

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 12 december 2018

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Joost Blauw (JB), Ron van Dort (RvD), Siebe Dijkgraaf (SD), Ghislaine Fenstra (GF), Frits Kramp (FK), Jan Torqué (JT), Jan Neels (JN), Melanie Schenning (MS), Ineke Bootsman (IB), agendapunt 3
Afwezig	:	Flori Bets (FB), Jan Duenk (JD)
Verslag	:	Lineke van der Lee (Lvdl)

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de vergadering. JD is verhinderd en IB vervangt hem (agendapunt 3).

2. Overleg met Ineke Bootsman

2a. Mededelingen

- IB deelt de kerstattenties uit aan de CFA leden. Er zijn geen verdere mededelingen.

2b. Kwartaalrapportage Managementinformatie 3^e kwartaal 2018

IB licht toe dat de financiële situatie volgens verwachting is. Er wordt (te) veel uitgegeven aan uitzendkrachten. Deze kosten zijn door Abrona te dragen, maar inhoudelijk is het een onwenselijke situatie.

EB merkt op dat het zorgresultaat vanwege leegstand achterblijft en vraagt wat de oorzaak hiervan is. IB verheldert dat dit incidenteel is. Er zijn een aantal GLZ locaties waar minder vraag naar is. Dit heeft voornamelijk te maken met veroudering van de locaties. De lege plekken matchen hierdoor soms niet met de wachtlijst. Abrona brengt door middel van een werkgroep in kaart of de gebouwen en teams voldoende zijn toegerust om aan de vraag te kunnen voldoen.

SD informeert of het ook zo kan zijn dat GLZ en SLZ locaties worden samengevoegd. IB geeft aan dat dat niet de insteek is. Vanuit visie is er gekozen voor homogene groepen. Voor de individuele client is een goede kwaliteit van leven en daginvulling hierbij het uitgangspunt. Hiernaast is er een grotere vraag naar de meer complexe zorg en minder naar lichtere zorg. De locaties voor complexere zorg nemen hierdoor toe.

De CFA vraagt wat Abrona doet om vast personeel te werven en vraagt zich af wat de hoge inzet van uitzendkrachten betekent voor de kwaliteit van zorg. IB geeft aan dat er inderdaad een toename is van het aantal uitzendkrachten en ZZP'ers. Deze toename is zichtbaar bij alle organisaties. Mensen werken op een andere manier. Uitzendkrachten en ZZP'ers worden wel zoveel mogelijk langdurig op dezelfde locatie ingezet. Abrona betreft de uitzendkrachten en ZZP'ers zoveel mogelijk mij scholingen, introductiebijeenkomsten etc. Alle teamleiders hebben de opdracht gekregen om een plan te maken en uit te voeren om de inzet van uitzendkrachten te verminderen.

Uit de CAO onderhandelingen blijkt, dat waar eerder salaris en vrije dagen belangrijke items waren, nu ook wordt gekeken naar andere zaken die medewerkers mogelijk verbinden aan een organisatie. JN nuanceert dat uitzendkrachten en ZZP'ers ook vaak zorgen voor nieuwe energie in een bestaand team en dat ze inderdaad vaak langere tijd op locatie werkzaam zijn. JT vraagt of de inzage in de systemen van Abrona voor dit personeel goed geregeld is. IB geeft aan dat dat zo is. Het HR-systeem is zo ingericht dat iedere flexwerker toegang heeft tot de systemen waar hij of zij voor de uitvoering van het werk inzage nodig heeft. *In de volgende vergadering van de CFA vertelt Femke Stiekema over de arbeidsmarktstrategie van Abrona.*

EB vraagt waarom Abrona bij de adviesvraag over de organisatieontwikkelingen geen advies vraagt over de functieomschrijving van managers. IB licht toe dat dit niet nodig is omdat de managers allen dezelfde functieomschrijving hebben met ieder een ander aandachtsgebied. De CFA vindt dat het een wijziging in de organisa-

tie is. Hetzelfde geldt voor het uitblijven van de adviesvraag bij het aanstellen van een tijdelijke teamleider. *De CFA schrijft een brief aan de bestuurder, waarin zij haar mening over de aanvullende adviesvraag toelicht.*

3. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 24 oktober 2018

Tekstueel en naar aanleiding van;

- Pag. 2. Punt 4. Naar aanleiding van de opmerking van JD over werken in de driehoek en dat deze is gericht op de individuele client en niet op een systeem spreekt GF haar zorg uit over het feit dat de familieraad met de vernieuwde reglementen een te ondergeschikte rol kan krijgen. De CFA is van mening dat medezeggenschap vanuit de teams/werkvloer vorm krijgt en dat vanuit daar de cliënten en familie moet worden betrokken. *EB communiceert de zorg van de CFA richting aan JD.*
- Pag. 2. Punt 5. De CFA vraagt zich af wat de status is van de boekjes medezeggenschap die samen met "Raad om Maat" tot stand zijn gekomen. De boekjes zijn in strijd met de reglementen. Dit is door Abrona onderkend. De CFA is van mening dat de boekjes moeten worden aangepast en dat hierover moet worden gecommuniceerd richting de locaties omdat de boekjes al zijn verspreid. Als Abrona wil blijven werken met de boekjes en de inhoud ongewijzigd blijft, moeten naar de mening van de CFA de reglementen worden aangepast. *LvdL informeert bij de bestuurder wat de status is.*
- Pag. 3. Punt 12. Boerderij-Dorpshuis; Er heeft geen communicatie plaatsgevonden over de tijdelijkheid van de verplaatsing. *MS stuurt een nieuw tekstvoorstel voor dit punt naar LvdL.*
- Actielijst: (Punt. 1-2-2017) Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA. EB informeert bij de OR of dit punt bij hen onder de aandacht is. *De CFA agendeert het punt voor de volgende vergadering voor de bespreking met JD.*
- *GF ontwerpt een format voor de nieuwsbrief en stuurt deze aan EB.*

De notulen worden vastgesteld.

4. Privacybeleid en -reglement (verzwaard advies)

In beide documenten ontbrak de rol van de familie. In de nieuwe versie die de CFA ontving waren de wijzigingen niet zichtbaar. De CFA heeft inmiddels een versie ontvangen waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. JB heeft opgemerkt op dat er weinig eenduidig taalgebruik wordt gehanteerd. Dat is nu aangepast. Onder de term betrokkene valt ook de familie. *De CFA vraagt of in de aanhef (bij punt 1.1) de familie expliciet kan worden genoemd.* Verder wordt gevraagd of opgenomen is dat de wettelijke verplichtingen boven deze notitie staan. Onder dit voorbehoud geeft de CFA positief advies. *JB stuurt een brief aan de bestuurder.*

5. Organisatieontwikkelingen Abrona (advies)

De inhoud van het voorstel is dat er een uitbreiding in het aantal teamleiders plaatsvindt en de herpositionering van de afdelingen Medezeggenschap en Communicatie. De CFA heeft vernomen dat de OR binnen de organisatie navraag heeft gedaan naar de mening over deze aanpassingen en vraagt of zij hier (evenals de CCA) inzicht in kan krijgen en bespreekt deze uitkomsten met de 2 andere medezeggenschapsorganen. De CFA is van mening dat de uitbreiding van het aantal teamleiders een positieve ontwikkeling is, maar blijft zich ook zorgen maken over de werkdruk van PO en PB. Aan de andere kant wordt ook gemerkt dat de inzet van ondersteuning op locaties positief werkt. *Eerst bespreekt de CFA de beelden vanuit de organisatie met de OR en de CCA (20 december) waarna het onderwerp voor de volgende vergadering wordt geagendeerd ter advisering.* EB nodigt CFA leden aan te sluiten bij het overleg van 20 december.

De CFA neemt hierin mee, dat zij van mening is dat afdelingen zoals communicatie en medezeggenschap niet in de lijn moeten worden gepositioneerd moeten worden maar als onafhankelijke afdelingen onder de bestuurder.

