

# Nieuwsbrief CFA mei 2024

## Informatie van de Centrale Familieraad

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

## Evaringen met het verkorte ondersteuningsplan

De CFA kreeg signalen dat ervaringen met het nieuwe, verkorte ondersteuningsplan niet in alle opzichten positief zijn.

In het ondersteuningsplan staan belangrijke afspraken over de ontwikkeling van en zorg aan onze verwant. Vaak wordt voor het gesprek over het ondersteuningsplan maar één uur uitgetrokken. Dat wordt als veel te kort ervaren.

Een evaluatie eens in de drie maanden, is ook lang niet overal gebruikelijk.



De CFA heeft dit onderwerp met bestuurder Toke Piket besproken. In de julivergadering komt Jeannette van den Born (manager Behandeling & Expertise) de gestelde vragen en gemaakte opmerkingen met de CFA bespreken. We informeren u over de uitkomsten daarvan en vinden het fijn als u uw ervaringen met ons deelt (via e-mailadres [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl)).

## Schoonmaak

Ook over de schoonmaak van de woonruimten van onze cliënten is niet iedereen tevreden.

Als het kan helpen cliënten zelf een handje mee, soms samen met hun verwant, maar dat is niet voor iedereen mogelijk.

De basisschoonmaak is en blijft de verantwoordelijkheid van Abrona.



Abrona heeft met een schoonmaakdienst afspraken gemaakt en die moeten in elk geval worden nagekomen.

Toke Piket heeft toegezegd dit onderwerp te zullen bespreken met de manager Vastgoed, Facilitair & Inkoop. Wij zullen haar om een terugkoppeling vragen en die met u delen. Ook over dit onderwerp horen we graag uw ervaringen.

## Nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Bij Abrona wordt op dit moment gewerkt met Mijn Caress als ECD. Aanbieder Pink Roccade gaat stoppen met de ondersteuning van Mijn Caress. Abrona moet dus overgaan op een ander systeem. Binnen de Gehandicaptenzorg, en zeker binnen de provincie Utrecht, is ONS van Nedap de standaard. Voordeel is dat daardoor ook veel invalkrachten met het systeem bekend zijn. Dit systeem heeft daarom de voorkeur van Abrona.

Er is toegezegd dat de CFA zal worden meegenomen in de te zetten stappen naar een zorgvuldige overgang.

## Sluiting Brazzerie

Meerdere zorgorganisaties stoten hun commerciële horeca-activiteiten af. Ook bij Abrona is het de lijn om met horeca te stoppen. Het blijkt in de praktijk door allerlei omstandigheden, zoals een andere CAO, niet mogelijk om winst te maken. Op dit moment richt Abrona zich vooral op sluiting van de Brazzerie in De Meern. Voor 15 medewerkers (in dienst van Abrona) en 26 assistent-medewerkers (cliënten) betekent dit dat er een andere werkplek moet worden gevonden. Abrona zegt dit zorgvuldig te zullen doen. De afdeling HR is betrokken bij de medewerkers.

De CCA heeft nog een vraag uitstaan over mogelijk adviesrecht op de sluiting. De uitkomst wordt even afgewacht.

De CFA vindt het vooral belangrijk dat in een sociaal plan voor medewerkers en cliënten de afwikkeling goed wordt geregeld, dat zorgvuldig wordt omgegaan met de herplaatsing van de cliënten en dat gevolgd kan worden dat zij goed terecht komen.



De CFA denkt er over om over deze punten, samen met de CCA, een ongevraagd advies aan de bestuurder te sturen.

## Beleid Participatie

Eric Tonn, manager Participatie, en twee medewerkers hebben de CFA toelichting gegeven op de beleidsnotitie Participatie.

Binnen Participatie zijn de drie uitgangspunten: persoonsvolgend, ontwikkelingsgericht en inclusiegericht. De CFA stelde de vraag of er voldoende aandacht en aanbod is voor cliënten die meer zorg nodig hebben en bijvoorbeeld niet kunnen praten.



Aangegeven werd dat is geprobeerd om voor alle cliënten binnen Abrona goede dagbesteding te vinden. Uitgaande van hun interesses en talenten.

De CFA gaf aan dat er erg weinig vrije tijd activiteiten zijn voor cliënten; vooral in het weekend wordt dat gemist.

Eric vertelde dat er door de huidige budgetten en de personeelskrapte veel veranderd is ten opzichte van vroeger. Er zal veel meer met vrijwilligers en verwanten moeten worden georganiseerd. In de notitie Participatie gaat het echter niet om vrije tijd, maar om dagbesteding/participatie.

De CFA gaf nog mee dat PO's en PB's van woonlocaties meestal wel op de hoogte zijn van wat er op de dagbesteding gebeurt, maar in de praktijk blijkt dat omgekeerd niet altijd het geval te zijn. Die samenwerking zou verbeterd moeten worden. Wonen en dagbesteding zijn immers beide een belangrijk onderdeel van het leven van de cliënt.

## Brandpreventie

Naar aanleiding van een recente grote brand bij een locatie van een zorgorganisatie in Breukelen, heeft de CFA het onderwerp brandpreventie besproken.

Er bestaat binnen Abrona een Checklist Brandpreventie. Het advies is dat de BHV (bedrijfshulpverlener) van de locatie, eens per kwartaal, controleert of er ergens knelpunten zijn.

Op de checklist staat ook een invulveld waarin wordt gevraagd of de cliënt weet hoe hij/zij moet handelen bij een calamiteit.



Uit onderzoek van de CFA blijkt dat de regels en de uitvoering van beleid mogelijk niet op alle locaties even duidelijk zijn. Wat de CFA betreft heeft dit belangrijke onderwerp dan ook prioriteit; we zullen hierover een ongevraagd advies aan de bestuurder uitbrengen en dit punt in gezamenlijk overleg bespreken.

Het staat u uiteraard vrij om op de locatie eens te informeren naar de bekendheid met het beleid en genoemde checklist.

## Wisselingen in de CFA

Binnen de CFA komen er wat veranderingen. Na een jarenlange inzet voor onze cliënten nemen Ernst Blankestijn en Ron van Dort (resp. voorzitter en secretaris) binnenkort afscheid van de CFA.

Ron Ebing wordt de nieuwe secretaris en Robert de Ruijter de nieuwe voorzitter.



Met het afscheid van Ernst en Ron is het belangrijk dat de CFA 'op sterkte' blijft. Zeker in tijden van veel veranderingen in de zorg, is het zaak om als familie de belangen voor onze familieleden die bij Abrona wonen, te bewaken.

Neem gerust contact op met het secretariaat als u meer informatie wilt over deelname aan de CFA. Dat kan per mail naar [CFA@abrona.nl](mailto:CFA@abrona.nl) en/of via telefoonnummer 06 500 201 25.

## Tot slot

Ook met andere vragen en opmerkingen kunt u uiteraard contact opnemen met het secretariaat.

Op de website [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl) vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,  
Centrale Familieraad Abrona