

**NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 31 oktober 2013**

- Aanwezig :** Ghislaine Fenstra (GF), voorzitter, Han Siemons (HS) secretaris, Daniëlle Dix (DD), Bert van den Hazel (BvdH), Ron van Dort (RvD), Piet Anker (PA), Jan Torqué (JT), Frits Kramp (FK), Jaap Zwitser (JZ), Jan Duenk (JD) agendapunt 13
- Afwezig :** Flori Bets (FB)
- Verslag :** Melanie Bogchelman (MB)
- 

**1. Opening en vaststelling agenda**

Een deel van de vergadering wordt bijgewoond door JZ als extern adviseur van de CFA en CCA bij advisering over Abrona in Verandering.

**2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 19 september 2013 en 10 oktober 2013**

De raad vraagt JD meer concrete informatie over regelarme zorg.  
De notulen worden vastgesteld.

**Actiepuntenlijst**

DD bevestigt dat haar locatie geen personele ruimte meer heeft om cliënten te begeleiden bij bezoek aan specialisten. Dit is in strijd met afspraken in het ondersteuningsplan en in de Productdefiniëring. De raad vraagt JD om toelichting.

**3. Notulen van de DR d.d. 24 juni, 26 augustus en 9 september 2013**

De vragen vanuit de raad worden schriftelijk doorgegeven aan JD.

**3a. Notulen van de CCA d.d. 10 juli en 4 september 2013**

Voor kennisgeving aangenomen.

**Notulen van de OR d.d. 20 augustus en 17 september 2013**

Voor kennisgeving aangenomen.

**4a. Informatieverstrekking vanuit de raad van bestuur**

*Effecten zorginkoop 2014.*

De raad is benieuwd hoe Abrona omgaat met de elf plekken die minder ingekocht kunnen worden.

*Voortgang pilot Ghanadreef/Vastgestelde beleidsnotitie Internet en sociale media voor cliënten/Antwoord op positief verzwaard advies sluiting zwembad/ Informatie over participatiewet/scriptie 'scheiden wonen en zorg'.*

Voor kennisgeving aangenomen.

*Verbeterpunten medewerkerstevredenheidonderzoek.*

Abrona meldt dat de verbeterpunten in de jaarplannen van de locaties worden opgenomen. De CFA heeft de ervaring dat jaarplannen vaak op zich laten wachten en weinig worden verstrekt aan lokale familieraden. De raad vindt de genoemde procedure niet voldoende en vraagt alsnog om de informatie over de verbeterpunten te ontvangen.

*Buurtteams.*

De CFA wil regelmatig op de hoogte gehouden worden over de voortgang van de buurtteams.

### ***Informatie vanuit de CCA/OR***

*Antwoord aan de CA op vraag over rookbeleid.*

Voor kennisgeving aangenomen.

#### **4b. *Binnengekomen en verzonden post***

Er is geen post.

#### **5. *Gedragscode Abrona***

Een aantal kleine opmerkingen zullen met JD worden besproken. De raad geeft positief advies op de gedragscode Abrona.

#### **6. *Vorbereiding bijeenkomst lokale familieraden op 14 november 2013***

De aanmeldingen laten nog op zich wachten. MB stuur een herinnering aan alle lokale familieraden. Om de bijeenkomst door te laten gaan is vertegenwoordiging van minimaal 10 locaties noodzakelijk.

#### **7. *Communicatie en informatievoorziening Abrona in Verandering (AiV) aan 1<sup>e</sup> contactpersonen en cliënten***

De raad heeft de notitie 'Communicatie met cliënten en familie tijdens Abrona in Verandering' ontvangen. De raad merkt op dat de communicatie vanuit Abrona met familie niet voldoende is en twijfelt of de genoemde actiepunten voldoende zijn. Er is geen sprake van borging van communicatie. De raad wil aanvullende informatie over de voortgang van de informatiebijeenkomsten op locaties.

#### **8. *Werkgroepen (communicatie, SNO) en bijeenkomsten***

Geen informatie.

