

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 25 oktober 2017

- Aanwezig** : Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Frits Kramp (FK), Ghislaine Fenstra (GF), Joost Blauw (JB), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Jan Neels (JN), Siebe Dijkgraaf (SD), Melanie Bogchelman (MB), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
- Afwezig** :
- Verslag** : Lineke Meijerink (LM)
-

1. Opening en vaststelling agenda

EB opent de vergadering. Aan de agenda wordt bij punt 8. de voortgang van het project office 365 toegevoegd.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 13 september 2017

Na een enkele tekstuele wijziging worden de notulen vastgesteld.

De onderstaande punten worden genoemd om aanvullend te bespreken met JD;

- De toename van de klachten van medewerkers zoals vastgelegd in de rapportage Kwaliteit en Veiligheid Q2 2017.
- Het twijfelen van een LFR (Bossewaard) over het nut van het overleg. Men ervaart geen aansluiting met het team van Abrona.
De actielijst wordt bijgewerkt; Afgesproken wordt dat de nieuwe website van de CFA wordt gelanceerd op de achterbanavond van 27 november 2017.
Vaststellen vergaderdata 2018: De datum van 7 maart wordt aangepast in 14 maart. Hiermee zijn de vergaderdata vastgesteld. De CFA leden ontvangen van Lineke een definitief overzicht.

3. Overleg met Jan Duenk

3a. Mededelingen

- JD noemt in het kader van de formatie van het nieuwe kabinet, dat Femke Halsema als voorzitter van de VGN een brief aan premier Rutte heeft gestuurd, waarin zij specifiek aandacht vraagt voor de gehandicaptenzorg.
- Naar aanleiding van het overleg over produktdefiniëring met JD en Désirée Hoogstraten en een afvaardiging van de CCA en de CFA, werkt Abrona aan een voorstel voor een werkbare constructie.
- Abrona is gestart met het schrijven van een nieuw beleidsplan met een looptijd tot 2021. JD geeft hierbij aan dat in de toekomst kijken lastig is, maar dat het goed is om over de langere termijn na te denken. Met de adviesorganen wordt in dit traject van gedachten gewisseld over de thema's die in het plan moeten worden opgenomen.
- Dinsdag 24 oktober is er op de Valkenier en de Reiger door Abrona een presentatie gegeven aan cliënten, familie en medewerkers over het vervolg van de nieuwbouwplannen. Vooral is benadrukt dat de nieuwbouw doorgaat en dat er rekening wordt gehouden met specifieke wensen van de locatie en dat aan de start de verwachtingen helder zijn. De CFA geeft aan dat de teleurstelling nog niet helemaal weg is en dat de opkomst van familie tijdens de bijeenkomst wat aan de lage kant was. Dit heeft waarschijnlijk deels te maken met het tijdstip (ochtend) waarop de presentatie werd gegeven. JD vraagt aan de betreffende manager om de presentatie in de avonden te geven om zo meer verwanten in de gelegenheid te stellen om de presentatie bij te wonen. JD stuurt de presentatie toe aan de CFA.
- De cliënt vertrouwenspersoon heeft geconstateerd dat het aantal incidenten in 2016 is gestegen en dat de meeste incidenten worden veroorzaakt door het gebrek aan communicatie. JD heeft navraag gedaan bij de cliënt vertrouwenspersoon om te achterhalen of dit iets binnen de totale organisatie is wat in zijn geheel kan worden opgepakt. In dit kader vraagt EB naar de uitkomsten van de Scan Kwaliteit van Arbeid. In de OR notulen 13 juni wordt beschreven dat sommige teams instabiel zijn geworden door de reorganisatie en dat er teams zijn die zich helemaal niet kunnen vinden in zelforganisatie. JD onderzoekt wat hier precies is bedoeld, of dit interpretatie is of wat anders en komt hier bij de CFA op terug.

