



CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA

Nieuwsbrief mei 2023

Vooraf

De afgelopen maanden zijn er in de CFA grote thema's aan de orde geweest. Over de onderwerpen met veel impact voor de cliënten willen we u, als verwant, informeren.

In deze Nieuwsbrief besteden we aandacht aan:

- Productdefiniëring
- Eten en drinken
- WMCZ2018

Productdefiniëring ('Wie betaalt wat bij Abrona')

De CFA heeft advies- en instemmingsvragen ontvangen over de productdefiniëring.



Deze regeling bepaalt wat Abrona betaalt en wat cliënten zelf moeten betalen.

Abrona geeft aan dat in de nieuwe regeling wordt uitgegaan van de wettelijke kaders, en dat de productdefiniëring zoals die nu nog geldt binnen Abrona, niet meer betaalbaar is.

Het gegeven dat cliënten steeds meer zelf moeten gaan betalen baart de CFA zorgen. Zeker in een tijd waarin alles flink duurder wordt.

De CFA heeft uiteraard 'huiswerk' gedaan en is te rade gegaan bij diverse andere instellingen. Ook zij geven aan de Wlz te volgen bij hun productdefiniëring; het valt de CFA op, dat er bij enkele instellingen wel degelijk ruimte is voor aanpassingen.

Dat geldt bijvoorbeeld voor de verzorging van persoonlijk wasgoed (door de invoering van Mijn Waslijn is dat binnen Abrona een gepasseerd station), teruggave van voedingsgeld bij afwezigheid (onder nader te bepalen condities), verzekeringskosten en medische kosten.

In de nieuwe productdefiniëring brengt Abrona een aantal wijzigingen aan, die nogal wat gevolgen hebben voor cliënten, zoals:

- cliënten moeten voortaan zelf medisch noodzakelijk taxivervoer betalen;



- aan cliënten die zelfstandig wassen wordt een bijdrage gevraagd voor het gebruik van apparatuur van de locatie;
- het vergoeden van voedingsgeld bij afwezigheid stopzetten;
- cliënten zelf laten betalen voor verzekeringen die nu door Abrona worden betaald.

Deze onderwerpen zijn de CFA ter instemming voorgelegd. Daarnaast zijn er nog enkele onderwerpen waarop advies wordt gevraagd:

- stoffering in privéruimten van cliënten wordt altijd via Abrona besteld;
- administratiekosten worden in rekening gebracht als geld dat Abrona aan de cliënt heeft voorgeschoten, niet automatisch kan worden afgeschreven.

Over een aantal onderwerpen wordt geen advies of instemming gevraagd, omdat, zoals de bestuurder aangeeft, de Wet langdurige zorg daarin wordt gevolgd. Als wijzigingen worden aangebracht in een regeling voor cliënten, is er echter altijd sprake van instemmingsrecht.

Deze regeling gaat alle cliënten van Abrona aan en wijzigende onderdelen hebben soms veel impact.

We zullen dan ook onze uiterste best doen om de belangen van onze verwanten zo goed mogelijk te behartigen.

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over de productdefiniëring.

U kunt uw vragen mailen naar wiebetaaltwat@abrona.nl.

Eten en drinken

Eten en drinken is als aparte instemmingsvraag (uit de productdefiniëring) al eerder aan de CFA (en CCA) voorgelegd.

De instemmingsvraag ging over:

- verlaging van het voedingsbudget;
- een bijdrage voor iets lekkers tijdens het weekend;
- centrale inkoop van boodschappen;
- andere leverancier van koel-versmaaltijden.



Met de centrale inkoop en een andere leverancier van maaltijden konden CFA en CCA instemmen.

Het voedingsgeld en de eigen bijdrage voor een gezellige avond is lang punt van overleg en onderhandeling met de bestuurder geweest.



Abrona gaf aan dat uit onderzoek bleek dat andere instellingen veel lagere voedingsbudgetten hanteren. Ook het Nibud gaf aan wat een gangbaar voedingsbudget is voor één- en meerpersoonshuishoudens.

De CFA heeft hierop contact gezocht met het Nibud. Het bevreemde de CFA dat bij de jaarlijkse bepaling van het voedingsbudget, het Nibud geen rekening heeft gehouden met inflatie en gestegen energie- en voedingsprijzen.

Het Nibud vond dat een terechte opmerking en zou een en ander intern bespreken. Tot nu toe is er echter geen aanpassing/wijziging geconstateerd.

Uiteindelijk hebben CFA en CCA ermee ingestemd dat het budget van het Nibud wordt gehanteerd voor de groepen (groot inkopen is goedkoper), en dat cliënten die zelf voor hun voeding zorgen daar een opslag op krijgen.

Beide raden bleven op het standpunt staan dat cliënten niet hoeven bij te dragen voor iets lekkers tijdens een groepsmoment of in het weekend. Dat hoort er voor iedereen gewoon bij.

De bestuurder heeft dit overgenomen.

WMCZ2018

De WMCZ2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen), is al langere tijd onderwerp van gesprek tussen de CFA en de Raad van Bestuur.

De visie van de CFA op de rol van familie in de medezeggenschap, verschilt op belangrijke onderdelen van de visie van de Raad van Bestuur (RvB).

Zittingsduur

Door de CFA is met de bestuurder afgesproken, dat CFA-leden 2 x 4 jaar benoem-

baar zijn, en daarna nog 1 x 2 jaar herbenoembaar. Na een pauze van 2 jaar zouden men zich opnieuw kunnen kandideren. Voor lokale raden is er nog geen afspraak, maar we denken aan een periode van 3 x 4 jaar, met daarna ook een pauzeperiode van 2 jaar. Graag vernemen wij hoe u, als onze achterban, daarover denkt.

De CFA is voorstander van een ruimere zittingsperiode omdat er helaas weinig aanwas is van nieuwe leden. En verder: anders dan in de ouderenzorg, wonen onze verwanten vaak vanaf hun volwassenheid bij Abrona.

Het is vreemd dat de vertegenwoordiging door hun familielid dan begrensd wordt.

Bij lokale raden is het vaak een nog groter probleem om leden te vinden. Zij kunnen alleen putten uit verwanten van cliënten van één locatie.



**INSPRAAK
IN DE WMCZ 2018**

Onafhankelijke ondersteuning

De CFA vindt dat zowel de centrale als de lokale raden recht hebben op onafhankelijke ondersteuning, en is voorstander van een aparte, onafhankelijke afdeling, of van coaches van buiten Abrona. Op dit moment valt de afdeling onder 'Abrona Support' en vervult daar ook een adviseursfunctie voor de RvB.

Adviesrecht bij benoeming personeel

Bij de aanstelling van een nieuwe PB, PO of teamleider, toetsen de lokale raden de voorgedragen kandidaat op verwachte



geschiktheid voor de locatie, en brengen daarover advies uit aan teamleider (bij PB/PO) of regiomanager (bij teamleider). Abrona maakt de eindafweging, maar de CFA benadrukt graag dat de lokale raden (met teamleider of regiomanager) in gesprek kunnen gaan als zij de kandidaat niet passend vinden. Voorafgaand hieraan: een raad beslist zelf of men überhaupt wel, of niet betrokken wil worden.

Medezeggenschap in participatie- en activiteitenlocaties

De RvB wil alleen lokale raden op de woonlocaties. Cliënten brengen veel tijd door bij dagbesteding/activiteiten, en ook daar wordt 'zorg' geleverd. De CFA vindt dat medezeggenschap daarom ook daar mogelijk moet zijn (als cliënten en/of verwanten dat willen).



Het voert te ver om alle punten waarover nog discussie wordt gevoerd, hier weer te geven.

Het belangrijkste is, dat Abrona goede medezeggenschapsregelingen krijgt. Voor de centrale raden, maar zeker ook voor de lokale raden.

De CFA staat voor een regeling, die is gebaseerd op de WMCZ2018 en daarmee niet in strijd is. Het gaat bij de WMCZ echter om een minimumwet, die passend bij Abrona, op de juiste wijze kan worden vertaald naar de medezeggenschaps-

regelingen van Abrona, waarbij ook enkele oude rechten gehandhaafd kunnen blijven.

De CFA en RvB blijven hierover in gesprek. Wij houden u graag op de hoogte van de voortgang daarvan.

We zoeken u/jou

Opnieuw doet de CFA een beroep op u, op jou. Of u de vader, moeder, broer of zus bent van een cliënt van Abrona, of vanuit een andere relatie betrokken bent, wij hebben allen een gezamenlijk belang: goede zorg voor de cliënt.

De CFA heeft dringend behoefte aan versterking.

De advies- en instemmingsvragen die aan de CFA worden voorgelegd hebben vaak veel impact op de cliënten - onze familieleden - die bij Abrona wonen. Zij hebben recht op een krachtige vertegenwoordiging!

Als u/je geïnteresseerd bent of vragen hebt kunt u contact opnemen met Wilma Hoolhorst, secretaresse van de CFA (wilma.hoolhorst@abrona.nl, tel. 06 500 201 25).



We hopen dat u zich door deze oproep aangesproken voelt en van u laat horen! We hebben u, we hebben jou nodig!

N.B. De CFA heeft ook een eigen website: www.cfabrona.nl

U kunt daar onder andere notulen van onze vergaderingen vinden.