#### **9. *Bericht uit de regio's***

Geen informatie

#### **10. *Medezeggenschap***

Gezien de ontwikkelingen in de zorg en bij Abrona zal de raad de herziening van de statuten medezeggenschap terugleggen bij Abrona om na AiV te herzien conform de nieuwe wetgeving.

*De volgende agendapunten worden besproken in aanwezigheid van JZ*

#### **11. *Beleidsjaarplan 2014***

De raad constateert dat advisering op het beleidsjaarplan 2014 teveel samenhangt met advisering rondom AiV. De raad kan op dit moment geen advies geven op het beleidsjaarplan 2014 en vraagt zich af of een beleidsjaarplan wel vastgesteld kan worden gedurende het AiV proces. De raad ziet ook graag een transitie- en implementatieplan AiV opgenomen en kan, na afronding van alle adviezen rondom AiV, advies geven op het beleidsjaarplan 2014.

#### **12. *1<sup>e</sup> adviesaanvraag Abrona in Verandering (AiV)***

De beantwoording van de vragen van de CFA/CCA worden puntsgewijs doorgenomen. De vragen die nog verduidelijking nodig hebben worden in agendapunt 13b met JD besproken.

De raad is tevreden over de beantwoording van alle vragen. De OR heeft inmiddels positief advies gegeven over AiV met benoeming van aandachtspunten. De CFA stelt voor om zich aan te sluiten bij het advies van de OR en hierin de aandachtspunten vanuit de CFA en CCA te benoemen.

### **13 Overleg met Jan Duenk, bestuurder**

#### **13a. Mededelingen**

In het kader van AiV is in overleg met de vakbonden een sociaal plan opgesteld, dat na vaststelling, per 1 oktober 2013 van kracht wordt.

#### **13b. 1<sup>e</sup> adviesaanvraag Abrona in Verandering**

De CFA spreekt de waardering uit voor de snelle en uitgebreide schriftelijke beantwoording van de vragen rondom AiV.

Naar aanleiding van opmerkingen van de CFA stelt JD voor dat de CFA in een voorfase al wordt meegenomen in de opdracht van de transitiebegeleider AiV om de aanvullingen vanuit de raad mee te nemen.

De raad merkt op dat op locaties de bezetting al minder is en vraagt zich af of er al besluiten worden genomen voordat advisering heeft plaatsgevonden.

JD legt uit er geen besluiten worden genomen die samenhangen met AiV. De maatregelen van nu hebben te maken met de begroting waarin locaties strak binnen de taakstelling moeten blijven. De CFA merkt op dat er op lokaal niveau nog steeds geen begroting is met de afgesproken nieuwe format waarin werkelijke kosten zijn opgenomen. JD meent dat elke locatie met de nieuwe format werkt en vraagt JT de betreffende informatie op te sturen aan hem.

Naar aanleiding van de beantwoordingbrief vraagt de raad nog toelichting over de volgende onderwerpen.

- *Hoe wordt anders werken in de praktijk vormgegeven.*

JD zal schriftelijk een concretere beschrijving geven. Mondeling benoemt hij een aantal voorbeelden van anders werken.

- *GLZ versus SLZ.*

JD zegt dat nu is gekozen voor de verdeling van 1 t/m 4 en 5 t/m 8 omdat dit, getit op alle huidige ontwikkelingen, nu het beste is. GLZ moet specialisme laten zien om zich te onderscheiden en SLZ moet kunnen specialiseren. Hij verwacht de meeste ontwikkelingen in ZZP 3 en 4. Afhankelijk van de ontwikkelingen in de politiek past Abrona de organisatiestructuur aan.

- *Positionering medezeggenschap, communicatie, marketing, geestelijke verzorging.*
- JD zegt dat uitgangspunt is of de activiteit specifiek is voor cliënten. Daarom is gekozen voor 'Communicatie en Marketing' als stafafdeling en 'Medezeggenschap' en 'Geestelijke Verzorging' onder één manager, t.w. SLZ. De manager GLZ maakt ook gebruik van deze afdelingen maar is niet verantwoordelijk voor aansturing.

De CFA deelt mee dat, in afwachting van nieuwe wetgeving, de herziening van de reglementen medezeggenschap bij Abrona worden teruggedroefd en niet door de CFA wordt herzien.

- *Productdefiniëring.*

De raad heeft signalen dat er op de uitvoering van de huidige productdefiniëring bezuinigd wordt. JD maakt duidelijk dat deze nu geldig is en dus volledig van toepassing. Misschien wordt de productdefiniëring in de toekomst soberder, maar dat is nu nog niet aan de orde. Het plaatsen van een samenvatting van de productdefiniëring op de website is in voorbereiding.

- *Deskundigheidsbevordering personeel.*

Bij AiV krijgt begeleiding op locatieniveau een grotere eigen verantwoordelijkheid en eigen inbreng. Goede deskundigheidsbevordering is daarbij een belangrijke voorwaarde. De CFA heeft twijfels of dat realiseerbaar is, gezien de huidige situatie met veel personele wisselingen, inzet flexwerkers en uitzendkrachten. Dit leidt tot een discussie over vaste aanstellingen en aanstellingsomvang (o.a. 0-uren contracten). Afgesproken wordt dat in een volgende vergadering de manager HR een toelichting geeft aan de raad.

- *Implementatie AiV reorganisatie*

De CFA sluit zich aan bij het standpunt van de OR en de aan de OR gedane toezeggingen.

In een overleg met de dagelijkse besturen zal de CFA aan de CCA voorstellen om op alle vijf punten van de aanvraag een gezamenlijk positief advies uit te brengen, geheel in de lijn van het door de OR uitgebrachte advies, inclusief gestelde voorwaarden. Na de CCA vergadering van 13 november 2013, in aanwezigheid van JZ, kunnen de raden gezamenlijk advies geven. JZ maakt een conceptadvies.

**13c. Beantwoording vragen uit CFA vergadering 19 september 2013**

De vragen zijn door JD schriftelijk beantwoord. Aanvullende vragen kunnen aan GF doorgegeven worden.

**13d. Beleidsjaarplan 2014**

De CFA vindt dat de inhoud vooruitloopt op zaken uit AiV waarover nog advies uitgebracht moet worden. In het beleidsjaarplan ontbreekt het implementatietraject van AiV. Het advies wordt daarom aangehouden in afwachting van de komende adviesaanvragen en de eventuele aanpassingen in het beleidsjaarplan.

De CFA vraagt of de locaties nog werken met beleidsjaarplannen omdat de lokale familieraden geen beleidsjaarplannen meer krijgen.

**13e. Gedragscode Abrona**

De CFA geeft positief advies op de gedragscode Abrona met de volgende tekstuele wijzigingen op pagina 2: eerste zin: toevoegen 'aandacht voor' hun familieleden. De raad ziet graag een andere omschrijving van de eerste zin in hoofdstuk 'In dialoog'. Ook als iemand niet twijfelt kan het gedrag onjuist zijn.

**13f. Communicatie en informatievoorziening aan 1<sup>e</sup> contactpersonen over Abrona in Verandering**

De CFA is van mening, dat de notitie 'Communicatie met cliënten en familie, tijdens Abrona in Verandering' nog niet voldoende is omdat de huidige informatie over AiV nog steeds niet goed loopt.

JD zegt dat de notitie een analyse is van de huidige stand van zaken. Een eerste stap voor verbetering is de uitgave van een nieuwsbrief met als doel dat Abrona-breed eensluidende informatie verstrekt wordt die tevens door teamleiders en medewerkers gebruikt kan worden bij de lokale informatiebijeenkomsten. Een bredere opzet voor communicatie komt later.

De CFA vraagt dringend daarbij ook een communicatieplan op te nemen.

**13g. Bijeenkomst lokale familieraden**

Het aantal aanmeldingen is nog minimaal. Afgesproken wordt de komende week contactpersonen telefonisch te benaderen. Als ondergrens voor doorgang wordt genoemd de aanwezigheid van ten minste 10 lokale raden.

**13h. Abis-maandrapportage t/m juli 2013**

Geen opmerkingen.

**13i. Rondvraag met JD**

Alle vragen van de CFA worden schriftelijk aan JD doorgegeven.

De CFA is akkoord op de vraag van JD om met de huidige managers alvast verkennende gesprekken te voeren over de invulling van de nieuwe managersfuncties. De sollicitatieprocedure volgt later met een sollicitatiecommissie waarin ook CCA en CFA participeren.

#### 14. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

#### 15. Sluiting

GF sluit de vergadering om 14.00 uur

Aldus vastgesteld op 12 december 2013

.....  
M. G. Fenstra-Haffmans,  
voorzitter

#### BESLUITENLIJST CFA 31 oktober 2013

<b>Onderwerp en datum</b>	<b>Besluit</b>	<b>Eventuele opmerkingen</b>
<i>Gedragcode Abrona</i> <b>31.10.2013</b>	<i>Positief advies</i>	<i>Aanpassing van de tekst zoals in de notulen is beschreven.</i>
<i>Beleidsjaarplan 2014</i> <b>31.10.2013</b>	<i>Aangehouden tot afronding van advisering AiV</i>	

#### ACTIELIJST CFA

	<i>Actie</i>	<i>Door wie</i>	<i>Voor wanneer</i>
	<b>14 maart 2013</b>		
1.	De CFA <b>via de mail</b> op de hoogte houden over de voortgang van de voorlichtingsbijeenkomsten op de locaties.	JD	voortdurend
	<b>25 april 2013</b>		
1.	Begroting met nieuwe format aan CFA	JD	20-06-2013
2.	Voortgang nieuwe werkwijze horeca Abrona	JD	01-10-2013
3.	Informatie over VSH	JD	Zodra beschikbaar
	<b>12 juni 2013</b>		
1.	Evaluatie implementatie nieuwe methodieken	JD	01-07-2014
2.	Afkortingenlijst maken	MB	01-07-2013
	<b>19 september 2013</b>		
1.	Benoemen CFA website op eerstvolgende informatie aan eerste contactpersonen.	JD	Zodra mogelijk
2.	Beantwoording brief lokale familieraad Leusden	JD	01-10-2013

<b>31 oktober 2013</b>			
1.	Reactie op situatie: geen begeleiding specialistenbezoek met cliënt (in strijd met ondersteuningsplan en de productdefiniëring)	JD	12-12-2013
2.	Informatie over de verbeterpunten medewerkertevredenheidsonderzoek.	JD	12-12-2013
3.	Voortgang buurtteams	JD	Zodra beschikbaar
4.	Herinnering uitnodiging lokale familieraden	MB	02-11-2013
5.	Informatie gebruik huidige format begroting van locaties aan JD	JT	z.s.m.
6.	Toelichting op 'anders werken' zoals genoemd in AiV	JD	12-12-2013
7.	Toelichting manager HR over deskundigheidsbevordering begeleiders en aanstellingsomvang	JD/CFA	In overleg
8.	Communicatieplan AiV	JD	Zodra beschikbaar
<b>Uit eerdere vergaderingen</b>			
1.	Overzicht veiligheid bij Abrona		januari
2.	Extra activiteiten cliënten: resultaten en vervoersproblematiek		maart
3.	Raad van Toezicht		november
4.	Achterbanavond		voorjaar
5.	Strategisch Vastgoed Beleidsplan		2013
6.	Plan van aanpak met verbeterpunten uit cliënttevredenheidsonderzoek		2013
7.	Visie op vrijwilligers		2013
8.	Productdefiniëring: informatievoorziening en naleving beleid.		2013
9.	Voortgang Beleidsjaarplan 2013		2013
10.	Tijdsinvestering begeleiding in Q-Zorg en AMO.		2013