

# Nieuwsbrief CFA

## Maart 2025

### Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de vergaderingen van de CFA met het bestuur op resp. 8 oktober en 13 november zijn besproken.

### Instemmingverzoek BHV, brandveiligheid en crisismangement

De CFA heeft na uitgebreide informatie hierover positief ingestemd. Er ligt naar onze mening een goed plan dat weliswaar nog verder uitgewerkt moet worden, maar de basis stemt tot tevredenheid.

### CleanLease

In zowel de enquête die de CFA hierover heeft gehouden als berichten vanuit een aantal lokale raden zijn klachten naar voren gekomen. Naar aanleiding hiervan is door het bestuur aan CleanLease gevraagd om een overzicht te sturen van het aantal klachten over 2025. Hieruit blijkt dat volgens hen er zo'n 60 meldingen zijn binnen gekomen die men als klacht kan zien.



Daarnaast wordt aangegeven dat met het huurlinnen van Abrona in het afgelopen jaar zo'n 894 persoonsgebonden artikelen zijn meegekomen in de waszakken. Er staat niet vermeld hoe dit ontstaat; dit is naar de mening van Abrona een groot deel van de klachten, veroorzaakt door het verkeerd sorteren van de was. De CFA heeft daar geen zicht op en kan

dit ook niet controleren. Wij zijn dan ook zeer benieuwd hoe dit op de locaties wordt ervaren en ontvangen. Hier graag feedback over. Ook uitleg hoe dit kan en ontstaan is zeer welkom. Het contract met CleanLease is inmiddels met drie jaar verlengd met daarnaast 2 optie jaren. In mei zijn volgens Abrona andere partijen benaderd maar geen partij kon het volledige pakket aanbieden.

Op de eerstvolgende vergadering zal CleanLease een agendapunt zijn en zal de betreffende manager ons verder uitleg geven over de uitkomst van hun onderzoek.

### Bijeenkomst STIP – primaire processen en medezeggenschap

Onderwerp van deze bijeenkomst was de toekomstbestendige koers van Abrona richting 2030. Zorgvragen worden ingewikkelder, er zijn steeds minder medewerkers om het werk te doen en de kosten stijgen. Steeds dringendere vragen van het Zorgkantoor om cliënten met zorgprofiel VG3 en VG4 meer ambulantly laten wonen.

Abrona wil goed onderzoeken wat deze ontwikkelingen voor de organisatie betekent en hoe zij toekomstbestendig blijft. Waarin wil Abrona zich onderscheiden? Dus nadenken over welke strategische koers men richting 2030 wil hebben. Met scans wordt in beeld gebracht wat nodig is om dit te volbrengen. Zaken die hierbij van belang zijn, zijn o.a. juist gekwalificeerd personeel en geschiktheid van locaties ten aanzien van intensieve zorg. Uiteraard zal de CFA dit traject nauwlettend blijven volgen.

## Carenzorgt

Mede op voorstel van de CFA wordt binnenkort een nieuwe werkgroep in werking gesteld om te kijken waar en hoe we de applicatie beter kunnen gebruiken. Gebleken is dat niet iedereen overal dezelfde tools kunnen gebruiken; daarnaast hebben meerdere gebruikers aangegeven dat zij de mogelijkheden die er nu zijn onvoldoende vinden. In de afgelopen vergaderingen zijn hierover vragen gesteld en is door het bestuur besloten om hier opnieuw naar te kijken met een aantal medewerkers.



Hierbij zal ook, zoals eerder gemeld, een familielid van een lokale familieraad aansluiten. Daarnaast zullen twee leden van de CFA hierin zitting hebben. Mochten er vanuit verwanten nog tips of vragen zijn, geef dit dan aan ons door via [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl) zodat wij die in deze werkgroep ter sprake kunnen brengen.

## TIM van Abrona

Op de achtergrond wordt druk gewerkt om deze applicatie goed werkend te krijgen. Doel is uiteindelijk dat de raden contact kunnen krijgen met cliënten en achterban om onder andere informatie te kunnen uitwisselen. Graag willen wij als CFA ook via deze weg contact maken met de 1<sup>e</sup> contactpersonen en/of vertegenwoordigers van de cliënten. Dit

zal voor ons de kortste weg zijn om te communiceren.

