

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 17 juni 2015

- Aanwezig :** Ghislaine Fenstra (GF), voorzitter, Jan Torqué (JT), Frits Kramp (FK), Ron van Dort (RvD), Joost Blauw (JB), Flori Bets, Ernst Blankstijn (EB), Marjan Boertjes (Mbo), agendapunt 1 tot 8, Jeanet de Fluiter (JdF) agendapunt 6, Ellen van den Dungen (EvdD) agendapunt 8 en 9, Petra van de Schaar agendapunt (PvdS) agendapunt 9 en Jan Duenk (JD) agendapunt 15
- Afwezig :** Han Siemons (HS)
- Verslag :** Melanie Bogchelman (MB)
-

1. Opening en vaststelling agenda

GF opent de vergadering.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 22 april 2015

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 18 mei 2015

Toevoegen: *informatieverstrekking aan LFR*: 'adviezen AiV en de notitie zelforganisatie zijn openbaar en kunnen op de CFA-website worden geplaatst'.

Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt bijgewerkt.

3. Notulen van de MT d.d. 7 april en 20 april 2015

De vragen aan JD, die voortkomen uit de notulen, worden beantwoord in agendapunt 15h.

Notulen van de CCA d.d. 18 maart, 15 april en 13 mei 2015

De CFA sluit zich aan bij de vraag van de CCA over de gedragscode. De CFA vraagt de CCA om bij een gezamenlijk advies dit in de verslaglegging op te nemen. Naar aanleiding van de opzet van een klankbordgroep cliënten GLZ denkt de CFA na over de behoefte aan een klankbordgroep verwanten.

Notulen van de OR d.d. 17 maart en 21 april 2015

Voor kennisgeving aangenomen.

4a. Informatieverstrekking vanuit de raad van bestuur

Ter informatie:

- Opheffen monitorgroep
- Rapportage Kwaliteit en veiligheid, mei 2015
- Rapportage ERAI
- Evaluatie werken met methodieken
- Abrona Actief
- Voortgang maaltijdvoorziening
- Antwoorden op vragen uit vorige CFA vergaderingen
- Antwoord op advies liquidatie VSH

Besproken:

- Resultaten kwaliteitskader 2014
De uitkomsten geven geen volledig beeld. De CFA stelt vragen aan JD die worden beantwoord in agendapunt 15h.
- Voorstel aanpassing identiteitscommunicatie

- De CFA stelt vragen aan JD die in agendapunt 15h worden beantwoord.
- Tarieven productdefiniëring per 1-7-2015
De CFA stelt vragen aan JD die worden beantwoord in agendapunt 15h.
- Visie op medezeggenschap
Namens de CFA zitten in de werkgroep: JT, JB en RvD.

4b. Informatie vanuit de CCA/OR

Voor kennisgeving aangenomen.

5. Abrona in Verandering

Dit agendapunt wordt gezamenlijk met JD besproken.

6. Advies: protocollen in het kader van AiV

Dit agendapunt wordt gezamenlijk met JD besproken.

7. Toelichting op jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon (cvp): Jeanet de Fluiter

JdF geeft een korte toelichting op de uitkomsten van het jaarverslag. Cliënten (en soms de ouders namens de cliënten) kunnen de cvp benaderen voor moeilijkheden waarbij de begeleiding niet kan helpen. In de praktijk komt het vaak neer op klachten over bejegening. De cvp ondersteunt de cliënt om dit probleem, in dialoog met begeleiding, zelf op te lossen. De meeste klachten zijn op te lossen via mediation. Cliënten houden altijd de mogelijkheid om naar de klachtencommissie te gaan. De cvp bezoekt alle locaties 1 of 2x per jaar. De cvp merkt dat de klachten vanuit de reorganisatie vooral zijn gebaseerd op onvoldoende communicatie en onwetendheid van nieuwe begeleiders die niet bekend zijn met problematiek van de cliënten. Goede communicatie aan cliënten vermindert onrust.

GF dankt JdF voor haar toelichting.

MBo verlaat vergadering. De CFA wil graag in gesprek met Mbo over de uitvoer van AiV. Vanuit een eerder verzoek van HS maakt zij een afspraak met HS waarbij ook andere CFA leden zich kunnen aansluiten.

8. Toelichting AMO: Ellen van de Dungen, orthopedagoog

GF heet EvdD welkom. EvdD geeft een korte toelichting op de vereenvoudiging van de huidige AMO (Abrona Methodiek Ondersteuningsplannen). Deze vereenvoudiging maakt het mogelijk om met ondersteunende middelen en een meer begrijpelijke manier, met de cliënt samen, de doelen vast te stellen. Deze hulpmiddelen kunnen vooraf of tijdens het gesprek met de cliënt worden ingezet. Ook is een splitsing gemaakt in het vastleggen van informatie. Vaststaande informatie en risicoanalyse wordt bewaard in het dossier van de cliënt. In het ondersteuningsplan komt alleen het beeld, doel en hoofdafspraken vanuit de bekende domeinen. Teams werken vanaf 1 juni met de vereenvoudigde AMO dat behalve eenvoudiger en overzichtelijker ook dynamischer van opzet is.

GF dankt EvdD voor haar toelichting.

9. Strategisch Opleidingsbeleid (SOB): toelichting Ellen van de Dungen en Petra van de Schaar: leden projectgroep SOB

GF heet PvdS welkom. PvdS geeft een toelichting op het proces van het SOB (zie bijlage).

De CFA vraagt waarom het competentieprofiel van de VGN niet is opgenomen in het SOB.

PvdS legt uit dat per locatie gekeken wordt welke competenties nodig is voor de doelgroep en de daar gehanteerde methodieken. Vanuit zelforganisatie maken

teams zelf een competentiescan om te bepalen welke competenties aanwezig zijn en nog aangevuld moeten worden.

De CFA constateert dat Abrona eerst vanuit zelforganisatie werkt en dan de competenties invult. De raad ziet graag eerst medewerkers die voldoen aan de gestelde basis competentie en van daaruit zelforganisatie vorm krijgt. De raad mist in het SOB de beroepscompetenties als uitgangspunt.

PvdS merkt op dat Abrona deze competenties heeft geborgd in andere documenten.

GF dankt EvdD en PvdS voor de toelichting. De CFA bespreekt het advies SOB gezamenlijk met JD in agendapunt 15c.

10. Voornemen tot sluiting Noort Syde, Oudewater

De CFA was eerder al geïnformeerd over de voorgenomen sluiting. De raad geeft positief advies op de sluiting van Noort Syde in Oudewater.

11. Onderzoek cafeïnegebruik

De CFA geeft positief advies op het onderzoek cafeïnegebruik door de AVG arts in opleiding.

12. Werkgroep en bijeenkomsten

GF is in mei naar een bijeenkomst van zorgkantoor Achmea geweest en verwijst naar de website van Achmea voor het verslag en presentaties.

Op 23 juni volgt het beleidsgesprek met zorgkantoor, CFA en CCA. GF heeft met de Tanja Boesveld, controller, een voorbereidend gesprek.

13. Medezeggenschap

Bijeenkomst met LFR: 1 oktober 2015. Thema: implementatie zelforganisatie op de locaties. Agenda: managers geven toelichting op de stand van zaken waarna 4 LFR wordt gevraagd om een aanvullende toelichting over hun eigen ervaringen. Organisatie JB en MB.

De jaarlijkse achterbanavond: 5 november 2015: Thema en agenda identiek aan bijeenkomst met LFR. Organisatie: JB en MB.

Opvolging voorzitter CFA per 1 juli 2015

Per 1 juli neemt EB, op tijdelijke basis, het voorzitterschap van GF over. GF blijft actief als CFA-lid.

EB zoekt naar een goede taakverdeling in de CFA waarbij leden kunnen werken met een portefeuille op deskundigheid. De raad wil de werkwijze van de CFA bespreken zodra in de werkgroep medezeggenschap de rol van de CFA duidelijk is.

Werkgroep Medezeggenschap

De delegatie namens de CFA is in goed overleg aangepast: naast JT nemen RvD en JB hieraan deel.

14. Bericht uit de regio's

LFR Leusden: de LFR heeft een klacht over de procedure dagbesteding. De CFA is geen klachtencommissie maar kan raden wel aangeven hoe zij kunnen handelen om het probleem zelf op te lossen. JT heeft dit besproken met LFR Leusden.

15. Overleg met Jan Duenk

15a. Mededelingen

- VSH: Vanaf 22 juni schakelt Abrona over op DFF en stopt de VSH. Inmiddels zijn met DFF afspraken gemaakt over flexibiliteit in opzegtermijn en aanle-

vering voor locaties. In 2016 volgt in een adviesaanvraag de keuze van definitieve leverancier.

- BIGA: de verkoop van aandelen aan 5 gemeenteraden blijkt een complexe situatie. Het doel blijft om de BIGA overeind te houden met uitbetaling van de waarde van de aandelen.
- In de inkoopvoorwaarden van 2016 heeft het zorgkantoor de splitsing tussen vergoeding van in- en exclusief behandeling losgelaten. Op 23 juni is het eerste beleidsgesprek met het zorgkantoor. De CFA is benieuwd hoe het zorgkantoor de cliëntondersteuning in de Wlz, die wordt aangeboden vanuit MEE, vorm gaat geven.
- Wmo: de gemeenten starten met de voorwaarden voor 2016. Bij een aantal gemeenten is al bekend dat zij het beleid aanhouden van 2015.

