

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 14 september 2016

- Aanwezig** : Ernst Blankestijn (EB) voorzitter, Jan Torqué (JT), Flori Bets (FB), Frits Kramp (FK), Siebe Dijkgraaf (SD), Marjan Boertjes (MBo), Jan Duenk (JD), agendapunt 4
- Afwezig** : Ghislaine Fenstra (GF), Ron van Dort (RvD), Joost Blauw (JB)
- Verslag** : Melanie Bogchelman (MB)
-

1. Opening en vaststelling agenda

EB heet MBo welkom. MBo zit op voordracht van de centrale cliënten- en familieraad in de raad van toezicht en bezoekt vanuit deze functie de CFA vergadering.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 22 juni 2016

De notulen worden vastgesteld.

Actiepuntenlijst

Zie actielijst op pagina 4.

3. Notulen van de MT d.d. 13 juni 2016 en concept-notulen 11 juli 2016

De antwoorden op vragen van de CFA worden genoemd in agendapunt 4a.

Notulen van de CCA d.d. 8 juni en 6 juli 2016

Voor kennisgeving aangenomen.

Notulen van de OR d.d. 3 en 17 mei 2016

Voor kennisgeving aangenomen.

4. Overleg met JD

4a. Mededelingen

- JD benoemt de jubilea en openingen van diverse locaties.
- Locaties Valkenier en De Reiger: onderzoek naar haalbaarheid en mogelijkheden tot renovatie. Dit in overleg met de lokale raden.
- OR verkiezingen in oktober: De OR gaat over naar een nieuwe werkwijze, van centraal naar decentrale besluitvorming en vermindert het aantal bezette zetels van 15 naar 11 zetels.

Antwoorden van JD op schriftelijke vragen van de CFA vanuit de MT notulen:

- Op 29 september vindt een ZO (Zelforganisatie) festival plaats dat voor en door medewerkers is georganiseerd. Managers en teamleiders volgen ook een studiedag over leiderschap en zelforganisatie.
- In de visie op verzuim is een top 3 samengesteld en wordt het advies van de ARBO dienst overgenomen en uitgevoerd. Het verzuim zakt langzaam en de meldingsfrequentie is lager.
- De herziening van de reglementen medezeggenschap is in de afrondende fase. In de werkgroepvergadering van 15 september kunnen de conceptversies worden vastgesteld van de visie op medezeggenschap en de reglementen. Deze concepten gaan ter advisering naar centrale raden. JD stelt aan de werkgroep voor dat, na een consultatieronde voor teamleiders, de teamleiders met alle lokale cliënten- en familieraaden in gesprek gaan om de decentrale reglementen met hen te bespreken.
- In de herziene reglementen is de medezeggenschapsprocedure voor lokale raden rondom de begroting aangepast. Deze nieuwe procedure is nog niet vastgesteld maar wordt soms al wel toegepast. Dit geeft verwarring en de interpretatie wordt verschillend opgepakt. Dit pleit mede voor een goede uitleg en implementatie naar lokale raden. De CFA denkt graag mee over de wijze van informeren hierover naar LFR'n.

- 4b.** *Advies: Visie Informeren en communiceren (v/h ICT-visie)*
 JD licht toe dat advies wordt gevraagd op de koers en hoofdlijnen. Nieuw beleid dat hieruit voortvloeit komt ter advisering aan de raden. JD zorgt voor een tijdspad van te verwachten adviezen. Er zijn diverse bestaande commissies die onderdelen van de visie uitwerken. De stuurgroep ICT houdt de regie. In de begroting 2017 was niet voorzien in de bekostiging van ICT maar de voorziening die al eerder is opgenomen in de begroting wordt aangewend ter bekostiging van de ICT. De CFA geeft schriftelijk advies over de visie informeren en communiceren.
- 4c.** *Verzwaard advies: onderzoek goede zorg in de laatste levensfase*
 De raad geeft positief verzwaard advies op het onderzoek goede zorg in de laatste levensfase.
- 4d.** *Verzwaard advies: beleidskader palliatieve zorg*
 JD benadrukt het belang van het beleidskader palliatieve zorg. Het is belangrijk dat mensen kunnen overlijden binnen hun vertrouwde omgeving.
 De CFA is positief over het beleidskader met daarin de geleidelijke overgang van curatieve naar palliatieve zorg maar heeft vragen over de rol van verwanten en de wilsbekwaamheid van de cliënt in de palliatieve fase. JD benadrukt dat Abrona altijd wil afstemmen met familie en daarin niet onderscheid wil maken tussen wettelijk vertegenwoordigers en andere familieleden. Het uitgangspunt is dat alle partijen met elkaar in gesprek blijven in laatste levensfase van de cliënt.
 De CFA stelt voor om in de tekst het woord 'anderen' aan te passen in 'familie'.
 JD onderzoekt deze mogelijkheid en geeft hierover terugkoppeling aan de raad.
 De CFA geeft positief advies als het voorstel wordt opgenomen in de tekst.
- Vanuit de vraag of cliënten met structureel medische ondersteuning vanuit thuiszorg moeten verhuizen geeft JD aan dat dit geen staand beleid is. Het is van groot belang om het gesprek hierover te voeren met alle belanghebbenden over het perspectief. Zowel over- als onderzorg is niet wenselijk. De uitkomst van dit gesprek is bepalend voor de vraag of een bewoner al dan niet zou moeten verhuizen.
- 4e.** *Voortgang Abrona*
 Fase 4 van de evaluatie AiV is afgerond en komt ter informatie naar de CFA.
- 4f.** *ABIS-maandrapportage, juni 2016, concept kaderbrief en resultaatsprognose*
 FK geeft een korte toelichting op het gesprek van de financiële commissie van de CFA met Abrona. In deze bijeenkomst is gesproken over de concept kaderbrief. De CFA constateerde dat er weinig concreets in de kaderbrief stond. Ook werd geconstateerd dat het proces rondom de informatie verstrekking naar de lokale raden inzake de begroting verbetering nodig heeft.
- 4g.** *Rondvraag*
 Alle vragen zijn opgenomen in de agendapunten.
- 5.** **Advies: Visie op Informeren en Communiceren**
 EB mailt het concept-advies aan alle leden voor accordering.
- 6.** **Verzwaard advies: Onderzoek goede zorg in de laatste levensfase**
 Zie agendapunt 4c.
- 7.** **Verzwaard advies: Beleidskader palliatieve zorg**
 Zie agendapunt 4d.
- 8.** **In gesprek met Marjan Boertjes, lid raad van toezicht**
 MBo is positief verrast over de gewijzigde vergaderstructuur van de CFA waarin nu efficiënt wordt gewerkt met commissies die de onderwerpen voorbereiden. Dit versnelt centrale besluitvorming. Ook het betrekken van centrale raden in de voorstadië van besluitvorming bevordert de dialoog en inbreng van cliënten en familie.
 De CFA noemt de verbeterde samenwerking met de CCA en OR.

Vanuit haar functie in de raad van toezicht hoort MBo graag van raden waar de centrale raden een aandachtspunt zien.

9. Werkgroepen en bijeenkomsten

- Werkgroep Medezeggenschap/voorbereiding bijeenkomst LFR: De CFA wil in deze bijeenkomst de achterban actief informeren over de reglementen. In afwachting van de vaststelling van de conceptreglementen kan een bijeenkomst in oktober worden gepland.
- Zorginkoopgesprek: EB neemt deel aan het zorginkoopgesprek.
- Werkgroep aanbesteding schoonmaakleverancier: FK en RvD neemt hieraan deel.
- Werkgroep cliëntportaal: MB vraagt RvD om hieraan deel te nemen.

10. Rondvraag

De CFA is benieuwd naar de uitkomsten van het onderzoek werkdruk PO/PB dat de CCA heeft gevraagd aan de raad van bestuur. Conform afspraak worden de CFA en OR ook geïnformeerd door de raad van bestuur over de uitkomsten van dit onderzoek.

De CFA bespreekt de gespreksonderwerpen voor de bijeenkomst met de raad van bestuur.

FB heeft zich opgegeven voor de bijeenkomst Cafethiek bij Abrona.

11. Sluiting

EB sluit de vergadering om 19.55 uur.

12. Informatie vanuit de raad van bestuur

- Informatie over de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de Wkkgz
 - Abrona en de Wkkgz
 - Tarieflijst bij de Productdefiniëring van Abrona per 1 juli 2016
 - Artikel van de 'Vodafone Referent Case' over Abrona
 - Nieuwsmagazine Abrona Cultuurcampus
 - Uitnodiging bijeenkomst met de raad van toezicht van Abrona op 29 november 2016
- Voor kennisgeving aangenomen.

13. Informatie vanuit de CCA/OR

- OR: Schoonmaak in eigen beheer, Informatie over het vervolgproces schoonmaak in eigen beheer, Nieuwsbrief juli 2016
 - CCA: ongevraagd advies werkdocument middelengebruik, positief advies Visie op ondersteuning
- Voor kennisgeving aangenomen.

14. Algemene post

- Verzoek tot medewerking aan studiedag over Medische en Ouderenzorg in de VG
 - Uitnodiging jubileumfeest Abrona Benschop op 10 september 2016
 - Uitnodiging receptie 10 jarig bestaan De Hof op 17 september 2016
 - Uitnodiging opening Multifunctionele Accommodatie Binnenbos op 30 september 2016
 - Vooraankondiging 'Dag van de Medezeggenschap Abrona op 11 november 2016
 - Verzoek tot afspraak met Cock Aquarius honorering rvt Abrona
- Voor kennisgeving aangenomen.

15. Brieven verstuurd vanuit de CFA

- Positief advies op Visie op ondersteuning

16. Bericht aan de locaties

- LFR Binnenbos: notulen d.d. 23 mei 2016
 - LFR Binnenbos: conceptnotulen d.d. 11 juli 2016
 - LFR De Loever: notulen d.d. 7 juni 2016
 - LFR Leusden: notulen d.d. 7 juni 2016
 - LFR Sterrenberglaan 70: notulen d.d. 5 juli 2016
 - LFR Robberse Eiland: notulen d.d. 13 juni 2016
 - Jan Straks: informatievoorziening over vergoeding ziektekosten
- Voor kennisgeving aangenomen.

Aldus vastgesteld op 26 oktober 2016



E.J. Blankestijn, voorzitter

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Onderzoek goede zorg in de laatste levensfase 14.09.2016	Positief verzwaard advies	
Visie op Infomeren en communiceren 14.09.2016	Positief advies	
Beleidskader palliatieve zorg 14.09.2016	In afwachting van reactie JD op tekstvoorstel CFA	

		<i>Door wie</i>	<i>Voor wanneer</i>
	22 juni 2016		
1.	CFA Jaarverslag 2015	JB/EB	z.s.m.
2.	Bijeenkomst LFR plannen	JB	september
	14 september 2016		
1.	Inventarisatie scholing CFA leden, agenderen oktober	Alle leden	oktober
2.	Integratie wonen, werk- en dagbesteding agenderen	MB	oktober
3.	Tijdpad adviezen die voortvloeien uit visie I&C	JD	z.s.m.
4.	Terugkoppeling aan CFA over mogelijke wijziging in tekst Beleidskader Palliatieve Zorg	JD	z.s.m.
5.	Concept advies visie I&C mailen aan leden voor akkoord	EB	z.s.m.
6.	Inventarisatie CFA leden gespreksonderwerpen rvt	EB	z.s.m.
7.	Verslag financiële commissie naar alle leden	JD	Zodra beschikbaar
	Uit eerdere vergaderingen		
1.	Raad van Toezicht		November
2.	Achterbanavond		Voorjaar
3.	Bijeenkomst lokale familieraden		Najaar
4.	Productdefiniëring: evaluatie		2016