3b. ABIS-kwartaalrapportage t/m aug. 2017

De ABIS is in lijn met begroting. De komende maanden is er een daling te verwachten als gevolg van de uitbetaling van de 13^e de maand en de CAO verhoging die met terugwerkende kracht wordt uitbetaald.

3c. Rondvraag

- De CFA vraagt wanneer de eenmalige maaltijdvergoeding aan cliënten wordt uitbetaald. Toegezegd is dat dit voor 2017, nog dit jaar plaatsvindt. Lineke vraagt dit na bij de financiële administratie.
- De CFA constateert nog veel diversiteit in informatieverstrekking op de locaties. Er zijn teamleiders waarvan nog weinig informatie wordt ontvangen. De CFA noemt de LFR van de Bossewaard als voorbeeld. Zij voelen zich weinig serieus genomen door de locatie. JD antwoordt dat er veel wordt geïnvesteerd in communicatie, juist ook bij de genoemde locatie. Diversiteit en "smaakverschillen" mogen er zijn, maar de teamleider blijft verantwoordelijk voor de locatie en de communicatie juist wanneer de aandachtsgebieden over verschillende teamleden zijn verdeeld. JD adviseert de LFR-en om de teamleider van een locatie uit te nodigen in de vergaderingen of bij concrete vragen. De CFA heeft het idee, dat door aanpassing van de medezeggenschapsreglementen, de verwachtingen anders zijn en men daar extra aandacht aan geeft. JD geeft aan dat het uitvoeren van beleid tijd nodig heeft, maar dat er geen terugtrekkende beweging mag ontstaan. JD adviseert de CFA om eens informeel te peilen tijdens de achterbanavond op 27 november wat de status is.
- De CFA vraagt wat de status is van het oplossen van de klachten over het niveau van schoonmaak op diverse locaties. JD geeft aan dat schoonmaak periodiek wordt geëvalueerd en gaat na voor wanneer dat gepland staat. Wanneer er ontevredenheid is op een specifieke locatie is het advies om daar navraag te doen.

5. Inventarisatie ideeën GOUD 3

Toelichting door Stijn Weterings, onderzoeker ErasmusMC

SW licht toe dat in 2008 is gestart met een meting naar gezond ouder worden. Er is toen voornamelijk onderzoek gedaan naar angst en depressie, voeding en lichamelijke fitheid. Tijdens de vervolgstudie (GOUD 2) is onderzoek gedaan naar de invloed van lichttherapie bij de depressie, afbouw van antipsychotica en krachttraining voor mensen met een verstandelijke beperking.

Uit de onderzoeken is tevens gebleken, dat de gemiddelde lichamelijke fitheid van mensen met een verstandelijke beperking op 50 jarige leeftijd te vergelijken is met die mensen van 70 jaar zonder beperking. De onderzoekers verzamelen op dit moment binnen de deelnemende organisaties wat er leeft en welke onderzoeksvragen in het consortium kunnen worden behandeld. Er zijn al zo'n 40 vragen verzameld.

De CFA noemt de onderstaande ideeën en aandachtspunten;

- Veel cliënten worden steeds dikker en ontwikkelen diabetes. Hoe wordt hier door de locaties in de praktijk aandacht aan gegeven.
- De eigen regie van de cliënt is steeds verder vergroot. Dit zorgt ervoor dat er weinig van buitenaf aan de cliënt kan worden opgelegd.
- Hoe creëer je bewustwording bij cliënten, zodat ze hun leefstijl aanpassen. Cliënten zoeken vaak naar de oplossing met de minste weerstand.
- Zoeken naar laagdrempelige oplossingen met een zo groot mogelijk resultaat.
- Het begeleiden van cliënten door de diëtist en het opstellen van een stappenplan. Beter begeleiden als er om hulp wordt gevraagd.

SW neemt de ideeën mee naar het onderzoeksteam en zij bepalen welk onderzoeken er worden uitgevoerd binnen GOUD 3.

6. Medezeggenschap

(Toelichting door Melanie Bogchelman)

MB vraagt aandacht voor het profiel van de locaties van Abrona. In de medezeggenschapsreglementen is opgenomen, dat je daar als CCA en lokale raad invloed op kunt uitoefenen. Bijvoorbeeld door met elkaar te praten over welke (nieuwe) cliënten passen binnen een specifieke locatie. Hierbij gaat het niet om individuele potentiële nieuwe cliënten, maar om het profiel. Een startpunt is om te kijken wat er over de locatie op de website staat en hier over te praten. Een aantal locaties heeft inmiddels al een dergelijk

profiel gemaakt. De CCA bespreekt dit met de lokale raden. Voor de CFA ligt hier een rol om dit aan de orde te stellen in de LFR-en.

In dit kader is de CFA van mening dat er een rol is weggelegd als lid van specifieke LFR-en om verbinding te zoeken tussen lokale cliëntenraden en familieraden en hierbij de nieuwe reglementen medezeggenschap als leidraad te hanteren in dit proces. Geconstateerd is, dat in een aantal gevallen, vooral binnen de SLZ, lokale cliëntenraden niet alle cliënten van de locatie vertegenwoordigen. Het kan helpen om meer samen op te trekken als LCR en LFR. De CFA vraagt zich of een onafhankelijke (niet Abrona) coach dit proces kan versterken.

In het voorliggende resultatenoverzicht van de lokale cliëntenraden op basis van de nieuwe reglementen, zijn geen resultaten van de CFA opgenomen. Alleen de resultaten zijn weergegeven van locaties waar een cliëntenraad in functie is.

7. Voortgang cliëntportaal

(Toelichting door Melanie Bogchelman)

Het cliëntportaal is zo goed als klaar. Een aantal locaties zijn vanuit de pilot al gestart. Alle ambassadeurs zijn op cursus geweest. De PO en PB worden uitgenodigd voor de bijeenkomst "Wie beslist er in het cliëntportaal", waar vooral de onderdelen wettelijke vertegenwoordiging en de wisbekwaamheid aan de orde komen. De locaties kunnen op dit moment inschrijven voor informatiebijeenkomsten waar wordt geoefend op de locaties. Deze zijn bedoeld voor cliënten, verwanten en medewerkers. Streven is om alle locaties dit jaar te hebben bezocht met een kleine uitloop in januari. Het initiatief voor de bijeenkomsten ligt bij de locaties. Na deze bijeenkomsten heeft elke cliënt een gesprek met zijn of haar PO of PB om de persoonlijke wensen binnen het portaal te bespreken.

8. Werkgroepen en bijeenkomsten

Financiële commissie; Geen aanvullingen naar aanleiding van de notulen van 13 september 2017.

Werkgroep cliëntportaal; RvD meldt dat er bij sommige tablets problemen zijn met het openen van het portaal via de browsers. ICT heeft toegezegd dit probleem op te lossen. Geconstateerd is dat in het profiel van het dossier geen keuze kan worden gemaakt voor het aan of uitzetten van verschillende onderdelen voor verschillende lezers. RvD noemt als voorbeeld het onderdeel "levensverhaal". Het is niet mogelijk om dat voor de ene gemachtigde wel toegankelijk te maken en voor de andere niet. Wilma van Etten onderzoekt de eventuele andere opties.

JT vraagt of de infrastructuur en capaciteit zoals WIFI van Abrona aansluit aan de vraag. MB antwoordt dat is toegezegd dat dit voldoende is en waar nodig wordt de capaciteit vergroot.

Werkgroep productdefiniëring; Tijdens een gesprek tussen CCA, CFA en JD is geconstateerd dat de informatie laagdrempeliger toegankelijk moet zijn en dat taal aangepast moet worden. Hierna moet de begeleiding op de locatie goed worden geïnformeerd.

