

## VERSLAG VAN DE BIJENKOMST LOKALE FAMILIERADEN EN DE CENTRALE FAMILIERAAD D.D. 26 mei 2014

### **Aanwezig namens Centrale Familieraad Abrona**

De heer J. Siemons  
De heer R. van Dort  
Mevrouw F. Bets

### **Aanwezig namens Abrona**

De heer J. Duenk  
De heer M. Hazeleger  
De heer E. Droog  
De heer E. van Breemen (teamleider Abrona Medezeggenschap)

### **Secretariaat**

Mevrouw M. Bogchelman

---

### **Vertegenwoordigers van lokale familieraden van:**

Uranushof	Sterrenberg
De Stegel/Waterlinie/Asschatterweg	Leusden
De Loever	Wijk bij Duurstede
Vathorst (De Hof/Laakermaat/Blokzijlpark)	Amersfoort
Faros	Utrecht
Kasteel Woerden	Woerden
De Valkenier	Maarssebroek
Planetenlaan	Sterrenberg
De Waterlelie	Kockengen
Bossewaard	Cothen
Sterrenberglaan 10/Kometenlaan 25	Sterrenberg

---

### **Welkom en terugblik op vorige bijeenkomst**

Han Siemons heet alle aanwezigen welkom en refereert aan de eerste bijeenkomst in november. Alle vragen uit deze bijeenkomst zijn schriftelijk beantwoord aan de lokale familieraden (LFR). In november kwam ook naar voren dat LFR behoefte hebben aan onderlinge communicatie. De CFA zoekt hiervoor naar de mogelijkheden. Voor beantwoording op de vraag van LFR Leusden over volledig pakket thuis (VPT) wordt verwezen naar Maarten Hazeleger.

### **Speelruimte en spelregels lokale, decentrale medezeggenschap**

Edwin van Breemen geeft, aan de hand een powerpoint presentatie (zie bijlage) uitleg over de invulling van medezeggenschap bij Abrona.

Geconsteerd wordt dat het aantal LFR flink achter loopt bij de lokale cliëntenraden (LCR).

Abrona stimuleert de LFR om als platform met elkaar en de teamleiders in gesprek te komen en heeft een actief beleid om ouders te werven voor LFR.

Van LFR wordt geopperd om ouders, broer en zussen van cliënten hiervoor persoonlijk te benaderen ook via informele weg (b.v. bij de borrel' op familiebijeenkomsten locatie).

*N.a.v. van gestelde vragen geeft Jan Duenk een toelichting op de toekomst van Abrona.*

In de nieuwe Wet Langdurige Zorg (WLZ) is borging van zeggenschap van cliënten belangrijk en dit gaat nog verder dan medezeggenschap. Door de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) gaan op 1 januari 2015 800 cliënten van Abrona naar 23 verschillende gemeenten. De gemeenten zijn dan verantwoordelijk voor ondersteuning van deze cliënten/burgers en ook voor de vorm van zeggenschap. De ondersteuning vanuit de gemeenten gaat via aanbesteding naar de zorgorganisaties waarbij elke gemeente eigen voorwaarden heeft. Abrona heeft hierin geen invloed.

Abrona werkt toe naar een plattere organisatie waarbij elke locatie een eigen kleur kan krijgen en meer gebruik kan maken van lokale initiatieven. Gesprekken met cliënten, familie en medewerkers zijn hierbij essentieel. De LCR en LFR van een locatie kunnen elkaar hierbij versterken en wellicht meer samenwerken of zelfs in elkaar schuiven. Medewerkers krijgen meer verantwoordelijkheden om vragen sneller te beantwoorden.

De LFR merken op dat de kaders voor ieder duidelijk moeten zijn. Wat levert Abrona en waarop kunnen cliënten en familie rekenen. De raden zoeken houvast voor de toekomst om te weten waarover ze kunnen meepraten. De verwachtingen naar elkaar moeten duidelijk zijn.

### ***Toelichting op de door de CFA uitgebrachte adviezen Abrona in Verandering (AiV)***

Han Siemons geeft aan de hand van een powerpoint presentatie (zie bijlage) toelichting op de gevolgde procedure. In de bijlage treft u in het eerste gedeelte het proces en in het tweede gedeelte de inhoudelijke toelichting op de adviezen over AiV.

De CFA is vanaf eind 2012 bezig met de eerste voorbereidingen voor AiV en heeft veel informatie verwerkt. Alle adviezen zijn gezamenlijk gegeven door CFA en CCA waarbij ook veel overleg is geweest met de Ondernemingsraad (OR). De CCA en CFA hebben een extern deskundige betrokken ter ondersteuning bij de procedure.

Met het oog op de toekomst moet Abrona toewerken naar een meer flexibeler organisatie. Om Abrona de ruimte te geven hier naartoe te werken zijn in het voortraject door de centrale raden en raad van bestuur afspraken gemaakt over de te volgen adviesprocedure waarbij vertrouwen in elkaar voorop stond.

De raden hebben eind 2013 positief advies gegeven op AiV, fase 1 met diverse voorwaarden.

Vanaf december 2013 zijn de raden gestart met het adviestraject voor AiV, fase 2 en 3: de inrichting van de kerntaken SLZ, GLZ, B&E, MO en ondersteunende diensten.

Na een periode van informatieuitwisseling tussen de raden en raad van bestuur bleven de raden toch bezorgd over de uitwerking van de plannen en hebben negatief advies gegeven op de AiV, fase 2 en fase 3. Eind april is, na intensief overleg tussen CFA, CCA en raad van bestuur, positief advies gegeven met een aantal voorwaarden en toezeggingen van Abrona.

### ***Hoe landt AiV op de verschillende locaties***

De raden geven een korte toelichting van de eigen locaties. De meeste locaties hebben een informatiebijeenkomst gehad over AiV. Op weinig locaties is al concrete invulling gegeven aan de veranderingen.

### ***Recente ontwikkelingen AiV***

Jan Duenk benadrukt dat er sprake is van een grote verandering in de zorg. De zorgorganisaties gaan terug naar de essentie van de zorg en de verantwoordelijkheid komt meer bij de burger. Voor Abrona geldt dat voor de ca. 800 cliënten die weggaan nog niet duidelijk is hoeveel cliënten er terugkomen vanuit de gemeenten. Ook de langdurige zorg heeft te maken met bezuiniging (11%). Abrona moet veranderen. Dit vraagt veel van medewerkers, cliënten en familie. Ieder heeft hierbij zijn eigen belangen en zorgen. Belangrijk is om overleg te houden met elkaar. Na positieve advisering van de raden worden de plannen nu uitgevoerd. De CFA en CCA zijn momenteel betrokken bij de selectie op geschiktheid van de teamleider. Na voorstel tot plaatsing van de teamleider op de locaties worden de lokale raden betrokken. In een gesprek met de lokale cliënten- en familieraad met de voorgestelde teamleider wordt de raden gevraagd of de teamleider past bij de betreffende locatie. De profielen van de functie van teamleider met de sollicitatiebrieven en CV kunnen vooraf worden verstrekt aan de raden. Jan Duenk benadrukt dat hij de indruk van de LFR en LCR belangrijk vindt en luistert naar argumenten of de voorgestelde teamleider wel of niet past bij de locatie.

### ***Afsluiting***

Han Siemons dankt alle aanwezigen. De CFA denkt na over een voorstel voor communicatiemogelijkheden tussen LFR. In het najaar wordt de algemene achterbanbijeenkomst georganiseerd en de volgende bijeenkomst voor LFR is in november waarbij in ieder geval 'de toekomst, veranderingen en verwachtingen in de zorg' worden geagendeerd. De LFR kunnen ook agendapunten aanleveren.