

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 7 december 2016

Aanwezig	:	Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Ron van Dort (RvD), Joost Blauw (JB) Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Frits Kramp (FK), Ghislaine Fenstra (GF), Siebe Dijkgraaf (SD), Dick van Maanen (DvM), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
Afwezig	:	Jan Neels (JN)
Verslag	:	Melanie Bogchelman (MB)

1. Opening en vaststelling agenda

De vraag van Abrona om mee te denken in 'erkenning ontwikkelingen arbeid, doelgroepen en samenwerking' worden besproken in agendapunt 10.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 26 oktober 2016

De notulen worden vastgesteld en de actielijst aangepast.

3. Notulen van het MT d.d. 31 oktober 2016

Voor kennisgeving aangenomen.

Notulen van de CCA d.d. 28 september 2016

Voor kennisgeving aangenomen.

Notulen van de OR d.d. 20 september, 11 oktober en 18 oktober 2016

Voor kennisgeving aangenomen.

4. Overleg met JD

4a. Mededelingen

In de terugkoppeling van decentrale raden op de conceptreglementen medezeggenschap blijkt het voorgestelde tijdspad niet haalbaar. Er is nog onvoldoende respons. JD geeft de voorkeur aan een kwalitatieve terugkoppeling. Teamleiders zijn aan zet om aan te geven wanneer kwalitatieve terugkoppeling haalbaar is.

JD informeert alle decentrale raden over het aangepaste tijdspad en vervolprocedure. De raden die wel gereageerd hebben krijgen een kort overzicht van de input tot nu toe.

4b. Advies: medezeggenschap

Naar aanleiding van het negatief advies van de CFA en de vragen van de CCA op de vermindering van formatie van de afdeling medezeggenschap heeft JD besloten om de formatie van de afgelopen twee jaar te handhaven. Dit besluit, waarin de formatie dus gelijk blijft, maakt dat hij niet langer advies vraagt aan de raden over de formatie medezeggenschap.

De CFA geeft aan dat implementatie van goede medezeggenschap nog veel aandacht vraagt van familie, cliënten en medewerkers. Dit proces gaat niet vanzelf en heeft ondersteuning nodig.

JD licht toe dat de verbeterafspraken met het zorgkantoor ook ondersteunend zijn in het proces van medezeggenschap en dat dit recht doet aan inzet van formatie in de ondersteuning van medezeggenschap. Hij onderkent dat het borgen van medezeggenschap bij medewerkers een belangrijk proces is.

In verband met de functiewijziging van MB gaan EB en JB in gesprek met JD over de gewenste ondersteuning voor de CFA.

4c. Advies: uitgangspunten maaltijdvoorziening

Vanuit de CFA hebben FB en SD zitting gehad in de werkgroep. In de aangeboden uitgangspunten maaltijdvoorziening herkennen zij de input zoals in de werkgroep is verwoord.

De CFA geeft positief advies op de uitgangspunten maaltijdvoorziening en leggen dit voor aan de CCA.

4d. Advies beleidskader palliatieve zorg

De CFA heeft een toelichting ontvangen op de vragen die zijn gesteld over de betrokkenheid van verwanten/familie in het proces van palliatieve zorg. De CFA geeft positief verzaamd advies op het beleidskader palliatieve zorg met opnemings van de voorgestel-

de verwijzing in de voetnoot naar het informatiepunt dwang in de zorg en artikel 465 van de Wgbo.

4e. Verkenning ontwikkelingen arbeid, doelgroepen en samenwerking

JD noemt de vier SLZ locaties waarbij specifieke functies moeilijk in te vullen zijn. De CFA denkt graag mee over de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

4f. Rondvraag

• *Begroting*

FK geeft een korte toelichting op het positieve advies van de CFA op de begroting 2017. Aandachtspunt is de kosten van uitzendkrachten om de vacatures in de SLZ op te vullen. JD licht toe dat er gesprekken worden gevoerd met uitzendbureaus hoe deze mensen zich langdurig aan Abrona kunnen verbinden en daarbij een kwalitatieve toevoeging leveren aan de zorg.

De CFA noemt als verbeterproces de informatie voorziening aan LFR'n over de locatiebegroting. Tevens vraagt de raad om LFR'n en LCR'n te laten meedenken over de budgetruimte die bij Abrona is ontstaan. Dit is wel aan medewerkers van de locaties gevraagd maar nog niet aan lokale raden.

JD merkt dat binnen locaties veel verschil is in inzicht in de begrotingmaterie. Hij vraagt de CFA mee te denken over de werkvormen om een begroting te bespreken en raden hierover te informeren.

• *Nieuwbouw De Reiger/Valkenier*

De CFA vraagt naar de voortgang van het financieel haalbaarheidsonderzoek van nieuwbouw/verbouwing van De Reiger en Valkenier?

JD legt uit het belangrijk is om eerst te weten wat het pakket van eisen en wensen is en of dit haalbaar is voor de komende 20 jaar, daarbij rekening houdend met de zorgzwaarte. Als dit duidelijk is kan een architect starten met een tekening. Financiering van de nieuwbouw/verbouwing is geborgd.

• *Website*

De CFA vraagt naar de relatie tussen de CFA website en de nieuwe Abrona website. JD legt uit dat de CFA website geen koppeling heeft met de Abrona website. Doorontwikkelen of herinrichten van de CFA website is aan de CFA zelf.

De CFA agendeert de (her)inrichting van de CFA website op de agenda van 2017.

• *Taakbelasting PO/PB*

De CFA vindt de brief van de managers voor de taakbelasting PO/PB te mager. De raad maakt zich, net als de CCA en OR, zorgen over de taakbelasting.

JD zegt toe dat de raden op korte termijn meer informatie ontvangen over de acties rondom vermindering van ervaren en feitelijke werkdruk van PO/PB's.