Abrona werkt op dit moment aan een nieuw voorstel in de digitale omgeving. JN geeft de tip dat door MEE gratis cliëntondersteuning wordt geboden voor bijvoorbeeld uitleg over de productdefiniëring.

Lezing dhr. Blankman 27 november 2017 ("Wie beslist er in het cliëntportaal"): De uitnodiging voor de achterbanavond is verzonden aan de eerste contactpersonen, wettelijk vertegenwoordigers en verwanten zowel rechtstreeks als via de PO/PB. De uitnodiging wordt ook verzonden aan de CFA, CCA en de lokale familieraden.

Terugkoppeling bijeenkomst vergrijzende populatie 25 oktober 2017;

Het was een goede bijeenkomst. Er zijn ideeën uitgewisseld zoals het meer betrekken van ouders en verwanten bij het wonen en het op gang brengen van de dialoog. Er is o.a. gesproken over een goede mix tussen de profielen van medewerkers in relatie tot de ouder wordende cliënt en medewerkers. In subgroepen zijn de ideeën genoteerd en voorstellen gedaan die concreet kunnen worden opgepakt. De CFA agendeert het punt; "Wat kan de familie bijdragen aan ideeën voor de toekomst" voor de eerstvolgende vergadering.

Inspiratiesessie Vastgoed 2 november 2017;

Vanuit de CFA sluiten Jan N en Ron aan.

Office 365; MB informeert de CFA dat Abrona is gestart met de voorbereidingen voor het implementeren van office 365. Er wordt een vergelijkbaar traject gevolgd als bij de implementatie van het ECD. Aan familie en cliënten wordt input gevraagd zodat er zoveel mogelijk rekening kan worden gehouden met de wensen.

9. Rondvraag

FB geeft aan dat er binnenkort een enquête over voeding wordt uitgezet in de lokale familieraden.

10. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20.20 uur.

11. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Rapportage Kwaliteit en Veiligheid Q2 2017
- Brief zittingstermijn leden raad van toezicht
- Overzicht Medezeggenschap
- Medezeggenschap cliënten juli 2016 t/m juli 2017-10-16
- GLZ Medezeggenschap juli 2016 t/m juli 2017
- GLZ stand van zaken KEN MIJ
- Kaderbrief 2018
- Financiële uitgangspunten Kaderbrief 2018

12. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)

- Nieuwsbrief OR oktober 2017
- brief positief advies formatie M&C

13. Verzonden vanuit de CFA

- Brief positief advies formatie M&C

14. Bericht van de locaties

- LFR Kasteel Woerden d.d. 12 september 2017
- LFR Leusden d.d. 31 mei 2017
- LFR Leusden d.d. 6 september 2017
- LFR De Loever d.d. 20 september 2017

Aldus vastgesteld op 6 december 2017

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Formatie Medezeggenschap en cliëntenparticipatie 13 september 2017	Positief advies	

ACTIELIJST CFA

	14 september 2016		
1.	Tijdpad adviezen die voortvloeien uit visie I&C	JD	z.s.m.
	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	7 december 2016		
3.	(her) inrichting CFA website	CFA	27-11-2017
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
4.	Stavaza over meedenken van CFA met nieuwe product-definiëring	JD	z.s.m.
	13 september 2017		
1.	Voorstel aanpassing samenstelling lokale raden	CFA	z.s.m.
	25 oktober 2017		
1.	Organiseren (extra) presentatie Reiger en Valkenier in de avonduren	JD	z.s.m.
2.	Nagaan interpretatie uitkomsten Scan Kwaliteit van Arbeid	JD	z.s.m.
3.	Moment uitbetaling 50 euro voedingsgeld	JD	z.s.m.
4.	Agenderen bespreken ideeën "Vergrijzende populatie"	LM	Dec. 2017
	Uit eerdere vergaderingen		
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst lokale familieraden		Najaar
4.	Vorbereiding op verbeterplan zorgkantoor		Juni