

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 25 april 2018

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Siebe Dijkgraaf (SD), Ghislaine Fenstra (GF), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Jan Neels (JN), Melanie Schenning (MS), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
Afwezig	:	Joost Blauw (JB), Frits Kramp (FK)
Verslag	:	Lineke Meijerink (LM)

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 14 maart 2018

- Pag. 1. Punt 3. JD noemde dat er meer financiële (incidentele) middelen op de locaties kunnen worden ingezet dankzij het positieve resultaat. GF vraagt zich af in hoeverre dit bij de lokale raden bekend is. Hetzelfde geldt voor de inzage in de 55 reflectie verslagen van de teams. Beide punten zijn mogelijke besprekpunten voor de lokale raden. EB stuurt een mail aan de raden waarin hij ze de tip geeft deze onderwerpen aan de orde te stellen in hun vergaderingen. Hiernaast attendeert hij ze op de CFA notulen op de site van de CFA waarin deze informatie is te vinden.
- Op de actielijst staan nog punten uit 2016 en 2017 op naam van JD. De CFA informeert naar de status.
- Op de jaarplanning staat een achterbanavond op de agenda voor het voorjaar. Op dit moment is er nog geen initiatief en of onderwerp voor een bijeenkomst in het voorjaar. Het actuele thema daginvulling is een geschikt onderwerp. De CFA stelt voor om over dit onderwerp in het najaar een bijeenkomst te organiseren en deze samen te voegen met de bijeenkomst met de lokale familieraden. In de junivergadering bespreekt de CFA de concrete invulling van de avond. De notulen worden vastgesteld.

3. Rooster van aftreden

In de (nieuwe) reglementen van de CFA wordt een rooster van aftreden beschreven. Op dit moment maakt de CFA geen gebruik van een rooster van aftreden. LM heeft de zittingsperiode van de huidige leden geïnventariseerd. GF en JT gegeven aan te willen stoppen. GF wil (buiten de CFA) wel graag aansluiten bij het onderwerp dagbesteding totdat dit is afgerond. Voor JT geldt, dat hij zijn taak in de werkgroep produktdefiniering wil afronden. EB benadrukt of wel of aanwezige opvolging geen invloed moet hebben op het besluit van een CFA lid om wel of niet te stoppen. De reglementen geven aan dat de CFA moet bestaan uit 7 tot 9 leden. Als de CFA hiervan wil afwijken, moeten de reglementen worden aangepast. EB en JB maken een oproep tot versterking en doen een voorstel voor een rooster van aftreden, waarbij het vertrek van GF en JT het startpunt is van het rooster.

4. Overleg met Jan Duenk

4.a. Mededelingen

- Op 25 mei wordt de AVG van kracht. JD adviseert de CFA, om de site van de CFA te beoordelen met een "AVG bril" op. Op dit moment staan er gegevens op de site die niet aan de privacyrichtlijnen voldoen. JD zorgt dat FB en RvD in bezit komen van de contactgegevens van Suzanne van Ooijen (functionaris gegevensbescherming) zodat zij kan helpen te beoordelen welke gegevens er moeten worden aangepast.
- Op 24 mei wordt hotel Abrona heropend door Tamara van Ark (staatssecretaris Sociale Zaken) en de burgermeester van Oudewater (Pieter Verhoeve).
- Nudoen! Woerden heeft zijn vijfjarig bestaan gevierd en er is een artikel aan besteed in de Woerdense Courant. NUdoen! Is uitgegroeid tot een volwassen bedrijf waar 60 cliënten werken.
- Van 4 mei t/m 3 juni is er in de Hermitage in Amsterdam een tentoonstelling van "Hollandse meesters". Een deel van de expositie is ingericht voor de "Hollandse meesters" die zijn geschilderd door cliënten van Abrona en Philadelphia.

