

## **NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 12 september 2018**

<b>Aanwezig</b>	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Joost Blauw (JB), Ron van Dort (RvD), Ghislaine Fenstra (GF), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Jan Neels (JN), Melanie Schenning (MS), Jan Duenk (JD), agendapunt 3
<b>Afwezig</b>	:	Frits Kramp (FK), Siebe Dijkgraaf (SD),
<b>Verslag</b>	:	Lineke van der Lee (LvdL)

---

### **1. Opening en vaststellen agenda**

EB opent de vergadering. Een email van JN met diverse punten ter bespreking, wordt toegevoegd bij punt 11.

### **2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 12 september 2018**

- Tekstueel Pag. 4. Punt 10. JN vraagt om verduidelijking van de klachtenprocedure (VGU wordt verwijderd.)
- Het juiste en enige emailadres van de CFA is [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl).
- Actielijst:  
JN vraagt om meer actiepunten te voorzien van een datum.  
EB stuurt na deze vergadering opnieuw een mail met aandachtspunten. GF geeft de tip om hier in de lay-out een nieuwsbriefformat van te maken.  
JB doet een oproep op de CFA website voor de aanwas van nieuwe leden.

### **3. Overleg met Jan Duenk**

#### **3a. Mededelingen**

- De procedure voor de werving van nieuwe leden van de raad van toezicht van Abrona is gestart. Eén lid is benoemd als wethouder in Rotterdam en 2 leden treden volgens het rooster af in juni 2019. De adviesorganen worden bij de nieuwe benoemingen betrokken.
- De cliënten van het voormalige basishuis in Oudewater wonen tijdelijk in Linschoten. Voor de nieuwbouw in Oudewater worden gesprekken gevoerd met de wethouder. Abrona heeft aangegeven graag terug te willen naar Oudewater, maar er is nog geen definitief akkoord van de gemeente.
- De manager SLZ is vanwege ziekte langere tijd afwezig. De manager GLZ neemt waar. Samen met de teamleiders worden zaken opgepakt. JD geeft aan dat het op sommige terreinen ook kansen biedt om zaken te harmoniseren. De CFA vraagt of het niet te veel vraagt van 1 manager. JD geeft aan dat het inzetten van een interim manager ook veel tijd kost.
- JD vertelt over stichting Utrechtzorg, waar hij voorzitter van is. Utrechtzorg is een stichting waarbij werkgevers van zorgorganisaties en scholen zijn aangesloten. Utrechtzorg is een loopbaanplatform met als doel de duurzame inzetbaarheid van personeel in zorgorganisaties in samenwerking met andere organisaties te vergroten.
- Een aantal brancheorganisaties in de zorg heeft kritiek op het wetsvoorstel medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). JD is lid van een van de organisaties maar heeft persoonlijk een andere mening. JD overweegt of hij deze mening kenbaar gaat maken.
- De uitnodiging voor het symposium "Het kan, samen bouwen aan zorg" op 30 oktober a.s. vanwege het 90-jarig bestaan van Sterrenberg volgt op korte termijn.
- JD vertelt over de "Tam Tam". Dit is een locatie op het terrein van Sterrenberg waar nieuwe ideeën ontstaan voor activiteiten in samenhang met technologie. Cliënten en medewerkers werken hierin samen.  
Familie wordt hier vooralsnog niet bij betrokken omdat aan cliënten en medewerkers de mogelijkheid wordt gegeven om ideeën te laten ontstaan.
- JD heeft de CFA voorzien van informatie over het traject van het koersplan richting 2022.

### **3b. Kwartaalrapportage Managementinformatie 2<sup>e</sup> kwartaal 2018**

De rapportage is besproken in het financieel overleg van de CCA/CFA met Abrona. Er vindt een verschuiving plaats in de tarieven van de ZZP's door het zorgkantoor. De tarieven van de lager ZZP's dalen en die van de hogere stijgen. Abrona maakt een notitie van de gevolgen hiervan voor Abrona, deze worden ook opgenomen in het Koersplan en de Kaderbrief. Abrona moet een keus maken of zij inspeelt op de ontwikkelingen of een eigen keuze maakt. De notities worden als ze gereed zijn voorgelegd aan de adviesorganen.

Het bezettingspercentage is 99% tov de begroting. Er zijn fysiek nog lege plekken maar deze zijn niet te vullen.

