

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 14 maart 2018

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Siebe Dijkgraaf (SD), Frits Kramp (FK), Joost Blauw (JB), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Jan Neels (JN), Melanie Schenning (MS), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
Afwezig	:	Ghislaine Fenstra (GF)
Verslag	:	Lineke Meijerink (LM)

1. Opening en vaststellen agenda

EB opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda. De volgende punten worden vooraf genoemd (deels ter bespreking) met de bestuurder.

- JT geeft aan dat op de website van Abrona wordt gesproken over jobcoaches terwijl deze functie niet meer bestaat bij Abrona. Na controle blijkt dat op de site wordt gesproken over een jobcoach van BIGA.
- Vanuit de financiële commissie van de CFA, bij JD informeren of de teams vragen om extra inzet van financiën nu blijkt dat het (incidentele) resultaat 2017 hier ruimte voor biedt.
- EB heeft, na overleg met de adviesorganen, een conceptbrief namens deze organen opgesteld over het achterblijven van de voortgang van de plannen voor dagbesteding. Hierin wordt o.a. in eerste instantie een gesprek met JD en zorgmanagers voorgesteld.
- JT vindt dat de driehoek; begeleider, cliënt, contactpersoon nog lastig tot stand komt. Er wordt naar zijn mening nog teveel van "bovenaf" gecommuniceerd.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 31 januari 2017

De notulen worden vastgesteld.

3. Overleg met Jan Duenk

3.a. Mededelingen

- JD heeft een zeer onaangename mail ontvangen die aan hem persoonlijk was gericht en waarin bedreigingen werden geuit. Hij heeft hiervan melding bij de politie gedaan. JD heeft hierover ook de raad van toezicht geïnformeerd.
- 16 locaties van Abrona hebben deelgenomen aan 'NL doet'. De locaties gaven op deze dagen een kijkje in de keuken en JD hoopt dat ook potentiële nieuwe werknemers op deze manier een goed beeld hebben gekregen van de locatie.

2.b. Voorlopige resultaatprognose 2017

Het resultaat komt 1,5 mio hoger uit dan begroot. Totaal wordt er een positief resultaat van 5 mio behaald. Dit is te danken aan incidentele meevallers en de kapitaalslasten. De zorg realiseert een resultaat van ongeveer 0 en is hiermee kostendekkend. JD is blij dat dit resultaat niet is ontstaan dankzij bezuinigingen en dat er incidenteel meer op de locaties kan worden ingezet.

FK vraagt of het binnen de teams bekend is dat deze ruimte er is. De attitude van veel medewerkers is nog om zuinig aan te doen. Het mag wat meer onder de aandacht komen waarbij moet worden aangetekend dat het gaat om incidentele en niet om structurele uitgaven. JD geeft als voorbeeld de inzet van extra teamleiders in opleiding en adviseert de CFA om met de achterban in gesprek te gaan om de mogelijkheden onder de aandacht te brengen. EB vraagt of Abrona verwacht meer inkomsten te ontvangen zoals werd bericht in de media. JD geeft aan deze berichtgeving via de media ook te hebben vernomen, maar heeft hier verder geen informatie over ontvangen. Hij tekent hierbij aan dat het verkiezingstijd is. Door de overheid is er een tariefswijziging binnen de ZZZ's aangekondigd. Naar verwachting zullen de tarieven van de lagere ZZZ's dalen en die van de hogere stijgen. Wat dat voor Abrona betekent hangt af van de mix van ZZZ's bij Abrona.

3.c. Rondvraag

- De CFA heeft de hertaling van het jaarplan ontvangen. Dit overzicht is tot stand gekomen in overleg met de teamleiders. Het overzicht is ook naar de lokale familieraden verstuurd. EB geeft aan dat hij in de financiële commissie van de CCA/CFA heeft benadrukt, te hechten aan autonome informatie vanuit de organisatie en niet afhankelijk te willen zijn van de informatie die de teamleider verstrekt. JD geeft aan dat de teamleiders eigenaar van de financiën zijn. Als de teamleiders de informatie onvoldoende verstrekken moet de vraag aan hen worden gesteld. De CFA kan de lokale familieraden adviseren om de teamleiders te bevragen over de financiën.
- In de financiële commissie van de CFA is de notitie van Tanja Derhaag: Notitie Privacy in Mijncare besproken. Tanja Derhaag (bedrijfscontroller) betreft de wet cliëntgegevens nog bij de notitie en schrijft een aangepaste versie. EB heeft in de financiële commissie de opmerking gemaakt dat de context tussen cliënt en organisatie wat anders is dan in het bedrijfsleven. JD geeft aan dat Abrona volgens haar visie het portaal anders zou inrichten, maar dat dit volgens de wetgeving niet mogelijk is. Abrona ligt hiernaast onder het vergrootglas van de Autoriteit Persoonsgegevens. Abrona volgt de wetgeving en de ontwikkelingen en past zich hierop aan.

5. Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg

(I.a.v. Mattie Schreuders, Ineke Bootsman, Jan Duenk, Astrid Groot en Karima Azougagh)

Het voorliggende kwaliteitsrapport is tot stand gekomen als gevolg van het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. JD licht toe dat in het kwaliteitsrapport verhalen worden verteld over Abrona, maar ook dat er over aantallen wordt gerapporteerd. Het rapport is vooral tot stand gekomen door de teams en de teamleiders. Het bestaat uit verhalen en beelden vanuit de praktijk. Het is een mooi evenwicht tussen verhalen en cijfers. Het rapport wordt deze week besproken met alle adviesorganen. Vervolgens schrijft JD na deze gesprekken een reflectieverslag, dat wordt toegevoegd aan het rapport. Het totaal wordt middels externe visitatie besproken met twee organisaties (Prisma en Zuidwester). CCA, CFA en OR nemen deel aan deze bijeenkomst. Mattie Schreuders heeft het proces begeleid. Teamleider Astrid Groot licht toe dat 2 teamleiders vanuit de SLZ en 2 teamleiders vanuit de GLZ deel hebben genomen aan de commissie die heeft gewerkt aan de totstandkoming van het rapport. Tijdens de besprekingen zijn er telkens 2 teamleiders aanwezig. In het rapport zijn de twee bouwstenen; ondersteuningsplannen en cliënttevredenheid. De teamleiders hebben de teams kaders aangegevoerd, maar daarbinnen hebben de teams alle ruimte gekregen om er hun eigen verhaal van te maken. In totaal hebben 55 teams een reflectieverslag geschreven wat een percentage is van 95%. De teamleiders vragen wat de CFA van het rapport vindt.

JN vraagt of het mogelijk is om vanuit dit rapport een vergelijking te maken met vorige jaren. JD geeft aan dat dit rapport voor het eerst is gemaakt en min of meer kan worden gezien als een 0-meting. De scores vanuit de methodieken die worden gebruikt en in het rapport zijn opgenomen zoals: "Dit vind ik ervan" en de Scan Kwaliteit van Arbeid zijn kunnen worden vergeleken. Astrid Groot voegt toe dat het rapport vanaf nu jaarlijks verschijnt. Voorheen kwam het tot stand door externe en interne audits en ISO certificering maar vanaf nu vindt het op deze manier plaats. EB vraagt hoe dit rapport zich verhoudt tot de rapporten van andere organisaties. JD geeft aan dat nog niet te weten omdat het gesprek met de andere organisaties in april wordt gevoerd. De rapporten zijn vervolgens openbaar. EB vraagt hoe de rapportage aan cliënten wordt gepresenteerd. Mattie Schreuders licht toe dat er 3 verschijningsvormen zijn. Voor cliënten is ook een poster en een animatiefilmje beschikbaar. Het rapport is in de CCA vergadering middels een presentatie besproken. EB vraagt welke terugkoppeling de teams hebben gegeven. Hebben zij ook al ideeën om de kwaliteit nog verder te verbeteren? Karima Azougagh geeft aan positieve feedback te ontvangen en dat het totale proces wordt geëvalueerd. Ineke Bootsman voegt toe dat het proces en rapport waarde moet hebben voor de teams. De teams zijn kritisch op hun eigen invloed en Karima Azougagh voegt toe dat er behoefte bestaat aan methodisch werken.

De CFA vindt de rapportage herkenbaar en ziet de verbinding tussen de organisatieonderdelen. JB vraagt of ook de ervaringen binnen dagbesteding zijn opgenomen. Dat is het geval, het is een onderdeel van "Dit vind ik ervan". Cliënten geven aan zoveel mogelijk te willen participeren, zowel in werk (GLZ) als in het ervaren van een zinvolle dag (SLZ). Hieruit blijkt dat de dagbesteding uitdagender kan. JD geeft aan dat het opne-

men van de uitkomsten uit "Dit vind ik ervan" meegenomen kunnen worden in de ondersteuningsplannen. Voor eventuele extra uitleg over de methodieken kunnen de lokale familieraden desgewenst een gedragsdeskundige uitnodigen om toelichting te geven.

6. Stand van zaken cliëntportaal

MS meldt dat de aanmeldingen voor het gebruik van het cliëntportaal wat achterlopen. Dit ligt niet aan een bepaalde locaties maar dit is een Abrona-breed gegeven. Vanuit de werkgroep cliëntportaal worden teams gestimuleerd om het gesprek met de cliënt te voeren. Alle informatie bijeenkomsten op de locaties zijn geweest of gepland. De werkgroep cliëntportaal blijft voorlopig bestaan. MS heeft geen zicht op de ervaringen van medewerkers binnen MijnCaress.

7. Werkgroepen en bijeenkomsten

Financiële commissie; Er is een (voorlopig) resultaat gerealiseerd van 5 mio positief. Dit is 1,2 mio hoger dan begroot. Er is ruimte voor de teams om incidentele extra middelen in te zetten. Er kan kunnen geen meerjarige verplichtingen worden aangegaan zodat de mogelijkheid van inzet van extra personeel beperkt is.

Overigens blijft het vinden van personeel een knelpunt en is het ziekteverzuim nog steeds te hoog.

Werkgroep cliëntportaal; Vanuit de werkgroep cliëntportaal wordt een brief aan de cliëntenraden gestuurd waarin wordt gewezen op het belang van het portaal. Hierin wordt gewezen op de mogelijkheden voor de deelname aan een gesprek met de PPD. RD adviseert, om familieleden die beheerder zijn, om goed te controleren of de toegekende bevoegdheden volgens afspraak juist zijn verwerkt. RD neemt vanuit de CFA deel aan het onderzoek vanuit het project Office 365 naar een Intranet voor cliënten.

Werkgroep productdefiniëring; JT vraagt bij Désirée Hoogstraten na wat de status is van de documenten en wanneer deze te verwachten zijn.

8. Rondvraag

SD en RD hebben deelgenomen aan de inspiratiesessie Vastgoed. De notitie Strategisch Vastgoed Plan volgt als deze definitief is. JT geeft aan dat de door de CFA voorgestelde wijzigingen in de documenten "ondersteuning in besluitvorming" ondanks toezegging niet zijn doorgevoerd. MB heeft exemplaren van het document "ondersteuning in besluitvorming" ter beschikking. JT en JB kijken na of ze inderdaad dit rapport bedoelden.

9. Sluiting

EB sluit de vergadering om 19.00 uur

10. Informatie vanuit de raad van bestuur

- voorlopige resultaatprognose 2017
- Stand van zaken verbouwing hotel restaurant Abrona
- Notitie Privacy medewerkers in ECD 2.0 (aanbiedingsbrief)
- Notitie Privacy medewerkers in ECD 2.0
- Overzicht intersectorale samenwerking Abrona
- Integriteitafspraken
- Stand van zaken vrijwilligers AZC
- Antwoord op ongevraagd advies daginvulling
- Notitie Reiger en Valkenier, voortgang proces en vervolg

11. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)

- Notulen CCA vergadering 17 januari 2018
- Notulen CCA vergadering 14 februari 2018

12. Bericht van de locaties

- LFR brief verouderde huisvesting Faros
- LFR notulen 8 februari 2018 Loever
- LFR notulen 14 januari 2018 Kometenlaan
- LFR jaarverslag Kometenlaan 2017
- LFR Evaluatie GOM, Faros

Aldus vastgesteld op 25 april 2018

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen

ACTIELIJST CFA

	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
4.	Stavaza over meedenken van CFA met nieuwe product-definiëring	JD	z.s.m.
	Uit eerdere vergaderingen		
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst locale familieraden		Najaar
5.	Opvolging uitgebrachte adviezen		Kwartaal