- De CFA ontvangt binnenkort een uitnodiging voor de opening van het project Icarus. Dit is een samenwerkingsverband tussen Icarus en Abrona waarbij dagbesteding op het gebied van ICT wordt geboden. Binnen Abrona is hiervoor een vleugel ingericht met ca. 20 werkplekken.
- Na de verkiezingen zijn in veel gemeenteraden de colleges veranderd. JD bezoekt de gemeentes waar Abrona actief is voor een kennismaking. Hierbij polst hij het beleid van de WMO.

4.b. Scan Kwaliteit van Arbeid

De uitvoering van de scan heeft plaatsgevonden vanaf 2016 tot en met het najaar van 2017. Het management heeft verhoudingsgewijs wat minder goed gescoord wat vaak een beeld is na een reorganisatie. Vanaf mei 2018 start een nieuwe scan. De resultaten zijn op teamniveau beschikbaar en besproken binnen de teams. Lokale adviesorganen kunnen hiernaar informeren. EB neemt dit punt op in zijn mail aan de LFR-en.

3c. Rondvraag

- JT informeert naar de status van de produktdefiniering. JD geeft aan dat deze zo goed als af is zowel in digitale als papieren versie. Er wordt voor de zomerperiode een bijeenkomst gepland met de werkgroep.
- De CFA spreekt af de volgende punten te agenderen voor de vergadering van 13 juni bij het punt overleg met JD.
 - Website werken bij Abrona
 - Hoogte van het ziekteverzuim. Ondanks de acties daalt het percentage niet
 - Vergroten van het middelmanagement

5. Samen Vernieuwen

(Presentatie, Maarten Hazeleger, Helena Neven en Melanie Schenning)

HN vertelt, dat er net als met het ECD wordt gewerkt via een projectgroep, zodat er eigenaarschap ontstaat. Het doel van het project is om de kwaliteit van zorg te verbeteren vanuit de relatie met cliënt familie en medewerker en vanuit verbondenheid en gezamenlijkheid. Samen Vernieuwen betreft sociale innovatie en is onder te verdelen in; Dynamisch management: er wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de medewerkers. Dit gaat gepaard met interactie en stimuleert motivatie, creativiteit en ondernemerschap van de betrokkenen;

'Slimmer werken': Medewerkers dat te laten doen waar ze goed in zijn. Dit stimuleert de ontwikkeling van hun talenten en vergroot het gevoel van verantwoordelijkheid; Flexibele organisatie: zoveel mogelijk gebruik maken van de binnen de organisatie aanwezige kennis en kunde leidt tot teams van mensen met uiteenlopende competenties binnen de organisatie.

Er wordt gewerkt vanuit 4 perspectieven;

- 1) Cliënt en familieperspectief
- 2) Organisatie perspectief
- 3) Extern perspectief
- 4) Technologisch perspectief

MH is portefeuillehouder van het project en JD eindverantwoordelijke. HN verduidelijkt, dat het accent ligt op vernieuwen. Dat er wordt uitgegaan van wat er al is en het net even anders doen. Hierbij worden meerdere initiatieven tegelijk opgestart. Het kern-team stimuleert de aanzet en probeert dan de vervolgstappen in de organisatie te beleggen. Zo kunnen veel verschillende initiatieven worden ondersteund met een kleine bezetting.

SD vraagt hoe dit in de praktijk werkt binnen de teams met de drukte van de waan van de dag. MH geeft aan dat er uren worden vrijgemaakt voor het werken binnen het project en dat de doorlopende werkzaamheden worden bewaakt. Juist door het dynamische proces van zelforganisatie komen er verrassende oplossingen naar voren. Dat is de kracht van dynamiek. De goede zorg voor de cliënt blijft het uitgangspunt.

JT vraagt of de organisatie niet te veel "overhoop" wordt gehaald. MH geeft aan dat het project juist heel geordend gaat en het veel processen vereenvoudigt. In de teams is er meer rust ontstaan en daarom is dit moment gekozen voor de start van het project.

HN vertelt dat Samen Vernieuwen een stap is om dingen op gang te brengen. Het verbeteren van dagbesteding is een mogelijk voorbeeld waaraan het innovatieplatform een bijdrage kan leveren.

