

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 5 november 2012

- Aanwezig :** Ghislaine Fenstra (GF) voorzitter, Han Siemons (HS) secretaris, Jelle de Jong (JdJ), Bert van den Hazel (BvdH), Jan Torqué (JT), Ron van Dort (RvD), Daniëlle Dix (DD), Piet Anker (PA), Maurits Jansen (MJ) en Tanja Boesveld (TB) (agendapunt 2) en Jan Duenk (JD) (agendapunt 10)
- Afwezig :** John Willemse (JW), Simone van Dam (SvD)
- Verslag :** Melanie Bogchelman (MB)
-

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

GF opent de vergadering en heet Piet Anker (PA) welkom als aspirant-lid van de CFA. PA is lid van de familieraad Bossewaard. In de volgende vergadering zal JW afscheid nemen van de CFA en is Marjan Boertjes, lid van de raad van toezicht uitgenodigd voor een kennismaking.

2. Presentatie Strategisch Vastgoed Plan Abrona.

Tanja Boesveld, bedrijfscontroller en Maurits Jansen, manager vastgoed en ICT.

Na een korte inleiding wordt de ontwikkeling van het Strategisch Vastgoed Plan (SVP) gepresenteerd. Het SVP bevat een uitgebreide inventarisatie en beschrijving van alle vastgoed van Abrona. Aan de hand van diverse kenmerken kunnen hiermee verantwoorde beleidsbeslissingen genomen worden, rekening houdend met de nieuwe regelgeving.

De presentatie wordt afgesloten met een aantal stellingen. Deze stellingen worden ook besproken met directie, managers en andere adviesorganen om tot een gezamenlijke keuze te komen.

- *Abrona wil uitsluitend in stedelijke gebieden zitten.*
Er zijn voor zowel vestiging in stad als in dorp voor- en nadelen te noemen. De raad vindt dat de locatie afhankelijk moet zijn van de doelgroep en de behoefte van cliënten. De sociale omgeving van de cliënt kan belangrijker zijn dan de organisatie bij wie de zorg wordt afgenomen. Uitgaande van de belangen van de cliënt zou ook samenwerking met andere zorginstellingen mogelijk moeten zijn.
- *Cliënten met een extramurale indicatie kunnen niet via Abrona huren.*
Cliënten met een ZZP 1 t/m 3 kunnen niet via Abrona huren.
In het regeerakkoord wijst alles erop, dat cliënten met ZZP 1 t/m 4 naar de Wmo gaan en zich rechtstreeks op de woningmarkt moeten begeven. Zorgverlening is maatgevend voor de wijze van wonen en, afhankelijk van de doelgroep, hoort daar ook een groepsgebeuren en ontmoeting bij. De kwaliteit van zorgverlening is het uitgangspunt en de woning volgt daarin.
- *Woningen voor ZZP 5 t/m 8 zijn altijd in eigendom.*
Woningen voor ZZP 5 t/m 8 zijn specifiek.
Voor ZZP 5 t/m 8 blijft Abrona eigen regie houden.
- *Woningen voor ZZP 5 t/m 8 dienen minimaal 50 plekken te bevatten.*
Volume is nodig om de zorg betaalbaar te maken. De raad denkt aan maximaal 24 of 32 plekken, die worden verdeeld in units.
- *Voorzieningen zijn uitsluitend bedoeld voor homogene groepen (dezelfde ZZP).*

Indien de zorgvraag niet meer past bij de signatuur van een woning passen we gedwongen verhuizing toe.

Bij een veranderende zorgvraag zullen cliënten in de toekomst sneller moeten verhuizen naar andere, passende locaties.

- *Dagbesteding voor ZZP 5 t/m 8 is op dezelfde locatie als het wonen voor ZZP 5 t/m 8.*

Nieuwe regelgeving kan haaks staan op de zorgvisie (eigen regie cliënt).

Abrona moet blijven zoeken naar de mogelijkheden, bijvoorbeeld dagbesteding op hetzelfde terrein of gemeente of samenwerking met andere zorgorganisaties. Belangrijk is om uit te blijven gaan van de cliënt, rekening houdend met financiële haalbaarheid.

TB en MJ concluderen de volgende uitgangspunten van de raad.

- Cliënt centraal.
- Blijven kijken naar de doelgroep en de nuance.
- Draagvlak voor maatregelen
- Zodra het mogelijk is duidelijkheid geven aan ZZP 1 t/m4 op het gebied van huren, zorg, wonen en vervoer.

Het SVP zal, nadat alle beleids- en adviesorganen zijn gesproken, in de Directieraad worden besproken en begin 2013 ter advisering aan de raad aangeboden. GF bedankt beiden voor de presentatie en is benieuwd naar het eindresultaat.

3. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 10 september 2012

De tekst en naar aanleiding van:

De verslagen van de contacten met centrale familieraden van andere zorgorganisaties worden besproken in agendapunt 11 (medezeggenschap). In de vorige vergadering zijn diverse ingekomen stukken doorgeschoven naar deze vergadering. Eventuele vragen hierover kunnen via de mail worden doorgegeven aan GF. Het onderwerp 'werkdruk begeleiding' wordt geagendeerd voor de vergadering van december. Allen denken na over kandidaten voor de opvulling van de vacature financiën in de CFA die in maart 2013 ontstaat.

Aandachtspunten

Voor kennisgeving aangenomen.

4a. Notulen van de DR d.d. 16 juli, 3 september en 17 september 2012

Notulen van de CCA d.d. 29 augustus 2012

Notulen van de OR d.d. 19 juni 2012

De raad constateert dat de OR over de sluiting van de Waterman positief advies heeft gegeven. De raad zal aan JD vragen wanneer meer informatie over de alternatieven verwacht kan worden.

4b. Informatieverstrekking vanuit raad van bestuur:

Ervaringen van gisteren, lessen voor morgen en blikken in de toekomst

Evaluatie beleidsjaarplan 2012

Digitaal cliëntendossier

Pilots gemeenten Wmo, Abrona Connected, InTouchTabel

Gegevensverzameling bij wetenschappelijk onderzoek

4c. Binnengekomen en verzonden post

CCA Jaarverslag 2011

Nieuwsbrief OR, september 2012

Wmo-nieuws, oktober 2012

Mevrouw T. Torqué-Ording: diverse voorvallen cliënt

De heer K. Egtberts: reactie op antwoord vraag achterbanavond

Om effectiever te vergaderen wordt , zoals vermeld op de agenda, agendapunt 4 niet inhoudelijk besproken. Dringende vragen kunnen tot een week na de vergadering aan GF worden gestuurd en schriftelijk worden voorgelegd aan JD.

De brief van mevrouw Torqué-Ording zal worden beantwoord. Haar opmerkingen zullen in breder verband, tw. veiligheid, structuur, geborgenheid worden geagendeerd voor de vergadering van december.

5. Verkoop pand Ghanadreef

Dit agendapunt wordt samen met JD besproken.

6. Beleidsnotitie sociale media en internet cliënten

Dit agendapunt wordt, zoals op agenda is aangegeven, doorgeschoven naar de vergadering van december.

7. Bijeenkomst raad van toezicht met bestuurder/CFA/CCA en OR

JT, JdJ en HS zijn verhinderd. DD, RvD, GF, BvdH zullen hierbij aanwezig zijn.

8. Bericht uit de regio's

Notulen van familieraad Planetenlaan, Morgenzon, Robberse Eiland, Leusden, Kasteel Woerden en Bossewaard.

GF neemt contact op met de familieraad van Planetenlaan in verband met de wens van de familieraad voor een afgevaardigde in de CFA.

9. Voortgang Bossewaard

PA legt uit, als lid van de familieraad Bossewaard, dat er vertrouwen is in de interim-manager. Het concept plan van aanpak is goed ontvangen.

Voorafgaand aan de vergadering met de raad van toezicht zullen GF en RvD met de OR het najaarsoverleg hebben waarbij de Bossewaard één van de onderwerpen van gesprek is.

10. Overleg met Jan Duenk, bestuurder

10a. Mededelingen

Het concept plan van aanpak voor de Bossewaard is verstuurd aan de CFA. Dit zal in de volgende vergadering worden besproken.

JD noemt het nieuwe kabinetsbeleid waarover de komende weken meer duidelijkheid zal komen. Er is een grote omslag voor zorgorganisaties en Abrona bereidt zich daar nu zoveel mogelijk op voor. Er gaat een groot gedeelte naar de Wmo en er blijft een rompslomp AWBZ over van ZZZP 5 t/m 8. In de toekomst zal een groter beroep worden gedaan op vrijwilligers, buurtgenoten en familie.

Op 13 november a.s. is de bijeenkomst met de adviesorganen en de raad van toezicht waarin, onder begeleiding van Guus van Montfort , in een open gesprek de 'ontwikkelingen in de zorg' met elkaar besproken worden.

Verkoop Gambiadreef

De CFA geeft zonder verder commentaar positief advies voor de verkoop van Gambiadreef.

Strategisch VastgoedbeleidsPlan

De raad vindt het goed te constateren dat Abrona nu het vastgoed goed in kaart heeft gebracht en wacht de adviesvraag voor het SVP af. Opvallend was dat er veel panden in eigendom zijn van Abrona.

Vrijheidsplein Zeist

Aangezien er geen woonvraag meer is voor de doelgroep waarvoor project Vrijheidsplein was bedoeld heeft Abrona besloten om dit project te beëindigen.

Abrona is met de woningcorporatie in afhandeling over de aangegane verplichtingen.

ABIS maandrapportage

Het overzicht laat een positief resultaat zien waarbij JD opmerkt dat dit wordt veroorzaakt door incidentele baten. De leegstand op Sterrenberg, die wordt veroorzaakt door de nieuwbouw, kan worden gecompenseerd uit de reservering binnen de Omgekeerde Integratie. In de toekomst is geen onderlinge financiële compensatie meer mogelijk. Logeren en horeca, die nu verliesgevend zijn, zullen daarom fundamenteel worden aangepakt. Voor de Voeding Service Heuvelrug (VSH) wordt gedacht aan een eigen BV en Abrona en VSH zijn in gesprek met andere zorgorganisaties voor uitbreiding van de werkzaamheden.

Rondvraag

De CFA heeft geconstateerd dat de OR positief advies heeft gegeven over de sluiting van zwembad De Waterman. JD zegt dat de CCA en CFA op korte termijn de gevraagde informatie krijgt over alternatieven om tot besluitvorming te komen.

Samenvatting agendapunt 10:

- CFA: positief advies verkoop Ghanadreef
- JD: informatie met alternatieven voor sluiting van De Waterman

11. Medezeggenschap

Bijeenkomst CFA en CCA over visie op medezeggenschap en samenwerking CFA en CCA (toegevoegd aan agendastukken: verslag van HS over de bijeenkomst). In de bijeenkomst zijn afspraken gemaakt over de herziening van de visie waarin beide raden zich herkennen en is gesproken over de samenwerking tussen de beide raden.

Tevens wordt nagedacht over een andere werkwijze van werkverdeling tussen de CFA en CCA. De nieuwe werkwijze zou meer kunnen aansluiten bij de werkwijze van de cliëntenraden van andere zorgorganisaties. Het voorstel wordt verder uitgewerkt en daarna besproken in de beide centrale raden.

Bijeenkomst Dienst Geestelijke Verzorging

BvdH is naar de bijeenkomst geweest waarin de visie van de DGV werd besproken met de bedoeling om de visie met diverse geleden binnen Abrona te bespreken. In de vergadering van 3 december a.s. zal de visie met de CFA worden besproken.

Bezoek Voeding Service Heuvelrug

DD en RvD zijn bij de VSH geweest en hebben een goed beeld gekregen van de procedures en gang van zaken. Het verslag van het bezoek zal bij de vergaderstukken van 3 december worden gevoegd en besproken. Er is een mogelijkheid dat er een ongevraagd advies uit voort komt. Daarom zal een kopie van het verslag aan de CCA worden verstuurd.

Familiedag dagbesteding

BvdH en RvD hebben de familiedag als zeer positief ervaren. De inleiding van de dag zal worden opgevraagd en toegevoegd aan de vergaderstukken van december.

Workshop Sociaal Netwerk Ondersteuning

BvdH en DD hebben met enthousiasme de workshop SNO gevolgd. Er was een goede wisselwerking tussen de CFA-leden (ouders) en begeleiders. Andere CFA-leden wordt aangeraden om de workshop ook te volgen. Zodra de cursusdagen voor 2013 bekend zijn wordt het overzicht met nieuwe data voor de cursus wordt naar alle leden gestuurd.

Werkgroep Communicatie: GF en RvD

Abrona stelt voor dat de CFA een eigen website maakt, los van de Abrona website. Deze eigen website wordt betaald door Abrona en blijft in eigen beheer van

de CFA. Hiervoor is inmiddels een vrijwilliger gevonden. Voor de teksten wordt een andere vrijwilliger gezocht. De website wordt stapsgewijs gevuld en kan op termijn ook gebruikt worden door lokale familieraden.

Werkgroep Wmo: HS, GF en RvD

De werkgroep is bijgepraat over de ontwikkelingen in de Wmo en de acties van Abrona. Geconcludeerd is dat Abrona voortvarend bezig is. Er is een communicatieplan waarin de voorlichting per regio staat benoemd. Daarna wordt per locatie en per cliënt bekeken wat de Wmo betekent.

Vanuit Abrona wordt aan de CFA gevraagd of er familieleden zijn die contact hebben met gemeenteraadsleden. Alle leden zullen dit bespreken in de eigen lokale raden en dit doorgeven aan Abrona.

Workshop Sociale Media

GF gaat naar deze workshop.

12. Vergaderrooster CFA vergaderingen in 2013

DD meldt zich af voor de vergaderingen van 4 maart en 8 april.

Vooruit plannen van extra vergaderdata is niet wenselijk. Indien noodzakelijk kan dit op het moment zelf worden afgesproken.

13. Rondvraag

DD is verhinderd voor de vergadering van 3 december 2012.

14. Sluiting

GF bedankt de leden voor hun aandacht en sluit de vergadering om 22.10 uur.

Aldus vastgesteld op 3 december 2012

.....
M. G. Fenstra-Haffmans,
voorzitter

.....
J. Siemons,
secretaris

AANDACHTSPUNTEN CFA

1. Productdefiniëring: informatievoorziening en naleving beleid
2. Ontwikkelingen WMO/AWBZ/Wet werk naar vermogen
3. Samenwerking OR (Strategisch Vastgoed Plan).
4. Opvragen van kader gehanteerde methodieken: 2013
5. Strategisch Vastgoed Beleidsplan: 2013
6. Voortgang Beleidsjaarplan 2012
7. Extra activiteiten cliënten: resultaten en vervoersproblematiek
8. Plan van aanpak met verbeterpunten uit clienttevredenheidsonderzoek
9. Financieel overzicht van de VSH
10. Visie op vrijwilligers
11. Vacature financiën CFA maart 2013

JAARLIJKSE ACTIEPUNTENLIJST

1. Veiligheid : januari 2013
2. Raad van Toezicht : november 2013
3. Achterbanavond : voorjaar 2013

BESLUITENLIJST CFA

Onderwerp en datum	Besluit	Eventuele opmerkingen
<i>Verkoop pand Ghanadreef</i> 05.11.2012	Positief advies	