



CFA achterbanavond 27 november 2017

De achterbanavond op 27 november 2017 werd bezocht door ca. 80 verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers. Het doel van deze avond was om meer inzicht te krijgen hoe om te gaan met vragen over wilsbekwaamheid of wilsonbekwaam van cliënten. In de bijeenkomsten op de locaties over het cliëntportaal, met cliënten, verwanten en medewerkers, komt de vraag 'Wie beslist in het cliëntportaal' vaak terug.

Na het openingswoord van Ernst Blankestijn, voorzitter CFA en een update van de status van de implementatie van het cliëntportaal door Helena Neven (projectleider), gaf de heer mr. K. (Kees) Blankman, universitair docent Familie-, Jeugd- en Gezondheidsrecht aan de Juridische faculteit van de VU en rechter-plaatsvervanger bij de rechtbank, een presentatie. Hierbij kwam de wettelijke regelgeving aan de orde, maar werd ook duidelijk dat er vaak geen eenduidige antwoorden zijn op de vragen waarbij wilsbekwaamheid van de cliënt een rol speelt. (link naar presentatie K. Blankman)

Na de presentatie van de heer Blankman was er gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. De 3 groepen bestonden uit familie, (wettelijk) vertegenwoordigers en begeleiders, en werden geleid door orthopedagoog, beleidsmedewerker of trainer cliëntportaal. Uit de groepen kwamen concrete vragen naar voren over wie er beslist over de wilsbekwaamheid van de cliënt in relatie tot het cliëntportaal, hoe beslissingen worden genomen en welke oplossingen er zijn als men het niet met elkaar eens is. Ook werden er o.a. vragen gesteld over de veiligheid van het cliëntportaal.

Herkenbaar uitgangspunt voor alle aanwezigen is het belang van het gesprek tussen cliënt, familie en begeleider, waarbij het welzijn van de cliënt centraal staat. In het traject naar activering van het cliëntportaal is gekozen voor een eerste gesprek tussen cliënt en PO/PB, waarbij 'Praatkaarten' worden gebruikt om informatie te vereenvoudigen en cliënten, samen met PO/PB, keuzes kunnen maken in het gebruik van het cliëntportaal. Vanuit dit gesprek kan een aanvullend gesprek tussen cliënt, familie en PO/PB wenselijk zijn om afspraken te maken over het gebruik van het cliëntportaal.

In de bijeenkomsten die op elke locatie worden georganiseerd, wordt meer specifiek uitleg gegeven over de procedure van het cliëntportaal.

Hiernaast heeft Abrona voor medewerkers, familie en cliënten documentatie ontwikkeld waarin de ontwikkelingen over eigen regie en de hierbij horende besluitvorming voor de cliënt zijn verwerkt. Deze documentatie 'Ondersteuning in besluitvorming' is beschikbaar via de Persoonlijk Ondersteuner/Begeleider van de locatie. De orthopedagoog die is verbonden aan de locatie kan ook meer uitleg geven over de beslissingsbevoegdheid in de toegang tot het cliëntportaal.