HN benadrukt dat er kleine dingen worden aangepakt. Er worden aannames gedaan en die worden onderzocht of ze werkbaar zijn. Dit gaat nooit ten koste van cliënten en altijd in co-creatie tussen cliënten, familie en medewerkers. Het innovatieplatform is benoemd in de kaderbrief 2018 en een bijdrage aan een koers die al in gang is gezet. In de Kosmos wordt een ruimte ingericht "Tam Tam" waar medewerkers, cliënten en familie en vrijwilligers bij elkaar kunnen komen ideeën uit te werken op het gebied van Samen Vernieuwen met als doel het verbeteren van de zorg.

6. **Technologie**

(Presentatie, Arina van Domselaar en Lotte Cornelisse (Vilans))

LC vertelt dat de technologieën specifiek en vraaggericht bij cliënten zinvol worden uitgetoet. Tot nu toe is er voornamelijk contact met kleine "start-up" leveranciers die bezig zijn met het ontwikkelen van producten. Een voorbeeld hiervan is robot Tessa. Tessa kan, door het uitspreken van tekst, op een bepaald tijdstip, structuur geven aan de dag van een cliënt. Binnen Abrona heeft er bij 8 cliënten een pilot plaatsgevonden waarbij familie nauw betrokken is. Omdat de leverancier het product kleinschalig inzet en nog aan het ontwikkelen is, zijn de kosten te overzien. Een particulier kan de robot voor 1 euro per dag huren.

LC noemt een aantal andere technologieën die op dit moment onder andere binnen Abrona zinvol worden uitgetoet.

- CRDL; Dit is een houten product waarmee je door fysieke verbinding met een ander, geluiden kunt opwekken.
- Robokat; Deze kat beweegt en maakt (eventueel) geluidjes. Naarmate je de kat meer aandacht geeft, wordt hij actiever.
- Praatknoppen; Simpele knoppen die een bepaalde zin voor een cliënt uitspreken.
- Mywepp; Een digitaal "prikbord" waar informatie op wordt vertoond op een locatie. Op dit moment loopt een pilot op Blokzijlpark. Cliënten kunnen zich ook zelf digitaal aan- en afmelden voor bij voorbeeld het avondeten. Het vergroot de zelfstandigheid.

De inzet en het uitproberen van nieuwe technologieën binnen Abrona wordt vanuit Abrona gestimuleerd door bijvoorbeeld de coaches medezeggenschap. Zij kunnen vragen van uit de lokale raden doorspelen aan het team technologie. Het team heeft een digitaal bladerboek uitgebracht waarin alle producten worden omschreven en geplaatst op intranet. Medewerkers nemen regelmatig contact op met het team om ze op de locatie uit te nodigen om technologieën te laten zien. Op de site van de CFA kan desgewenst een link aan worden geplaatst naar het bladerboek. Het idee is om een tijdens de achterbanavond een aantal producten ten toon te stellen.

7. **Werkgroepen en bijeenkomsten**

Financiële commissie; Er zijn geen opmerkingen over de notulen van 14 maart 2018.

EB neemt contact op met Jan Snijder over de verspreiding van de kwartaalcijfers en over de input vanuit de teams voor het jaarplan 2019. Vanuit de teamleiders richting de lokale raden blijft de informatie over de financiën in een aantal gevallen onder de maat.

Werkgroep cliëntportaal; RvD geeft aan dat een 25 tot 30-tal PO/PB de opleiding "Wie beslist in het cliëntportaal" nog niet hebben gevolgd. Op dit moment is voor 79 cliënten toegang tot het cliëntportaal aangevraagd. MS geeft aan dat het proces op de locaties veel tijd vergt en dat het cliëntportaal een middel is en geen doel op zich. Het is bedoeld om het dossier op deze manier in te zien of mee te lezen. Er worden vanuit Abrona nieuwe acties ingezet om het cliëntenportaal onder de aandacht te blijven brengen.

