

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 13 september 2017

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Frits Kramp (FK), Ghislaine Fenstra (GF), Joost Blauw (JB), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Melanie Bogchelman (MB), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
Afwezig	:	Jan Neels (JN), Siebe Dijkgraaf (SD)
Verslag	:	Lineke Meijerink (LM)

1. Opening en vaststelling agenda

EB opent de vergadering. De volgorde van de agenda wordt iets gewijzigd i.v.m. gasten.

2. Toelichting uitkomsten onderzoek "Goede zorg in laatste levensfase"

Toelichting door Hille Voss, onderzoeker NIVEL

Hille Voss doet onderzoek bij diverse instellingen, waarvan Abrona er één is, naar palliatieve zorg bij mensen met een verstandelijke beperking. Het betreft cliënten waarbij de lichamelijke conditie zo zwak is, dat de situatie levensbedreigend is. Het doel van de onderzoekers is om een programma te ontwikkelen waardoor de cliënten tijdig door zorgverleners worden begeleid en om hiermee te voorkomen dat er in een te laat stadium met de cliënt wordt gesproken over wensen gedurende de laatste levensfase. Het doel is om in een eerder stadium deze gesprekken te voeren en alert te zijn op veranderingen die optreden in de kwaliteit van leven van de cliënt, zodat het een vast onderdeel van de zorgverlening wordt. Totaal hebben de onderzoekers 30 cliënten onderzocht waarvan 6 cliënten van Abrona.

De onderzoekers zijn gestart met literatuuronderzoek, vervolgens is er dossieronderzoek gedaan, op dit moment vinden er interviews met familie, cliënten en zorgverleners plaats. In de volgende fase worden bijeenkomsten georganiseerd om zorgverleners te voorzien van kennis om de juiste en tijdige zorg in deze fase te kunnen verlenen. De informatie en gesprekken moeten onderdeel worden van de ondersteuningsplannen, waarin informatie kan worden vastgelegd. GF informeert of er in het land al een hospice is speciaal voor mensen met een verstandelijke beperking en geeft de tip dat Abrona zich hierin wellicht kan profileren. Hille geeft aan dat deze er volgens haar nog niet is. EB bedankt Hille Voss voor haar toelichting. Over het vervolg van het onderzoek wordt de CFA graag geïnformeerd.

3. Overleg met Jan Duenk

3a. Mededelingen

- JD attendeert, mede in aanvulling op het vorige punt, op de uitzending van Geloof en een Hoop Liefde op 5 september jl. in Oudewater.
- Abrona organiseert op 30 november een inspiratiesessie over innovatie waarvoor alle relaties van Abrona worden uitgenodigd.
- Op 2 november vindt een inspiratie sessie plaats georganiseerd door Van Aarle De Laat, ter voorbereiding op de aanpassing van het Strategisch Vastgoed Plan.
- Maandag 18 september is er een beleidsdag van het MT, waar wordt gesproken over de toekomst en de thema's voor de jaren 2020 t/m 2022.

3b. ABIS-kwartaalrapportage t/m juni 2017

De kwartaalrapportage is in de financiële commissie van de CFA besproken. Ook de cijfers t/m juli zijn hier besproken. Er is sprake van een overschot van de personeelslasten en achterstand bij materieel. Dit heeft te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Het blijft lastig om personeel te werven. De overproductie is goedgekeurd door het zorgkantoor.

De CFA merkt op dat de financiële positie van Abrona zeer royaal is. JD geeft aan dat Abrona versneld het Strategisch Vastgoed Plan gaat aanpassen en dat binnen ICT een aantal investeringen versneld wordt uitgevoerd. De rendementseisen die financiële instellingen eisen zijn ruim voldoende. Als er voorstellen worden gedaan voor investeringen wordt goed overwogen of deze verantwoord en nuttig zijn.

3c. Formatie MC

JD heeft aan het MT voorgesteld om de formatie MC vanaf 2018 zoals deze nu is vast te stellen en deze niet opnieuw te evalueren. Het MT gaat hiermee akkoord.

3d. Rondvraag

- De CFA vraagt aandacht voor de bezetting van sommige lokale familieraden. In sommige raden is er vertegenwoordiging door meerdere familieleden van één cliënt. Bij besluitvorming, die door het toenemen van de formele bevoegdheden van lokale raden is vergroot, kan dit een onwenselijke situatie opleveren. Er is hierover niets in de reglementen vastgelegd. De CFA werkt een voorstel voor aanpassing van de samenstelling binnen lokale raden uit en JD neemt de vraag ter overweging mee.
- Op de locaties Valkenier en Reiger is teleurstelling over het stopzetten van de verbouwplannen. JD licht toe dat het geen afstel is maar uitstel. In alle berichtgeving en communicatie is dit ook als zodanig aangegeven. De kaders worden op dit moment nader uitgewerkt en daarna wordt het traject vervolgd.
- De CFA heeft van meerdere locaties een melding ontvangen dat de kwaliteit van de schoonmaak te wensen overlaat. JD geeft aan deze signalen te herkennen en dat per situatie concreet moet worden gekeken wat de oorzaak is en hoe dit kan worden opgelost.

4. Toelichting jaarverslag 2016, cliënt vertrouwenspersoon

Toelichting door Jeanet de Fluiter, cliënt vertrouwenspersoon)

De CFA merkt op dat er een stijging is in het aantal incidenten in vergelijking tot 2015. De meeste fouten worden veroorzaakt door het gebrek aan communicatie, bijvoorbeeld tijdens overdracht. De afspraken worden onvoldoende genoteerd tijdens overdracht. De teamleiders herkennen deze signalen. Jeanet de Fluiter maakt zich zorgen over incidenten waarbij cliënten aangeven zich niet veilig te voelen. De CFA vraagt aan Jeanet de Fluiter of zij denkt dat alles wordt gemeld. Dat is volgens haar niet het geval. Desgevraagd geeft Jeanet aan dat zij zich ook afvraagt of er wel genoeg gedaan wordt met de meldingen die via haar binnenkomen.

Om dit te verbeteren is het jaarverslag sinds dit jaar niet alleen in het MT besproken maar ook met de teamleiders. De CFA vraagt aan Jeanet de Fluiter of de personeelswisselingen te maken hebben met de toename van de incidenten. Volgens haar heeft het proces zelforganisatie wel invloed op een verminderde communicatie maar de reorganisatie niet meer. De CFA vraagt hoe het aantal incidenten kan worden verlaagd. Volgens Jeanet lukt dit het best door zoveel mogelijk het gesprek aan te gaan, ook binnen lokale raden. Eventueel kan het proces worden ondersteund door een protocol. Jeanet onderzoekt de mogelijkheden.

5. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 21 juni 2017

Na een enkele tekstuele wijziging worden de notulen vastgesteld.

6. Notulen van de vergadering van het MT d.d. 12 juni 2017

Voor kennisgeving aangenomen

Notulen van de vergadering van het MT d.d. 10 juli 2017

Voor kennisgeving aangenomen

Notulen van de vergadering van het MT d.d. 28 augustus 2017

Voor kennisgeving aangenomen

Notulen van de vergadering van de CCA 7 juni 2017

Voor kennisgeving aangenomen

Notulen van de OV vergadering van de OR 16 mei 2017

Voor kennisgeving aangenomen

Notulen van de OR vergadering 2 mei 2017

Voor kennisgeving aangenomen

7. Formatie Medezeggenschap en cliëntenparticipatie, advies

De CCA adviseert positief op de continuering van de formatie Medezeggenschap en cliëntenparticipatie. JB stelt het advies op ter verzending aan JD.

8. Voortgang cliëntportaal

(Toelichting door Melanie Bogchelman)

De zomerperiode is vooral gebruikt voor evaluatie en hiernaast hebben cliënten en medewerkers in het (live) cliëntenportaal geoefend. Er zijn 30 van de 42 locaties bezocht. De intentie is om elke groep te voorzien van een device vanuit Abrona. De mogelijkheden hiervoor worden op dit moment onderzocht. De ervaring is over het algemeen positief en de cliënten en medewerkers merken dat het systeem winst oplevert. Een voorbeeld hiervan is de mogelijkheid van het sturen van een berichtje aan de PO/PB op het moment dat deze niet beschikbaar is. Er is vooral behoefte aan meer informatie over wilsbekwaamheid. Kees Blankman (docent familie- en gezondheidsrecht) heeft hierover onlangs een presentatie gegeven aan gedragsdeskundigen. Deze informatie is ook heel waardevol voor familie. MB neemt contact op met Kees Blankman en informeert naar zijn beschikbaarheid om een presentatie te kunnen geven tijdens de achterbanavond van de CFA. Naast deze presentatie kunnen de uitkomsten van het ECD tot nu toe worden toegelicht. Op dit moment worden de ambassadeurs geschoold en daarna de PO/PB, vervolgens vinden er instructieavonden op locatie plaats en daarna ontvangen de gebruikers een starterspakket. Deze instructies starten vanaf eind september.

9. Werkgroepen en bijeenkomsten

Financiële commissie; EB koppelt terug dat de financiële situatie van Abrona goed is. De exploitatie is iets boven het niveau van de begroting. Hierdoor ontstaat er weer ruimte voor initiatieven. De 3% "prestatie" inkomsten zijn door Abrona ontvangen. Deze zijn vanaf dit jaar niet meer afhankelijk van het realiseren van ontwikkelplannen. EB heeft voorgesteld om te overwegen om 1,5% van deze inkomsten te besteden aan locaties die dit nodig hebben.

In het overleg is een format voor de bespreking van de begroting met lokale raden besproken. EB vindt de opzet hiervan prima, de uitwerking kan iets eenvoudiger. Daarnaast is het belangrijk om de realisatie van de uitvoering van de begroting te volgen. EB heeft aangegeven dat de CFA moeite heeft met het verschuiven van geld tussen locaties. Tanja Derhaag en Jan Snijder hebben aangegeven dat als de begroting is vastgesteld, deze verschuivingen niet meer kunnen plaatsvinden. Hiernaast heeft EB aan de orde gesteld dat locaties nu niet kunnen sparen voor investeringen omdat het budget niet kan worden overgeheveld naar een volgend jaar. Hierdoor is het mogelijk dat locaties aan het eind van het jaar nog snel op zoek gaan naar een mogelijkheid om het budget te besteden. EB heeft de suggestie meegegeven om een percentage in de totale begroting te reserveren voor deze plussen en minnen op de locaties en heeft hiernaast aangegeven te verwachten dat veel locaties deze vraag aan Abrona zullen stellen.

Werkgroep cliëntportaal

RvD geeft aan dat er nog openstaande punten zijn op het gebied van privacy.

Deelname CFA studiemiddag MT, CFA, CCA, OR vergrijzende populatie 25 oktober 2017

Aanmelding voor deze studiemiddag kan via LM.

10. Medezeggenschap

JB heeft een voorstel geschreven voor de verdeling van de aandachtsgebieden en behandelen van de (vele) vergaderstukken. De CFA spreekt af dat in het vervolg de vergaderstukken worden "geormerkt" zodat voor de leden meteen duidelijk is onder welke commissie dit valt en wie de stukken behandelt. De CFA spreekt af dat deze werkwijze tot eind van het jaar wordt gehanteerd en daarna wordt geëvalueerd of het zo werkt. De CFA maakt een afspraak met KANSPLUS (mogelijk Jaap Zwitser) om in gesprek (eventueel samen met lokale raden) te gaan over de ontwikkeling van de CFA in combinatie met de reflectie op het eigen functioneren.

11. Rondvraag

FK vraagt wie hem kan vergezellen naar een vergadering op de Bossewaard over de uitkomst van de enquête over zelforganisatie. Omdat niemand gelegenheid heeft vraagt FK of de vergadering op een later moment kan plaatsvinden. RvD heeft vragen over de wisseling van de teamleider van Robberse Eiland (Nynke Beentjes) en de aankondiging over de nieuwe teamleider. Hij heeft vragen over de procedure. RvD en JB nemen contact op met Maarten Hazeleger (manager GLZ) om deze vragen te bespreken.

GF vraagt om de participatieparagraaf ook te delen met de lokale raden zodat zij op de hoogte zijn. LM verstuurt de algemene notitie aan de lokale raden

12. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20.35 uur, waarna de CFA op de foto gaat ter promotie van Abronanet.nl.

13. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Jaarverslag Vrienden van Abrona
- Verbouwing Hotel restaurant Abrona
- Memo verbouwing Hotel restaurant Abrona
- Stand van zaken ontwikkelingen Valkenier/Reiger
- Brief hertaling plannen Valkenier/Reiger
- Notulen stuurgroep I&C, 3 juli 2017
- Definitieve verslaglegging externe audit
- Antwoord aan CCA op vragen over maaltijdvoorziening DFF
- Input VGU gemeenteraadsverkiezingen 2018
- Verslag 21 juni 2017 gesprek reglementen medezeggenschap
- Brief, Visie en Reglementen medezeggenschap
- Bericht "Mijn Abrona" Visie en Reglementen medezeggenschap
- Visie op Medezeggenschap
- Reglementen Centrale Cliëntenraad
- Reglementen Centrale Familieraad
- Reglementen Lokale Cliëntenraad
- Reglementen Lokale Familieraad
- Uitgangspunten maaltijdvoorziening DFF
- Brief uitgangspunten voeding
- Meedoen en meepraten, brief participatieparagraaf
- Participatieparagraaf
- Ondersteuning bij schrijven van beleidsnotities
- Raamwerk bij vergadernotities

14. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)

- Terugkoppeling enquête DB
- Uitgangspunten voeding hertaling
- Brief advies jaarrekening
- Nieuwsbrief OR juli 2017

15. Verzonden vanuit de CFA

- Positief (verzwaard) advies voorzetting maaltijdvoorziening door DFF

16. Bericht van de locaties

LFR Vathorst, De Hof, Laakermaat, Blokzijlpark, 22 mei 2017
LFR Kometenlaan 25, 8 maart 2017
LFR Kometenkaan 25, 31 mei 2017
LFR Kometenlaan 25, 2 augustus 2017
LFR De Loever, 8 juni 2017
LFR locatie Leusden, 8 maart 2017
LFR Jaarverslag 2016, Bossewaard
Klacht schoonmaak locaties Kometenlaan

Aldus vastgesteld op 25 oktober 2017

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Formatie Medezeggenschap en cliëntenparticipatie 13 september 2017	Positief advies	

ACTIELIJST CFA

	14 september 2016		
1.	Tijdspad adviezen die voortvloeien uit visie I&C	JD	z.s.m.
	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	7 december 2016		
3.	(her) inrichting CFA website	CFA	z.s.m.
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
4.	Stavaza over meedenken van CFA met nieuwe product-definiëring	JD	z.s.m.
	13 september 2017		
1.	Voorstel aanpassing samenstelling lokale raden	CFA	z.s.m.
2.	Maken advies Medezeggenschap en cliëntenparticipatie	JB	z.s.m.
3.	Benaderen Kees Blankman voor spreken op achterbanavond.	MB	z.s.m.
	Uit eerdere vergaderingen		
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst lokale familieraden		Najaar
4.	Vorbereiding op verbeterplan zorgkantoor		Juni