

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 24 april 2019

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Flori Bets (FB), Ron van Dort (RvD), Jan Neels (JN), Siebe Dijkgraaf (SD), Frits Kramp (FK), Alie Maas (AM), Melanie Schenning (MS), Jan Snijder (JS), agendapunt 3
Afwezig	:	Joost Blauw (JB),
Verslag	:	Lineke van der Lee (Lvdl)

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de vergadering. JB is met kennisgeving afwezig. Jan Snijder (manager Bedrijfsvoering) vervangt vandaag Jan Duenk. AM neemt deel aan de vergadering. Zij is lid van de lokale familieraad Driebergen en oriënteert zich op een eventueel lidmaatschap van de CFA.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 13 maart 2019

De aktielijst wordt bijgewerkt. Het jaarverslag 2018 wordt aan de aktielijst toegevoegd. *EB en JB zorgen voor de beschrijving van de klachtenprocedure.* JN vraagt aandacht voor de kwartaalrapportage van de opvolging van de uitgebrachte adviezen.

3. Overleg met Jan Snijder

3.a. Mededingen

- Arbeidsmarktproblematiek

Het is voor Abrona lastig om aan voldoende gekwalificeerd personeel te komen. Het hogere ziekteverzuim maakt dat de vraag nog groter is. Het voortschrijdend gemiddelde van het ziekteverzuim is 6,5%. Dit is mede veroorzaakt door de griepgolf van januari en februari. Binnen de SLZ is het ziekteverzuim hoger dan binnen de GLZ. Intern is er nauwelijks een flexibele schil. Het tekort wordt ingevuld door uitzendkrachten en ZZP'ers. De inzet van deze arbeidskrachten is kostbaar.

Vooraf de afdeling HR werkt hard om (potentiele) werknemers te binden en boeien. Ook wordt onderzocht of de CAO mogelijkheden biedt om de arbeidsvoorwaarden voor bepaalde vacatures te verbeteren. JN vraagt of Abrona aandacht heeft voor doorstromers. Bijvoorbeeld PO/PB die kunnen doorstromen naar een teamleider functie. JS geeft aan dat dit binnen Abrona zeker gebeurt, maar dat het personeelsbestand dan ook aan de "onderkant" aanvulling nodig heeft. AM benoemt dat de inzet van ZZP'ers van deze tijd is en dat het voor een langere periode binden van deze werknemers van belang is. Collega organisaties hebben dezelfde problemen en samen met de VGN, VGU en Utrecht-zorg wordt naar oplossingen gezocht.

JS geeft aan dat het alleen verhogen van het salaris voor medewerkers die werken op locaties met een zware doelgroep niet de oplossing is. Door middel van o.a. de scan "kwaliteit van arbeid" onderzoekt Abrona wat er op een specifieke groep nodig is om het team te versterken. EB vraagt of Abrona exit interviews houdt met vertrekkend personeel. JS geeft aan dat dit gebeurt, maar heeft geen inzicht in de mate waarin dit plaatsvindt. *De CFA vraagt om inzicht in deze percentages.*

De CFA vraagt aandacht voor contacten met ROC's en het bieden van stageplaatsen op alle locaties ook al verhoogt dat de belasting van het personeel op de locaties.

Ook vindt de CFA de "span of control" van de teamleiders hoog. Gecombineerd met de vele bewegingen, projecten en vernieuwingen binnen Abrona geeft dit een hogere werkbelasting.

- Duurzaamheid

De duurzaamheidsambitie ligt ter verzwaarde advisering voor aan de CFA. JS ligt toe dat per 1 januari 2023 alle kantoorgebouwen voorzien moeten zijn van energielabel C. Het dienstencentrum op het terrein Sterrenberg voldoet hier nu nog niet aan. Abrona geeft in de ambitie aan, binnen 30 jaar klimaatneutraal te willen werken. De CFA vraagt

naar de ambitie voor de komende 10 jaar. JS geeft aan dat er ieder jaar een planning wordt gemaakt voor het komende jaar en dat elk jaar wordt gerapporteerd over de behaalde resultaten. Belangrijk is dat elke locatie zelf beoordeelt wat er kan worden gedaan op het gebied van duurzaamheid en hier zelf mee aan de slag gaat.

Abrona heeft de Green Deal ondertekent. In de Green Deal "Nederland op weg naar duurzame zorg 2019-2021" hebben zorgkoepels, zorgbestuurders, het ministerie van VWS en vertegenwoordigers van andere ministeries afspraken gemaakt voor verduurzaming in de zorg. Door het ondertekenen van de Green Deal heeft Abrona zich verplicht om voor 1 mei 2019 concreet te laten zien welke maatregelen ze treft en deze staan verwoord in de aangeboden documenten.

3.b. Rondvraag

Wordt geen gebruik van gemaakt.

4. Brief organisatieontwikkelingen

De CFA heeft een brief ontvangen als antwoord op de ongevraagde adviezen over de organisatieontwikkelingen. In deze brief wordt aangegeven dat de organisatieontwikkelingen worden geëvalueerd in april 2020. De CFA neemt de vrijheid om eventueel op een eerder moment zelf te evalueren en navraag te doen bij de bestuurder.

De lokale familieraden de CFA (waar nodig) worden betrokken bij het aannemen van teamleiders. Ook bij de inzet van waarnemende teamleiders wil de CFA (of lokale familierraad indien aanwezig) tijdig worden betrokken. JN vraagt zich af of de inzet van de Triple-C methode advies plichtig is. MS licht toe dat dit voor de SLZ is meegenomen bij de advisering van Abrona in Verandering. Voor de GLZ niet, maar dat er inmiddels voor de hele organisatie is besloten om te werken vanuit deze grondhouding. Andere methodes waarmee gewerkt kan worden zijn; Eigen Initiatief Methode, Competentiegericht werken, Methode Urlings en groeien naar gelijkwaardigheid.

5. Duurzaamheidsambitie verzwaard advies

De CFA is positief over de ambitie van Abrona, maar vindt de notitie nog niet heel concreet. De CCA heeft de notitie besproken en heeft het voorstel om samen met de CFA het advies aan de bestuurder uit te brengen. De CCA vindt de notitie moeilijk en lang en vraagt om een eenvoudiger uitleg. De CCA heeft in de conceptbrief een aantal duurzaamheidsambities toegevoegd. *De CFA adviseert positief op de duurzaamheidsambitie en sluit aan bij de brief van de CCA.* De ideeën van de CFA worden hier aan toegevoegd. Dit zijn; Op locatie met de gemeente in gesprek gaan over bijvoorbeeld afvalscheiding, het voorkomen van voedselverspilling op de locatie, werken met thema's op de locatie, het invoeren van een competitie element en het overleg in de driehoek over dit onderwerp.

6. Bespreken email/klacht

JB heeft aan het adres van de CFA een klacht van een ouder over de bejegening van haar dochter door mede cliënten ontvangen. De CFA vindt het een schrijnend voorval maar heeft hier geen inhoudelijke rol. *JN zal mevrouw namens de CFA antwoorden en wijzen op onafhankelijke instanties zoals de vertrouwenspersoon van Abrona en Stichting Mee. Ook zal hij de manager informeel op de hoogte stellen en JB informeren.*

7. Ervaringen kwaliteitskader

De CFA vindt het onvoldoende inzichtelijk welke locaties hebben meegewerkt aan de totstandkoming van het kwaliteitsrapport en hoe de voortgang kan worden gemeten. *De vraag wordt geagendeerd voor het overleg met JD in de vergadering van juni.*

8. Werkgroepen en bijeenkomsten

- Werkgroep Ethiek (FB)

FB heeft deelgenomen aan de werkgroep. Dit maal werd er een casus besproken over overgewicht van cliënten in combinatie met diabetes en hartklachten. Er werd genoemd

dat begeleiding vaak niet mee eet met de cliënten en zelf vaak een (ongezondere) eigen maaltijd bestelt. Het goede voorbeeld geven en samen eten is belangrijk. *De CFA leden nemen dit punt mee naar de lokale raden.*

- Bijeenkomsten "een Zinnvolle Dag"

Voor de inloop bijeenkomsten op locaties waar inzichtelijk werd gemaakt wat er tot nu toe op het gebied van dagbesteding is ondernomen, was veel belangstelling en werd als positief ervaren. *LvdL nodigt de regiegroep (Pieter Reijnders) uit voor de vergadering van 12 juni om iets te vertellen over de voortgang en het vervolg.*

- Aanbesteding vervoer (RvD)

Het contract met Willemsen de Koning is ondertekend. Het traject is positief verlopen.

- Voortgang schoonmaak (RvD)

Op 4 juni is de eerstvolgende bijeenkomst. Renze Kuitert is op dit moment de verantwoordelijke teamleider voor schoonmaak.

- Externe visitatie kwaliteitsrapport (SD)

SD heeft namens de CFA deelgenomen aan de externe visitatie van het kwaliteitsrapport. Hieraan namen dezelfde 3 organisaties als vorig jaar deel. Het was een goede en open bijeenkomst. Suggesties die vorig jaar werden meegegeven zijn als verbeteringen doorgevoerd. *Aan JD wordt gevraagd om in de volgende vergadering zijn reflectie op de bijeenkomst te geven.* Mattie Schreuders schrijft het reflectie verslag, dat wordt toegevoegd en het definitieve rapport wordt op 1 juni gepubliceerd.

9. Rondvraag/vragen uit onderstaande informatie

- De CFA heeft een uitnodiging voor de heropening van de Brazzerie ontvangen. Deze vindt plaats op 1 mei vanaf 16.30 uur.
- Op 15 mei vanaf 18.30 uur is het afscheidsetentje van Jan Torqué.

10. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20:15 uur.

11. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Doelgroepen ontwikkeling
- Rapport Kleurrijke zorg Sectorbeeld gehandicaptenzorg 2017
- Sectorbeeld gehandicaptenzorg-impressie bijeenkomst
- Begeleidersbijeenkomst ABCDate

12. Informatie vanuit de CCA/OR

- Notulen CCA 12-12-2018
- Notulen CCA 30-01-2019
- Notulen CCA 27-02-2019

13. Informatie vanuit de CFA

- Ongevraagd advies positie medezeggenschap
- Advisering organisatieontwikkeling
- Ongevraagd advies managers
- Ongevraagd advies innovatieteam
- Uitnodiging workshop TripleC

14. Bericht van de locaties

Aldus vastgesteld op 12 juni 2019

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Privacyreglement	Positief verzwaard advies	26 februari 2019
Organisatie ontwikkelingen	Positief advies	27 februari 2019
Positie afdeling medezeggenschap	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Innovatieteam	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Aansturing managers	Ongevraagd advies	15 maart 2019
Duurzaamheidsambitie	Positief verzwaard advies	24 april 2019

ACTIELIJST CFA

	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	EB vraagt JD	12 juni 2019
	13 juni 2018		
1.	Verduidelijken klachtenprocedure	JB/EB	12 juni 2019
	24 april 2019		
1.	Jaarverslag 2018	JB	12 juni 2019
2.	Inzicht in percentage exitgesprekken	EB vraagt JD	12 juni 2019
3.	Beantwoording e-mail klacht van ouder over bejegening	JN	12 juni 2019
	Uit eerdere vergaderingen		
3.	Bijeenkomst lokale familieraden en achterbanavond		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal