

# Project invoering nieuw ECD

CFA 26 oktober 2016

# Welke stappen zijn gezet?

- Cliënten, familie en medewerkers kiezen ECD mijnCaress
- Op 13 juli is contract ondertekend
- Voorbereidingen gestart in de zomer



# Wat gebeurt er nu?

- Er is een totaalplanning gemaakt
- Er zijn werkgroepen gestart voor bijv. administratie, techniek, opleiding, ecd, BI
- Er is een kernteam bestaande uit Nynke Beentjes en Edwin Surtel (teamleiders) Robert Rietveld en Helena Neven (projectleiders)
- Er is een stuurgroep (vertegenwoordiging MT, Maarten Hazeleger, Projectmanager)
- Er is een werkgroep gestart voor het cliëntportaal! CCA en CFA zijn vertegenwoordigd.

Ontwerpen & Uitvoering maar ook zijnde de Change Agents

Processen / Procedures op basis van (oa de Koers van Abrona richting 2018)

Werkgroep

ECD: vertegenwoordigers SLZ, GLZ, MO, PPD, OD

WG Basis

Katinka, Arno,  
Robert, Mircea  
George, Wilma  
Quirine, Brenda  
Vesna, Suzanne  
Joost, Marion,  
Nanda

WG  
Medewerkers  
portaal

Edwin, Nynke,  
Susan, Hilda,  
Allard

WG cliënt  
portaal

Via Melanie,  
CFA, CCA,  
Helena,  
Edwin, Susan  
of Saskia

WG  
Opleidingen

Edwin,  
Christien,  
Jerney,  
Mirjam,  
Gurbe, Susan,  
Wilma, Linda,  
Nanda

WG BI

Helena, Eric,  
George,  
Radjinder  
Mircea, Atie,  
Nanda,  
Martijn

WG Testen

Robert,  
Linda, Petra  
V, Wilma,  
Nanda

WG Migratie

Robert, Joost  
David, Linda,  
Mircea, Arno  
Helena, Eric,  
Marion,  
Nanda

WG Techniek

Nick, David,  
Dick, Robert,  
Eric, Nynke?  
Allard, Hermen,  
Michael,  
Ravi-Felton

Aansturing & Controle

**ProjectBureau**  
Wilma/Cathrien

Flexschil

**Kernteam**

Helena(Beleid),  
Robert (Route / PRHC),  
Nynke (GLZ), Edwin (SLZ)  
Michael Deeks  
(projectmanager PRHC)

**PM PHRC**  
Michael Deeks

**PRHC**  
Team

Kaderstelling / Randvoorwaarden

'Stuur'groep Abrona & PRHC  
Maarten, Tanja, Jan S. Ineke, Deel Kernteam +  
directeur PRHC

Stakeholder Management

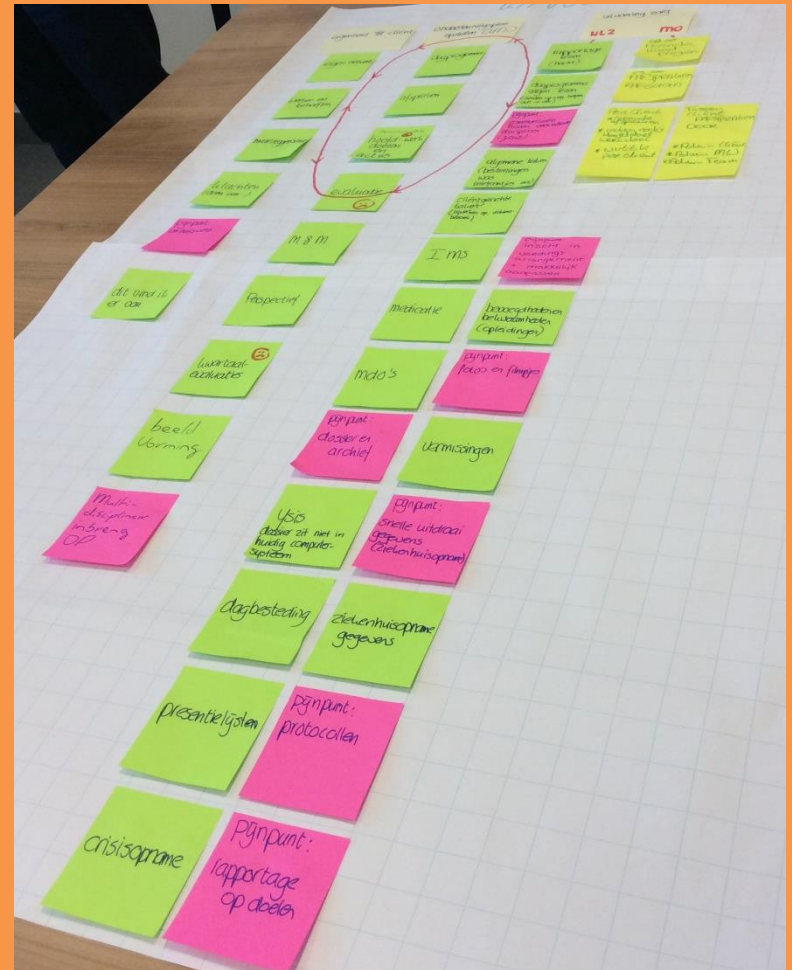
Raad van bestuur Abrona

Draagvlak & Visie

# Wat hebben jullie gezien in DC 2?

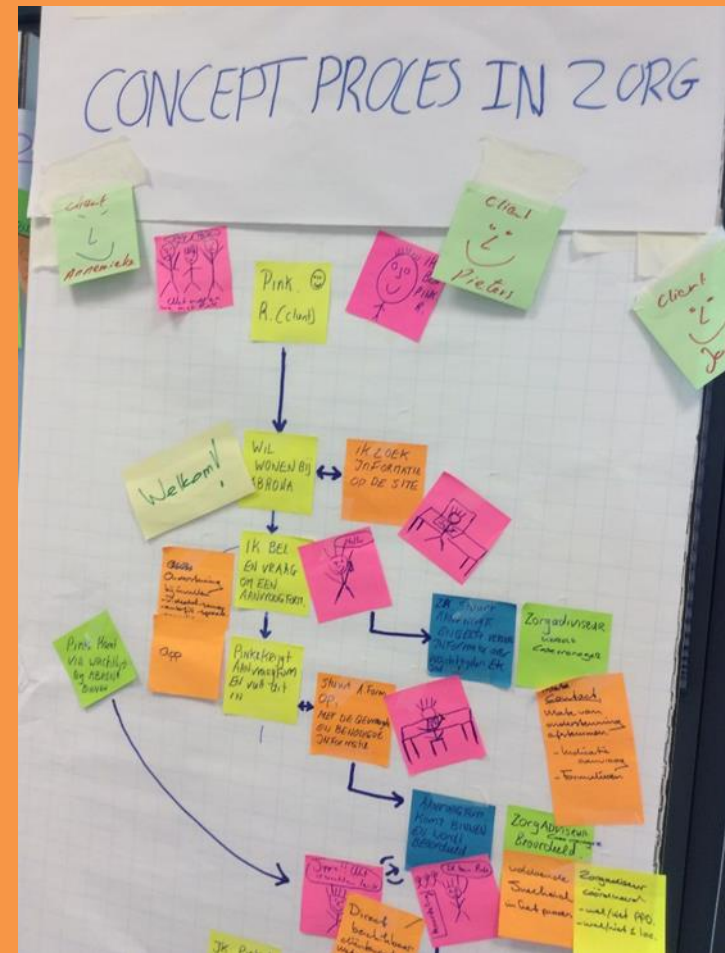
In kaart brengen: Hoe gaat het nu bij Abrona?

- Als je als cliënt (en netwerk) nieuw komt bij Abrona
  - Als je bij Abrona woont, dagbesteding hebt of begeleiding krijgt
  - Als je weggaat bij Abrona
- Breder dan ECD.
- Kijken naar processen en werkwijzes binnen Abrona.



# Wat kan beter of anders?

- Waar worden medewerkers en cliënten 😊 of ☹️ hoe het nu gaat?
- Hoe willen we het anders gaan doen?
- Cliënten en medewerkers denken hier samen over na
- Gebruik gemaakt van 'design thinking' en 'customer journey'
- Procesoptimalisatie 'Slank en Slagvaardig'
- Kader is visie/koers Abrona 2018



# Blik van buiten naar binnen

- Six Fingers helpt Abrona bij het kijken wat anders of beter kan
- Analyse door meelopen op locatie met medewerkers, foto's door en interviews met cliënten en ook familieleden
- 'Branchmarking', kijken naar oplossingen van buiten de zorg die kunnen helpen
- Resultaat 10 november gepresenteerd, daarna ook gedeeld met MT, Teaml. CCA, CFA
- Vervolgens kijken wat in ECD, cliëntportaal of daarbuiten opgepakt kan worden

# Hoe ziet de planning eruit?

- 1 januari 2017 de administratie in het nieuwe ECD
- Tussen april en juni 2017 gaan de begeleiders werken in het nieuwe ECD
- Tussen juli en december 2017 kunnen de cliënten en familie in het cliëntportaal van het ECD



# Betrokkenheid CFA

- Deelname WG Cliëntportaal
- Welke thema's zijn voor de CFA van belang?
- Hoe kunnen we betrokkenheid op die thema's vorm en inhoud geven?

# Hoe ziet het cliëntportaal eruit?

**mijncaress** | Uithodigingen | Donna Hage | Uitloggen

### MIJN AFSPRAKEN

**Begeleiding** 28 MEI 11:45 - 12:00

**Mamma op bezoek** 28 MEI 13:00 - 14:00  
Mamma komt op bezoek voor je bezoek aan de tandarts

### MIJN DOSSIER

**Status - Nieuw zorgplan**  
U heeft een nieuw zorgplan gekregen. Bekijk uw plannen voor meer details.

Verzorging 28 mei 2015 09:48  
Mark Byrman

### MIJN BERICHTEN

**Jan Hage** 28 MEI 09:55  
*Bericht*  
Ik heb je plan ook gelezen, dat gaat heel goed!

**Donna Hage** 28 MEI 09:53  
Dag pappa en mamma, Ik kan het Cliëntportaal nu zelf gebruiken. Ik heb net mijn nieuwe ondersteuningsplan gelezen.

### MIJN GEGEVENS

**Donna Hage**  
24 augustus 1993

**Donna Hage** 28 MEI 09:54  
Heel goed, het was leuk op de spelletjesmiddag

**Jan Hage** 28 MEI 09:55  
Fijn Donna! Wat gaan jullie morgen doen?

# Het Clientportaal bekijk je straks op je computer laptop of tablet



# Wat kun je als cliënt (vertegenwoordiger) in het cliëntportaal?

- Je eigen Ondersteuningsplan bekijken
- Rapportage van de begeleiders bekijken
- Een bericht sturen naar je PO of PB
- Afspraken in je Abrona-agenda bekijken
- Aangeven wie jij toegang wil geven tot jou cliëntportaal
- En er komen nog nieuwe dingen bij...
- Het cliëntportaal is niet verplicht!