### **3c. Rondvraag**

- GF vraagt wat de planning is van de verbouw van Faros, omdat deze locatie sterk verouderd is. JD geeft aan dat het Strategisch Vastgoed Plan bijna gereed is. Er wordt gestart met de nieuwbouw in Maarssen, dan Leusden en vervolgens Oudewater. Grote projecten die al zijn gerealiseerd zijn het terrein van Sterrenberg en het Binnenbos in Zeist. Er zijn keuzes gemaakt in de volgorde en niet alles kan tegelijk.
- EB geeft aan dat in de OV notulen van de OR van 15 mei 2018, de nabijheid van de leidinggevende wordt genoemd. Volgens de manager B&E wordt de term "leidinggeven op afstand" te vaak genoemd. EB vraagt of het middel management wordt uitgebreid. JD geeft aan dat nabijheid niet alleen met formatie te maken heeft maar juist met het stellen van prioriteiten.
- Dagbesteding; Pieter Reijnders van Happy Goose is gestart met het onderzoeken van de dagbesteding van Abrona met als doel om samen met Abrona te komen tot een goede invulling van dagbesteding. Hij wordt uitgenodigd op de achterbanavond van de CFA om hierover in gesprek te gaan met verwanten.
- De enquête over schoonmaak is afgesloten. De werkgroep komt op 28 september weer bijeen.
- Deze vergadering ligt de verzwaarde advisering van het privacybeleid voor aan de CFA. De CFA is van mening dat de verwanten in de notitie ten onrechte niet of nauwelijks worden genoemd. De bestuurder ontvangt hierover een aanvullende vraag.

### **5. Strategisch Vastgoed Beleid verzwaard advies**

De CFA heeft een boekje voor familie over het Strategisch Vastgoed Beleid ontvangen als basis voor de advisering. De CFA is wat in verwarring over de vorm en vindt het lastig om op basis hiervan een advies te geven. Niet duidelijk is of het een concept is, of dat de besluitvorming door Abrona al in een vergevorderd stadium is. Over de inhoud heeft de CFA geen opmerkingen. De CFA spreekt af dat de reacties van de leden uiterlijk 19 september aan JB worden gemeld. JB verwerkt deze opmerkingen in een advies aan de bestuurder.

In ieder geval wordt het signaal afgegeven dat het lijkt alsof de volgorde van de procedure niet volgens de reglementen is.

### **6. Notitie Privacybeleid-reglement-klachtenprocedure verzwaard advies**

De CFA is van mening dat in de notitie de positie en de betrokkenheid van de verwanten onderbelicht is. De CFA besluit daarom dat ze op dit moment geen positief advies kan uitbrengen. JB en EB berichten dit aan de bestuurder.

GF geeft de tip aan het DB om de functionaris gegevensbescherming te vragen om voor de lokale raden een handleiding te schrijven waar ze zich aan moeten houden en deze op te nemen in de nieuwsbrief van de CFA aan de lokale raden.

### **7. Notitie beleid informatieveiligheid verzwaard advies**

De CFA is van mening dat in de notitie de positie en de betrokkenheid van de verwanten onderbelicht is. De CFA besluit daarom dat ze op dit moment geen positief advies kan uitbrengen. JB en EB berichten dit aan de bestuurder.

### **8. Productdefiniering advies**

JT vertelt dat er door hem en GF met Desiree Hoogstraten gesprekken zijn gevoerd over de vorm van de productdefiniering. Als gevolg van deze gesprekken is de vorm

aangepast en daardoor verbeterd. Hierdoor is voor verwanten die geen computer hebben de productdefiniering en de bijbehorende informatie goed te vinden. De voorliggende adviesaanvraag gaat over de inhoud van de productdefiniering en hierover hebben JT en GF nog een aantal inhoudelijke vragen ter verduidelijking. JT en GF gaan met Desiree Hoogstraten in gesprek met de vraag om deze punten te verduidelijken. JB informeert de bestuurder over de status van de advisering. Dit betekent dat de CFA akkoord is over de vorm maar nog een aantal vragen heeft over de inhoud voordat er kan worden geadviseerd.

## **9. Boekjes Medezeggenschap**

JT constateert dat er op locaties nog steeds wordt gewerkt met de boekjes medezeggenschap waarin lijnrecht wordt ingegaan tegen de reglementen. JT en JB gaan hierover in gesprek met medezeggenschap en clientparticipatie (Mirjam de Lang) en Edwin Surtel (teamleider) en koppelen de uitkomst terug in de CFA.

## **10. Voorbereiding achterbanavond en najaarsbijeenkomst CFA**

De CFA gebruikt een deel van de avond voor het onderwerp dagbesteding. Pieter Reijnders van Happy Goose is door Abrona ingehuurd om het proces tot verantwoorde dagbesteding te begeleiden. Bij alle stakeholders van Abrona haalt hij op wat hiervoor nodig is. De CFA nodigt hem uit voor de achterbanavond in november met het doel om in gesprek te gaan met de verwanten. De CFA neemt het initiatief om de OR, CCA en regiegroep dagbesteding uit te nodigen voor deze avond. Naast het onderwerp dagbesteding vraagt de CFA of de functionaris gegevensbescherming tijdens deze avond een korte presentatie wil geven over het onderwerp privacy voor verwanten begeleid met hand out over dit onderwerp.

