



Notulen vergadering CFA d.d. 24 juni 2021

Aanwezig: Jaap Zwitser, Gerda Klokke, Ernst Blankestijn, Flori Bets en Toke Piket (agendapunt 2).

Afwezig: Ron van Dort en Frits Kramp.

Verslag: Nicole Verhoeven

1. Opening

De vergadering wordt geopend om 19.37 uur.

Aan de agenda worden de onderwerpen

- Concept nieuwsbrief CFA
- Zomerstop
- Klankbordgroep Abrona Goed en Gezond toegevoegd

2. Onderwerpen te bespreken met de bestuurder

- Erik van Gelder start in augustus in de functie van manager Vastgoed, Facilitair en Inkoop.
- De werving van de manager Financiën, Control en IT is nog niet succesvol geweest. Een nieuwe procedure wordt opgestart.
- De nieuwe toezichthouder is Marion Frissen (in opvolging van Marjan Boertjes). Voor de werving van de 2e toezichthouder (opvolging Cock Aquarius) zal een nieuwe procedure worden opgestart.
- De Bestuurder informeert of de CFA is bijgepraat over hetgeen besproken is tijdens de voorjaarsconferentie van het MT in april. Dit is het geval.
- Terugblik op de bijeenkomst met de VGN over de Koers 2030 (Nick Vermeulen en Alie Maas waren hierbij aanwezig). Bestuurder is benieuwd of Alie nog tips heeft voor het vervolg wat bestuurder kan meenemen.
 - Het betrof een waardevolle bijeenkomst, de urgentie is groot. Er is een groeiende zorgvraag, het is moeilijk personeel te krijgen. De inclusie is weerbarstig.
 - Verstandelijk Gehandicapten Zorg is onzichtbaar geeft men aan. Dat heeft bestuurder zelf gemerkt bij de Corona updates door De Jong en Rutte. De VGN geeft hierop aan dat het tijd is voor veranderen en dat de overheid meer voor deze doelgroep moet gaan betekenen.
 - Abrona, Profila Zorg en Amarant vormden een subgroep: bij alle 3 de instellingen werd de terugkoppeling “schakel het sociale netwerk in” genoemd. Het sociale netwerk van cliënten is echter soms beperkt. Het beeldbellen, werken met de driehoek, digitaliseren kan hieraan bijdragen. Ook de gezondheid verdient aandacht: meer toegankelijke medische zorg (betere samenwerking AVG-arts en huisarts).
 - Algemeen advies: zoek contact met andere zorgaanbieders in de regio.
 - Een VGN Academy wordt opgericht.
 - Alie Maas geeft aan gelezen te hebben dat begeleiders zich kunnen opgeven voor een PDCA- cyclus. Bestuurder vult aan dat dit het Projectmatig Werken betreft: er zijn trainingen Projectmatig Werken aangeboden. Er is veel belangstelling voor deze trainingen en er zijn 3 groepen gevormd.



