



Vastgestelde notulen van de vergadering van de CFA d.d. 2 september 2021

Aanwezig: Alie Maas, Gerda Klokke, Ernst Blankestijn, Ron van Dort en Flori Bets.

Afwezig: Jaap Zwitser en Frits Kramp.

Verslag: Nicole Verhoeven

1. Opening

De secretaris, Ron van Dort, opent de vergadering om 19.35 uur. De voorzitter, Ernst Blankestijn, is iets verlaat de vergadering bij te wonen.

- Manager Behandeling & Expertise, Jeannette van den Born, vervangt Toke Piket deze vergadering.
- Alie Maas geeft aan de vergadering om 20.30 uur te zullen verlaten in verband met een privé-afspraak.
- Het onderwerp “sluiting van het Lichtpunt” zal worden toegevoegd aan de agenda.

2. Informatie vanuit de bestuurder

Er zijn geen punten namens de bestuurder.

3. Wet Zorg en Dwang, Onvrijwillige Zorg

- In de maand juni 2021 heeft een zgn. toezichtbezoek door de Inspectie plaatsgevonden. Dit betreft een themagericht onderzoek met tot doel bij verschillende zorgaanbieders op te halen hoe zij zijn omgegaan met de wet Zorg en Dwang. Vandaag is de rapportage van de Inspectie ontvangen die in algemene zin positief was hoe Abrona is omgegaan met de wet Zorg en Dwang.
- Het beleidsplan wet Zorg en Dwang is opgesteld: de wet Zorg en Dwang is ingegaan per januari 2020. Door Corona heeft e.e.a. stilgelegen. Jeannette informeert hoe de CFA tegen het thans voorliggende document aankijkt.
 - Het doelenplan en het ondersteuningsplan: het ondersteuningsplan bestaat uit een aantal werkljsten die allemaal geïntegreerd worden in dit plan. Een onderdeel daarvan zijn de doelen.
 - Bij het afbouwen in 6 maanden van onvrijwillige zorg wordt een externe deskundige ingeschakeld. Vraag is wie deze persoon is. In de huidige wet is aangegeven dat een externe deskundige dient te worden geraadpleegd: deze deskundige mag niet afkomstig van Abrona zijn, dus een gedragsdeskundige van een andere zorginstelling. Er komt echter een, door de 2^e Kamer al aangenomen wet, dat er geen externe deskundige meer ingeschakeld hoeft te worden. In plaats daarvan mag een intern onafhankelijk deskundige worden ingeschakeld. Nader dient gekeken te worden hoe dit te organiseren. Achterliggende gedachte is dat het erg lastig is de inzet van een externe deskundige te organiseren. In de maand september wordt deze wet geaccordeerd door de 1^e Kamer en is vervolgens definitief.
 - Opgemerkt wordt dat er veel afkortingen in het beleidsplan voorkomen: het is praktisch om de eerste keer de volledige naam te gebruiken en vervolgens de afkorting te gebruiken. **Jeannette neemt dit mee en laat dit aanpassen door de WZD-commissie.**

- Er zijn 2 soorten cliëntvertrouwenspersonen te weten 1 x algemeen en 1 x specifiek voor de WZD. Deze laatste is ook de klachtenfunctionaris voor de cliëntvertrouwenspersoon van zorg voor de WZD. Op het moment dat cliënten klachten hebben kunnen deze bij haar worden ingediend.
- De KCOZ: op het moment dat er klachten zijn dan kunnen die worden ingediend en kun je ondersteuning krijgen van een cliëntvertrouwenspersoon. Op het moment dat je er samen niet meer uitkomt, kun je als cliënt of als familie een verzoek doen om onafhankelijk van de klachtencommissie een beoordeling te laten uitvoeren of de onvrijwillige zorg zorgvuldig is toegepast. Dit kan niet rechtstreeks, dit moet altijd via de zorgaanbieder. Dit komt omdat er vrij hoge kosten aan zijn verbonden aan de KCOZ: bij wetgeving is afgedwongen dat zorgaanbieders hier regie op kunnen houden.
- Moeten begeleiders niet veel meer “aan de voorkant” gaan werken met in het achterhoofd houdend “wat kan ik doen als begeleider om jouw gedrag niet meer lastig te vinden”? Dit is een Triple C gedachte. Hoe meer begeleiders zich de methode Triple C eigen maken, hoe minder complexiteit van gedrag er voorkomt.
- De CFA werd getriggerd door de maandrapportage van juni 2021 waarin opgenomen een toename van complexiteit van zorg: dit lijkt een indicator dat je al snel bij vrijwillige- of onvrijwillige zorg terechtkomt. Jeannette geeft aan dat Abrona een inhaalslag had te maken met het werken middels Triple C en dat de hulp van externen is ingeroepen om de teams te gaan trainen. Ook wordt een gesprek gevoerd met HCWZ, de grondlegger van Triple C, om te kijken of zgn. sleutelfiguren ook getraind kunnen worden.
- Opgemerkt wordt dat bij Vilans in het kader van de wet Zorg en Dwang een stappenplan beschikbaar is, een soort infographic. Vraag is of de begeleiders niet over een dergelijk infographic moeten beschikken.

Jeannette zoekt dit na. Zij merkt nog wel op dat dit een visie is en dat er voor begeleiders een groter instrumentarium beschikbaar is.

- Naast de CCA heeft ook de CFA-instemmingsrecht. **Jeannette neemt dit mee.**
- De CFA verwijst naar het onderdeel “zorgverantwoordelijke” onder hoofdstuk 6. Binnen Abrona zijn de gedragsdeskundigen de zorgverantwoordelijken. In het jaar 2021 wordt bezien of uitgebreid kan worden met POPB. Het jaar 2021 is echter al flink op weg De zorgverantwoordelijke is binnen de wet Zorg en Dwang anders gedefinieerd: Abrona kent PO’ers, PB’ers, teamleiders en gedragsdeskundigen. Binnen de wet Zorg en Dwang mogen de zorgverantwoordelijken uit verschillende disciplines bestaan en het is aan de organisatie om een keuze te maken welke functionaris dit is. Binnen Abrona is ervoor gekozen een gedragsdeskundige die taak uit te laten voeren: het is immers een taak binnen de wet Zorg en Dwang. Dit biedt ook ruimte om dit een PO’er of een PB’er te laten zijn, uiteraard wel die van de cliënt zelf.
2021 Is inderdaad al een groot stuk op dreef: een keuze dient danook gemaakt te worden of we dit wel of niet doen of laten we binnen Abrona de gedragsdeskundige de zorgverantwoordelijke zijn.
De zorgverantwoordelijke past onvrijwillige zorg toe: na 3 maanden moet er een stappenplan gemaakt worden waar een WZD-functionaris in meekijkt. Deze functionaris is een BIG geregistreerde functionaris. Abrona beschikt daartoe over GZ-psychologen, orthopedagogen-generalisten, of een AVG-arts. De WZD-functionaris is dus iemand anders dan de zorgfunctionaris.
- De CFA refereert aan de benoeming van de externe deskundige en de relatie hiermee tot de reparatiewetgeving: moet dit dan nog wel worden opgenomen in het beleidsplan? Toen het beleidsplan werd opgesteld was dit nog niet bekend en kan eerst in het beleidsplan worden opgenomen na accordering door de 1^e Kamer. Aanvullende vraag aan de WZD- commissie is hoe omgegaan wordt met alle veranderingen die binnen de wet Zorg en Dwang voorkomen en welke gevolgen heeft dat voor het beleidsplan.
Jeannette neemt dit mee.

- De onvrijwillige zorg is gedurende 3 maanden van toepassing maar is korter ook mogelijk? Geen onvrijwillige zorg, tenzij: wanneer je dit toepast dan het liefst zo kort mogelijk en zoekend naar alternatieven. Het is natuurlijk ook mogelijk dat de cliënt gaandeweg instemt. Dit moet allemaal worden vastgelegd in het doelenplan en worden geëvalueerd.
- Kijkend naar de huidige situatie: er is sprake van veel complex gedrag. Dit kan organisatorische oorzaken hebben maar het kan ook te maken hebben met Corona. Jeannette legt uit dat ernstige incidenten / calamiteiten moeten worden gemeld bij de Inspectie. Indien zich een incident of calamiteit voordoet die valt onder de definitie van meldingswaardig, dan wordt een Prisma onderzoek verricht. Bij dit onderzoek wordt door onafhankelijke getrainde medewerkers onderzoek gedaan naar de situatie die heeft plaatsgevonden. Soms wordt een onderzoek ook opgestart omdat verwacht wordt dat er iets van geleerd kan worden. Uit alle onderzoeken komt een verbeterplan voort. Er zijn de afgelopen periode een flink aantal Prisma onderzoeken verricht en de vraag is danook of er geëvalueerd dient te worden. In de maand september zal door alle Prisma onderzoekers een evaluatie plaatsvinden: hierdoor wordt niet alleen een evaluatie-loop binnen de teams gemaakt maar ook binnen de organisatie. Op deze wijze kan geleerd, verbeterd en geanalyseerd worden.
- Ernst verwijst naar de verwijzing naar het “klachtenregeling cliënten zorginstellingen VGU”. Van de CCA kan men niet verwachten dat zij op dit document advies verstrekken: het is erg lastig te “lezen”. Een aantal gestelde vragen door de CCA zijn inmiddels schriftelijk beantwoord: de CCA heeft instemming gegeven. In een deel van de regeling wordt echter verwezen naar een lastig te lezen document: is het mogelijk een samenvatting te ontvangen? **Jeannette zegt toe dit te zullen navragen.**
- In het document “taken van de WZD-commissie” bevindt zich een link welke niet opent. Dit komt omdat het een pdf-document betreft: Nicole zal de documenten in een zodanige versie aan de CFA doen toekomen dat de link kan worden geopend. **Actie:** Nicole Verhoeven.
- De CFA merkt op graag te zien dat de documenten en de linkjes van een versienummer worden voorzien, ook omdat in dit geval instemmingsrecht van toepassing is. **Jeannette zegt toe dit te zullen meenemen.**
- De CFA benadrukt nogmaals “het werken aan de voorkant”: hoe kan ik ervoor zorgen dat ik het gedrag van een cliënt begrijp en hoe zorg ik ervoor dat ik niet in een conflict kom. Natuurlijk blijven er conflicten bestaan maar het vraagt ook veel van het gedrag van een begeleider.
- Afgesproken wordt dat de wijzigingen zullen verwerkt en het document vervolgens nogmaals aan de CFA zal worden aangeboden. De CFA zal vervolgens al dan niet instemmen.
- De CFA informeert naar de bijeenkomsten “financiële commissie”. **Actie:** Nicole informeert naar de data.

Sluiting Het Lichtpunt

Ron praat de leden van de CFA bij inzake zijn gesprek met bestuurder Toke Piket inz. de voorgenomen tijdelijke sluiting van Het Lichtpunt.

Duidelijk is inmiddels geworden dat het genomen besluit veel onrust heeft veroorzaakt.

Besloten wordt dat de CFA een brief aan bestuurder zal zenden waarin opgenomen een aantal punten van zorg. Tevens zal bestuurder verzocht worden de beargumentering van het voornemen

tot verandering van de functie van het Lichtpunt met de CFA te bespreken met tot doel om, mogelijk, te komen tot heroverweging / aanpassing van het voorgenomen besluit. Tevens wordt **besloten** om Hendrik-Jan de Wolff, teamleider, uit te nodigen voor de komende vergadering (30 september) om met hem van gedachten te wisselen over Het Lichtpunt. **Actie:** Nicole Verhoeven nodigt Hendrik-Jan de Wolff uit.

4. Concept verslag vergadering d.d. 8 juli 2021

- Status onderhoud diverse tuinen locaties Sterrenberg. Update d.d. 9 juli 2021: er blijken geen instructies dat de tuinen niet mogen worden onderhouden. De hoveniers die bij de boerderij werken willen dit graag doen, echter, er is sprake van onvoldoende capaciteit om dit te doen. Eric Tonn geeft aan met Esther Faber te zullen bespreken hoe e.e.a. toch kan worden gerealiseerd. **Actie:** Nicole zal bij Eric Tonn informeren naar de uitkomst van het gesprek met Esther Faber.
- Ron van Dort stelt een conceptmail aan Toke Piket op waarin de CFA aandacht zal vragen voor de aanvangstijden en reactietermijnen van bijvoorbeeld gesprekken waarvoor ook leden van de CFA worden uitgenodigd. De voorgestelde tijden zijn niet altijd haalbaar. Update: er is geen mail gezonden aan bestuurder: Ron van Dort heeft dit onderwerp besproken in het agenda-overleg.
- Ron van Dort heeft de condoleance-bijeenkomst vanwege het overlijden van de zoon van Frits Kramp bijgewoond. Formeel komt er op korte termijn een einde aan de zittingstermijn van Frits: deze heeft verzocht het traject rondom de WMCZ te morgen afronden.
- Op 8 september a.s. staat een bijeenkomst in het kader van de WMCZ gepland. In verband met afwezigheid van Frits en Jaap zal verzocht worden deze bijeenkomst uit te stellen. **Actie:** Ron van Dort.
- Op donderdag 9 september a.s. maken Alie Maas en Ron van Dort namens de CFA deel uit van de adviescommissie rondom de sollicitatieprocedure regiomanager Zorg.
- Op 8 september a.s. staat het najaarsoverleg met het Zorgkantoor gepland: namens de CFA zullen Alie Maas en Ernst Blankestijn aanwezig zijn.
- Op 15 september a.s. zullen Ron van Dort en Ernst Blankestijn namens de CFA de “themabijeenkomst CCA / CFA / OR met MT en RVB” bijwonen.
- Op 22 september a.s. staat een gesprek met manager Participatie Eric Tonn geagendeerd. Ook de CCA zal hierbij aanwezig zijn: namens de CFA zullen Gerda Klokke en Ron van Dort aanwezig zijn.
- Voor de vergadering van de CFA van 30 september a.s. zullen Erik van Gelder, manager Vastgoed, Facilitair en Inkoop en Peter Edelman, manager HR a.i., uitgenodigd worden voor een kort kennismakingsgesprek.
- De nieuwsbrief is verzonden aan alle 1^e contactpersonen / verwanten via de persoonlijk begeleiders: helaas blijkt dat deze niet op alle locaties is doorgezonden. Dit is helaas ook van toepassing op de vacaturemelding. Omdat de informatiestroom via de teamleiders / PB'ers niet optimaal is zal dit in het eerstkomende agenda-overleg CCA / CFA met Toke worden “aangekaart”.
- De vacaturemelding heeft helaas geen kandidaat-leden CFA opgeleverd. De hulp van bestuurder Toke Piket zal worden gevraagd omdat in het slechtste geval na het aftreden van de CFA leden, de CFA nog maar uit 3 leden bestaat.
- **Afgesproken** wordt dat de ingekomen stukken in een aparte map “ingekomen stukken” aan de vergaderstukken zullen worden toegevoegd zodat zij eenvoudig terug te vinden zijn.

5. Ingekomen stukken

Het overzicht van ingekomen stukken wordt voor kennisgeving aangenomen.

6. Rondvraag

- De CFA vraagt zeker te stellen dat de teamleiders de begroting 2022 op tijd bespreken met de lokale familieraden. **Jeannette neemt deze vraag mee.**
- De CFA informeert naar de bijeenkomsten “financiële commissie”. **Actie:** Nicole informeert naar de data.
- Ernst Blankestijn zal contact opnemen met coach Melanie en, in de avonden, een vergadering plannen.
- Flori Bets wil graag in het bezit komen van het “protocol mismatch client en PO-PB”. **Actie:** Nicole Verhoeven zoekt dit op en stuurt dit haar toe.
- Alie is helaas verhinderd de adviesgesprekken op 10 september a.s. bij te wonen: Ron van Dort is namens de CFA aanwezig.

7. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter, Ernst Blankestijn, de vergadering.