



Notulen vergadering CFA d.d. 28 oktober 2021

Aanwezig: Ernst Blankestijn, Flori Bets, Ron van Dort, Gerda Klokke, Frits Kramp en Jaap Zwitser.

Afwezig: Alie Maas

Gast: Toke Piket

1. Opening en vaststelling van de agenda

De agenda wordt geaccordeerd.

2. Onderwerpen te bespreken met de bestuurder

- Marie-Louise Dibbets start per 1 december in de functie van manager Finance, Control en Informatisering als opvolger van Olaf van der Heide.
Toke heeft Olaf gevraagd om het proces inz. de verbetering en modernisering van de ondersteunende diensten nog even te begeleiden totdat het OVA-onderzoek goed is geïmplementeerd. Dit geldt ook voor het IT-assessment. Vanzelfsprekend zal Olaf zorgen voor een warme overdracht naar Marie-Louise.
- Ton van Gils start per 1 december a.s. als opvolger voor Esther Faber. Ton is afkomstig van Prisma en heeft een uitgebreide ervaring in de gehandicaptenzorg.
- Het MT heeft recentelijk een 2-daagse najaarsconferentie achter de rug.
De mededelingenbrief zal worden gedeeld met de CFA.
 - Het MT wil Triple C serieus verder implementeren. Onder de verantwoordelijkheid van de manager B&E, Jeannette van den Born, zal concreet worden uitgewerkt wat we voor de specifieke doelgroepen te bieden hebben.
 - Een door Behandeling & Expertise voorbereide onderzoeksopdracht “doelgroepenbeleid” en wat er noodzakelijk is, in de zorgprogrammering, is besproken en vastgesteld. De toenemende complexiteit van de zorg vraagt om zeer gerichte inzet van passende interventies en methodieken.
Toke zal hier met CFA zeker nader over spreken: er zijn nog steeds discussies over “voor wie is Abrona er”? Behoren mensen met complexe vraagstukken tot de doelgroepen van Abrona? Hiertoe dient een standpunt ingenomen te worden om er met elkaar voor te zorgen dat we hier de goede dingen in doen.
 - Vaak wordt gehoord: op welke doelgroepen richt Abrona zich eigenlijk? Hoe onderscheiden we ons van andere zorginstanties? Vragen we ons af: wat zijn onze drijfveren. Welke rol vervult Abrona en dus wij allemaal daarin? Tijdens de najaarsconferentie is het MT de antwoorden op deze vragen gaan scherpstellen. Gesproken is over de doelen die we willen bereiken, de beweging die we willen realiseren, het raken van mensen en daarbij uitgaan van wat voor die ander van belang is. Ook met het doel om voor werkzoekenden interessant te zijn op de arbeidsmarkt.
Toke nodigt de CFA graag uit om hierover op enig moment in gesprek te gaan. De CCA is reeds geïnterviewd. Er zullen een aantal ontmoetingen worden georganiseerd: één daarvan zal zijn de themabijeenkomst CCA/CFA/OR en het MT/RVB op 7 december a.s...
- Toke informeert de CFA dat zij recentelijk een overleg heeft gehad met Eline Coes en Milan Zegwaard van de afdeling Communicatie inz. het communicatieplan. Zij hebben van Toke de vraag gekregen te inventariseren “hoe doen we nu een heleboel met elkaar”. Ook zullen zij de website onder de loep nemen.

Ook ten aanzien van de CFA heeft zij beiden de opdracht meegegeven met de CFA in gesprek te gaan om de wensen van de CFA in kaart te brengen. Zij is van mening dat de communicatie richting de cliëntenraden en de familieraden op de locaties veel beter moet. En dat de CFA daar ook hele duidelijke ideeën over heeft en daarbij ondersteund en geholpen moet worden. De CFA dient onderling te bepalen met wie de dames kunnen sparren. **Actie:** CFA