- **Bestuurder** geeft aan dat er vervolg geven gaat worden binnen Abrona aan de VNG-bijeenkomst: hoe kan zij hierin de CFA, de CCA en de OR meenemen en wie wil in het vervolgtraject meedenken / sparren?
- Het verslag van de meeting en de PowerPointpresentatie zal in ieder geval met de organisatie worden gedeeld. **Actie:** bestuurder.
- Flori Bets geeft aan dat van veel punten die zojuist door Alie genoemd zijn door haar een aantal jaren geleden ook al gehoord zijn: er is toen ook niets gebeurd lijkt het. Bestuurder geeft aan dat er wel goede dingen zijn gebeurd en dat zij merkt dat de VGN steeds meer de maatschappelijke beweging willen maken. De VGN en de Gehandicaptensector zijn veel te bescheiden geweest: dit komt bijvoorbeeld tot uiting bij de persconferenties waarin de gehandicaptenzorg en psychiatrie, in tegenstelling tot de ziekenhuizen, niet is genoemd. Wil je dat er wezenlijk anders gekeken wordt naar -en aandacht gegeven wordt aan- kwetsbare mensen in de samenleving, dan moet er een maatschappelijke verantwoordelijkheid voor genomen worden. Dat zit goed verankerd in de VGN-visie. Bestuurder is van mening dat zij hier in haar rol als bestuurder binnen Abrona ook een rol in heeft. Daar wil zij graag een vervolg aan geven en laat zij er nu haar gedachten over gaan hoe zij de CCA, de CFA en de OR hierin kan betrekken. Vraag voor de CFA is hoe kan zij het “geluid” van de CCA, de CFA en de OR hier het beste in kan meenemen.
- Jaap Zwitser geeft aan dat ervoor gewaakt moet worden “door te slaan”: Abrona heeft ook te maken met mensen die zeer ernstig gehandicapt zijn. Die kun je niet zomaar in de samenleving plaatsen. Voorts wordt in de nota van de VGN gesproken over een 3-tal topprioriteiten waarvan de arbeidsmarktproblematiek er één is. Hoe kan de VGN de instellingen ondersteunen bij het vinden / werven van meer medewerkers, betere medewerkers, zij-instromers? Het valt hem op dat deze topprioriteit niet terugkwam in de plannen voor dit jaar. Ten aanzien van de arbeidsmarktproblematiek raakt bestuurder er steeds meer van doordrongen dat wij dit tij niet kunnen keren. Het is op alle terreinen (bouw, techniek etc.) een groot probleem. Er zullen een aantal dingen fundamenteel anders gedaan worden: bestuurder denkt dat we nu veel meer op een ander spoor zitten dus meer mensen binnenkrijgen, proberen mensen via een zij-instroom binnen te krijgen of mensen binnenhalen middels de corona banen. Abrona is daar overigens goed in geslaagd: Abrona heeft 20 mensen een baan geboden. Deze 20 zijn ingestroomd: met 16 personen worden nu gesprekken gevoerd om te bezien of zij kunnen instromen in een BBL-programma. Ook dienen de medewerkers een heel ander gedrag te laten zien in de begeleiding en ondersteuning. Tevens dient de samenwerking met ouders / familie / mantelzorgers / netwerk vrijwilligers prominent meer aandacht te krijgen.
- Alie Maas geeft aan dat ook aan de “voorkant’ gewerkt moet gaan worden: hoe kun je studenten in een eerder stadium motiveren / enthousiasmeren om in de gehandicaptenzorg te gaan werken.
- Bestuurder geeft aan dat binnen Abrona het project Werkgeluk is gestart: mensen zijn zelf verantwoordelijk en eigenaar voor hun eigen werkgeluk.
- Inzake de VGN Academy is de vraag hoe de beschikbare deskundige kennis binnen Kennis Plein Gehandicaptenzorg gedeeld kan worden met de medewerkers binnen Abrona. **Actie** Nicole.



Punten te bespreken met bestuurder

- Zomerperiode. Roosters onder druk. Hoe komen we samen de zomer goed door?
Er wordt door managers / teamleiders / teams keihard gewerkt om het basisrooster de komende maanden goed op orde te krijgen. In het kader van Corona zijn er ook allerlei continuiteitsplannen gemaakt waarin een aantal afspraken zijn opgenomen. Nu wordt gekeken hoe op basis van deze afspraken de basisplanning rond gekregen gaat worden.
Bestuurder informeert of de CFA nog andere ideeën heeft waar we met elkaar meer mensen kunnen betrekken.
 - Flori Bets geeft aan dat wanneer cliënten van dezelfde locatie op dezelfde dagen naar de dagbesteding gaan, dit veel scheelt in de personele bezetting.
 - Ernst Blankestijn vult aan dat organisaties in hetzelfde werkgebied wellicht voor dezelfde uitdaging staan. Is het een mogelijkheid om op stedelijk- of locatieniveau iets gezamenlijks aan te pakken met een nevenorganisatie in de buurt van Huis ter Heide door bijv. dagbesteding samen te voegen?
 - Alie Maas adviseert Abrona zich te richten op het primaire proces en andere taken even te laten liggen. Zij adviseert om er ook voor cliënten die niet op vakantie gaan er een leuke tijd van te maken.
 - Ernst Blankestijn vult aan dat het wellicht ook mogelijk is, voor bepaalde locaties, cliënten zelf iets, met enige financiële support, te laten organiseren.
 - Alie Maas benoemt het transparant zijn door bijv. in een huiskamergesprek dit onderwerp openlijk te bespreken.

Bestuurder is blij met de tips die vervolgens met Esther Faber, Eric Tonn en Ageeth Wildeman besproken kunnen worden.
- Voortgang project Functiemix
Abrona is drukdoende om naar een nieuwe functiemix toe te gaan. Abrona had in het verleden een strakke opvatting: niveau 3, 4 of 5. Bestuurder hoort steeds vaker terug van cliënten dat zij het belangrijk vinden dat er “iemand” is, voor de gezelligheid of aan wie zij vragen kunnen stellen. Juist dat stukje wordt nu uitgewerkt met als onderliggend vraagstuk; hoe komen we van oude opvattingen naar nieuwe opvattingen. Hoe gaan we de beweging maken dat het ok is dat iemand, die niet geheel opgeleid is, wordt geholpen vaardigheden te ontwikkelen. Helaas komt hier ook enig “oud zeer” naar boven: de manager Zorg gaat inzake deze “rouwverwerking” in gesprek zodat we dit op enig moment achter ons kunnen laten. Ook de teamleiders hebben hierin een belangrijke rol.
- Instemmingsvraag beleid onvrijwillige zorg: de CFA wil hiertoe graag gebruik maken van het aanbod in gesprek te gaan met Jeannette van den Born.
Nicole Verhoeven informeert of Jeannette van den Born bij de volgende vergadering van de CFA (d.d. 8 juli a.s.) aan kan sluiten. **Actie:** Nicole Verhoeven.
- Ten aanzien van de Financiën geeft bestuurder aan dat het jaar 2020 goed en beter is afgesloten en ook voor het jaar 2021, lijkt het de goede kant op te gaan.
Op deze wijze kan er meer naar de inhoud worden gekeken zoals de kwaliteit van de zorg en de methodiek en het opleiden van medewerkers.
- Ernst Blankestijn verwijst naar de heersende werkdruk en vraagt bestuurder of er gelegenheid is tot bijtanken van de medewerkers in de zomerperiode. Bestuurder spreekt de hoop uit dat medewerkers gedurende de zomermaanden kunnen bijtanken en we in de maanden augustus en september weer nieuwe ruimte ervaren.
Toch moeten we ook weer klaarstaan voor een eventuele volgende corona piek na de vakantieperiode: hier bestaat wel bezorgdheid over.



- De “kwaliteit van zorg” heeft topprioriteit voor het komende jaar. Opleiden, de bezetting op de groepen, de continuïteit, de inzet van medewerkers via een flexbureau en niet via een uitzendbureau.
- Per 1 augustus a.s. start de nieuwe manager Vastgoed, Facilitair en Inkoop: Vastgoed heeft topprioriteit.
- Alie Maas verwijst naar de verouderde informatie op de website. Bestuurder geeft aan dat recentelijk binnen het MT besproken is dat zij graag hun verhaal meer hip and happening wil uitdragen: andere taal gebruiken, scherper zijn in hoe we dingen willen doen en aantrekkelijker kunnen worden voor nieuwe medewerkers.
- Communicatieadviseur Hella Kuijpers gaat Abrona verlaten, zij vertrekt na 16 jaar Abrona naar Philadelphia. Een mooie stap voor haar!
- Ernst Blankestijn informeert of Abrona actief op zoek is naar cliënten of komt dit zoals het komt? Abrona zit ruim boven het “productieplafond”: we zitten met een miljoen euro boven het productieplafond van wat geleverd mag worden. Dat geldt niet alleen voor Abrona maar ook voor collega-organisaties: de zorgvraag is enorm. We hebben geen “last” van een tekort aan cliënten maar meer te maken met o.a. cliënten die niet op sommige locaties willen wonen omdat zij de appartementen te klein vinden, het delen van het sanitair niet prettig vinden of dat de trappen niet geschikt zijn voor de bewoning. Dat heeft alles met Vastgoed te maken. Bestuurder weet niet of er een focus op de instroom aangebracht wordt: Abrona richt zich op de zwaarte klasse. Van het plaatsingsproces is manager Behandeling & Expertise, Jeannette van den Born geheel op de hoogte.

3. Verslag vergadering d.d. 20 mei 2021

Het verslag van de vergadering van 20 mei jl. is nog niet beschikbaar: Ernst Blankestijn zal dit bij Ron van Dort navragen. **Actie:** Ernst Blankestijn.

4. Jaarrekening

De CFA sluit zich aan bij het advies van de CCA.

5. Nieuwsbrief

- Flori Bets biedt aan alle aanvullingen / wijzigingen op de concept nieuwsbrief te verwerken en zal het nieuwe document op de teams pagina plaatsen. **Actie:** Flori Bets.
- De CFA dient uit 7 leden te bestaan: dit is opgenomen in het jaarverslag van de CFA. Nicole Verhoeven zal nagaan of dit daadwerkelijk is opgenomen in het jaarverslag van de CFA. **Actie:** Nicole Verhoeven.

6. Zomerstop

- Na de vergadering van 8 juli a.s. zal een zomerstop tot begin september worden gehouden. In geval van nood is de CFA vanzelfsprekend beschikbaar. Nicole Verhoeven zal Desiree Hoogstraten hiertoe informeren. **Actie:** Nicole Verhoeven.
- De vergadering van 8 juli zal plaatsvinden op locatie Huis ter Heide. Alie Maas is verhinderd; Jaap Zwitser zal digitaal aansluiten. Nicole Verhoeven informeert of gebruik gemaakt kan worden van de cateringfaciliteiten. **Actie:** Nicole Verhoeven.



- Ernst Blankestijn zal inventariseren wie daadwerkelijk in de gelegenheid is de vergadering van 8 juli fysiek danwel digitaal bij te wonen.

7. Ingekomen stukken

Er zijn geen vragen naar aanleiding van de ingekomen stukken.

8. Wasserij

- Dit onderwerp zal besproken worden in aanwezigheid van Frits Kramp. Ook Gerda Klokke treedt inzake dit onderwerp op als belangstellende / belanghebbende.
- Nicole Verhoeven informeert wie bij Abrona verantwoordelijk is voor de wasserij en zal deze functionaris uitnodigen voor de vergadering van de CFA zodat er direct geschakeld kan worden.
Actie: Nicole Verhoeven

9. Uitnodigen Dana van Rijswijk

Besloten wordt haar uit te nodigen voor de vergadering van 2 september a.s.. Nicole Verhoeven zal haar hiertoe uitnodigen. **Actie:** Nicole Verhoeven.

10. Deelname klankbordgroepen

- Gerda Klokke en Alie Maas vertegenwoordigen de CFA in deze vergaderingen (al dan niet digitaal). Het bijwonen van deze bijeenkomsten vinden zij erg nuttig. Mochten zij verhinderd zijn, dan zullen zij dit melden zodat voor vervanging kan worden zorggedragen.
- Nicole Verhoeven informeert of de CFA-leesrechten kan krijgen tot het kanaal “Klankbordgroep”.
Actie: Nicole Verhoeven.

11. Vervolg presentatie WMCZ door Jaap Zwitser

- Jaap Zwitser vervolgt de presentatie “taak CFA op basis WMCZ”.

12. Rondvraag

- Ernst Blankestijn zal een datumprikker verzenden t.b.v. een te organiseren sessie met de CFA (in de avonden 17.00 – 21.00 uur) in aanwezigheid van Melanie. **Actie:** Ernst Blankestijn.
- In een volgende vergadering van de CFA zal Mirjam de Lange uitgenodigd worden om van gedachten te wisselen over het onderwerp “medezeggenschap in de praktijk binnen Abrona”.
Actie: Nicole Verhoeven.

13. Sluiting

De vergadering wordt gesloten om 22.00 uur.