFA geeft aan uit de stukken op te maken dat Abrona overweegt of de PB, ook een zorgverantwoordelijke kan zijn. Dat zou in de maand oktober jl. besproken worden.

Als de PB inderdaad de zorgverantwoordelijke wordt, hoe wordt dat ingeregeld? Jeannette heeft daar nog geen terugkoppeling over gehad. Dit komt nog terug als het MT hierover gesproken heeft. De CFA zal bewaken of dit aan hen wordt gecommuniceerd. **Actie: CFA.**

E-learning

De keuze is gemaakt, op verzoek van de WZD-commissie, om PB's die werken met cliënten met indicatie ZZP 6-7 een uitgebreide e-learning aan te bieden.

De CFA is benieuwd naar de inhoud van deze e-learning: Jeannette is hier niet volledig van op de hoogte en zeg toe dit te zullen navragen. **Actie: Jeannette.**

Jeannette geeft nadere uitleg over het begrip triple-C en het beleid van Abrona in deze.

Verandering vergoeding paramedische behandeling

- Bij een aanvraag voor behandelingen fysiotherapie, dient in het vervolg gekeken te worden naar de grondslag op grond waarvan fysiotherapie wordt aangevraagd. Is het een enkelvoudige vraag voor behandelingen die los staat van een serie meervoudige behandelingen (dus diëtiste, fysio etc.).

De CFA geeft aan dat met de cliënten moet worden gecommuniceerd dat zij mogelijk hun ziektekostenverzekering moeten aanpassen: dat wil zeggen met aanvullende behandelingen fysiotherapie. Jeannette zegt toe te zullen navragen of er vanuit Behandeling en Expertise brieven zijn verzonden. **Actie: Jeannette.**

- De CFA komt terug op het gedeelte "vergoedingen van een gedeelte van de behandelingen fysiotherapie indien de behandeling deel uitmaakte van de keten van behandelingen" en geeft aan dat Abrona dus iets gedaan heeft wat niet is toegestaan. Is er geen coulance mogelijk voor het jaar 2022?

Voorts merkt de CFA op dat het er op lijkt, dat ouders niet goed voorgelicht worden over behandelingen fysiotherapie. Klopt dat?

Jeannette geeft uitleg over "patiënten inclusief behandeling". Indien cliënten gebruik maken van de diensten van een fysiotherapeut anders dan die van de aan Abrona verbonden fysiotherapeuten, dan komt de rekening van de behandelingen toch bij Abrona terecht en komen die behandelingen niet ten laste van de ziektekostenverzekering van de cliënt.

De CFA adviseert nog eens goed naar dit onderwerp te kijken. Jeannette zegt dit toe.

- De CFA adviseert om de doelgroep, waarop de wijzigingen niet van toepassing zijn, niet te informeren. Jeannette vindt het moeilijk te zeggen dat cliënten die "inclusief behandeling" hebben al uit te sluiten. Jeannette komt hierop terug.
- CFA vraagt als er nog meer goede ideeën zijn, die in een vroeger stadium met hen te delen.

Corona

- Begeleiders dragen niet altijd en overal mondkapjes waardoor er weer een uitbraak is. Jeannette heeft iedereen bij Abrona een persoonlijke mail gestuurd met het advies de maatregelen na te leven.
Mensen worden er voortdurend op aangesproken als ze geen mondkapjes dragen.

- Deze week is gestart met het booster van cliënten. Hopelijk nog dit jaar starten we met het booster van medewerkers.

5. Wie woont wat bij?

- Frits Kramp en Alie Maas zullen, samen met het DB, de evaluatie met bestuurder bijwonen.
- Ernst Blankestijn en Frits Kramp zullen de extra vergadering van de financiële commissie op 13 januari a.s. bijwonen.
- Gerda Klokke en Frits Kramp zijn beschikbaar om op 22 december a.s. om de sollicitatiegesprekken bij te wonen.

6. Ingekomen stukken

Er zijn geen bijzonderheden.

7. Coördinerend begeleider

- De CFA vindt het een goed stuk.
- De CFA stelt dat de coach een onafhankelijke persoon dient te zijn. Er kan anders sprake zijn van belangenverstrengeling.
- De CFA geeft aan benieuwd te zijn naar het financiële plaatje wanneer de pilot verlengd zal worden.
- Alie Maas zal een korte reactie op het stuk voorbereiden. Zij zal het stuk voor alle zekerheid checken op andere punten. **Actie: Alie Maas.**

8. Rondvraag

- Jaap Zwitser verwijst naar de sollicitatieprocedure op 22 december a.s. De teamleider wordt aan een locatie toegekend: moet nu ook geen lokale raad betrokken worden? Het verbaast de CFA wel dat de doorstroom hoog is.
- Alie Maas refereert aan de mail van Flori Bets inz het onderwerp "communicatie. Zij vraagt zich af hoe dat opgezet gaat worden aangezien Flori Bets al in de maand januari de CFA verlaat. Ron van Dort zegt toe e.e.a. "op papier" te zullen zetten voor Alie.
- Vanmiddag heeft een verkennend gesprek met de afd. Communicatie plaatsgevonden: in de maand januari is er een vervolgesprek gepland. Flori Bets, Alie Maas en Ron van Dort zullen hierbij aanwezig zijn. De afdeling Communicatie zal de CFA ondersteunen in de zoektocht naar nieuwe leden.
- Jaap Zwitser informeert of Ernst Blankestijn nog iets vernomen heeft over "de doelgroepen". **Besloten** wordt dat de CFA een brief zal sturen inz. het doelgroepenverhaal. Jaap Zwitser maakt hiertoe een opzet. **Actie: Jaap Zwitser.**
- Jaap Zwitser merkt op dat er nog geen antwoord is gekomen op de verzonden brief inz. het adviesrecht inz. Sterrenberglaan 2. Dit is besproken in het agendaoverleg met de CCA op 8 december. De CFA **besluit** voor nu dit te laten rusten maar zal er in de stukken rondom de WMCZ op terugkomen.
- Ernst Blankestijn wil graag samen met Frits Kramp een mandaat inz. de afhandeling van de reactie van de CFA op de begroting.

9. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de CFA-vergadering om 20.45 uur.

Nr.	Vergaderdatum	Onderwerp	Actie door	Gereed
1.	28-10-2021	Delen mededelingenbrief MT met de CFA	Toke	
2.	28-10-2021	Bepalen wie namens CFA wil sparren met afdeling Communicatie	CFA	Ja
3.	28-10-2021	Navragen regeling "doorbetaling bij afwezigheid" bij Yvonne Overes	Nicole	Ja
4.	28-10-2021	Navragen bij Olaf van der Heide wanneer lokale familieraden de begroting zullen ontvangen	Toke	ja
5.	28-10-2021	Navraag bij Ageeth Wildeman naar op haar naam staande acties uit vergadering CFA d.d. 30-9-2021	Nicole	Ja
6.	28-10-2021	Terugkoppelen besluit CFA inz. "afstemming advies CCA handtekening OP"	Ron	Ja
7.	25-11-2021	Inplannen kennismakingsgesprek met Wilma Hoolhorst	CFA	ja
8.	25-11-2021	Inplannen evaluatiegesprek CFA en Toke	Nicole	
9.	25-11-2021	Uitnodigen Erik van Gelder t.b.v. vergadering december	Nicole	Ja
10.	25-11-2021	Opstellen voorzet opvragen cijfers t.a.v. het Lichtpunt	Ron	
11.	25-11-2021	Uitnodigen Jeannette van den Born t.b.v. vergadering december	Nicole	Ja
12.	25-11-2021	Opstellen voorzet nieuwsbrief	Ron	
13.	25-11-2021	Uitnodigen Marie-Louise Dibbets t.b.v. de vergadering januari	Nicole	Ja
14.	25-11-2021	Agenderen onderwerp "ondersteuning lokale cliëntenraden" t.b.v. de vergadering januari	Nicole	ja
15.	25-11-2021	Opstellen brief inz. onderwerp 14	Ron	
16.	25-11-2021	Agenderen onderwerp "Sterrenberglaan 2 t.b.v. vergadering december	Nicole	Ja
17.	25-11-2021	Agenderen onderwerp "coördinerend begeleider" t.b.v. vergadering december	Nicole	Ja
18.	25-11-2021	Uitnodigen Mirjam de Lang en Annelies van Dijk t.b.v. vergadering februari	CFA	
19.	09-12-2021	Opstellen concept nieuwsbrief	Ron	Ja
20.	09-12-2021	Informeren CFA inz. inhoud e-learnings	Jeannette	
21.	09-12-2021	Vorbereiden reactie op stuk coördinerend begeleider	Alie	
22.	09-12-2021	Navragen of er vanuit B&E brieven verzonden zijn inz. aanvullende behandelingen fysiotherapie	Jeannette	
23.	09-12-2021	Vorbereiden brief inz. doelgroepen	Jaap	