

Nieuwsbrief CFA Oktober 2025

Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

Afbouw ZZP

De CFA is door het bestuur geïnformeerd over de beslissing om per 1 oktober te stoppen met het inzetten van ZZP'ers. Dat heeft natuurlijk consequenties en daar is met ons over gesproken en heeft u in de brief die naar de raden is gezonden kunnen lezen.

Een maatregel die o.a. is genomen, is dat kantoorpersoneel met een zorgachtergrond gevraagd is om te helpen bij de opstart van de dag. Zo'n 70 medewerkers hebben zich hiervoor aangemeld. In totaal hebben zich 200 mensen zich aangemeld; er wordt gekeken hoe die met extra scholing ingezet kunnen worden. Daarnaast zijn er een aantal werkstudenten die vrijwilligerswerk doen, in het bijzonder op het gebied van eten koken, was en boodschappen opruimen en assisteren en halen en brengen van cliënten naar bijv. de dokter.



In de brief wordt gesproken over basiszorg en op de vraag wat dat inhoudt is als antwoord gegeven dat dit per locatie kan verschillen en dat dit door de driehoek (teamleider, gedragsdeskundige en persoonlijk begeleider) bepaald wordt. Zeker is dat het gaat om minder administratie en zoveel mogelijk

onthouding van begeleiding vervoer naar dokter of ziekenhuis, maar aan verwanten wordt gevraagd dit te doen. In onze optiek verklaart dit echter niet wat basiszorg is.

Wij hebben erop gewezen dat de cliënten zoveel als mogelijk moeten worden ontzien van alle komende veranderingen die dit met zich meebrengt en nog belangrijker, dat cliënten hier niet de dupe van worden.

Caren cliëntportaal

Er hebben ons diverse klachten bereikt over het gebruik en toegankelijkheid van Carenzorgt. Zo kan niet iedereen inloggen, kunnen gespreksverslagen tussen begeleider en de cliënt niet teruggelezen worden waardoor de verwant daarvan niet op de hoogte is. Ook zijn agenda planningen niet voldoende ingevuld waardoor verwanten niet tijdig geïnformeerd zijn of worden.



Wil je daarop reageren of om hulp vragen, dan is niet duidelijk waar je dit kan neerleggen. In een tweetal brieven naar de bestuurder heeft de CFA dit verzameld en gewezen op de tekst die op de website van Abrona staat en dat de applicatie daar niet aan voldoet. De CFA vindt tevens dat er een contactpersoon dan wel contactadres moet zijn waar inhoudelijke vragen neergelegd kunnen worden. Die ontbreekt nu en daar blijkt behoefte aan te zijn.

Brandveiligheid en crisisbeleid bij Abrona

In de vergadering van 8 oktober jl. is een presentatie gegeven van de stand van zaken rondom het ontwikkelen van beleid rond BHV, brandveiligheid en crisismanagement.

Aangegeven werd dat de focus ligt op het overbruggen van beleid en praktijk en dat dit niet alleen op papier goed geregeld moet zijn, maar ook daadwerkelijk zal werken op de werkvloer. Gekozen is voor een risico- en locatiegerichte benadering i.p.v. puur voldoen aan de wet- en regelgeving waarbij de stelling geldt: *'Veiligheid is een kernwaarde binnen Abrona. Je moet veiligheid niet denken goed geregeld te hebben, je moet het zeker weten. Het draagt bij aan de kwaliteit van zorg, de continuïteit van dienstverlening en reputatiebehoud'.*



Er is niet alleen gekeken naar brand- en ontruiming, maar ook naar zaken als Legionellapreventie, beademing, AED, EHBO, crisismanagement (zoals bij cyberaanvallen, infectieziekten of uitval van bijvoorbeeld voorzieningen zoals water en elektriciteit).

De stappen die gezet zijn is dat alle locaties geïnventariseerd zijn, dat er plattegronden verzameld zijn, de zelfredzaamheid van alle cliënten in kaart zijn gebracht met een gestandaardiseerde methodiek en dat per gebouw specifieke risico's beoordeeld zijn (zoals aantal verdiepingen, bouwjaar en compartimentering). De eerste fase omhelsde

het opstellen van beleid en is afgerond. Deze is voor instemming voorgelegd waarna na goedkeuring een implementatieplan wordt opgesteld.

Hoe belangrijk dit is, hebben we helaas de afgelopen weken meegemaakt vanwege de branden op de Zonnelaan in Huis ter Heide. De onderzoeken hiervan zijn nog in volle gang waarna ook de CFA reuze benieuwd is naar de uitslag hiervan.

TIM van Abrona

Na een zomerreces wordt TIM, het digitale portaal voor de cliëntmedezeggenschap bij Abrona verder ontwikkeld en zijn voor het grootste gedeelte de benodigde adressen ingevoerd. Hierdoor worden zowel de CCA als CFA in staat gesteld op een snelle en gebruiksvriendelijke manier contact te zoeken met de lokale leden. Ook cliënten kunnen via dit portaal met elkaar communiceren, maar hoofddoel voor de centrale raden is het contact met lokale raden.



We hebben begrepen dat aan de raadsleden, ook die zich al aangemeld hebben, verzocht worden zich opnieuw aan te melden waardoor er een zo groot mogelijk bereik wordt gerealiseerd.

Wij zullen al onze communicatie via dit portaal doorgeven en hopen en verwachten dat wij middels reacties van de leden 'gevoed' worden met informatie en wensen waardoor wij als centrale raad de achterban op een goede en verantwoorde wijze, gebaseerd op mede-

zeggenschap, kunnen vertegenwoordigen. Zonder jullie inbreng is medezeggenschap verworden tot een beslissing van 'de wijzen van CFA' en dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn.

Dus, ook voor degenen die zich nog niet aangemeld hebben: neem eens een kijkje op www.Clientenradenabrona.nl en meld je aan.

Enquêtes van de CFA

In september heeft de CFA een kennismaking enquête rondgestuurd naar de op dat moment bekende emailadressen van de lokale raden. Hierop is door 15 lokale raden gereageerd en de uitslag hiervan is rondgestuurd. Belangrijkste uitkomsten hierin waren:

- De website van de CFA wordt matig bekeken;
- Zowel de nieuwsbrief als notulen worden door nagenoeg iedere raad gelezen;
- De meerderheid heeft interesse in een bijeenkomst;
- Het contact tussen de lokale raden en hun achterban kan beter.

Heeft u interesse in de volledige uitslag en heeft u deze niet gezien? Stuur dan een mail naar de CFA, dan wordt de link naar u toegestuurd.

Op dit moment loopt er een nieuwe enquête die drie onderdelen bevat, te weten: Afbouw ZZP, Schoonmaak en Brandveiligheid. Er hebben momenteel een tiental lokale raden gereageerd, maar graag zien we natuurlijk zoveel mogelijk reacties. Daarom verlengen we de sluitingsdatum naar 16 november.

Uitbreiding leden in de CFA

Door het wegens persoonlijke redenen uitvallen van onze voorzitter neemt Ron Ebing tijdelijk het voorzitterschap waar totdat er een nieuwe voorzitter gevonden is. Extern zijn wij hiernaar op zoek, maar hoe mooi zou het zijn

als vanuit de lokale raden of verwanten iemand zich hiervoor meldt.

Ook kunnen we een uitbreiding van de ledenraad heel goed gebruiken, dus ook hier staan vacatures voor open. Ook als u alleen over een bepaald onderwerp kennis heeft bent u van harte welkom.



Heeft u interesse: neem gerust contact op met het secretariaat als u meer informatie wilt over deelname aan de CFA. Dat kan per mail naar CFA@abrona.nl en/of via het telefoonnummer 06 500 201 25. Indien gewenst kan dit ook direct via de secretaris middels 06 372 864 29.

Tot slot

Ook met andere vragen en opmerkingen kunt u uiteraard contact opnemen met het secretariaat.

Op de website www.cfabrona.nl vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,
Centrale Familieraad Abrona