

# Nieuwsbrief CFA februari 2024

## Informatie van de Centrale Familieraad Abrona

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

## Lokale medezeggenschap / Regionale bijeenkomsten

De afdeling Medezeggenschap heeft de nieuwe regelingen Medezeggenschap aan alle teamleiders verstuurd.



Het is de bedoeling dat de teamleider deze samen met de lokale raad/raden ondertekent. Als er geen lokale raad, of huiskameroverleg is, kunnen cliënten of hun vertegenwoordigers ondertekenen.

Als u nog niets heeft gezien of gehoord, kunt u er de teamleider naar vragen.

De CFA vindt lokale medezeggenschap erg belangrijk. Wij willen waar mogelijk uw betrokkenheid en medezeggenschap op de locatie waar uw familielid woont, vergroten. Tijdens nog te organiseren regionale bijeenkomsten (in maart/april) willen we hier graag met u over in gesprek. We hopen u dan te ontmoeten! Nadere berichtgeving volgt.

## Statuten Abrona

De CFA sprak met de raad van bestuur over een wijziging in de doelstelling en grondslag van de statuten van Abrona.

De *doelstelling* is tot op heden: *"het doen verlenen van goede zorg en het verlenen van*

*diensten aan mensen met een handicap of maatschappelijk probleem, uitgaande van en aansluiting zoekende bij de (on)mogelijkheden van de verschillende doelgroepen."*



De *doelstelling* wordt: *"De stichting heeft ten doel het (doen) verlenen van zorg en ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking met aandacht voor de cliënt en zijn of haar leefwereld en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord."*

Verder is het de bedoeling dat de huidige *grondslag* (het christelijk geloof en de christelijke traditie) niet terugkomt in de nieuwe statuten van Abrona.



De gedachten gaan daarbij uit naar inclusiviteit, bredere beschikbaarheid,

aantrekkelijker worden voor cliënten (en medewerkers) met een ander geloof en aandacht hebben voor daarbij passende vieringen, naast Kerst en Pasen, bijvoorbeeld ook voor het Suikerfeest.

De CFA weet dat ouders vaak bewust hebben gekozen voor Abrona vanwege de christelijke identiteit. Het met elkaar naar de kerk gaan en het beleven van het christelijk geloof, is voor sommige cliënten heel belangrijk.

De CFA kan zich voorstellen dat dit voor onze achterban, voor u, een heel principieel en wezenlijk punt kan zijn.

Tijdens de al eerder genoemde regionale bijeenkomsten, willen we daarom ook dit onderwerp graag nader met u bespreken. Meer informatie volgt daarover nog. Wanneer u hier nu al op- of aanmerkingen over heeft, hoort de CFA die graag; deze kunnen we dan in de eerstvolgende bespreking met de raad van bestuur aan de orde stellen.

### **Opheffen klachtencommissie VGU (Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht)**

De regionale klachtencommissie van de VGU is ooit ontstaan, als samenwerkingsverband van verschillende organisaties voor gehandicaptenzorg in de provincie.



In de praktijk worden er heel weinig klachten ingediend. Men wil deze commissie daarom opheffen.

Abrona is lid van het onafhankelijk LSR (Landelijk Steunpunt (mede-)zeggenschap). Binnen Abrona is ook een Cliënt Vertrouwens Persoon (CVP) actief, Carla Luttkik. Zij kan behulpzaam zijn bij het indienen van een klacht. Dat kan bij het LSR, maar ook bij de Geschillencommissie Zorg.

De CFA vindt het belangrijk dat cliënten en hun familie laagdrempelig een klacht kunnen indienen. Als aan die voorwaarde is voldaan, vinden wij het instandhouden van de VGU-klachtencommissie niet noodzakelijk.

We verwijzen u graag naar de folder ('Heb je een klacht? Los het op!') die we met deze nieuwsbrief meesturen.

### **Productdefiniëring**



De productdefiniëring (Wie Betaalt Wat bij Abrona) is al lange tijd onderwerp van gesprek tussen de Centrale Cliëntenraad (CCA), de CFA en de raad van bestuur. Over het wassen van door cliënten zelf aangeschaft 'platgoed' (bedtextiel, badtextiel en keukentextiel) zijn CCA en CFA het niet met Abrona eens.

Het Zorginstituut Nederland stelt dat de zorgorganisatie de waskosten moet betalen van al het platgoed. De organisatie kan wel eisen dat dit textiel aan bepaalde voorwaarden voldoet, zoals kleurvastheid en wasmachinebestendigheid.

Ook over de reiskosten van medisch taxivervoer zijn we het niet met elkaar eens. De CCA en CFA vinden dat Abrona het vervoer moet faciliteren *binnen* Abrona. Bijvoorbeeld naar de fysiotherapeut of huisarts op Sterrenberg, als de cliënt op een andere locatie woont. De raad van bestuur heeft nog niet gereageerd. We houden u op de hoogte als er nieuws is.

### Veranderaanpak Abrona

De CFA heeft zorgen geuit over de begroting 2024. De raad van bestuur en het managementteam delen deze zorgen. De situatie op de arbeidsmarkt zal niet verbeteren; het is niet te verwachten dat meer mensen voor een baan in de (Gehandicapten-) zorg zullen kiezen. Volgens de raad van bestuur is het daarom noodzakelijk dat er een andere manier van werken binnen Abrona van de grond komt. Van 'zorgen voor...' naar 'zorgen dat...'.  
  
Er moet een aanpak komen die dicht bij de teams, de cliënten en hun familie, tot een ander resultaat gaat leiden.



Ageeth Wildeman (de huidige regiomanager Zuidwest) gaat de rol van verandermanager op zich nemen.

De komende tijd zal er meer informatie over de veranderaanpak naar buiten komen. We houden u op de hoogte.

### Tot slot

Bij vragen en opmerkingen, of bijvoorbeeld over de mogelijkheid om zitting te gaan nemen in de CFA, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dat kan naar e-mailadres [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl) of via telefoonnummer 06 500 201 25.

Op de website [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl) vindt u meer informatie over de CFA.

Hartelijke groet,  
Centrale Familieraad Abrona