6. Produktdefiniëring (verzwaard advies)

De CCA heeft inmiddels positief geadviseerd. De CFA had een aantal openstaande punten die deze week door JT, GF en JB met JD en Desiree zijn besproken.

Dit betroffen de onderstaande punten;

1. Indexering van de uit te betalen vergoedingen. Die vindt plaats in het komende jaar maar een inhaalslag is niet gehonoreerd.
2. Vergoeding van voedingskosten bij afwezigheid. Deze blijft gehandhaafd. Over de besteding van het bedrag dat overblijft beslissen de cliënten samen met de teamleider. Ook krijgen de cliënten kosteloos een WA- en inboedelverzekering. In de tekst ontbreekt nog de toevoeging dat over de besteding jaarlijks wordt gesproken met de lokale cliënten- en familieraad. Als deze er niet zijn wordt het besproken met de cliënten. *GF stuurt het tekstvoorstel hiervoor naar EB en deze stuurt het door naar Desiree. JB informeert de CCA als dit voorstel is gehonoreerd.*
3. Schoonmaak; In de produktdefiniëring werd genoemd dat er eens per week wordt gestofzuigd. Dit is aangepast in dat Abrona alle werkzaamheden laat uitvoeren die nodig om de client te voorzien van een schone en bewoonbare ruimte. De teamleider spreekt hier jaarlijks over met de lokale cliëntenraad en lokale familieraad en als deze er niet zijn, rechtstreeks met de cliënten.

Onder voorbehoud van deze laatste tekstuele wijzigingen adviseert de CFA positief op de produktdefiniëring. *JB stuurt een brief aan de bestuurder.*

7. Strategisch Vastgoed Plan (ter informatie)

De CFA vindt dat het plan er goed uitziet en dat Abrona er intensief over nagedacht heeft. *Tijdens de volgende vergadering zijn Jan Snijder en Rene Hendriks (van Aarle de Laat) aanwezig om een toelichting te geven en eventuele vragen te beantwoorden.* De CFA stelt dan ook de vraag hoe de aansluiting op internet/tv etc. is geregeld. Dit lijkt op dit moment niet op alle locaties op een eenduidige manier te zijn geregeld.

8. Werkgroepen en bijeenkomsten

- Financiële commissie (CCA/CFA)

EB vertelt dat de begroting 2019 door Jan Snijder in dit overleg is toegelicht. Het gaat financieel goed met Abrona en Abrona investeert in de zorg. EB heeft nogmaals zijn zorg uitgesproken over het niet delen en bespreken van de begroting van een aantal teamleiders op de locaties. De afhankelijkheid van de teamleider is te groot en de CFA wil dat dit wordt opgelost. Jan Snijder bespreekt dit met zijn collega-managers.

De CCA en de CFA hebben gezamenlijk (positief) op de begroting geadviseerd.

-Agendaoverleg (CCA/CFA)

De DB's van de CCA en de CFA hebben het nut en de noodzaak van dit overleg besproken. Beide DB's zijn van mening dat het overleg een toegevoegde waarde heeft. Door het moment van het overleg is het voor de CFA soms lastig om aanwezig te zijn. Afsproken is dat het DB van de CFA in het vervolg inbelt (eventueel via Skype). Mocht een onderwerp zich daarvoor niet lenen dan wordt er een fysiek overleg ingepland. Waar mogelijk adviseren de CCA en CFA gezamenlijk. Dit wordt per adviesvraag afgestemd. Volgens de reglementen "moeten" de te behandelen adviezen worden verdeeld. De CCA en CFA doen de advisering vooralsnog gezamenlijk.

-Werkgroep schoonmaak

RvD heeft volgende week een overleg met GOM waar de grote mate van ontevredenheid wordt besproken.

