

**NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 21 januari 2013**

- Aanwezig** : Daniëlle Dix (DD), waarnemend voorzitter, Han Siemons (HS) secretaris, Jan Torcqué (JT), Jelle de Jong (JdJ), Ron van Dort (RvD), Piet Anker (PA), Ditte van Vliet (DvV) (agendapunt 2) Jan Duenk (JD) (agendapunt 2 en 11)
- Afwezig** : Ghislaine Fenstra (GF), Bert van den Hazel (BvdH)
- Verslag** : Melanie Bogchelman (MB)
- 

**1. Opening en vaststelling agenda**

In verband met verhindering van GF zit DD de vergadering voor. DD heet allen welkom. Op de agenda worden 2 adviesvragen toegevoegd, tw. sluiting drie loogerhuizen en afbouw woonvoorziening Langbroek.

**2. Uitleg en afstemming over adviestraject bij veranderingen binnen****Abrona: JD en DvV**

Vanuit de politiek komen er diverse bezuinigingsmaatregelen waarvan de concrete invulling nog niet duidelijk is maar Abrona moet nu al keuzes maken hoe deze maatregelen worden ingevuld. In hoofdlijnen zijn de veranderingen wel duidelijk. In het strategisch beleidsplan staan drie velden van Abrona: "langdurige zorg (ZZP 5 t/m 8)", "diagnostiek en behandeling" en "Wmo". Al deze velden hebben in deze bezuiniging met elkaar te maken. Abrona wil de adviesorganen informeren en betrekken bij de gevolgen van de politieke beslissingen voor Abrona. De plannen die hieruit voortkomen zullen terug te vinden zijn in het eerder aangeboden strategisch beleidsplan.

Abrona vraagt de adviesorganen mee te denken of de goede koers wordt aangehouden. Als over alle maatregelen vooraf advies gevraagd moet worden dan is Abrona niet slagvaardig genoeg om de veranderingen in de zorg op tijd klaar te hebben. JD is zich ervan bewust dat dit vertrouwen vraagt van de CFA en zal de raad goed blijven informeren over het proces.

De raden krijgen vooraf een notitie waarbij Abrona, vanuit het strategisch beleidsplan, commitment vraagt om de plannen uit te werken. De notitie, die is gekoppeld aan de beleidsactiviteiten en prioriteiten zal als adviesvraag worden aangeboden aan de adviesorganen en kan in de volgende vergadering worden besproken. Vanuit de beleidsdoelen en verandervoorstellen worden ook de huidige knelpunten meegenomen. Als voorbeeld wordt de regelarme zorg genoemd. Lokale raden zullen hierbij ook worden geïnformeerd. Vanuit regelarme zorg zal in de praktijk al worden gewerkt met een nieuw te ontwikkelen werkwijze en zal, zodra de nieuwe werkwijze goed werkt, als goed onderbouwd advies worden aangeboden.

JD noemt de mogelijkheid om met het Dagelijks Bestuur (DB) van de CFA snel te schakelen bij adviezen. De CFA kan hierin meegaan maar wil geen uitspraak van het DB alvorens alle leden de informatie hebben ontvangen en in de gelegenheid zijn geweest om naar het DB te reageren waarna het DB kan beoordelen of er voldoende commitment is van de hele raad.

Afsluitend noemt JD acties die Abrona onderneemt om invloed uit te oefenen op de politieke beslissing omtrent ZZP 4. Ook de staatssecretaris zal in februari een werkbezoek brengen aan Abrona.

**3. Terugblik op uitleg Jan Duenk en Ditte van Vliet, gezamenlijke conclusie over adviestraject**

De raad heeft begrip voor de voorgestelde werkwijze. Vooral gezien de onduidelijkheden die er nog zijn over de nieuwe maatregelen. Er is weinig keus voor Abrona om het anders te doen en de raad vindt het goed dat Abrona ook kritisch gaat kijken naar de eigen bedrijfsvoering. De CFA gaat akkoord met het voorstel. Het blijft belangrijk om vertrouwen in elkaar te hebben.

De raad benadrukt dat het belangrijk is dat alle leden van de CFA goed geïnformeerd blijven en het DB geen uitspraak doet voordat alle leden hebben gereageerd op de aangeboden informatie.

**4. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 3 december 2012**

Pag. 2: De CCA en CFA zullen een gezamenlijk voorstel aanbieden aan beide raden over de sluiting van het zwembad.

Pag. 3: de gemandateerde leden van de raad betreuren het dat er, door hun afwezigheid in de vorige vergadering, vooraf aan advisering over de productdefiniëring geen terugkoppeling is geweest over de voorbespreking. In de aangeboden informatie zaten meer veranderingen dan is besproken met de afgevaardigden. De vastgestelde productdefiniëring is hierdoor, met name bij de voedingsvergoeding, onduidelijk. De raad stelt voor om, ondanks het al gegeven positieve advies, toch aanvullend te adviseren om de voedingsvergoeding duidelijker te omschrijven. Om in de toekomst deze misverstanden te voorkomen wordt afgesproken dat, vooraf aan een beslissing, gemandateerde leden van de raad in de vergadering een toelichting geven op het besprokene. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan dit ook via een schriftelijk verslag aan de raad. DD en JT zullen een aanvulling maken op het advies over de productdefiniëring.

De notulen worden vastgesteld.

**Aandachtspunten**

De stand van zaken rondom de VSH zal worden geagendeerd voor een volgende vergadering.

De raad zal een overzicht vragen van de werkzaamheden van de vrijwilligers bij Abrona.

De stand van zaken omtrent veiligheid zal worden opgevraagd.

**4. Notulen van de DR d.d. 29 oktober, 19 december en 3 december 2012**

**Notulen van de CCA d.d. 24 oktober en 21 november 2012**

**Notulen van de OR d.d. 20 november 2012**

Er zijn geen schriftelijke vragen naar aanleiding van de notulen.

**5. Aangepaste reglementen medezeggenschap**

De reglementen zijn op terminologie en huidige situatie aangepast. Wellicht zal er een inhoudelijke aanpassing noodzakelijk zijn zodra er meer duidelijk is over de afspraken met de CFA en CCA over verdere samenwerking.

De raad heeft twee opmerkingen over het aangepaste reglement:

In artikel 3.11 (reglement CFA) 'in overleg' toevoegen: "bij overlijden cliënt verlaat vertegenwoordiger de CFA in overleg."

In artikel 11.2 (reglement lokale familieraad) wordt verwezen naar een schema in bijlage 1. De raad ziet dit schema graag tegemoet.

Met deze opmerkingen geeft de CFA positief advies.

**6. Opmerkingen over beleidsnotitie sociale media en internet cliënten**

De raad heeft de opmerkingen van RvD op de beleidsnota gelezen. Genoemd wordt onder meer of evb-ers voldoende kennis en tijd hebben om de cliënten te begeleiden rondom social media zonder dat de zorg onder druk staat. De raad ziet liever dat Abrona filters plaatst op het internet voor cliënten.

De raad geeft voorlopig negatief advies op de beleidsnotitie sociale media en internet cliënten. De raad wil eerst overleg met DvV over de begeleiding van cliënten. RvD zal hiervoor contact opnemen met DvV.

**7. Beleidsnotitie: 'omgaan met seksualiteit'**

De raad heeft veel vragen over de beleidsnotitie. Zijn evb-ers voldoende gekwalificeerd om cliënten proactief te begeleiden rondom seksualiteit en kan of wil elke evb-er dit doen. De raad ziet dit meer als een taak van een geschoolde gedragskundige. De raad wil graag de protocollen zien waaraan de notitie ten grondslag ligt en de protocollen die daarop van invloed zijn. Voordat de raad advies geeft zal aan de onderzoeksgroep een toelichting worden gevaagd.

**Beleidsnotitie: 'omgaan met agressie in de ondersteuningsrelatie'**

De raad geeft positief advies op de beleidsnotitie. Aan JD wordt informatie gevraagd over Triple C.

**Afbouw woonvoorziening Langbroek**

De raad geeft positief advies op de afbouw van woonvoorziening Langbroek. Aan JD wordt gevraagd of in hoeverre Abrona voorzieningen die negatief scoren gaat afgestoten.

**Sluiting drie logeerhuizen**

De raad geeft positief advies en begrijpt de beslissing voor de sluiting.

**8. VoedingsService Heuvelrug(VSH)**

Na een bezoek aan de VSH heeft de raad geconstateerd dat verkeerde afleveringen vooral te maken hebben met fouten bij het invullen van de formulieren. De raad geeft ongevraagd advies voor een betere instructie aan cliënten en structurele controle van de formulieren door de evb-er voordat ze worden verstuurd.

**9. Informatieverstrekking vanuit raad van bestuur**

*Opdracht Experiment regelarme zorg*  
*Toekomstvisie Abrona Geldzaken*  
*Begroting 2013 met betrekking tot Veranderplan*  
*Opdracht transitieprogramma*  
*Uitnodiging bijeenkomst met raad van toezicht in 2013*  
*Woonvoorziening Langbroek*  
*Voortgangscorecard 1<sup>e</sup> kwartaal 2012*  
*Verslag accountgesprek met Inspectie voor de gezondheidszorg*  
*Biltse Grift*  
*Dienstverleningsovereenkomst PGB*

Voor kennisgeving aangenomen.

**Binnengekomen en verzonden post**

*Overzicht 2012 van Abrona Activiteiten sport en bewegen en leuke dingen*  
*Vooraankondiging bijeenkomst privacyrechten van de cliënt en wettelijke vertegenwoordiging op 22 april 2013*  
*Antwoord aan de CCA over vragen over de begroting 2013*  
*Nieuwsbrief OR, november 2012*  
*Presentatie Ageeth Wildeman op familiedag oktober 2012*

Voor kennisgeving aangenomen.

## **10. Werkgroepen (WMO, communicatie, SNO) en bijeenkomsten**

Er zijn geen mededelingen vanuit de werkgroepen.

## **11. Overleg met Jan Duenk, bestuurder**

### **11a. Mededelingen**

Er zijn geen mededelingen.

### **11b. Aangepaste reglementen medezeggenschap**

De CFA geeft positief advies met de volgende opmerkingen:

In artikel 3.11 (reglement CFA) toevoegen 'in overleg': "bij overlijden cliënt verlaat vertegenwoordiger de CFA *in overleg*."

In artikel 11.2 (reglement lokale familieraad) wordt verwezen naar een schema in bijlage 1. De raad ziet dit schema graag alsnog tegemoet.

### **11c. Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten**

De raad geeft nog geen advies. RvD zal een afspraak maken met DvV om de beleidsnotitie te bespreken.

JD stimuleert het overleg met DvV om wellicht tot aanvullingen te komen en een positief advies. Hij noemt de training Internet & Sociale Media cliënten die wordt aangeboden en al is gevolgd door medewerkers. De cursusinformatie zal worden gemaïld aan de leden.

Over het voorstel van de CFA om beperkingen op te leggen aan cliënten omtrent internetgebruik zegt JD dat hij geen voorstander is van beperking. Hij werkt liever met afspraken over goed gebruik dan met een beheersstructuur.

### **11d. Beleidsnotities:**

#### **'omgaan met seksualiteit'**

De raad geeft nog geen advies en wil graag meer uitleg van de projectgroep. De raad meent dat de evb-er niet is opgeleid om cliënten proactief te begeleiden in seksualiteit maar ziet daarin meer een taak voor een geschoolde gedragskundige.

JD beaamt dat onder woorden brengen van seksualiteit moeilijk kan zijn. Abro-na wil, vanuit de richtlijnen over seksualiteit in het VN gedrag, cliënten de mogelijkheid geven om, op verantwoorde wijze, in hun eigen beleving uiting te geven aan seksualiteit. Een gedragsdeskundige kan hierbij helpen. De raad nodigt de projectgroep uit en wil de huidige protocollen betreffende seksualiteit ter informatie.

#### **'Omgaan met agressie in de ondersteuningsrelatie'**

De raad geeft positief advies aan de beleidsnotitie 'omgaan met agressie in de ondersteuningsrelatie'.

JD legt uit dat behandelmethode triple C uitgaat van niet meer separeren en opsluiten maar gericht is op inspelen en integreren van dat wat je ziet aankomen. Hiermee zijn zeer goede ervaringen opgedaan waardoor de separeerruimten bij de Planetenlaan niet meer nodig zijn een wellicht worden omgebouwd naar appartementen.

## **Afbouw woonvoorziening Langbroek**

De raad geeft positief advies.

JD zegt dat voor behoud van Langbroek diverse acties zijn ondernomen maar zonder resultaat. Bij locaties die negatief scoren worden eerst acties uitgezet voor betere productie voordat besloten worden tot sluiting.

## **Sluiting drie logeerhuizen**

De raad geeft positief advies op de sluiting van drie logeerhuizen.

JD licht toe dat hiertoe is besloten omdat deze drie huizen geen verbetermogelijkheden hadden om uit de rode cijfers te komen. Abrona heeft overigens te veel logeerhuizen.

**11e. Voedingsservice Heuvelrug**

De raad geeft ongevraagd advies voor betere voorlichting aan cliënten hoe de formulieren in te vullen en structurele controle door de evb-er voordat het formulier wordt verstuurd naar de VSH.

**11f. Conclusie CFA op adviestraject bij veranderingen binnen Abrona**

De raad heeft begrip voor het voorstel om adequaat te handelen op de komende veranderingen. Er is vertrouwen maar de raad wil dat alle informatie naar alle leden wordt gestuurd en gereageerd hebben, voordat het DB uitspraak doet.

**11g. Voortgang bezuinigingen**

Abrona kan voor 2013 en 2014 nog overleggen met het zorgkantoor maar moet zich tegelijkertijd klaarmaken voor de veranderingen vanaf 2015 en inzichtelijk maken hoe de zorgexploitatie eruit gaat zien.

**11h. ABIS maandrapportage**

Naar aanleiding van de vraag van de CFA over de productietekorten op Sterrenberg zegt JD dat alle tekorten die worden veroorzaakt door leegstand zullen worden aangevuld uit het budget Omgekeerde Integratie.

Bij het aangaan van het project is Abrona een inspanningsverplichting aangegaan waarbij aan het einde van het traject 7 miljoen teruggestort moet worden naar VWS. De grondslag van de inspanningsverplichting is niet duidelijk omschreven en Abrona is in overleg met VWS hoeveel teruggestort moet worden. Er is al een deel van het geld gereserveerd. Mocht daarvan een deel over zijn dan wordt dit gebruikt voor huisvesting en herinvestering.

**11 i. Rondvraag**

Vanuit de achterban is gevraagd naar uitleg over de brief Behandeling die een deel van de 1<sup>e</sup> contactpersonen van Abrona heeft ontvangen.

JD legt kort uit wat de intentie is van de brief maar zal ervoor zorgen dat er een aanvullende brief naar 1<sup>e</sup> contactpersonen wordt gestuurd met meer uitleg.

HS geeft een korte aanvulling op het positieve advies op de reglementen medezeggenschap. Vanuit de visie op medezeggenschap wordt door de CFA en CCA een voorstel uitgewerkt voor een andere werkwijze rondom het agenda overleg. De beide raden willen na afloop van het agenda overleg met elkaar in overleg over een mogelijke onderlinge verdeling van te behandelen onderwerpen en adviezen. De ene raad kan zo mogelijk de andere dan volgen in het advies. Mocht dit voorstel worden overgenomen in de raden dan zullen de reglement worden aangepast.

JD zal de raad tijdig informeren over de bijdrage van Abrona aan een reportage voor het actualiteitenprogramma EenVandaag waarbij ook ouders en cliënten een bijdrage zullen leveren.

*Samenvatting agendapunt 11:*

- CFA: positief advies op aangepaste reglementen medezeggenschap met toevoeging zoals genoemd in 11b.
- CFA: aangehouden advies op beleidsnotitie sociale media en internet cliënten.

- CFA: RvD neemt contact op met DvV voor toelichting op beleidsnotitie sociale media en internet cliënten.
- CFA: aangehouden advies beleidsnotitie 'omgaan met seksualiteit'.
- CFA: uitnodigen van de projectgroep voor toelichting op de beleidsnotitie 'omgaan met seksualiteit'.
- CFA: positief advies beleidsnotitie 'omgaan met agressie in de ondersteuningsrelatie'
- CFA: positief advies afbouw woonvoorziening Langbroek.
- CFA: positief advies sluiting drie logeerhuizen.
- CFA: ongevraagd advies voorlichting over formulieren VSH.
- JD: aanvullende uitleg op brief over behandelzorg aan betreffende eerste contactpersonen.

## **12. Bericht uit de regio's**

De raad merkt op dat tijdige en concrete uitleg over de WMO aan cliënten, 1<sup>e</sup> contactpersonen en lokale cliënten- en familieraden gewenst is om speculaties te voorkomen. De raad heeft er vertrouwen in dat Abrona dat alle bekende informatie over de Wmo deelt met de cliënten en 1<sup>e</sup> contactpersonen.

## **13. Medezeggenschap**

Dit agendapunt is besproken in de rondvraag met JD.

## **14. Behandeling**

JD heeft toegezegd dat er concretere informatie over de behandeling naar de betreffende 1<sup>e</sup> contactpersonen wordt verstuurd.

## **15. Vergaderplanning 2013**

Het voorstel om in 2013 op donderdagmorgen te vergaderen wordt aangenomen. De vergadertijd wordt aangepast van 10.30 tot 13.30 uur.

## **16. Voorbereiding bijeenkomst CFA en lokale familieraden en achterbanavond**

Het DB zal in de volgende vergadering een voorstel doen voor het programma van de achterbanavond en bijeenkomst met de lokale raden.

## **17. Rondvraag**

HS deelt mee dat bij Faros een locatiefamilieraad in oprichting is. Naar aanleiding van opmerkingen van begeleiders over blijvende tijdsinvestering in Q-zorg en AMO zal dit als aandachtspunt in het verslag worden opgenomen.

## **18. Sluiting**

DD bedankt de leden voor hun aandacht en sluit de vergadering.

Aldus vastgesteld op 14 maart 2013

.....  
M. G. Fenstra-Haffmans,  
voorzitter

.....  
J. Siemons,  
secretaris

## **AANDACHTSPUNTEN CFA**

1. Productdefiniëring: informatievoorziening en naleving beleid.
2. Ontwikkelingen WMO/AWBZ/Wet werk naar vermogen.
3. Samenwerking OR
4. Opvragen van kader gehanteerde methodieken: 2013
5. Strategisch Vastgoed Beleidsplan: 2013
6. Voortgang Beleidsjaarplan 2013
7. Extra activiteiten cliënten: resultaten en vervoersproblematiek
8. Plan van aanpak met verbeterpunten uit cliënttevredenheidsonderzoek.
9. Financieel overzicht van de VSH: op agenda zetten
10. Visie op vrijwilligers
11. Vacature financiën CFA maart 2013
12. Tijdsinvestering begeleiding in Q-Zorg en AMO.

## **JAARLIJKSE ACTIEPUNTENLIJST**

1. Veiligheid : januari 2013
2. Raad van Toezicht : november 2013
3. Achterbanavond : voorjaar 2013

## **BESLUITENLIJST CFA**

<b>Onderwerp en datum</b>	<b>Besluit</b>	<b>Eventuele opmerkingen</b>
<i>Aangepaste reglementen medezeggenschap</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Vastgesteld</i>	<i>Met toevoeging van genoemde opmerking in het verslag.</i>
<i>Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Aangehouden advies</i>	<i>In afwachting van overleg met DvV en RvD</i>
<i>Beleidsnotitie 'omgaan met seksualiteit'</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Aangehouden advies</i>	<i>Toelichting gevraagd van projectgroep in volgende vergadering</i>
<i>Beleidsnotitie 'omgaan met agressie in de ondersteuningsrelatie'</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Positief advies</i>	
<i>Sluiting drie logeerhuizen</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Positief advies</i>	
<i>Afbouw Langbroek</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Positief advies</i>	
<i>Voedingsservice Heuvelrug</i> <b>21.01.2013</b>	<i>Ongevraagd advies</i>	<i>betere voorlichting aan cliënten bij het invullen van de formulieren en structurele controle door de evb-er voordat het formulier wordt verstuurd naar de VSH.</i>