

# Nieuwsbrief CFA december 2023

## Informatie van de Centrale Familieraad Abrona

Met deze Nieuwsbrief informeren we u graag over onderwerpen die in de laatste CFA-vergadering zijn besproken.

## Kwaliteitskompas

Binnen de Gehandicaptenzorg werd tot voor kort gewerkt met een Kwaliteitskader. Dat is vanaf dit jaar het Kwaliteitskompas. De CFA heeft hierover gesproken met enkele beleidsadviseurs. Het Kwaliteitskompas komt mede tot stand door input van cliënten en familie. Dat kan door een gesprek, vragen te stellen, of door het invullen van een vragenlijst.



Verbeterpunten die uit het Kwaliteitskompas naar voren komen, worden opgenomen in de jaarplannen van de locaties.

In de praktijk blijkt het Kwaliteitskompas onbekend te zijn bij familie.

Dat is erg jammer.

Kwaliteit is immers het belangrijkste aspect in de zorg. En de betrokkenheid van familie bij de zorg zal een steeds grotere rol krijgen.

De CFA heeft benadrukt dat Abrona op een toegankelijke manier met familieleden op locatie over het Kwaliteitskompas in gesprek moet komen.

## Productdefiniëring

De bestuurder heeft een voorstel aan de CCA en CFA gestuurd. Daarmee hoopt zij tot een afronding van de productdefiniëring (Wie Betaalt Wat) te komen. Zoals de bestuurder eerder aangaf, betaalt Abrona al jaren meer voor cliënten dan volgens de wet verplicht is. En ook in vergelijking met wat andere zorgorganisaties betalen. De CFA heeft om voorbeelden hiervan gevraagd.

De werkgroep Wie Betaalt Wat van CCA en CFA gaat het voorstel bespreken.

Het is in elk geval goed nieuws dat het voedingsbudget voor 2024 wordt verhoogd naar € 9,35 per dag.

Over de *noodzakelijke* voetzorg heeft de CFA al bericht dat dit eerder ten onrechte niet door Abrona is betaald. De door de cliënt gemaakte onterechte kosten moeten, wat de CFA betreft, worden terugbetaald.

Ook het wassen van het platgoed (beddengoed, handdoeken enz.) dat door de cliënt zelf is aangeschaft, is nog een discussiepunt.



De bestuurder heeft gezegd dat er binnen de VGN gesproken wordt over het

ontwikkelen van één tarievenlijst binnen de Gehandicaptenzorg, zodat er geen verschillen meer zijn tussen zorgaanbieders.

### **Begroting 2024**

De bestuurder heeft in de CFA-vergadering verteld dat de begroting 2024 een verlies laat zien.

Collega-organisaties binnen de Gehandicaptenzorg hebben dezelfde problemen.

De nog altijd niet rooskleurige vooruitzichten op de arbeidsmarkt maken ook dat we met elkaar de zorg echt anders moeten gaan invullen.



De financiële commissie van de CCA en CFA gaat in twee vergaderingen de begroting met de bestuurder bespreken.

### **Lokale medezeggenschap**

De lokale cliënten- en familieraden hebben instemmingsrecht op de lokale medezeggenschapsregeling. De teamleider zal op de locaties het gesprek hierover met de lokale raden gaan voeren.

De CFA vindt het ook belangrijk dat cliënten zich meer bewust worden van hun rechten én van medezeggenschap.

Omdat er binnen Abrona op locaties verschillend wordt omgegaan met medezeggenschap, is goede communicatie erover van belang. Oók naar verwanten.



### **Tot slot**

Bij vragen en opmerkingen, of bijvoorbeeld over de mogelijkheid om zitting te gaan nemen in de CFA, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Dat kan naar e-mailadres [cfa@abrona.nl](mailto:cfa@abrona.nl) of via telefoonnummer 06 500 201 25.

Op de website [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl) vindt u meer informatie over de CFA.



Wij wensen u en uw familie alvast heel mooie Kerstdagen en een voorspoedig 2024 toe!

Hartelijke groet,  
Centrale Familieraad Abrona