

NOTULEN VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD ABRONA D.D. 11 juni 2012

- Aanwezig** : Ghislaine Fenstra (GF) voorzitter, Daniëlle Dix (DD), Jelle de Jong (JdJ), Bert van den Hazel (BvdH), Jan Torcqué (JT), Ron van Dort (RvD) en Jan Duenk (JD) (agendapunt 8)
- Afwezig** : John Willemse (JW), Han Siemons (HS)
- Verslag** : Melanie Bogchelman (MB)
-

1. Opening en vaststelling agenda

GF opent de vergadering. De heer Zimmerman ziet, bij nader inzien, af van het lidmaatschap voor de CFA. JdJ wordt gecondoleerd met het overlijden van zijn schoonzus, woonachtig bij Sirius. Na de operatie zal JW zich beraden over zijn lidmaatschap bij de CFA.

2. Notulen van de vergadering van de CFA d.d. 23 april 2012

De tekst en naar aanleiding van:

Pag. 1: De aandachtspunten uit het cliënttevredenheidsonderzoek, begeleiding van onbekende flexers, hulp bij het stimuleren van activiteiten en persoonlijke ontwikkeling, worden toegevoegd.

Pag. 2: Voor het verslag van de achterbanavond wordt nog gewacht op beantwoording van enkele vragen. Daarna wordt het verslag op de webpagina van de CFA geplaatst (actie GF).

Pag. 3: Aan de OR wordt doorgegeven dat wederzijdse agenda's vanuit de CFA niet gedeeld hoeven te worden (actie GF).

Aandachtspunten

2. De raad is tevreden met de voorbereidingen die Abrona treft voor de WMO en andere nieuwe maatregelen.

Toevoegen: financieel overzicht VSH.

2a. Notulen van de DR d.d. 27 februari, 2 april, 16 april en 7 mei 2012

Uit de notulen van de DR worden de volgende vragen gesteld aan JD.

27-02-2012

Pag. 1: welke organisatie wordt benaderd voor de zorg gerelateerde woningen op Sterrenberg.

Pag. 2: welke ontwikkelingslocatie is er in Driebergen.

02-04-2012

Pag. 1: gevraagd wordt naar de voortgang van de 'Regelarme zorg', het project Steenstraat in Wijk bij Duurstede en de ontwikkeling indicatiestelling bij logeren.

Pag. 2: de raad is bezorgd over de negatieve cijfers binnen horeca. Een verlieslatende keten zal ten koste gaan van andere cliënten. Genoemd worden verschillende mogelijkheden om de horeca te verbeteren, zoals flexibeler openingstijden en een andere manier van vermarkten. De raad vraagt naar de haalbaarheid van voortzetting.

Pag. 3: de raad vraagt, vanuit het jaarverslag FOBO-commissie, naar een overzicht van meldingen per locatie en wat er wordt gedaan met de signalen van agressie.

Pag. 5: voortgang van een pluspakket bij Abrona.

16-04-2012

Pag. 4: gevraagd wordt naar de werkelijke kosten van herstel van het dak dienstencentrum en uitleg van 'web ECD'.

07-05-2012

Pag. 1: wat is de relatie tussen de KNP en regelarme zorg.

Pag. 5: waar is de herhuisvesting van Post en Papier.

Notulen van de CCA d.d. 7 maart en 11 april 2012

De CFA wil graag op de hoogte gehouden worden van het project het gezamenlijk ontwikkelen van software voor mensen met een verstandelijke beperking.

Notulen van de OR d.d. 27 maart en 24 april 2012

Pag. 5: gevraagd wordt naar de voortgang van de gedragscode internet en e-mailgebruik.

3. De Shelter Veenendaal

De raad heeft, per mandaat, negatief advies gegeven, in afwachting van een bijeenkomst voor 1^e contactpersonen van Lonas en Kajuit. Aan JD wordt gevraagd naar de stand van zaken.

4. Sluiting zwembad De Waterman.

De CFA heeft, bedrijfseconomisch gezien, begrip voor het afstoten van het zwembad maar kan pas advies geven als de alternatieven voor cliënten bekend zijn. BvdH heeft de bespreking van de CCA over de sluiting van het zwembad bijgewoond. Ook de CCA heeft besloten om pas advies te geven als de alternatieven voor cliënten bekend zijn. De raden hebben afgesproken om gezamenlijk advies uit te brengen over de sluiting van het zwembad. Hiervoor zal, te zijner tijd, een afspraak worden gemaakt met het dagelijks bestuur van de CCA.