- Het onderwerp “medezeggenschap” wordt onderdeel van het leiderschapsprogramma. Hier wordt per januari 2022 mee gestart. Een aantal sessies wordt voorbereid: één daarvan is medezeggenschap en daarin zal de CFA gevraagd worden een rol te vervullen.
- De conceptbegroting 0.4 zal vandaag of morgen gereedkomen en aan de CFA worden aangeboden. Het verzoek is om hier samen met de CCA-advies over uit te brengen. Op woensdag 3 november a.s. staat een gezamenlijk overleg met de financiële commissie van de CCA gepland: de CFA spreekt de wens uit de begroting daarom zo spoedig mogelijk te ontvangen.
- Deze week is een korting aangekondigd door het Zorgkantoor: het betreft een kortingspercentage over de herschikking. Dit betekent helaas ook weer onzekerheid met betrekking tot de begroting.
Ook is er sprake van een lager inkooppercentage, alle kosten zijn hoger geworden, de CAO gaat omhoog.
- Abrona heeft geconstateerd dat zij dingen doet waarvoor zij niet gefinancierd wordt. Bijvoorbeeld MijnWaslijn: bedoeld om kwaliteitsverbetering te brengen maar ook om in de kosten zaken beter op de rit te krijgen. En zo zijn er helaas nog een aantal andere vraagstukken. Enerzijds zullen we meer in het “vierkant” moeten werken maar aan de andere kant moeten we ook zorgen dat we dingen opnieuw gaan doen waardoor we ook een positieve flow hebben met elkaar en de juiste inhoud en expertise inzetten.
- De CFA geeft aan een aantal zaken graag tegemoet te zien.
- Inseinen LFR bij organisatieproblemen op een locatie
Dit onderwerp valt onder het onderwerp “communicatie medezeggenschap”. De CFA hoort van Toke de dingen die goed en niet goed gaan. Zo hoort het. Bij de locaties en de lokale raden is dat helaas soms niet het geval. De CFA betreurt het dat de lokale raden overal buiten worden gehouden totdat ze zelf aan de bel gaan trekken bij een manager. Dit betreft tevens het gesprek wat met Esther Faber heeft plaatsgevonden. Het lijkt als lokale raad onmogelijk om mee te denken. Toke is van mening dat dit een onderwerp betreft met als hoofdvraag “hoe doen we dit nu met elkaar”. Je hebt het hier over de dingen die goed gaan, niet goed gaan en hoe je dat kunt verbeteren met elkaar. Het kan natuurlijk zijn dat de beelden, hoe het zou moeten zijn, van elkaar verschillen. Toke geeft de CFA mee dat de teamleiders het de afgelopen periode erg zwaar hebben gehad met het plannen en roosteren, Corona, het gebrek aan voldoende personeel. Dit maakt dat je te weinig tijd hebt extra dingen die eigenlijk normaal zouden moeten zijn. Esther en Ageeth besteden hier echt aandacht aan met hun teamleiders maar dit zou nog net iets beter kunnen. Toke merkt op niet uit het oog te verliezen dat Abrona echt een achterstand t.a.v. een aantal dingen dient weg te werken. Naar schatting is nog 2 / 3 jaar nodig om e.e.a. weer goed op de rit te krijgen. Toke vraagt daarom de moed erin te houden en in het achterhoofd te houden dat we een transformatie hebben door te gaan.
- Mening bestuurder inz. gebruik poster jaarcyclus t.b.v. de raden.
De CFA geeft aan dat enige tijd geleden een poster is gemaakt met een jaarcyclus waarin opgenomen kwaliteitskader, begroting etc. etc.. Toke zou kijken of de cyclus nog actueel is aan de cyclus die zij voor ogen heeft.
Loopt nog niet synchroon met elkaar. Waar nu het gesprek op gevoerd wordt is dat bijv. het ophalen van de reacties op de begroting per locatie. Dit is een opdracht die de teamleiders op de locaties gaan krijgen. Zo ook de onderwerpen in het jaarplan. Wat Toke merkt, onder andere door Corona en de problemen in de planning, is dat niet alles even goed besproken wordt.

Het ziekteverzuim is helaas nog steeds hoog maar niet excessief hoog vergeleken (8.3 procent) bij andere organisaties (20 procent).

Er is geen geschikt personeel te vinden op de arbeidsmarkt: de uitzendbureaus zijn “leeg” en Abrona moet op de kosten letten. Vandaar dat Toke vraagt om met enige compassie te kijken naar hoe we het eigenlijk zouden willen en hoe we het feitelijk doen. We doen ons best, het management zit er bovenop (Toke merkt op erg blij te zijn met het huidige management) en is bezig met de goede dingen.

Abrona is volop bezig een transformatie te maken waarbij de uitgangspunten “de cliënt voorop”, “de kwaliteit van zorg voorop” van toepassing zijn. Ook wordt aan de medewerkers goede en de juiste aandacht besteed. Ze is er zich van bewust dat de hoofdlijnen goed verlopen en dat het aan de “onderkant” nog niet goed genoeg gaat.

