

Nieuwsbrief CFA september 2025

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die besproken zijn in de CFA vergadering van 2 september.

2 September was de eerste vergadering met de nieuwe bestuurder waarbij op een prettige en constructieve wijze allereerst de punten besproken zijn die nog openstonden en zijn waar nodig en mogelijk knopen doorgehakt.

Wie Betaalt Wat – gebruik wasapparatuur Abrona



Op verzoek van de CFA heeft Abrona bij monde van de verantwoordelijke manager uitgelegd dat de bijdrage mede gebaseerd is op een periode van afschrijving van vijf jaar van de wasmachines en wasdrogers. De CFA heeft aangegeven dat duidelijk gemaakt moet worden dat dit geld alleen ten behoeve komt van de waskosten en dat dit bij de begroting terug dient te komen.

Een ander nog openstaand punt was de automatische incasso bij platgoed, ook al hoeft de cliënt daar in principe niet voor te betalen. Daar waar eerst de uitleg was dat zowel CleanLease als Abrona daar niets aan konden veranderen, heeft Abrona nu aangegeven dat zij dat wel kunnen maar niet willen omdat dit

heel veel extra (uitzoek)werk en administratie met zich mee zal brengen. Wat gebeurt is het volgende: wanneer een cliënt een zak met platgoed aanlevert, dan wordt de inhoud automatisch gelinkt aan die persoon. Mocht daar dan wasgoed inzitten die niet onder platgoed valt, dan wordt er een factuur voor extra kosten gemaakt en worden deze automatisch van de rekening van betreffende cliënt afgeschreven; is de inhoud conform de afspraken, dan gebeurt er uiteraard niets. Op deze wijze gaat dit buiten Abrona om en zijn er geen extra handelingen van Abrona nodig. De CFA kan zich in deze uitleg vinden, ook al beseffen we dat dit voor de verwanten van de cliënten die van CleanLease gebruik maken de nodige actie vereist.

Brandveiligheid en schoonmaak



Abrona levert op 16 December 2025 het resultaat op van het project brandveiligheid. Bij het project brandveiligheid heeft Abrona begeleiding gekregen van Improvo, een specialist in brandveiligheid. Met GOM schoonmaakdienst bereidt Abrona een themabijeenkomst voor over de kwaliteit van schoonmaken. De CFA heeft aangegeven dat de bijeenkomst op korte termijn dient plaats te vinden. Mogelijk bij de volgende nieuwsbrief is er meer informatie.

Eten en drinken – centrale inkoop



De CFA wacht op het overzicht van de uitnutting van het voedingsbudget per locatie van zowel de periode januari–juni 2025 als op die van de periode juli–december 2025. Ook is de vraag gesteld wat er gebeurt met het geld wat bespaard wordt indien cliënten geen gebruik maken van de maaltijden e.d. Onduidelijk voor ons is of dit ten goede komt voor de locaties zelf of voor Abrona algemeen. Wellicht dat locaties zelf hier ons een antwoord op kunnen geven.

Daarnaast hebben wij als reactie op de brief die een ieder heeft gehad met daarin de optie om de bewoner wat vaker bij de verwante in huis te nemen, gevraagd of de cliënt dan geen problemen krijgt met de vergoeding voor eten en drinken zoals nu in de voorwaarden vermeld staat. Hier zal naar gekeken worden.

Afbouw ZZP'ers

Met de handhaving van de wet DPA bouwen 15 gehandicapten organisaties verenigd in de vereniging gehandicaptenzorg Utrecht de inzet van het aantal ZZP af. Abrona wil per 1 oktober geen ZZP'ers meer in dienst te hebben.

Hiervoor is een plan van aanpak gemaakt en zijn al enige tijd gesprekken met ZZP'ers gevoerd om hen te bewegen in vaste dienst te komen bij Abrona. Vaststaat dat dit zeker niet altijd gaat lukken en dat daarom de bezetting bij sommige locaties onder druk komt te staan.

Intern wordt gekeken of personeel vanuit locaties waar ruimte is, deze al dan niet tijdelijk over te hevelen naar een locatie waar dit wel speelt. Vanuit de eigen organisatie wordt aan kantoorpersoneel, vooral diegene met een zorgachtergrond, gevraagd of zij een bijdrage kunnen/willen verlenen om er voor te zorgen dat er geen onderbezetting plaatsvindt. Denk hierbij o.a. aan het helpen bij het opstarten van de dag of bij het verzorgen van de maaltijden. Dit zal per locatie bekeken worden zodat ook aan verwanten meer gerichte verzoeken kunnen worden gesteld bij het ondersteunen van de teams op de locatie van hun verwante. Het uiteindelijke doel van Abrona is om in de toekomst met vaste teams te kunnen werken waardoor de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. De CFA heeft begrip voor de noodzaak om dit te doen en dat dit tijd nodig heeft, maar maakt zich tegelijkertijd wel zorgen over de kwaliteit aan zorg zolang dit nog niet geregeld is. Wij zullen dan ook de vinger aan de pols houden en vragen aan de lokale raden ons hiervan op de hoogte te houden.

Enquete CFA



Om de lokale familieraden wat beter te leren kennen heeft de CFA een enquête naar alle (ons bekende) locaties gestuurd met het verzoek deze in te vullen. Hierop zijn al een aantal inzendingen gekomen, maar om een zo goed mogelijk beeld te krijgen zou het fijn zijn

als we zoveel mogelijk reacties krijgen. Dit kan tot 30 september a.s. U kunt deze zowel als LFR in zijn geheel, maar ook als lid van de LFR invullen.

Voor ons is dit een voor dit moment werkbare mogelijkheid om in contact te komen met de lokale raden. We zullen op korte termijn ook met een enquête over schoonmaak en veiligheid komen welke ons hopelijk een goed beeld geeft hoe deze worden uitgevoerd op uw locatie. De uitslag hiervan mee kunnen wij dan meenemen in de te verwachte presentaties.

TIM cliëntmedezeggenschap

TIM is een digitaal portaal waar de cliënten- en familieraden van Abrona elkaar kunnen ontmoeten maar waarbij ook medewerkers van Abrona zich kunnen aanmelden indien gewenst. Je kunt er boodschappen middels het prikbord achterlaten, nieuws van de raden lezen en je vindt alle locaties die bij Abrona horen terug. Via www.clientenradenabrona.nl kan je je aanmelden en vindt je onder de 'veel gestelde vragen' hoe dit gaat. Hoe meer leden zich aanmelden, hoe beter en effectiever dit portaal ons kan helpen te communiceren met elkaar. De applicatie als zodanig is nog niet zoals je het mag verwachten en bevat nog de nodige bugs en onduidelijkheden. Toch is het voor verwanten en cliënten interessant om je alvast aan te melden en te ervaren wat de huidige mogelijkheden zijn en wellicht met vragen en ideeën te komen. Het is uiteindelijk de bedoeling dat TIM hét communicatie kanaal wordt van de CCA en CFA. Als CFA zeggen we dan ook: neem eens een kijkje hiernaar en meld je aan!

Lid worden van de CFA

Door het vertrek van de voorzitter bestaat de centrale familieraad momenteel uit vijf leden. Mede hierom willen wij graag uitbreiden naar minimaal zeven leden.

Daarom de dringende vraag: wie kan/wil ons enthousiaste team komen versterken? Heb je verstand van financiën, vastgoed of heb je alleen interesse in medezeggenschap en inspraak van cliënten? Het hebben van een brede kijk op Zorg en Welzijn kan ook een prima bijdrage leveren aan het leven van de cliënten. Jouw bijdrage, meedenken doen er echt toe. Dit alles kunnen we heel goed gebruiken en je bent dan ook van harte welkom! Wil je meer weten? we staan je graag te woord om e.e.a. over het reilen en zeilen van de CFA uit te leggen.

Interesse: stuur een mail naar cfa@abrona.nl of bel naar 0637286429.

Tot slot

Met vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dit kan per mail naar cfa@abrona.nl en telefonisch op 06 274 298 73 (dinsdag t/m donderdag). Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona