



*cfabrona.nl*

## **NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 11 maart 2015**

- Aanwezig** : Ghislaine Fenstra (GF) voorzitter, Jan Torqué (JT), Frits Kramp (FK), Ron van Dort (RvD), Flori Bets (FB), Ernst Blankestijn (EB) en Jan Duenk (agendapunt 11)
- Afwezig** : Han Siemons (HS)
- Verslag** : Melanie Bogchelman (MB)

### **1. Opening en vaststelling agenda**

HS is vanaf april weer beschikbaar als secretaris CFA. GF overlegt met HS over invulling van het jaarverslag 2014 van de CFA.

De raad wil meer informatie over het Strategisch Vastgoedplan (SVP). HS en RvD gaan in overleg met Maurits Jansen om de vraagstelling van de CFA over het SVP te verduidelijken. Daarna wordt bepaald of het SVP wordt geagendeerd voor de vergadering van april.

### **2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 4 februari 2015**

De notulen worden vastgesteld. De productdefiniëring is vastgesteld met de voorwaarden van de CFA.

#### **Actiepuntenlijst**

De brief van LFR De Loever is nog niet beantwoord. GF neemt dit op met HS. De CFA wil de LFR beter informeren over de kaders rondom veiligheid binnen een locatie. De CFA vraagt JD meer informatie over het veiligheidsbeleid. De visie vrijwilligers wordt opgevraagd. Actie GF.

### **3. Notulen van het MT d.d. 12 januari, 26 januari en 9 februari 2015**

Uit de notulen van het MT heeft de CFA diverse vragen:

Is er sprake van overheveling van gelden vanuit WLZ naar MO? Starten er nog pilots Zelforganisatie binnen de zorgteams? Hierover zijn afspraken gemaakt in CFA-advies over AiV 2 en 3.

Kunnen de CFA/CCA meedoen met het jaarlijkse volleybaltoernooi?

Wanneer krijgt de raad de vastgestelde protocollen die zijn gemaakt vanuit AiV? De protocollen zijn volgens de CFA adviesplichtig.

De raad wil graag de beleidscyclus van Abrona ontvangen.

GF stelt alle vragen schriftelijk aan JD.

#### **Notulen van de CCA d.d. 14 januari 2015**

Voor kennisgeving aangenomen.

#### **Notulen van de OR d.d. 20 januari 2015**

Voor kennisgeving aangenomen.

### **4a. Informatieverstrekking vanuit de raad van bestuur**

*Opzet maatschappelijk jaarverslag 2014*

De raad is tevreden over de opzet van 2013 waarin positieve punten en aandachtspunten worden genoemd.

*Toegang CFA tot Mijn Abrona*

EB en RvD gaan meedenken over toegang van de CFA tot digitale informatie via Mijn Abrona.

**4b. Informatie vanuit de CCA/OR**

Voor kennisgeving aangenomen.

**4c. Binnengekomen post**

*Verzoek van gedragskundige om toelichting te geven aan de raad over invoering versimpelde vorm van AMO.*

De raad meent dat de raad verzwaard adviesrecht heeft over aanpassing in de AMO. In het volgende agendaoverleg met de CCA wordt dit besproken met beide raden.

*Dhr. De Bruijne: overdracht logeerhuizen naar stichting Wielewaal*

De CFA heeft positief advies gegeven op beëindiging respijtzorg mits voor alle cliënten een goede oplossing gevonden werd. Uit de mailwisseling van de CFA met de heer De Bruijne blijkt dat er geen goede overdracht heeft plaatsgevonden tussen Abrona en stichting Wielewaal en dat de logeervoorwaarden zijn veranderd. De CFA legt het signaal bij JD neer. Actie GF.

**5. Abrona in Verandering**

Ter informatie:

*Voortgangsrapportage Stand van zaken teams 1 maart 2015*

*Kaders voor ontwerp zelforganiserende teams (inclusief profiel coach ZO)*

Op verzoek van een van de projectleden heeft de CFA op- en aanmerkingen doorgegeven op de inhoud waarvan in de aangeboden stukken niets terug is te vinden. Ook heeft de CFA geen reactie op deze op- en aanmerkingen ontvangen.

GF geeft aan dat de functie van de monitorgroep minder aanwezig is. Signalen worden op een andere manier doorgegeven. Gedacht wordt aan opheffing van de monitorgroep. In de volgende vergadering neemt de Monitorgroep hierover een beslissing. Het valt de raad op dat in een aantal projectgroepen niet duidelijk is dat aanwezige CFA-leden zonder last en ruggespraak in de projectgroep zitten. Vaak worden de CFA-leden als vertegenwoordigers van de CFA gezien. De raad blijft van mening dat de uitkomsten van de projectplannen, die richting geven aan beleid, adviesplichtig zijn. Inmiddels is duidelijk dat de implementatie ZelfOrganisatie (ZO) doorloopt tot 2017 en dat per locatie wordt gekeken wat passend en haalbaar is. Naar aanleiding van het ongevraagd advies AiV wordt nog vervolgbijeenkomst met JD gepland. In principe met dezelfde CFA-leden: GF, JT en FK. De raad wil dan ook de naleving bespreken van de voorwaarden die de raad heeft gesteld voor positieve advisering over AiV fase 2 en 3.

**6. Beëindiging dagbesteding Wijkse Molen**

De CFA begrijpt dat locaties die verliesgevend zijn en niet tot de core-business van Abrona behoren, afgestoten moeten worden. De leden merken op dat in een volgende procedure de raad eerder in het proces meegenomen wil worden, zodat advies nog van invloed kan zijn op het besluit.

De CFA geeft positief advies, mits er voor cliënten een passend alternatief mogelijk is.

## **7. Werkgroepen en bijeenkomsten**

*Visie medezeggenschap:* de raad wacht op een uitnodiging van Abrona.

*Bijeenkomsten Zelforganisatie(ZO) en brandveiligheid:* de raad is positief over beide bijeenkomsten. Met name de bijeenkomst ZO heeft meer duidelijkheid gegeven hoe Abrona omgaat met implementatie ZO.

Brandveiligheid is een goed agendapunt voor lokale raden. De CFA zou graag zien dat er altijd iemand met EHBO op de locatie aanwezig is.

## **7. Wervingscampagne nieuwe CFA leden**

De functie van voorzitter en secretaris CFA zijn vanaf juni 2015 vacant. Vooruitlopend daarop zoekt de raad nieuwe leden. De voorgestelde advertentie wordt aangepast en digitaal verspreid onder verwanten, lokale familieraden en teamleiders wordt gevraagd om actief te zoeken naar geschikte verwanten en deze persoonlijk te benaderen.

## **8. Voorbereiding bijeenkomst lokale familieraden 23 april 2015**

Het thema van de bijeenkomst is Zelforganisatie (ZO) met een bijdrage van JP v.d. Bent stichting, de projectgroep Zelforganisatie (Aafke v.d. Borne, Berenschot) en de ervaringen van het team Kasteel Woerden. Managers en teamleiders worden uitgenodigd. Na de pauze is er gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan waarbij de CFA verduidelijkt wat van de LFR wordt verwacht in het contact met PO/PB-team en teamleider. Het is belangrijk dat LFR ervaren dat CFA en LFR elkaar kunnen aanvullen en een gezamenlijk doel hebben.  
Organisatie: GF en MB

## **10. Bericht uit de regio's**

*LFR Woerden: verslag d.d. 12 februari 2015*

Voor kennisgeving aangenomen

## **11. Overleg met Jan Duenk**

*Mededelingen*

De Stichting Vrienden van Abrona vraagt of vanuit de CFA een contactpersoon beschikbaar is. De CFA agendeert SVvA in september.

In Veenendaal en Zeist is een start gemaakt met de vervangende nieuwbouwprojecten De Shelter en MFA.

De raad ontvangt op korte termijn het definitieve jaarverslag van de Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) met het verzoek van de CVP om een toelichting hierover in de CFA.

*Advies: beëindiging dagbesteding Wijkse Molen*

De raad merkt op dat in het advies een aantal plannen worden genoemd waarvoor geen garanties zijn dat deze plannen doorgang vinden. De raad ziet liever concrete plannen en geeft op basis van de verlieslatende situatie positief advies op de beëindiging dagbesteding Wijkse Molen, met als voorwaarde dat er voor iedere cliënt een passend alternatief gevonden wordt.

Bij volgende adviesaanvragen wil de raad op dusdanig tijdstip worden geïnformeerd dat invloed op het besluit nog mogelijk is.

JD: In de dagbesteding Wijkse Molen is nog één cliënt van Abrona waarvoor goede vervangende dagbesteding wordt gezocht. De raad heeft eerder al overzichten ontvangen met toekomstplannen van dagbestedinglocaties. JD realiseert zich dat de raad hiermee wellicht niet voldoende geïnformeerd is over

het proces. Afgesproken wordt dat de raad in het voortraject meer wordt meegenomen met het advies als afsluitende formaliteit.

#### *Voortgang VSH*

In een eerdere vergadering heeft JD een toelichting gegeven op de toekomst van de VSH. JD geeft de raad een korte update.

#### *AiV*

Vanuit voortgang AiV meldt JD het volgende.

De CFA wordt de komende tijd via een voortgangsrapportage geïnformeerd over de stand van zaken. Op korte termijn is op dit moment veel aandacht voor groepen waarvan de bezetting met veel tijdelijke krachten is ingevuld. Binnen de mogelijkheden die verantwoord zijn binnen het sociaal plan wordt nu gekeken of goede tijdelijke medewerkers behouden kunnen worden bij Abrona. Deze (tijdelijke) bezetting geeft zorgen maar er zijn ook teams waarvan de teamsamenstelling al definitief is en teamleiders met PO/PB aan de hand van de gestelde kaders, implementatieplannen maken over structuur en toekomst van de locatie. Deze trajecten zijn dus niet gebonden aan een datum maar afhankelijk van de samenstelling en mogelijkheden van de teams.

Ook wordt gekeken naar medewerkers die zijn geplaatst volgens de procedure van het afspiegelingsbeginsel maar niet gelukkig zijn op de nieuwe werkplek. In afwachting van een gewenningsperiode wordt gezocht naar een structurele oplossing voor deze medewerkers. Vanuit de bezwarencommissie zijn 2 van de 23 bezwaren gehonoreerd maar JD realiseert zich dat het belangrijk is om met elkaar in gesprek te blijven over oplossingen die voor alle partijen acceptabel zijn. Voor de lange termijn wordt intern een opleidingstraject gestart waarin gemotiveerde medewerkers kunnen doorgroeien naar een PB functie. Voor de huidige openstaande PB functies wordt intern en extern geadverteerd.

De CFA benadrukt de zorg over de continuïteit en kwaliteit van de zorg. JD deelt deze zorg maar hij vraagt tijd om structurele oplossingen te vinden. Het is duidelijk dat op sommige plekken de zachte landing niet haalbaar was en dit heeft invloed op de zorg terwijl het belangrijk is dat in een spannende periode goede zorg wordt gegeven. Cliënten mogen een professionele houding van medewerkers verwachten en met name in cultuur en gedrag van medewerkers en de wijze van informeren en communiceren met cliënten moet nog veel gebeuren. Abrona overweegt (op verzoek van de CFA) tijdelijk een externe toezichthouder aan te stellen om de cultuuromslag te begeleiden. JD plant nog een vervolgbijeenkomst met leden van de CFA over het ongevraagd advies van de CFA (zie ook verslag vorige vergadering).

#### **14. Rondvraag**

De vraag van de heer Breedveld over voortgang in beantwoording over een eerder afgesloten collectieve begrafenispolis wordt schriftelijke aan JD gesteld.

#### **15. Sluiting**

GF sluit af om 17.45 uur

Aldus vastgesteld op 22 april 2015



M. G. Fenstra-Haffmans,  
voorzitter

### **BESLUITENLIJST CFA 4 februari 2015**

<b>Onderwerp en datum</b>	<b>Besluit</b>	<b>Eventuele opmerkingen</b>
<i>Beëindiging dagbesteding Wijkse Molen <b>11.03.2015</b></i>	<i>Positief advies</i>	

### **ACTIELIJST CFA**

	<i>Actie</i>	<i>Door wie</i>	<i>Voor wanneer</i>
	<b>4 februari 2015</b>		
1.	Antwoord aan LFR De Loever (cc MH)	CFA	z.s.m.
2.	Besloten facebookpagina CFA leden	FB	z.s.m.
	<b>11 maart 2015</b>		
1.	Vooroverleg RvD en HS met Maurits Jansen over toelichting van Strategisch Vastgoedplan (SVP)	CFA	22-04-2015
2.	Afhankelijk van uitkomst vooroverleg SVP agenderen voor april	CFA	22-04-2015
3.	Veiligheidsbeleid en visie vrijwilligers ter informatie aan CFA	JD	22-04-2015
4.	EB en RvD in werkgroep 'toegang Mijn Abrona' voor CFA	JD	z.s.m.
5.	Vervolgbijsamenkomst ongevraagd advies AiV met JD en GF, FK en JT	JD	z.s.m.
6.	Veiligheidsbeleid agenderen in april	CFA	22-04-2015
7.	Toelichting op visie vrienden van Abrona na 1 september 2015 agenderen	CFA	01-09-2015
8.	CFA uitnodigen voor werkgroep MZ	JD	z.s.m.
	<b>Uit eerdere vergaderingen</b>		
1.	Raad van Toezicht		november
2.	Achterbanavond		najaar
3.	Visie op vrijwilligers		2015
4.	Productdefiniëring: naleving beleid.		2015
5.	Productdefiniëring: evaluatie		2016