In de maand januari 2022 gaat gestart worden om het geheel voor het jaar 2022 beter op de rit te krijgen. Daar mag de CFA Toke op aanspreken.

- Hoe luidt de regeling “doorbetaling bij afwezigheid”?

Toke is onvoldoende op de hoogte van deze regeling en zal Yvonne Overes vragen de CFA te informeren over deze regeling. **Actie: Nicole Verhoeven** vraagt dit na bij Yvonne.

- Het Lichtpunt

De tijdelijke beperkte dienstverlening zal worden voortgezet in afwachting van de definitieve besluitvorming. Kijkend naar de bedoeling van het Lichtpunt en in het bijzonder het bieden van dagbesteding van de cliënten en het bieden van ontmoeting, dan zijn daar betere en passendere trajecten voor.

Alles afwegende kan de personele capaciteit beter op een andere plek worden ingezet en de cliënten passende arbeid op andere locaties bieden.

De CFA informeert naar een alternatief voor de vieringen die in het Lichtpunt worden gehouden: uitgebreid wordt van gedachten gewisseld over andere locaties en over de invulling van “de zinvolle dag” .

In de MT-vergadering van 2 november a.s. zal nader worden gesproken over het Lichtpunt: één van de onderwerpen die zal worden besproken zijn de diensten en het bij elkaar komen. Er is nog niet diepgaand over het Lichtpunt gesproken: het MT is overvallen door de personeelsproblematiek, de investeringen die veel te groot gaan worden wat niet betaalbaar is en bovenliggend, als specifiek naar de visie gekeken gaat worden, dan zijn er andere alternatieven. Maar dat heeft te maken met overtuigingen en het gesprek over de visie. En daar is tijd voor nodig. Dat is nu het meest lastige om op een goede manier met elkaar te kunnen doen. De geestelijk verzorgers bijvoorbeeld hebben een andere mening: met hen zijn ook gesprekken gaande. Maar er is nog niet tot een alternatieve invulling gekomen.

Erik van Gelder, manager Vastgoed, heeft bij zijn indiensttreding als eerste prioriteit meegekregen, naast Faros, Maarsen, Ghanadreef, De Reiger en Wijk bij Duurstede, na te gaan denken over wat we willen met de wijk Sterrenberg, hoe kunnen we met de dingen die daar op het gebied van Vastgoed zijn, een goede nieuwe invulling gaan geven aan de uitkomsten van de nieuwe visie.

De CFA informeert t.a.v. de vieringen en het kerkbezoek in de wijk Sterrenberg nog een gedachtengoed wat breder binnen Abrona neergelegd gaat worden. Op Sterrenberg is het niveau van de bezoekers van het Lichtpunt vaak zo dat zij het leuk vinden om liedjes mee te zingen en om mee te klappen. Zij vinden het fijn om daar te zijn. Veelal hebben zij geen religieus besef. Toke geeft aan dat het hier om gaat een goed alternatief te bieden.

De CFA geeft aan dat eerste brief inz. de tijdelijke beperkte dienstverlening van het Lichtpunt erg de nadruk werd gelegd op het financiële aspect. Zoals in de brief van secretaris Ron van Dort ook al gevraagd en om mee te kunnen denken, verzoekt de CFA om inzage in de financiële analyses en de bouwkundige analyses. De CFA heeft hier recht op.

Toke geeft aan dat het haar gaat om de inhoud en niet om de financiële analyse.

Het pand is verschrikkelijk gedateerd, er zijn jaarlijks zorgen over de installaties, er zal moeten worden geïnvesteerd in de verwarmingen, de elektra is niet op orde.
Om er een kwalitatief goed gebouw van te maken dient er tonnen geïnvesteerd te worden.

Ook dient gedacht te worden vanuit de visie: waar zijn wij nu van als Abrona, wat is onze maatschappelijke betekenis. Onze toegevoegde waarde moet komen vanuit de kernwaarde namelijk het begeleiden van cliënten. Deze opdracht is vandaag de dag anders dan pakweg 10 of 20 jaar geleden. Toke denkt dat de visie onvoldoende in haar eerste brief naar voren is gebracht: uitgebreid wordt vervolgens over de visie van gedachten gewisseld.