Hoe meer verwanten, contactpersonen en vertegenwoordigers zich aanmelden, hoe beter wij belangrijke informatie via TIM kunnen delen.



Het is het streven van Abrona dat eind van dit jaar TIM het enige portaal wordt om informatie te delen. Door in TIM aan te geven bij welke locatie u hoort krijgen wij een beter overzicht en krijgt u via de mail automatisch een melding wanneer er nieuwe berichten geplaatst zijn. Wij doen dan ook aan iedere betrokkene het verzoek zich voor TIM aan te melden via [www.clientenradenabrona.nl](http://www.clientenradenabrona.nl). Middels de knop 'inloggen' (rechts bovenaan) kunt u zich met uw emailadres aanmelden. Onderaan de pagina vindt u antwoorden op veel gestelde vragen; mocht u daar niet uitkomen, dan kunt u altijd een mail naar [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl) sturen voor verdere uitleg.

## De 5 hoofdprioriteiten van Abrona

Ten behoeve van de overzichtelijkheid en belang aandachtspunten, heeft het bestuur onderstaande onderdelen genoemd:

1. Zorg in evenwicht
2. Afbouw ZZP
3. Invullen lege plekken
4. Brandveiligheid en crisismanagement
5. Toekomstbestendig vastgoed

Bij met name Zorg in evenwicht heeft de CFA een aanvulling gegeven: 'We gaan naar een andere toekomst toe waarin medezeggenschap een veel belangrijkere rol gaat spelen. Ook omdat mantelzorgers gevraagd worden om erin te participeren. En dan moeten al die hoofdlijnen, die tot nu toe in het beheer van de

begeleiders zijn geweest, ook meegenomen worden.

De CFA heeft de intentie een 6e prioriteit toe te voegen en dat is medezeggenschap. Omdat we hier dagelijks mee geconfronteerd worden, zo ook de cliënten, verwanten.

Medezeggenschap gebeurt in het primaire proces volgens de CFA en wij willen hier meer aandacht voor. In onze optie zou dit een speerpunt in de strategische agenda van Abrona moeten worden.

### Schoonmaak

Dit onderwerp is in de laatste vergaderingen veelvuldig besproken en naar aanleiding van een ontmoeting met GOM heeft Abrona geconcludeerd dat er veel onduidelijkheden en 'losse eindjes' zijn. Men is daar intern mee bezig en de verwachting is dat in de eerstvolgende vergadering met het bestuur hierover meer verteld wordt.



Wij zien dit met belangstelling terug. Uitgangspunt blijft voornamelijk wat de CFA betreft dat de verantwoordelijkheid van de basisschoonmaak van Abrona is.

Abrona heeft met GOM afspraken gemaakt en die moeten in elk geval worden nagekomen.

### Uitbreiding leden in de CFA

Met veel genoegen kunnen we mededelen dat we in de persoon van Janet Prins een onafhankelijke voorzitter hebben gevonden. Zij heeft inmiddels kennis gemaakt met zowel de leden van de CFA als met het bestuur en zal bij de eerstvolgende vergadering als volwaardig lid van de CFA aanwezig zijn.

Om als CFA een goede vertegenwoordiging te zijn van meerdere locaties zijn we dringend opzoek naar nieuwe leden. Ook als u alleen over een bepaald onderwerp kennis heeft (denk aan financiën, vastgoed, welzijn etc.) en u wil zich alleen daarvoor inzetten, bent u van harte welkom.



Heeft u interesse: neem gerust contact op met het secretariaat als u meer informatie wilt over deelname aan de CFA. Dat kan per mail naar [CFA@abrona.nl](mailto:CFA@abrona.nl) en/of via het telefoonnummer 06 500 201 25. Indien gewenst kan dit ook direct via de secretaris middels 06 372 864 29.

### Tot slot

Ook met andere vragen en opmerkingen kunt u uiteraard contact opnemen met het secretariaat.

Op de website [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl) vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,  
Centrale Familieraad Abrona