Werkgroep productdefiniëring; Zijn nog in afwachting van de informatie vanuit DH/JD. *Kwaliteitskader, visitatie 13 april 2018*; SD geeft aan dat het een goede dag is geweest met inzicht in organisatie van de andere twee instellingen. Er werd veel gedeeld, mooie verhalen, maar ook kritische punten. De feedback die op deze dag werd gegeven wordt opgenomen in het laatste hoofdstuk van het rapport.

Gesprek zinvolle daginvulling" 25 april 2018 OR/CFA/CCA; Na het overleg is besloten om in de zelfde samenstelling nogmaals een bijeenkomst te plannen met als doel de uitgangspunten te bespreken. Beoordeeld wordt wat er in een eerder stadium (3 jaar geleden) is vastgelegd en besproken, zodat het uitgangspunt duidelijk is. Vervolgens wordt het onderwerp in een breder platform besproken. GF geeft aan graag te willen aansluiten aan deze monitorgroep. EB geeft aan dat hij ook andere CFA leden uitnodigt

deel te nemen aan deze groep en dat hij er op dat moment uitstapt. FB geeft aan, aan te willen sluiten als het in haar agenda past.

8. Rondvraag

- Privacy Festival, 12 april 2018; GF spreekt haar waardering uit voor de organisatie van het Privacy Festival. Het was een leuke en nuttige, bijeenkomst waar veel duidelijkheid en bewustwording werd gegeven.
- Evaluatie schoonmaak; Vanuit de teamleiders is nog geen informatie ontvangen. EB wacht nog even af en informeert daarna eventueel bij JD.
- Op 13 juni is Suzanne van Ooijen (functionaris gegevensbescherming) als gast aanwezig in de CFA vergadering. Vanuit de CFA worden vooraf de aan haar meegegeven. LM mailt deze vooraf aan haar ter voorbereiding.
- De klacht van Sterrenberglaan 70 over de personeelwisselingen is door de klachtencommissie van de VGU als niet ontvankelijk verklaard. De klacht werd ingediend door de lokale raad en dat voldoet niet aan de richtlijnen. Een klacht moet door een persoon worden ingediend. Erik Droog heeft JN toegezegd binnen twee weken informatie te geven over het vervolg.

9. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20:55 uur

10. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Rapportage Kwaliteit en Veiligheid maart 2018
- Jaarbericht VPO Abrona 2017
- Sociaal veilig en gezond werken ZorgvandeZaak
- Herziene Notitie "Privacy medewerkers in MC"
- mail brief inzake dagbesteding
- informatie uit MT Valkenier/De Reiger
- Notitie ontwikkeltrajecten binnen Abrona

11. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)

- Wisseling voorzitter OR
- Notulen CCA 14 maart 2018
- Verslag Villa Buitenhof`
- Jaarverslag CCA 2017

12. Informatie vanuit de CFA

- Brief daginvulling CCA-OR-CFA

13. Bericht van de locaties

- LFR Klachtbrief Sterrenberglaan 70
- LFR Sterrenberglaan 70 klacht
- LFR Klacht lokale familiaad Sterrenberglaan 70
- LFR Notulen Sterrenberglaan 70, 22 maart 2018
- LFR Notulen Leusden, 6 februari 2018
- LFR Notulen Leusden, 13 februari 2017
- LFR Notulen Vathorst, 12 februari 2018
- LFR Notulen Valkenier, 18 januari 2018
- LFR Notulen, kasteel Woerden, 6 februari 2018
- klacht cliënten Villa Buitenhof

Aldus vastgesteld op 13 juni 2018

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen

ACTIELIJST CFA

	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
4.	Stavaza over meedenken van CFA met nieuwe product-definiëring	JD	z.s.m.
	25 april 2018		
1.	Mail aan lokale raden met tips voor mogelijke te bespreken onderwerpen.	EB	z.s.m.
2.	Bespreken achterbanavond en bijeenkomst lokale familieraden over daginvulling	CFA	13 juni 2018
3.	Invullen rooster van aftreden CFA en oproep voor aanvulling van nieuwe leden	EB/JB	13 juni 2018
	Uit eerdere vergaderingen		
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst lokale familieraden		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal