

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 22 maart 2017

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Joost Blauw (JB), Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Frits Kramp (FK), Siebe Dijkgraaf (SD), Jan Neels (JN), Melanie Bogchelman (MB), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
Afwezig	:	Ghislaine Fenstra (GF)
Verslag	:	Lineke Meijerink (LM)

1. Opening en vaststelling agenda

De analyse van Falke en Verbaan over het ziekteverzuim bij Abrona, die als document ter informatie aan de vergaderstukken is toegevoegd, wordt geagendeerd voor de vergadering van 10 mei 2017.

Punt 7 van de agenda (Reglementen Medezeggenschap waarover verzwaard advies wordt gevraagd) wordt verplaatst naar de vergadering van 10 mei 2017. De commissie van de CFA die het advies voorbereidt heeft de vraag nog niet voldoende kunnen behandelen.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 1 februari 2017

Naar aanleiding van:

Pag. 4 Punt 10. Er is nog geen datum geprikt voor de brainstormsessie van de CFA. EB en MB bespreken of er een combinatie kan worden gemaakt met een presentatie door Six Fingers. Een datumprikker volgt.

De notulen worden vastgesteld.

Actielijst: De actielijst wordt geschoond.

3. Notulen van de vergadering van het MT d.d. 31 januari 2017

Voor kennisgeving aangenomen.

Notulen van de vergadering van het MT d.d. 20 februari 2017

Aanvullende vraag over punt 5b. wordt besproken bij punt 4. (overleg met JD).

Notulen van de artikel 24 vergadering OR d.d. 24 januari 2017

Voor kennisgeving aangenomen.

4. Overleg met Jan Duenk

4a. Mededelingen

- Het zorgkantoor (Zilverenkruis) heeft Abrona gevraagd om mee te werken aan een pilot voor de crisisregeling. Aanleiding is een verhoogde vraag naar crisisbedden. Onder regie van het zorgkantoor wordt een crisisinterventie team ingezet waarbij het doel is dat deskundigheid bij collega instellingen wordt ingezet, waarbij wordt voorkomen dat betreffende cliënt verplaatst moet worden. Naast Abrona is Wier gevraagd om deel te nemen aan deze pilot van een half jaar. Abrona ontvangt hiervoor extra financiële middelen. Nadere informatie volgt.
- De evaluatie van de taakbelasting van PO en PB is medio april gereed. JD heeft het uitgangspunt om deze evaluatie voor de vergadering van 10 mei aan te bieden aan de CFA. Hiervoor ontvangt de CCA deze evaluatie, dit omdat de CCA de vraagstelling voor deze evaluatie heeft geïnitieerd.
- Het onderzoek naar dagbesteding binnen de WLZ is begin april gereed. De notitie wordt eerst in het MT besproken en vervolgens aangeboden aan de CCA en vervolgens de CFA. Uitgangspunt is om deze notitie aan te bieden voor de vergadering van 10 mei, dit omdat de CCA de vraagstelling voor deze evaluatie heeft geïnitieerd.
- De evaluatie van de maaltijdvoorziening door DFF (Daily Fresh Food) wordt voor 1 juni afgerond. Daarna wordt het besluit tot wel of niet verlengen van het contract ter advisering voorgelegd aan de CCA.
- Abrona voert onder alle medewerkers de scan "kwaliteit van arbeid" uit. Eind 2017 moet het onderzoek op alle locaties zijn afgerond. Op een groot deel van de locaties is de scan al uitgevoerd. In de vergadering van 10 mei wil JD over de

eerste uitkomsten van circa 35-40% van de totale locaties met de CFA van gedachten wisselen, zonder hierbij conclusies te trekken.

- Een 3-tal locaties van Abrona lukt het op dit moment niet om middels de bestaande werkorganisatie zonder verlies te draaien. Het zijn de locaties; Valkenier, Oirschot en IBB-laan. Abrona onderzoekt wat nodig is om deze locaties bedrijfsmatig gezond te maken. Voor de Valkenier hoopt Abrona dat de nieuwbouw in combinatie met de locatie de Reiger voor versterking zorgt. Op de locatie Oirschot wordt eerst een bouwtechnische verkenning uitgevoerd. Op de IBB-laan is er sprake van leegstand o.a. door de veranderingen in het zorgstelsel van WLZ en Wmo. Er wordt een gedeelte van de doelgroep ook in de Wmo geholpen en deze groep komt niet altijd in aanmerking voor de WLZ. Het verzoek van de partners in Utrecht is wel aan Abrona, vanwege specifieke deskundigheid om actief te willen blijven voor deze doelgroep. Het IBB gebouw is sterk verouderd en Abrona onderzoekt welke hulpverlening voor de doelgroep (verstandelijke beperking in combinatie met verslaving) nog passend is inclusief huisvesting.
- Abrona wil investeren in het Hotel Oudewater. Het gezamenlijk resultaat, commercieel en dagbesteding is positief omdat dit gecompenseerd wordt door het zorgresultaat. Abrona ziet het hotel als een grote waarde voor de cliënten voor zinvolle dagbesteding en participatie in de maatschappij. Om hier invulling aan te geven is een forse investering in het gebouw nodig. In eerste instantie is er een technische aanpassing aan het gebouw zelf nodig en een investering in de brandveiligheid. Voor de aanvullende wensen onderzoekt Abrona of dit te realiseren is middels crowdfunding.
- JD vraagt hoe de raad de uitkomsten van het woonwensen onderzoek Valkenier en de Reiger aangeboden wil hebben. Volgens de nieuwe (nog niet goedgekeurde) en oude reglementen medezeggenschap moet dit ook decentraal plaatsvinden.

JD biedt de uitkomsten decentraal aan omdat in de nieuwe reglementen is opgenomen dat wat decentraal kan ook decentraal te doen en dubbelingen te willen voorkomen. JD kan zich voorstellen dat financiële en strategische effecten op een hoger abstractieniveau worden besproken met de financiële commissie van de CFA. Op 18 april worden de uitkomsten m.b.t. de Valkenier en de Reiger in het MT besproken. Op 16 mei in de financiële auditcommissie van de raad van toezicht, op 23 mei in de raad van toezicht. Hiervoor wordt advies aan de lokale raden gevraagd.

- Abrona faciliteert een intranet omgeving voor en met cliënten. Deze is medio juni 2017 gereed. De applicatie is dan niet de optimale maar wel een tijdelijk goed alternatief. Er wordt nagedacht en gewerkt aan een optimaal intranet.
- **4b. Stand van zaken verbeterafspraken zorgkantoor**

De voortgang van de verbeterafspraken wordt besproken in het MT van 18 april.

4c. Advies: Reglementen Medezeggenschap

De aanpassing van de Reglementen Medezeggenschap, op basis van de afgesproken consultatieronde met alle raden, zijn nu zowel centraal als decentraal aangeboden aan de raden. De advies aanvraag is centraal aan de CFA aangeboden, vanwege het uitgangspunt van de gelijkheid van de reglementen. De CFA heeft meer tijd nodig om de aanpassingen te bestuderen en verschuift dit advies naar de vergadering van 10 mei.

4d. Advies: "Wat voel je in je lichaam als je boos bent"

Het onderzoek wordt door de Psychomotorisch Therapeuten toegelicht bij punt 5.

4e. Advies: Voordracht lid klachtencommissie VGU

De CFA geeft positief advies op de voordracht van het nieuwe lid van klachtencommissie VGU. De CFA ondersteunt hiermee het belang van de klachtencommissie VGU.

4f. ABIS-maandrapportage, tot en met januari 2017

Abrona heeft het uitgangspunt om zoveel mogelijk real time informatie te verstrekken. Abrona werkt aan een maandrapportage die aansluit aan het dashboard middels het nieuwe systeem van PinkRoccade. Ook onderzoekt Abrona of het mogelijk is om te rapporteren op basis van de geregistreerde productie, zodat niet hoeft te worden gewacht op de goedgekeurde productie. Dit scheelt 6

weken. Er kan dan nog wel iets wijzigen in de cijfers maar dit weegt niet op tegen het voordeel van de tijdigheid van de informatie. De financiële commissie van de CFA heeft hier om gevraagd tijdens het overleg met Abrona. Evenals het 4 maal per jaar verstrekken van financiële informatie aan de lokale raden.

4g. Rondvraag

In de (concept) MT notulen van 20 februari 2017 wordt gesproken over familiehuizen.com. Er zijn door managers enkele gesprekken gevoerd met familiehuizen.com en zijn tot de conclusie gekomen dat deze kleinschalige woonvorm voor een aantal cliënten van Abrona, nu of in de toekomst, een verbetering zou kunnen betekenen ten opzichte van hun huidige situatie. De CFA vraagt wanneer de adviesorganen hierbij betrokken worden. JD geeft aan dat (nog) niet aan de orde is omdat de gesprekken zich in de verkennende fase bevinden. De betreffende manager neemt tijdig contact op met de lokale raden om hen te informeren.

De CFA vraagt wat het beleid is voor de invulling van leegstaande woonruimte zoals de twee appartementen van Robberse Eiland. Vanuit de Wmo wordt in toenemende mate gevraagd om het plaatsen van cliënten met een zorgvraag. Evenals bij cliënten vanuit de WLZ is het van belang dat het een goede match is met de overige bewoners van de locatie. JD geeft aan dit dilemma tussen leegstand en eventuele problematiek te onderschrijven en is alert op deze situatie. De CFA wordt op korte termijn gevraagd om mee te denken over de hernieuwde productdefiniëring. JD licht toe dat Abrona het voorstel doet om de productdefiniëring van VWS te hanteren en hiernaast de Abrona specifieke aanpassingen toe te voegen

5. "Wat voel je in je lichaam als je boos bent" verzwaard advies

(i.a.v. Psychomotorisch therapeuten Elsbeth van Putten en Tina Bellemans)

Het onderzoek wordt toegelicht door Elsbeth van Putten en Tina Bellemans. Het blijkt dat mensen met een verstandelijke beperking soms lastig kunnen omgaan met boosheid. De oorzaak hiervan is dat zij de signalen in hun lichaam soms lastiger kunnen interpreteren. Het onderzoek heeft als doel te kunnen aantonen dat de tot nu toe gebruikte meetinstrumenten voldoen om cliënten te kunnen helpen deze signalen te herkennen. De onderzoekers willen zoveel mogelijk cliënten en PO's en PB's interviewen. Aan de cliënt wordt toestemming gevraagd om mee te doen aan het onderzoek. De cliënt heeft te allen tijden de keuze om niet mee te werken aan het onderzoek, ook als het onderzoek al is gestart. De onderzochte gegevens blijven anoniem en worden niet gebruikt voor de specifieke behandeling van de cliënten die aan het onderzoek deelnemen. De CFA vraagt op welke wijze de cliënten worden geselecteerd en benaderd. EP en TB geven aan dat het de bedoeling is dat cliënten met een IQ tussen de 50 en 85 worden benaderd via gedragsdeskundigen en PO's en PB's.

De CFA ontvangt graag exacte schriftelijke informatie over de selectieprocedure. MB stemt vervolgens met de coach van de CCA over de advisering aan de bestuurder.

6. Voordracht lid klachtencommissie VGU advies

Zie punt 4.e.

De CFA geeft positief advies op de voordracht van het nieuwe lid van klachten commissie VGU. De CFA ondersteunt hiermee het belang van de klachtencommissie VGU.

7. Reglementen Medezeggenschap verzwaard advies

Dit onderwerp wordt besproken in de vergadering van 10 mei 2017.

8. Abrona mailadressen, CFA en lokale familieraden

-Koppeling mailadressen

De (Abrona) mailadressen worden, na een enkele correctie, in gebruik genomen. Deze adressen worden vervolgens gepubliceerd op de site van de CFA. MB stuurt een brief aan de lokale raden met het voorstel voor de (Abrona) mailadressen voor deze raden. Hierbij doet ze de suggestie om er meerdere mailadressen per locatie aan te koppelen.

-Herverdeling van koppeling CFA-leden aan lokale familieraden

De Planetenlaan en de Sterrenberglaan 70 worden overgeheveld naar JN. JB stuurde de CFA leden een geactualiseerd overzicht.

9. Voortgang project ECD

(toelichting door Melanie Bogchelman)

De locaties hebben praatformulieren ontvangen waarmee het gesprek tussen medewerkers en cliënten over het ECD kan worden gevoerd. Onderzocht wordt of het mogelijk is dat locaties kunnen worden voorzien van tablets, zodat door cliënten kan worden geoefend in een testomgeving. Het ECD café heeft met haar bus al een aantal pilot locaties bezocht. Dit werd door cliënten en medewerkers als zeer zinvol ervaren en het projectteam hoopt op zoveel mogelijk uitnodigingen vanuit de locaties. Naast het ECD café komen er nog meerdere informatie momenten voor cliënten en personeel waaronder een aantal nieuwsbrieven. De diverse werkgroepen van Abrona zijn op dit moment bezig met het inrichten van het medewerkersportaal. Er wordt veel tijd gestoken in de inhoud van het ondersteuningsplan. Deze wordt beoordeeld vanuit het perspectief van de cliënt en de woordkeuze wordt hierop aangepast. De CFA vraagt of het mogelijk is dat een word document aangeleverd door familie digitaal kan worden ingelezen in het nieuwe systeem. MB vraagt dit na.

10. Jaarlijkse achterbanavond 13 april 2017

Alle contactpersonen van de cliënten hebben een uitnodiging ontvangen. Tijdens het eerste deel van de avond wordt er door Pink Roccade en Abrona een toelichting gegeven op het nieuwe ECD. Tijdens de tweede helft van de avond wordt er in groepen gesproken over een aantal stellingen met het doel zoveel mogelijk informatie op te halen. De CFA leden verspreiden zich zoveel mogelijk over deze groepen.

11. Werkgroepen en bijeenkomsten

Financiële commissie (FK/EB): De commissie heeft aan Abrona gevraagd om de lokale familieraden 4 maal per jaar te voorzien van ABIS gegevens. Abrona onderzoekt op welke manier deze informatie het beste kan worden verstrekt. De prognosecijfers voor 2016 laten een resultaat zien van ongeveer 5 mln. positief. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het realiseren van de verbeterafspraken wat 1,7 mln. oplevert. FK en EB hebben hun zorgen geuit over het langdurig "subsidiëren" van de SLZ door de GLZ door Abrona en hebben aangegeven hier binnen de CFA verder over te spreken.

Werkgroep cliëntportaal (RvD): Tijdens de laatste bijeenkomst is gesproken over het eventueel faciliteren van hardware door Abrona voor cliënten. Nick Postma onderzoekt wat de mogelijkheden zijn en komt hier op terug in de werkgroep.

Voorjaarsoverleg CFA/CCA/OR (EB/JB): Afgesproken is om het overleg tussen de adviesorganen eenmaal per jaar (in september) te laten plaatsvinden. Er is gesproken over de notitie "Abrona als aantrekkelijke werkgever". De OR is hier actief mee bezig. Ook organiseert de OR bijeenkomsten met teamleiders over de voortgang van het proces van zelforganisatie.

Website CFA: RvD en FB hebben met de bestuurder en Hella Kuijpers van de afdeling communicatie gesproken over de (nieuwe) website van de CFA. Abrona heeft hier geen rol in. De huidige webmaster (Cor Colijn) heeft aangegeven de website te willen bouwen. Als back up is er altijd de mogelijkheid om het bouwen en het beheer over te zetten naar het hosting bureau. De nieuwe site van de CFA gaat pas online na de lancering van de nieuwe website van Abrona medio juni 2017.

Terugkoppeling diner met RvT 21 maart 2017: De CFA heeft dit als een plezierige en nuttige bijeenkomst ervaren.

Afvaardiging naar werkbezoek Femke Halsema op 30 maart om 13.00 uur: FB sluit vanuit de CFA aan bij dit werkbezoek.

Afvaardiging voorbereiding studiebijeenkomst CCA/CFA/OR en MT: JN neemt deel aan de voorbereiding op 18 april.

Afvaardiging voorbereiding ontmoetingen in 2018, 3 oktober 2017: EB neemt deel aan deze voorbereiding.

Afvaardiging bijeenkomst Zilverenkruis zorgkantoor: JN neemt deel aan de bijeenkomst op 18 april.

JN treedt vanaf januari 2017 officieel toe tot de CFA.

12. Rondvraag

MB mailt de CFA leden het nieuwe kwaliteitskader van de GHZ en vraagt de leden een reactie te geven over deelname. Een toelichting wordt in de vergadering van 10 mei gegeven door Mattie Schreuders (beleidsmedewerker van Abrona).

JB stelt voor om de ontvangen reacties van de lokale raden over het project zelforganisatie te verzamelen en niet meer te wachten op de ontbrekende reacties. De overige CFA leden gaan akkoord.

JB stelt het (positieve) advies aan bestuurder op over de voordracht van het lid klachtencommissie voor de VGU.

JB stelt het (positieve) advies aan bestuurder op, na ontvangst van de procedure van selectie van cliënten. MB stemt vooraf af met de CCA.

13. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20.40 uur.

14. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Notulen stuurgroep Informeren en Communiceren 12 januari 2017
- Definitief bevindingsverslag van Inspectie voor de Gezondheidszorg
- Villa Buitenhof, d.d. 6 februari 2017
- Brief van manager SLZ barcodering kleding door Cleanlease, d.d. 14 februari 2017
- Hertaling voor cliënten over barcodering Cleanlease
- Nieuwsflits Maatschappelijke Ondersteuning april 2017
- Brief honorering raad van toezicht van raad van toezicht d.d. 24 februari 2017
- Rapportage Kwaliteit en Veiligheid t/m januari 2017
- Jaarplanning MT 2017 versie maart 2017
- Organisatie analyse Falke en Verbaan

15. Informatie vanuit de CCA/OR (cc CFA)

- Verzwaard advies schoonmaak GOM Zorgsupport van CCA
- Nieuwsbrief OR januari 2017

16. Verzonden vanuit de CFA

-Advies begroting 2016

17. Bericht van de locaties

- LFR Robberse Eiland, notulen 12 december 2016
- LFR Robberse Eiland, notulen 13 februari 2017
- LFR Benschop, notulen 10 oktober 2016
- LFR Benschop, notulen 13 december 2016
- LFR Kasteel Woerden. notulen 7 februari 2017
- LFR Binnenbos, notulen 9 maart 2017
- Jaarverslag LFR Kometenlaan 2016

Aldus vastgesteld op

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Advies: Voordracht lid klachtencommissie VGU	Positief advies	

22-03-2017		
Verzwaard advies: Onderzoek "Wat voel je in je lichaam als je boos bent"	Positief advies	Onder voorbehoud van schriftelijke informatie over de selectiewijze van cliënten
22-03-2017		

ACTIELIJST CFA

	14 september 2016		
1.	Tijdpad adviezen die voortvloeien uit visie I&C	JD	z.s.m.
	26 oktober 2016		
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	7 december 2016		
3.	(her) inrichting CFA website	CFA	10-05-2017
4.	Mogelijkheid Abrona mailadressen LFR'n	MB	10-05-2017
5.	Betrokkenheid LFR: uitkomsten vragenlijst	CFA	10-05-2017
6.	Nadenken over werkvormen om op lokaal niveau de begroting te bespreken.	CFA/JD	
	1 februari 2017		
2.	Definitief document over de acties rondom vermindering van de taakbelasting PO/PB aan CFA	JD	z.s.m.
3.	Definitief rapport van inspectie voor de Gezondheidszorg aan Vila Buitenhof aan CFA	JD	z.s.m.
4.	Stavaza over meedenken van CFA met nieuwe productdefiniëring	JD	z.s.m.
	22 maart 2017		
1.	Prikken datum brainstormsessie CFA eventueel in combinatie met presentatie Six Fingers	JB/MB	z.s.m.
2.	Onderzoek uitkomsten dagbesteding in de WLZ	JD	10-05-2017
3.	Uitkomsten onderzoek scan "kwaliteit van arbeid"	JD	10-05-2017
4.	Brief aan lokale raden over aanmaak Abrona mailadressen	MB	10-05-2017
5.	Sturen nieuw overzicht koppeling leden CFA aan lokale raden	JB	10-05-2017
	Uit eerdere vergaderingen		
1.	Raad van Toezicht		November
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst lokale familieraden		Najaar
4.	Vorbereiding op verbeterplan zorgkantoor		Juni