9. Rondvraag

-JN vraagt of er een mogelijkheid is om de notulen van de lokale familieraden online te delen. De website van de CFA is hiervoor minder geschikt omdat de notulen vaak informatie bevat met privacygevoelige informatie. MS informeert de CFA dat er binnenkort een vragenlijst richting verwanten wordt gestuurd over digitale informatievoorziening. Hierin wordt onder andere gevraagd hoe Abrona informatie inzichtelijk kan maken en op welke wijze de verwanten deze informatie willen ontvangen.

-JN en SD hebben deelgenomen aan een bijeenkomst over duurzaamheid. Aan de orde kwam de aanschaf van zonnepanelen, maar ook het scheiden van afval, waarbij

het veranderen van het gedrag van medewerkers belangrijk is. Het voorstel is om medewerkers te laten kiezen uit een aantal mogelijkheden.

- JN heeft deelgenomen aan bijeenkomst over zichtbaarheid van Abrona. Inmiddels is het voorgestelde nieuwe logo besproken met het MT en vastgesteld.
- SD en FB hebben deelgenomen aan de werkgroep ethiek. Hier werd een casus besproken waarbij familie onderdeel was van de casuïstiek. SD en FB zullen in de toekomst nogmaals aansluiten.
- MS heeft bij Kansplus nagevraagd of de lokale raden met een eventuele korting kunnen aansluiten bij het abonnement van Abrona. In principe kunnen vragen door lokale raden door de centrale raad worden gesteld maar dit is minder praktisch. *MS zal het nog te ontvangen antwoord terugkoppelen.*
- MS vertelt dat er op diverse locaties digitale planborden worden geïntroduceerd vanuit technologie (zinvol uitproberen).

10. Sluiting

EB bedankt GF en JT voor hun jarenlange inzet voor de CFA. Vandaag is de laatste vergadering van beiden. Naast het bloemetje dat ze vandaag ontvangen wordt een afscheidsetentje gepland. LvdL zal via datumprikker een voorstel doen. EB sluit de vergadering om 20.30 uur.

11. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Suggestie advies op privacybeleid
- mail privacybeleid
- Samenwerking in Vathorst
- Poster Vathorst
- ABC date
- Doorontwikkeling Brazzerie

12. Informatie vanuit de CCA/OR

- Notulen CCA 17 oktober 2018

13. Informatie vanuit de CFA

- Verzwaard advies Strategisch Vastgoed beleid
- Verzwaard advies Privacy Beleid

14. Bericht van de locaties

- LFR Kometenlaan, 16 oktober 2018
- LFR mail Kometenlaan, schoonmaak
- LFR Notulen Kometenlaan, teamleider
- LFR Notulen Valkenier 20 september 2018

Aldus vastgesteld op 6 februari 2019

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Notitie informatiebeleid 13 juni 2018	Verzwaard advies	
Privacybeleid 24 oktober 2018	Verzwaard advies	voorwaardelijk
Strategisch Vastgoed Beleid 24 oktober 2018	Verzwaard advies	
Privacybeleid en Privacyreglement 12 december 2018	Verzwaard advies	voorwaardelijk

Produktdefiniering 12 december 2018	Verzwaard advies	voorwaardelijk
-------------------------------------	------------------	----------------

ACTIELIJST CFA

	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m. (agenderen feb. 2019)
	13 juni 2018		
1.	Verduidelijken klachtenprocedure	JB/EB	oktober 2018
	24 oktober 2018		
3.	Nieuwsbrief aan lokale familieraden	EB	november 2018
	12 december 2018		
1.	Brief aan bestuurder over aanvullende adviesvraag organisatieontwikkelingen (functie manager)	JB	december 2018
2.	Opmerking richting bestuurder over zorg betrokkenheid familie	EB	december 2018
3.	Brief aan bestuurder positief advies Privacybeleid en reglement onder voorbehoud van een enkele tekstuele aanpassing.	JB	december 2018
4.	Brief aan bestuurder positief advies Produktdefiniering onder voorbehoud van een enkele tekstuele aanpassing.	JB	december 2018
	Uit eerdere vergaderingen		
3.	Bijeenkomst lokale familieraden en achterbanavond		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal