

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 20 juni 2013

- Aanwezig :** Ghislaine Fenstra (GF), voorzitter, Daniëlle Dix (DD), Jan Torcqué (JT), Bert van den Hazel (BvdH), Ron van Dort (RvD), Piet Anker (PA), Flori Bets (FB), Frits Kramp (FK), Jan Duenk (JD) agendapunt 15
- Afwezig :** Han Siemons (HS) secretaris
- Verslag :** Melanie Bogchelman (MB)
-

1. Opening en vaststelling agenda

GF heet Frits Kramp (FK) welkom als nieuw lid van de CFA. FK heeft een financiële achtergrond en is lid van de lokale familieraad Valkenier. FB wordt ook CFA lid waardoor de raad weer compleet is met 9 leden. Aansluitend aan de vergadering krijgt de raad meer uitleg over de uitwerking van de veranderplannen door de managers. DD, FB en JT, RvD zijn hierbij niet aanwezig.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 25 april 2013

Via afvaardiging heeft de CFA positief advies gegeven op de jaarrekening. Werkgroepen geven, indien mogelijk, een schriftelijke terugkoppeling aan raad.

Actiepuntenlijst

Vraag aan JD over jaarverslag M&M.

3. Notulen van de DR d.d. 26 maart en 22 april 2013

Notulen van de CCA d.d. 13 maart en 10 april 2013

Notulen van de OR d.d. 23 april 2013

Vragen aan JD uit agendapunt 3 worden in agendapunt 15h beantwoord.

4a. Informatieverstrekking vanuit de raad van bestuur

De raad vraagt JD naar informatie over het medewerker onderzoek, de grondruil in Loosdrecht en de verzelfstandiging van Abrona Geldzaken.

4b. Binnengekomen en verzonden post

In verband met het tegenstrijdige advies 'omgaan met seksualiteit' van CFA en CCA wordt een overleg met beide dagelijkse besturen gepland.

5. Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten

Alle cliënten van Abrona hebben recht op internet. Abrona biedt dit aan via Wifi, zoals genoemd in de productdefiniëring. Het gebruik van internet is voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt/eerste contactpersoon. De CFA vraagt zich af, mede gezien de bezuinigingsplannen, wat de haalbare ondersteuning is van medewerkers in begeleiding van internetgebruik, zoals genoemd in de beleidsnotitie. De CFA besluit geen advies te geven.

6. Verzwaard advies: Werken met methodieken

De raad geeft positief advies, mits de borging goed is geregeld.

7. Sluiting zwembad De Waterman

De CFA/CCA wachten op reactie van de raad van bestuur op het verzwaard negatief advies.

8. Abrona in Verandering (AiV)

De raad heeft kennisgenomen van de informatie over de veranderingen in de topstructuur en hoopt dat de kwaliteit van de medewerkers voldoende is om meer zelfstandig te werken. De raad vraagt JD meer informatie.

9. Werkgroepen (communicatie, SNO, medezeggenschap) en bijeenkomsten

FB en GF verzorgen de invulling op www.cfabrona.nl en vragen om terugkoppeling van de leden.

De cursusdagen voor SNO worden opgevraagd en gemaild naar de leden.

GF mailt het verslag van de beleidsgesprek met het zorgkantoor.

In afwachting van de onderbouwing van de CCA op de visie medezeggenschap starten PA, FK en JT een werkgroep medezeggenschap waarin de reglementen worden aangepast naar het conceptvisie medezeggenschap CFA.

10. Bericht uit de regio's

Notulen lokale familieraad Leusden d.d. 26 maart en 23 april 2013

Notulen lokale familieraad Morgenzon d.d. 28 november 2012 en 24 april 2013

Voor kennisgeving aangenomen.

11. Voorstel vervolgbrief behandelen

De vervolgbrief behandelen geeft meer duidelijkheid. De raad vindt dat Abrona deze brief alsnog moet opsturen aan alle betrokkenen. De raad wil de brief ook op de eigen website plaatsen. De raad merkt op dat in de brief wordt verwezen naar de productdefiniëring en vraagt JD om de productdefiniëring elk jaar aan alle eerste contactpersonen en belangenbehartigers toe te sturen. Nu is de productdefiniëring alleen opvraagbaar door eerste contactpersonen bij het secretariaat van Abrona.

12. Medezeggenschap

Vanaf september wordt, na ieder agendaoverleg, met de CCA de visie op medezeggenschap besproken. Voorgesteld wordt om in de aanpassing van de reglementen de samenwerking met de OR, CFA en CCA, de informatievoorziening en samenwerking lokale familie- en cliëntenraden op te nemen om tot uniforme werkwijze te komen.

13. Voorbereiding bijeenkomst lokale familieraden

De avondbijeenkomst in 't Lichtpunt wordt gepland voor eind oktober. Tijdens deze bijeenkomst wordt informatie en structuur aangeboden vanuit de visie en reglementen medezeggenschap. FB neemt contact op met HS voor een actieplan. De leden van raad worden via de mail geïnformeerd over de uitwerking.

14. Evaluatie achterbanavond d.d. 27 mei 2013

GF mailt de aanpassingen in de notulen/antwoorden op de gestelde vragen aan MB, waarna ze vastgesteld worden en op de website worden geplaatst. Een afkortingenlijst wordt toegevoegd. In de toekomst worden, naast alle eerste contactpersonen, ook alle wettelijke vertegenwoordigers uitgenodigd.

15 Overleg met Jan Duenk, bestuurder

15a. Mededelingen

In de zomer start de eerste Wmo aanbesteding wonen in Veenendaal.

De zorginkoop procedure 2014 is gestart.

15b. Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten

De CFA stelt voor om mogelijke ondersteuning door EVB's bij internetgebruik cliënten niet te noemen in de beleidsnotitie omdat dit verwachtingen schept die in de praktijk niet haalbaar zijn. De raad stelt voor om alleen de aansluiting via Wifi te noemen en dat het internetgebruik voor eigen verantwoordelijkheid is van de cliënt/wettelijke vertegenwoordiger.

JD heeft eerder toegezegd om 'gebruik van internet zonder beperkingen' te veranderen in 'gebruik van internet is aan cliënt/wettelijke vertegenwoordiger'. Zij kunnen dan zelf een filter plaatsen ter beveiliging. Het advies van de CFA komt overeen met het voorstel van Abrona. JD wil wel de rol van begeleider blijven noemen en stelt voor om daar waar medewerker staat ook de wettelijke vertegenwoordiger/vrijwilliger te noemen.

De raad gaat akkoord met het voorstel omdat daarbij duidelijker is dat ondersteuning in internetgebruik van cliënten vooral de verantwoordelijkheid is van de cliënt/wettelijke vertegenwoordiger. De CFA geeft positief advies op de beleidsnotitie sociale media en internet cliënten met toezegging om deze toevoegingen op te nemen in de beleidsnotitie.

15c. Werken met methodieken

De raad geeft positief verzwaard advies en wil over een jaar een evaluatierapport van de implementatie van de methodieken.

JD gaat akkoord.

15d. Sluiting zwembad De Waterman

De CFA/CCA hebben negatief verzwaard advies gegeven over de sluiting van zwembad De Waterman. De raden hebben, gezien de financiële situatie, begrip voor de sluiting maar willen voldoende alternatieven zien voor vervanging van het zwemmen voor cliënten.

JD zegt dat de CFA/CCA aanvullende informatie krijgen over vervangende activiteiten van cliënten. Hij vraagt de raden om op korte termijn een reactie te geven op deze informatie om zo snel mogelijk duidelijkheid te geven aan cliënten over het voortbestaan van het zwembad.

15e. Abrona in Verandering

JD en DvV hebben in een middagbijeenkomst toelichting gegeven aan de raad over de veranderingen. De formele adviesaanvraag komt naar de adviesorganen. De raad van toezicht gaat akkoord met het voorstel voor eenhoofdige raad van bestuur. Abrona gaat naar een andere manier van werken en andere regio opzet tw: behandeling en expertise, langdurige specialistische zorg, langdurige generalistische zorg en Wmo. Deze veranderingen vragen een andere manier van werken waarbij de kosten voor overhead, ondersteunende diensten en materiële kosten zoveel mogelijk worden teruggebracht. De vakbonden maken een nieuw sociaal plan. Komende week starten de informatierondes voor medewerkers.

15f. Evaluatie achterbanavond

JD is tevreden over de achterbanavond.

15g. Abis-maandrapportage, april 2013

JD meldt dat alle locaties zijn aangesproken om binnen de begroting te blijven. Er zijn teveel overschrijdingen. De vervolgcacties uit het onderzoek door Foodstep worden uitgewerkt.

15h. Rondvraag

Gevraagd wordt naar het gebruik door cliënten van het nieuwe telefoontoestel bij de woonvoorzieningen. Dit zou niet meer zijn toegestaan. JD zegt dat er een goedkoper nieuw contract is afgesloten waarbij nieuwe toestellen zijn geplaatst. Verder zijn er geen veranderingen in het beleid.

Naar aanleiding van de vraag waarom geen begeleiding meer mogelijk is bij specialistenbezoek zegt JD dat de begeleiding zich moet houden aan de productdefiniëring waarin de voorwaarden voor begeleiding zijn opgenomen. De CFA koppelt dit terug naar de betreffende woonvoorziening.

Inzage door derden in het Ondersteuningsplan is technisch mogelijk, maar alles blijft in een beschermende omgeving waarbij cliënten, artsen of wettelijke vertegenwoordigers onderdelen kunnen inzien.

JD zoekt uit of de middelen en maatregelen van de locatie zonder BOPZ in het jaarverslag Middelen en Maatregelen zijn opgenomen.

Er wordt afgesproken om de verbeterpunten uit het medewerkeronderzoek per locatie naar de lokale familieraden te sturen en op de website van de CFA te plaatsen.

De grondruil in Loosdrecht kwam voort uit een verplichting van de brandweer.

Er zijn diverse gesprekken geweest met vergelijkbare stichtingen voor een samenwerking met Abrona Geldzaken maar dit heeft geen resultaat opgeleverd.

De CFA vraagt om de vervolgbrief behandelenzorg alsnog op te sturen naar de betreffende eerste contactpersonen. Tevens adviseert de raad om de productdefiniëring ook jaarlijks naar alle eerste contactpersonen en wettelijke vertegenwoordigers te sturen.

JD onderzoekt de mogelijkheden en informeert de CFA over de uitkomst.

Naar aanleiding van de mededelingen dat de CFA in een werkgroep medezeggenschap de reglementen wil aanpassen adviseert JD om rekening te houden met de nieuwe regelingen waarbij de Wet Medezeggenschap wellicht niet voor alle cliënten van toepassing is.

16. Rondvraag

Alle leden mailen de vakantie door aan MB.
MB maakt een nieuwe afkortingenlijst voor alle leden.

17. Sluiting

Aldus vastgesteld op 19 september 2013

.....
M. G. Fenstra-Haffmans,
voorzitter

.....
J. Siemons,
secretaris

BESLUITENLIJST CFA 12 juni 2013

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
<i>Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten</i>	<i>Positief advies</i>	<i>Met toevoegingen: 'medewerker en wettelijke vertegenwoordiger/vrijwilliger' en wijziging 'gebruik van internet zonder beperkingen' te veranderen in 'gebruik van internet is aan cliënt/wettelijke vertegenwoordiger'.</i>
<i>Werken met methodieken</i>	<i>Positief advies</i>	<i>Evaluatie over een jaar</i>

ACTIELIJST CFA

	<i>Actie</i>	<i>Door wie</i>	<i>Voor wanneer</i>
	14 maart 2013		
1.	De CFA via de mail op de hoogte houden over de voortgang van de voorlichtingsbijeenkomsten op de locaties.	JD	01-07-2013
	25 april 2013		
1.	Begroting met nieuwe format aan CFA	JD	20-06-2013
2.	Voortgang nieuwe werkwijze horeca Abrona	JD	01-10-2013
3.	Informatie over VSH	JD	Zodra beschikbaar
	12 juni 2013		
1.	Overleg plannen CFA/CCA over strijdige advisering 'omgaan met seksualiteit'	MB	01-07-2013
2.	Cursusdata SNO naar leden CFA mailen	MB	Zodra beschikbaar
3.	Verslag beleidsgesprek zorgkantoor naar leden CFA mailen	GF	Zodra beschikbaar
4.	Evaluatie implementatie nieuwe methodieken	JD	01-07-2014
5.	Actieplan bijeenkomst lokale raden mailen naar de leden	FB/HS	01-08-2013
6.	Afkortingenlijst maken	MB	01-07-2013
7.	Vakantieoverzicht maken CFA leden	MB	01-07-2013
8.	Uitzoeken of de middelen en maatregelen woonvoorzieningen zonder BOPZ zijn opgenomen in jaarverslag	JD	19-09-2013
9.	Vervolgbrief behandelzorg versturen aan eerste contactpersonen	JD	01-08-2013
10	Overzicht verbeterpunten medewerkeronderzoek per locatie naar lokale raden	JD	Zodra beschikbaar
11	Werkgroep MZ aanpassingen reglementen	JT,FK,PA	September

12	Aanpassingen notulen achterbanavond doorgeven aan MB en plaatsing op cfabrona.nl	GF	z.s.m.
13	Terugkoppeling aan CFA begeleiding bij specialistenbezoek	DD	19-09-2013
	Uit eerdere vergaderingen		
1.	Overzicht veiligheid bij Abrona		januari
2.	Extra activiteiten cliënten: resultaten en vervoersproblematiek		maart
3.	Raad van Toezicht		november
4.	Achterbanavond		voorjaar
5.	Strategisch Vastgoed Beleidsplan		2013
6.	Plan van aanpak met verbeterpunten uit cliënttevredenheidsonderzoek		2013
7.	Visie op vrijwilligers		2013
8.	Productdefiniëring: informatievoorziening en naleving beleid.		2013
9.	Voortgang Beleidsjaarplan 2013		2013
10	Tijdsinvestering begeleiding in Q-Zorg en AMO.		2013