JD sluit af met de overhandiging van de kerstattentie aan alle leden. Het spreekt zijn waardering uit over de scherpe en constructieve manier van meedenken van de CFA.

5. Taakbelasting PO/PB

De zorgen over de taakbelasting van PO/PB zijn besproken in het najaarsoverleg OR/CCA/CFA. EB maakt, vanuit alle raden, een brief voor JD waarin meer aandacht wordt gevraagd om de praktijk en theorie over uitvoering van zelforganisatie te combineren. In de vragenlijst die de CFA aan alle LFR'n stuurt wordt ook gevraagd naar de ervaring rondom zelforganisatie en samenwerking tussen LFR en team.

6. Advies Medezeggenschap

Zie 4b. De CFA is in afwachting van de reacties van decentrale raden voordat de raad advies geeft op visie en (centrale) reglementen.

7. Verzwaard advies Uitgangspunten maaltijdvoorziening

Zie 4c.

8. Advies: Beleidskader Palliatieve Zorg

Zie 4d.

9. Evaluatie productdefiniëring

JT en GF geven aan graag mee te denken met Abrona over een hernieuwde productdefiniëring.

10. Werkgroepen en bijeenkomsten

Financiële commissie (FK/EB): De commissie heeft positief advies gegeven op de begroting en aandacht gevraagd voor het betrekken van LFR'n bij de begroting van locaties.

Projectgroep aanbesteding schoonmaakleverancier (FK/RvD): In november is de nieuwe schoonmaakleverancier geselecteerd.

Werkgroep cliëntportaal(RvD): de werkgroep denkt na over toegang en beheer van het cliëntportaal.

Bijeenkomst zorgkantoor op 15 december 2016: JN gaat, namens de CFA naar deze bijeenkomst.

Vraag van Abrona om mee te denken in 'erkenning ontwikkelingen arbeid, doelgroepen en samenwerking': Namens de CFA denkt DvM hierin mee.

11. Terugkoppeling inventarisering opleidingsbehoefte CFA leden

De leden geven diverse mogelijkheden voor kennisverbreding. Genoemd wordt ethiek, meer kennis van nieuwe wetgeving rondom medezeggenschap. Ook wordt genoemd teambuilding, out of the box denken en enthousiasmeren.

12. Rondvraag

De CFA heeft toelichting ontvangen van de raad van toezicht op de vragen over de honorering. De CFA denkt na over een reactie.

Op de CFA website staan nu alle contactpersonen van LFR'n genoemd, met een eigen mailadres. De CFA informeert bij ICT of alle LFR'n een Abrona mailadres kunnen krijgen.

In de vorige vergadering heeft de raad meegedacht hoe 'Ondersteuning in besluitvorming' onder de aandacht van verwanten gebracht kan worden. De CFA had ook ideeën over de inhoud van de betreffende informatie. Deze ideeën zijn nog niet teruggekoppeld aan Abrona. JB neemt hiervoor contact op met Arina van Domselaar.

13. Sluiting

EB sluit de vergadering om 20.15 uur.

14. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Abrona participeert- Gewoon doen
 - Stand van zaken interimopdracht manager HR
 - Verkenning ontwikkelingen arbeid, doelgroepen en samenwerking
 - Vervanging MS Office packet/Office 365 (powerpoint)
 - notitie 'ICT - Huis op orde'
 - reactie raad van toezicht op vervolgvragen CFA over beloning
 - stand van zaken Ondersteunende diensten na vertrek 2 managers
- Voor kennisgeving aangenomen en besproken tijdens de vergadering.

15. Informatie vanuit de CCA/OR

- OR: Nieuwsbrief oktober en november
 - CCA: Vragen aan rvb over uren medezeggenschap
- Voor kennisgeving aangenomen.

16. Bericht van de locaties

- LFR Binnenbos, notulen d.d. 8 september en 3 november 2016
 - LFR Robberse Eiland, notulen d.d. 22 augustus 2016
 - LFR Orionplein, notulen d.d. 13 juni en 26 september 2016
 - LFR Benschop, notulen d.d. 23 augustus 2016
 - LFR De Loever, notulen d.d. 27 oktober 2016
 - LFR Vathorst, notulen d.d. 4 oktober 2016
- Voor kennisgeving aangenomen.

Aldus vastgesteld op 1 februari 2017

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
<i>Advies: uitgangspunten maaltijdvoorziening</i> 07.12.2016	Positief verzaamd advies	
<i>Advies beleidskader palliatieve zorg</i> 07.12.2016	Positief advies	Met de toevoeging erbij zoals genoemd in 4d.

ACTIELIJST CFA

	14 september 2016		
1.	Tijdpad adviezen die voortvloeien uit visie I&C	JD	z.s.m.
	26 oktober 2016		
1.	Brainstormsessie inplannen half januari	MB	december
2.	Opname van cliëntenraad én familieraad in reglementen RvT	JD	z.s.m.
	7 december 2016		
1.	Terugkoppeling op inhoud en proces aan AvD op documenten 'ondersteuning in besluitvorming'	JB	z.s.m.
2.	Jaarverslag CFA 2015/2016 op CFA website plaatsen	EB	z.s.m.
3.	(her) inrichting CFA website	CFA	01-02-2017
4.	Mogelijkheid Abrona mailadressen LFR'n	MB	01-02-2017
5.	Betrokkenheid LFR: uitkomsten vragenlijst	CFA	01-02-2017
6.	Nadenken over werkvormen om op lokaal niveau de begroting te bespreken.	CFA/JD	
	Uit eerdere vergaderingen		
1.	Raad van Toezicht		November
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst locale familieraden		Najaar
4.	Vorbereiding op verbeterplan zorgkantoor		Juni