15b. Protocollen

De CFA/CCA hebben gezamenlijk negatief advies gegeven op de protocollen, met voorstellen om tot een positief advies te komen. JB biedt aan om, in afstemming met de CCA, in overleg te gaan met een beleidsmedewerker om tot een gezamenlijk resultaat te komen.

JD maakt graag gebruik van dit aanbod om samen toe te werken naar een inhoudelijk goed protocol. Een beleidsmedewerker maakt een afspraak met JB.

15c. Strategisch Opleidingsbeleid (SOB)

De CFA mist in het advies de competentieprofielen die worden genoemd in het VGN beroepscompetentieprofiel. De CFA meent dat deze beroepscompetentieprofielen het uitgangspunt moeten zijn in het SOB.

JD legt uit dat de competentieprofielen zijn vastgesteld zijn in het functieprofiel waarop de medewerkers zijn aangenomen. Het opleidingsbeleid is erop gericht om de competenties te verbeteren, uitgaan van de competentieprofielen die eerder al zijn vastgesteld.

De CFA ziet graag de toevoeging in het SOB dat de competentieprofielen eerder zijn vastgesteld conform de uitgangspunten van de VGN om meer relatie te krijgen tussen het SOB en de vastgestelde competentieprofielen.

JD zal een aangepast tekstvoorstel in het SOB voorleggen aan EB waarna de CFA positief advies kan geven.

15d. Sluiting Noort Syde Oudewater

De raad geeft positief advies op de sluiting van Noort Syde in Oudewater.

15e. Onderzoek cafeïnegebruik

De raad geeft positief advies op het onderzoek cafeïnegebruik.

15f. Abrona in Verandering

- *vaststellen notulen 18 mei 2015*

Met toevoeging zoals genoemd in agendapunt 2 wordt het verslag vastgesteld door JD en CFA.

- *Beleidsjaarplan 2014/2015*

De CFA krijgt in november een overzicht met de stand van zaken.

- *Planning activiteiten AiV (roadmap)*

Na de technische afronding van AiV gaat Abrona over naar de reguliere planning met borging van activiteiten in het meerjarenbeleidsplan.

- *Tussentijdse rapportage AiV*

JD en CFA spreken af dat de tussentijdse rapportage, ter informatie, aan de LFR wordt aangeboden, met de mogelijkheid om de bijlagen op te vragen.

- *Technische afronding reorganisatie*

De CFA pleit ervoor dat de LFR, ook na de afronding reorganisatie, betrokken blijven bij de selectieprocedure van PO/PB. Voor de huidige boventallige medewerkers blijft het sociaal plan, zoals is afgesproken met de vakbonden, gelden.

- *Rapportage pilots zelforganisatie (ZO)*

Vanuit de opbrengst uit de pilot zelforganisatie zijn de kaders in het projectplan aangepast. JD verwacht dat deze kaders zich nog verder ontwikkelen en wacht daarom met advies aan de raden tot een definitief product kan worden aangeboden.

De raad stelt voor dat de CFA meer betrokken wordt bij dit soort ontwikkelprocessen om in gezamenlijkheid te groeien naar advisering. Advisering in een eindstadium, zoals nu vaak het geval is, lijkt geen toegevoegde waarde.

JD maakt met CFA, CCA en OR afspraken op welke wijze de raden in een voortraject meegenomen kunnen worden.

De CFA stelt voor bij de randvoorwaarden communicatie en medezeggenschap op locatie toe te voegen.

JD neemt het voorstel mee.

Projectgroep Communicatie

De CFA ziet graag de uitkomsten uit de projectgroep communicatie.

Afspraken extra borging Cultuur en Gedrag

De raad gaat akkoord met het verslag en de afspraken van 10 juni 2015 waarin een delegatie van de CFA met JD en Myrte Ferwerda (Berenschot) heeft gesproken over extern toezicht op Cultuur en Gedrag: er komen onder meer drie extra evaluatiemomenten met de CFA en Berenschot.

15g. ABIS maandrapportage t/m maart 2015

JD geeft toelichting op de vragen.

De boventaligheid is lager dan begroot. Voor de resterende boventaligen is extra aandacht voor uitplaatsing. Door focus op de opvulling van moeilijke vacatures in SLZ, die nu worden opgevuld door uitzendkrachten, verwacht Abrona in oktober op acceptabel niveau te zitten. Voortgang ABIS wordt besproken met financiële commissie.

15h. Rondvraag

JD antwoordt op vragen over het kwaliteitskader 2014. In 2014 was geen volledig beeld mogelijk. Veel locaties in de SLZ doen mee met regelarme zorg en hadden ontheffing voor het invullen van de vragenlijst vanuit het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Deze doelgroep is gestart met het cliënttevredenheidsonderzoek 'Dit vind ik ervan!'. Dit tevredenheidsonderzoek wordt uitgerold over alle locaties van Abrona. Medewerkers worden getraind in gespreksvoering met de cliënt over deze vorm van onderzoek over de kwaliteit van zorg. 'Dit vind ik ervan' is een van de goedgekeurde methodes van kwaliteitsonderzoek.

De Dienstverleningsovereenkomst moet worden aangepast in verband met de wijziging in de zorgwetgeving. Deze zou op 1 september moeten ingaan. Voor cliënten die vallen onder de Wlz, en daarmee onder de WMCZ, vraagt Abrona voor aanpassing in de dienstverleningsovereenkomst advies aan de CFA en CCA. Zolang CCA en CFA geen positief advies hebben gegeven worden de wijzigingen niet doorgevoerd. Wmo en Jeugdwet vallen niet onder WMCZ. Daarom hoeft Abrona voor deze aanpassing in de dienstverleningsovereenkomst geen advies te vragen.

Naar aanleiding van de vraag van JD om de identiteitscommunicatie met de raad te bespreken worden een aantal voorstellen en aanpassingen in de tekst

besproken. JD merkt dat de huidige tekst vooroordelen oproept bij de buitenwereld. Abrona is een open instelling waarbij wonen en werken plaatsvindt vanuit christelijke traditie, niet waarbij cliënten en medewerkers een christelijke signatuur hebben. JD heeft de identiteitscommunicatie met alle raden besproken en meer informatie volgt bij definitieve voorstellen voor aanpassingen in de tekst.

JD bevestigt dat in de tarievenlijst van de productdefiniëring de laatste piepgrens wordt gehanteerd van het CIZ, zoals eerder afgesproken. De CFA adviseert om hierbij het jaar te vermelden.

JD bedankt GF voor haar grote inzet als voorzitter van de CFA.

16. Rondvraag

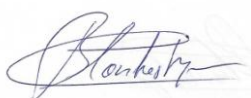
RvD test de digitale toegang tot 'Mijn Abrona'. De raad stelt voor om een ICT medewerker uit te nodigen voor de vergadering van september om alle leden toegang te verlenen.

Alle leden mailen HS zo spoedig mogelijk gespreksonderwerp(en) voor de bijeenkomst in november met de raad van toezicht of laten weten of zij zich aansluiten bij de voorstellen van de CCA (zie verslag).

17. Sluiting

GF sluit de vergadering om 19.40 uur

Aldus vastgesteld op 23 september 2015



E.J. Blankestijn,
voorzitter

BESLUITENLIJST CFA 17 juni 2015

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
Sluiting Noort Syde, Onderwater 17.06.2015	<i>Positief advies</i>	
Onderzoek cafeïnegebruik 17.06.2015	<i>Positief advies</i>	

ACTIELIJST CFA

	<i>Actie</i>	<i>Door wie</i>	<i>Voor wan- neer</i>
	4 februari 2015		
1.	Besloten facebook-pagina CFA leden	FB	z.s.m.
	11 maart 2015		
1.	Toelichting op visie vrienden van Abrona na 1 september 2015 agenderen	CFA	23-09-2015
	22 april 2015		
1.	Toelichting Slank en Slagvaardig in september agenderen (Jan Snijder uitnodigen)	CFA	23-09-2015
	17 juni 2015		
1.	Behoeftte peilen voor klankbordgroep verwanten	CFA	23-09-2015
2.	Advies en voorwaarden protocollen in overleg	JD	z.s.m.
3.	Aanpassing SOB en tekst aan EB	JD	z.s.m.
4.	Tussentijdse rapportage AiV ter informatie aan LFR	JD	z.s.m.
5.	Uitkomsten projectgroep communicatie	JD	z.s.m.
6.	In overleg met CFA, CCA en OR over betrokkenheid/meedenken van raden in voortraject adviezen	JD	z.s.m.
7.	Mogelijkheid om communicatie en medezeggenschap toe te voegen aan de randvoorwaarden voor zelforganisatie. Terugkoppelen aan CFA	JD	z.s.m.
	Uit eerdere vergaderingen		
1.	Raad van Toezicht		november
2.	Achterbanavond		najaar
3.	Productdefiniëring: naleving beleid		2015
4.	Productdefiniëring: evaluatie		2016