- De door de CFA geplande achterbanavond op 25 november a.s. kan helaas niet in het Lichtpunt georganiseerd worden i.v.m. het ontbreken van vergaderfaciliteiten. Tevens vindt er binnenkort a.s. weer een persconferentie plaats en worden er mogelijk weer aangescherpte maatregelen bekend gemaakt.
Besloten wordt de persconferentie af te wachten en vervolgens een nader besluit te nemen inz. de achterbanavond.
- Met betrekking tot de communicatie naar de lokale familieraden inz. de begroting 2022 informeert de CFA wanneer de lokale familieraden de begroting 2022 ontvangen. Toke zal dit bij Olaf van der Heide navragen. **Actie: Toke Piket.**

3. Conceptnotulen vergadering CFA d.d. 30 september 2021

- Er staan een aantal actiepunten op naam van Ageeth Wildeman: Nicole zal bij haar informeren wat de status van deze actiepunten is. **Actie: Nicole Verhoeven.**
- Besloten wordt geen aparte actielijst op te stellen maar de actiepunten uit het verslag op een aparte pagina in het verslag op te nemen. **Actie: Nicole Verhoeven**
- Het onderwerp “Wet Zorg en Dwang” zal voor de vergadering van 25 november a.s. worden geagendeerd.

4. Opzet achterbanavond d.d. 25 november 2021 (incl. locatie)

Besloten wordt de persconferentie af te wachten. Met Toke zal woensdag contact onderhouden worden.

Mocht de achterbanavond daadwerkelijk geen doorgang vinden dan is het een optie een uitgebreide nieuwsbrief uit te brengen.

Mogelijke onderwerpen zijn:

- Inleidend stukje in de nieuwsbrief door Toke
- Algemene situatie Abrona in het licht van de begroting
- Voorstellen CFA-lid Alie Maas
- Reglementen medezeggenschap
- Vacatures CFA
- “Eten en drinken”

5. Traject “Eten en Drinken”

Namens de CFA zullen Flori Bets en Ron van Dort deelnemen.

6. Mijn waslijn

Namens de CFA zullen Gerda Klokke en Frits Kramp deelnemen.

7. Afstemming advies CCA inz. “handtekening ondersteuningsplan”

Ron van Dort doet uitgebreid verslag van de door hem bijgewoonde bijeenkomst op 27 oktober 2021.

De CFA verleent instemming onder de voorwaarde dat:

- Wanneer een client zelf een handtekening kan en wil zetten dan moet dit wel kunnen en gedaan worden.
- Een aantekening in het dossier door een vragenlijst in te vullen is voor de familie een goede oplossing.
- Er is een vorm van goedkeuring van een digitale handtekening.

Een pilot wordt opgesteld op een tiental locaties: vervolgens zal een evaluatie plaatsvinden. De CFA **besluit** de uitkomsten van de pilot af te wachten: Ron van Dort zal dit terugkoppelen.

Actie: Ron van Dort.

8. Concept vergaderrooster 2022 (afstemming aanvangstijd en hoe te vergaderen)

- Het vergaderrooster wordt akkoord bevonden.
- Als aanvangstijd zal 19.00 uur worden aangehouden.
- De vergadering zullen “digitaal” worden gehouden.
- Toke Piket zal worden uitgenodigd voor de vergaderingen.

9. Ingekomen stukken

De ingekomen stukken worden voor kennisgeving aangenomen.

10. Medezeggenschap

Het reglement wordt uitgebreid besproken en wordt, daar waar van toepassing, gewijzigd/aangepast. Vanzelfsprekend één en ander in overeenstemming met de WMCZ 20218.

11. Rondvraag

- Gerda Klokke informeert of de participatiecoaches al gestart zijn met hun werkzaamheden. Zij zullen 1 dezer dagen van start gaan.

12. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Ernst Blankestijn de vergadering om 22.30 uur.

Doorlopende actielijst CFA

Nr.	Vergaderdatum	Onderwerp	Actie door	Gereed
1.	28-10-2021	Delen mededelingenbrief MT met de CFA	Toke	Ja
2.	28-10-2021	Bepalen wie namens CFA wil sparren met afdeling Communicatie	CFA	Ja
3.	28-10-2021	Navragen regeling "doorbetaling bij afwezigheid" bij Yvonne Overes	Nicole	
4.	28-10-2021	Navragen bij Olaf van der Heide wanneer lokale familieraden de begroting zullen ontvangen	Toke	Ja
5.	28-10-2021	Navraag bij Ageeth Wildeman naar op haar naam staande acties uit vergadering CFA d.d. 30-9-2021	Nicole	Ja
6.	28-10-2021	Terugkoppelen besluit CFA inz. "afstemming advies CCA handtekening OP"	Ron	Ja