5. Bericht uit de regio's

Oirschot: zoals in de vorige vergadering is voorgelegd aan JD is de uitvoering van het beleid, op het gebied van bewegen en vrije tijd voor cliënten, op locaties moeizaam te realiseren door gebrek aan tijd en geld. De raad merkt op dat de familieraad van Oirschot vaak moet vragen om dezelfde informatie.

De raad constateert dat de raad Leusden geen beslissingsrecht heeft om overgebleven FLL gelden over te hevelen. Geld dat overblijft vloeit terug naar Abro-na.

Naar aanleiding van de klachten van cliënten van de Bossewaard over het eten van de VSH wil de raad de VSH bezoeken. RvD en DD zullen hiervoor een afspraak maken. De raad wil meer informatie over het ontstaan van de klachten en de maatregelen. Tevens zal aan JD worden gevraagd of cliënten de mogelijkheid hebben om zelf te koken. De familieraad van de Bossewaard zal worden geïnformeerd over bovenstaande acties (actie DD).

6. Werkgroepen (WMO, Communicatie en SNO) en bijeenkomsten

Communicatieplan WMO

Het communicatieplan is besproken door de werkgroep WMO (GF) met de heer Melissen op 30 mei.

Artikel VGN over het Lenteakkoord

GF wijst op www.platformvlg.nl voor laatste nieuws gevolgen vanuit gezichtspunt cliënten en familie.

Planning WMO-bijeenkomsten voor cliënten van ambulante teams.

BvdH gaat naar de bijeenkomst in Leusden en RvD naar Veenendaal. GF gaat naar de bijeenkomst in Maarssen zodra een nieuwe datum hiervoor bekend is.

Aan JD wordt gevraagd waar cliënten en contactpersonen terecht kunnen als er na de WMO-bijeenkomst nog vragen zijn.

Communicatie (beheer website)

De vrijwilliger voor het beheer van de website is de heer Cor Colijn (CC). CC zal voor een kennismaking worden uitgenodigd in de CFA vergadering. Aan GF en CC wordt vanuit Abrona een training aangeboden voor beheer van de CFA-website. Een voorstel met de opzet voor de CFA-website wordt uitgedeeld. Alle leden kunnen, binnen een week, een reactie mailen aan GF.

Bijeenkomsten

Op 22 juni a.s.: presentaties over uitkomsten medewerkerstevredenheidsonderzoek, HR-visie en brainstorm doelgroepenbeleid: GF, JT, RvD, BvdH.

13 juni a.s.: bijeenkomst over Transitie AWBZ naar Gemeente: GF.

Na de zomer: contacten met andere zorgorganisaties (Reinaerde en Amerpoort).

7. Medezeggenschap

a. Aanpassing reglementen medezeggenschap Abrona/visie CFA op medezeggenschap

De raad nodigt de CCA uit voor een gesprek over de visie op medezeggenschap en gezamenlijke aanpak op de onderwerpen onder 7b.

Vooraf aan het gesprek met de CCA zal de CFA de visie zelf nog bespreken (actie GF).

b. samenwerking CFA/CCA (zorginkoop, Waterman, Raad van Toezicht, brochure medezeggenschap).

In het agendaoverleg is afgesproken dat de CCA en de CFA beiden worden betrokken bij de bij de zorginkoopgesprekken met het Zorgkantoor.

8. Overleg met Jan Duenk, raad van bestuur

8a. *Mededelingen*

JD verwijst naar zijn column op Internet over het Lenteakkoord en de gevolgen voor de gehandicaptenzorg en Abrona. Met name omtrent de WMO is Abrona druk bezig met de voorbereidingen. Wat het effect is van de andere maatregelen wordt nu in kaart gebracht. De begroting van 2013 zal worden gescheiden in WMO en AWBZ zodat duidelijk wordt waar de gaten zitten en wat gedekt wordt. In eerste instantie gaan ongeveer 800 cliënten van Abrona naar de WMO. Afhankelijk van het definitieve kabinet zal duidelijk worden welke maatregelen wel en niet doorgaan en op welke termijn.

In de geplande WMO bijeenkomsten voor cliënten wordt cliënten alvast uitgelegd welke plannen er zijn rondom de WMO en waar ze terecht kunnen bij vragen. Medewerkers van Abrona worden via de Nieuwsbrief WMO op Intranet geïnformeerd.

De Kaderbrief met de uitgangspunten voor 2013 wordt nu gemaakt.

8b. *De Shelter in Veenendaal*

De CFA is in afwachting van de bijeenkomst voor 1^e contactpersonen.

JD zegt dat dit door de regiomanager is opgepakt. Op dit moment zijn er nieuwe ontwikkelingen over de terugtrekking van de partner in het project. Wat hiervan de gevolgen voor Abrona zijn is nog niet duidelijk.

8c. *Sluiting zwembad De Waterman*

De CFA heeft een vernieuwde adviesaanvraag ontvangen waarbij het hele gebouw Waterman en de Kosmos is toegevoegd. De raad blijft vooralsnog uitgaan van het oorspronkelijke advies en wacht op de alternatieven voor het zwemmen van cliënten. De CFA en CCA zullen hierover gezamenlijk advies uitbrengen.

8d. *Rapport Twynstra Gudde: evaluatie reorganisatie 2011-2012*

JD legt uit dat op verzoek de evaluatie van de reorganisatie is vervroegd. De contouren van de nieuwe maatregelen waren al duidelijk genoeg om na 1 jaar te evalueren door een onafhankelijk bureau. Er is een kwalitatief onderzoek gedaan bij 52 mensen waarbij is gevraagd naar de beleving. De conclusies die hieraan zijn verbonden wordt meegenomen in de toekomst om zaken procesmatig anders aan te pakken. Twynstra Gudde komt nog met een aanvullend rapport met de uitgangspunten voor de toekomst en aanbevelingen. Dit zal na bespreking in het DR worden verstrekt aan de CFA.

8e. *ABIS-maandrapportage, maart en april*

Op de vraag of de kostenpost van €75.000,= bekend was bij de opstart van de apotheek bevestigt JD dat dit vooraf bekend was. Op last van de inspectie moest de distributie van de medicatie anders.

In de ABIS-rapportage is duidelijk dat de onderproductie in de langdurige zorg reden tot zorg is. Dit heeft vooral te maken met de keuze van cliënten voor de beste huisvesting. Op Sterrenberg zijn nog niet alle nieuwe zorgwoningen opgeleverd en worden lege plekken bij oude woonvoorzieningen moeilijk opgevuld. De leegstand ligt hoger dan de frictiegelden. Tevens ligt het ziekteverzuim te hoog waardoor veel uitzendkrachten ingezet moeten worden.

De keten dagbesteding en horeca heeft moeite met de opvulling van plekken. De raad vraagt of er andere opties mogelijk zijn zoals flexibeler openingstijden, andere producten en/of een andere manier van vermarkten. GF verwijst als voorbeeld naar The Colour Kitchen in het Utrechtse Zuilen, dat hier heel succesvol in is.

JD licht toe dat Abrona te maken heeft met een andere cao dan in de horeca waardoor de inkomsten niet opwegen tegen de kosten. De horeca cao is afgestemd op openingstijden tijdens weekenden. Om rendabel te kunnen zijn moet eigenlijk gewerkt worden met de horeca-cao.

8f. *Rondvraag*

Op de vraag van de CFA over de gang van zaken rondom de vergoeding voedingskosten voor cliënten zegt JD dat dit het laatste jaar is dat de evb-er actie moet ondernemen om de vergoeding aan te vragen. Vanaf volgend jaar zal dit automatisch worden verwerkt voor alle cliënten. De brief die de raad heeft ontvangen is een tussentijdse rapportage. Abrona is nog bezig met een goede afronding van de vergoeding voor dit jaar.

JD heeft moeten constateren dat, ondanks gemaakte afspraken voor 3 jaar, de stimuleringsgelden voor 2013 en 2014 alleen nog voor de ouderenzorg blijft gelden. Abrona bekijkt welke plannen nog door kunnen gaan.

Vanuit het jaarverslag van de FOBO commissie vraagt de raad naar een overzicht per locatie, zoals dit voorheen werd aangeleverd.

JD zal navraag doen voor overzichten per locatie. Desgevraagd zegt JD dat de klachten van alle locaties van Abrona in het jaarverslag zijn vermeld.

Uit de verslagen van de DR zijn diverse vragen, zoals genoemd in agendapunt 2a. Deze vragen worden door JD beantwoord.

DR 27-02-2012:

- JD is actief op zoek naar een zorgorganisatie voor het zorg gerelateerde appartementencomplex dat door VolkerWessels wordt gebouwd, maar niet door Abrona wordt gebruikt.
- In Driebergen was Abrona bezig met de ontwikkeling van een locatie, maar deze blijkt na doorrekening niet geschikt. Aangezien het een goede locatie

betreft heeft Abrona deze mogelijkheid kenbaar gemaakt aan andere zorgorganisaties.

DR 02-04-2012:

- Wat betreft de opmerking in het FOBO jaarverslag dat van een bepaalde locatie geen meldingen zijn ontvangen door tijdsdruk, zegt JD dat medewerkers bewust worden gemaakt van prioriteiten. Ook wordt gekeken naar de aard van de melding en wordt uitgezocht wat de reden is van veelvuldige klachten door één medewerker.
- JD biedt aan de CFA om in een presentatie over de regelarme zorg meer informatie te geven. In het kader van regelarme zorg faciliteert de KNP technische ondersteuning van bijvoorbeeld ICT.
- JD zegt dat naar het project Steenstraat in Wijk bij Duurstede kritisch wordt gekeken omdat cliënten dan verder van het moederhuis afzitten. Hij zal het proces nakijken en aanvullende informatie doorgegeven aan de CFA.
- JD legt uit dat een verzwaard ZZP mogelijk is bij tijdelijk extreme zorgzwaarte. Toekenning is niet makkelijk en wordt vooraf getoetst op haalbaarheid. Evb-ers zijn op de hoogte van de mogelijkheden van aanvraag.
- Op de vraag over de stand van zaken van een pluspakket zegt JD dat hij dit zal navragen bij de heer Melissen. Cliënten hebben nu al de mogelijkheid om zelf te betalen voor extra zorg, ook buiten Abrona om.
- De regels rondom logeren zijn aangescherpt en hiervoor is Abrona in gesprek met de accountant over de juiste interpretatie en de overgangperiode.

DR 16-04-2012:

- JD zegt dat het dak van het dienstencentrum slecht is. Door renovatie van het pand wordt voor een klein aanvullend bedrag ook het dak vervangen.
- Het ECD is de nieuwe Q-zorg. De CFA krijgt hierover meer informatie in een Nieuwsbrief. De evaluatie van het gebruik door medewerkers van een I-pad zal ook ter kennisname aan de CFA wordt gestuurd.
- De herhuisvesting van Post en Papier is opgenomen in de planning van de huisvesting op Sterrenberg.

De raad deelt mee dat 2 CFA leden de WMO-bijeenkomsten voor cliënten zullen bijwonen.

Op de vraag over de beleidsnotitie internetgebruik cliënten "Abrona 2.0.", zegt JD dat dit wordt aangeboden aan de CFA zodra het klaar is.

De raad heeft een klachtenbrief van de Bossewaard ontvangen over het eten van de VSH.

JD zegt dat locaties zelf kunnen kiezen hoe zij koken en bestellen. Ook biologisch is mogelijk. Hij stelt voor dat de CFA hiervoor aan de VSH om een toelichting vraagt. RvD en DD zullen hiervoor contact opnemen met de VSH. DD neemt contact op met de Bossewaard om hen te adviseren ook contact op te nemen met de VSH om te praten over de mogelijkheden.

Samenvatting actiepunten:

- JD: aanvullende rapport Twynstra Gudde, met de uitgangspunten voor de toekomst en aanbevelingen, ter informatie aanbieden aan de CFA.
- JD: vanuit het jaarverslag FOBO commissie overzichten per locatie aan de CFA verstrekken.
- JD: presentatie aan de CFA over regelarme zorg.
- JD: project Steenstraat in Wijk bij Duurstede. Proces nakijken en aanvullende informatie doorgeven aan de CFA.
- JD: bij Willem Melissen stand van zaken opvragen over het pluspakket .

- JD: evaluatie van het gebruik door medewerkers van een I-pad zal ter kennisname aanbieden aan de CFA.
- JD: beleidsnotitie internet gebruik cliënten "Abrona 2.0" aanbieden aan de CFA.
- JD: CFA wil graag op de hoogte gehouden worden van het project het gezamenlijk ontwikkelen van software voor mensen met een verstandelijke beperking.
- CFA: contact met VSH voor toelichting van mogelijkheden van de VSH.
- CFA: geen advies De Shelter: in afwachting van een bijeenkomst van 1^e contactpersonen.
- CFA: geen advies sluiting Zwembad: in afwachting van alternatieven voor cliënten.
- CFA: bijwonen van WMO-bijeenkomsten in Veenendaal (RvD) en Leusden (BvdH).
- CFA: CCA uitnodigen voor gesprek tussen afgevaardigden van beide raden voor bespreking van de 'Visie op Medezeggenschap Abrona' van JT, die de CFA als gezamenlijk advies wilde indienen. De CFA bespreekt vooraf aan deze bijeenkomst de nota.
- GF: stuurt OR bericht over standpunt CFA dat agenda's niet uitgewisseld hoeven te worden en maakt afspraak voor gesprek in najaar.
- het overzicht met de antwoorden op de vragen die gesteld zijn tijdens het achterbanoverleg verschijnt op korte termijn op de CFA-website (actie GF/MB).
- CFA-diner 26 juni in de Brazzerie.

9a. Mededelingen en informatieverstrekking

Analyse begroting 2011, werkelijk 2011, begroting 2012

Voor kennisgeving aangenomen.

Analyse resultaatmutatie november 2011

Voor kennisgeving aangenomen.

Presentatie klantwaarde Abrona

Ter kennisgeving aangenomen.

Evaluatie beleidsplan 2011, maart 2012

De raad zal JD vragen naar de stand van zaken over kwaliteitsverbetering in Q-zorg.

Plan van aanpak verbeterpunten cliënttevredenheidsonderzoek

Voor kennisgeving aangenomen.

Stand van zaken inzet kwaliteitsimpuls langdurige zorg

De raad zal JD vragen naar de voortzetting van financiering aangezien de kwaliteitsimpuls wordt beëindigd in het Lenteakkoord.

Jaarverslag 2011 klachtencommissie VGU

Ter kennisgeving aangenomen.

Jaarverslag 2011 FOBO/Arbocommissie

In de notulen van DR 02-04-2012 worden hierover ook opmerkingen gemaakt en dit zal aan JD worden voorgelegd.

Auditrapportage 4^e kwartaal 2011, inclusief scorecards

Voor kennisgeving aangenomen.

Ontwikkeling organisatieaanpassing

Voor kennisgeving aangenomen.

Jaarverslag 2011 Commissie Middelen en Maatregelen

Voor kennisgeving aangenomen.

Inzet cliënten binnen Abrona

Voor kennisgeving aangenomen.

Voortgang toneelgroep

Voor kennisgeving aangenomen.

Vergoeding voeding afwezigheid 2011

De raad is verbaasd dat cliënten en evb-ers zelf actie moeten ondernemen. Dit is niet conform de afspraak. Alle cliënten krijgen één week vergoed, naar rato

van voedingsarrangement. De verantwoordelijkheid van uitvoering ligt bij Abrona en niet bij de cliënt.

Beveiliging WiFi

Dit agendapunt is niet besproken.

Projectplan 'zorg voor vrijheid'

Voor kennisgeving aangenomen.

Informatiemap Werk&Dagbesteding Abrona

Voor kennisgeving aangenomen.

9b. Binnengekomen en verzonden post

Nieuwsbrief Buitenhof 08/12

Willem Melissen: publiciteit rondom de Waterman

ASVZ (Willy Groenemeyer): familiebeleid Abrona

KansPlus: handreiking 'goede zorg en ondersteuning voor ouderen met een verstandelijke beperking'

Dit agendapunt is niet besproken.

10. Rondvraag

De voorzitter herinnert de leden aan het diner op 26 juni a.s. De agendapunten die nog niet zijn besproken zullen aansluitend aan de presentatie van 22 juni worden besproken. De visie medezeggenschap zal in de volgende vergadering worden besproken.

11. Sluiting

GF bedankt de leden voor hun aandacht en sluit de vergadering om 22.30 uur. De agendapunten die niet zijn besproken worden doorgeschoven naar de volgende vergadering.

Aldus vastgesteld op 10 september 2012

.....
M. G. Fenstra-Haffmans,
voorzitter

.....
J. Siemons,
secretaris

AANDACHTSPUNTEN CFA

1. Productdefiniëring: informatievoorziening en naleving beleid.
2. Ontwikkelingen WMO/AWBZ/Wet werk naar vermogen.
3. Samenwerking OR (Strategisch Vastgoed Beleidsplan).
4. Opvragen van kader gehanteerde methodieken: 2012
5. Strategisch Vastgoed Beleidsplan: 2012
6. Voortgang Beleidsjaarplan 2012: oktober 2012
7. Extra activiteiten cliënten: resultaten en vervoersproblematiek
8. Plan van aanpak met verbeterpunten uit cliënttevredenheidsonderzoek.
9. Financieel overzicht van de VSH.

JAARLIJKSE ACTIEPUNTENLIJST

Veiligheid : januari 2013

Raad van Toezicht : november 2012

Achterbanavond : voorjaar 2013