## **11. Werkgroepen en bijeenkomsten**

JN brengt heeft een aantal punten ter bespreking ingebracht;

- De behandeling van de klacht van de Sterrenberglaan 70;

In de reglementen is het onduidelijk wanneer de LFR geïnformeerd moet worden. In dit geval betrof het een zieke teamleider die na 3 maanden vervangen werd, en dan na enkele maanden 5 Persoonlijk Begeleiders herplaatst heeft zonder de lokale familieraad daarin vooraf te betrekken. JN vraagt zich af of het niet beter is om bij een klacht meteen door een onafhankelijk persoon (bijvoorbeeld van de CFA) te laten bemiddelen. Verder is het belangrijk om de verslaglegging vast te laten stellen door de deelnemers zodat afspraken worden nagekomen. De coach van de CFA (MS) geeft aan dat een dergelijke wijziging niet advies plichtig is. De CFA is van mening dat de communicatie naar de LFR over de wijzigingen te wensen over heeft gelaten. JN adviseert om bij eventuele klachten een onafhankelijk bemiddelaar in te zetten. Eventueel kan KansPlus hierbij ondersteunen. In de nieuwsbrief aan de lokale raden wordt het traject in geval van een klacht verduidelijkt. Ook is het raadzaam om informatie te verstrekken op de site van de CFA.

- De enquête betreffende de schoonmaak

In een aantal lokale familieraden is er te weinig tijd geweest om de enquête te behandelen. Het was praktischer geweest als de enquête niet in de zomerperiode uitgezet en/of er een grotere doorlooptijd gehanteerd was. Hiernaast was de vraagstelling in een aantal gevallen wat onduidelijk.

*Financiële commissie*; EB heeft in de financiële commissie CCA/CFA, voorafgaand aan deze vergadering (weer) gemeld, dat veel lokale raden niet de beschikking krijgen over de financiële informatie die is toegezegd.

De financiële positie van Abrona totaal is goed. Een drietal locaties van Abrona binnen de SLZ zijn verlieslatend. Binnen de SLZ moeten vanwege de krapte op de arbeidsmarkt te veel uitzendkrachten worden ingezet. EB heeft aan de manager Bedrijfsvoering aangegeven dat de advisering op de begroting weinig waarde heeft omdat Abrona vervolgens gaat schuiven met financiële stromen.

## **12. Rondvraag**

- Voorstel om de nieuwsbrief aan de lokale raden meer puntsgewijs op te stellen.
- LvdL stuurt JB de format voor de oproep van nieuwe CFA leden. Deze wordt vervolgens geplaatst op de website en verspreid aan de locaties met de vraag deze

op te hangen. Tijdens de achterbanavond wordt ook een oproep gedaan voor nieuwe leden.

- GF geeft aan dat (evenals JT) haar lidmaatschap van de CFA eindigt, als de advisering van de produktdefiniering is afgerond.

**13. Sluiting**

EB sluit de vergadering om 20:45 uur

**14. Informatie vanuit de raad van bestuur**

- Jaarverslag 2017 clientvertrouwenspersoon
- Presentatie Zinnvolle Dag 13 juni 2018
- Verslag Kennisnetwerk Dagbesteding
- Memo Pilot Kookdame juli 2018
- Kaderbrief 2019 DEF
- Uitgangspunten begroting DEF
- Planning Koersplan 2018-2022

**15. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)**

- Verzwaard advies Informatiebeleid Abrona CCA
- Verzwaard advies Strategisch Vastgoed Plan
- Verzwaard advies Beleid informatieveiligheid
- Verzwaard advies Privacy Beleid

**16. Informatie vanuit de CFA**

- Brief verzwaard advies Abrona Informatiebeleid

**17. Bericht van de locaties**

- LFR notulen de Loever 31-05-2018
- LFR notulen Leusden 11-04-2018
- LFR notulen Leusden 11-06-2018
- LFR notulen Valkenier 17-05-2018
- LFR notulen Sterrenberglaan 70 14-08-2018
- LFR notulen Vathorst 15-05-2018
- LFR reactie Kometenlaan op brief kwaliteit schoonmaal etc.

Aldus vastgesteld op 24 oktober 2018

**BESLUITENLIJST CFA**

<b>Onderwerp en datum</b>	<b>Besluit</b>	<b>Eventuele opmerkingen</b>
Notitie informatiebeleid 13 juni 2018	Verzwaard advies	

**ACTIELIJST CFA**

	<b>26 oktober 2016</b>		
2.	Opname van cliëntenraad én familierraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	<b>1 februari 2017</b>		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
	<b>25 april 2018</b>		

3.	Oproep voor aanvulling van nieuwe leden	EB/JB	oktober 2018
	<b>13 juni 2018</b>		
1.	Verduidelijken klachtenprocedure	JB/EB	oktober 2018
	<b>12 september 2018</b>		
1.	Nieuwsbrief met informatie naar lokale raden	EB	oktober 2018
2.	Vaststellen datum achterbanavond en uitnodigen Pieter Reijnders en Suzanne van Ooijen	EB/LvdL	september 2018
3.	Brief advisering Privacybeleid	JB	september 2018
4.	Brief advisering Informatieveiligheid	JB	september 2018
5.	Brief advisering Strategisch Vastgoed Beleid	JB	September 2018
6.	Bespreken boekjes medezeggenschap	JT/JB	oktober 2018
	<b>Uit eerdere vergaderingen</b>		
3.	Bijeenkomst locale familieraden en achterbanavond		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal