



*cfabrona.nl*

## **VERSLAG VAN DE FAMILIEBIJEENKOMST VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD GEHOUDEN op 5 november 2015**

### ***Aanwezig namens Centrale Familieraad Abrona***

De heer E. Blankestijn,  
De heer J. Blauw  
De heer F. Kramp  
De heer J. Torqué  
De heer R. van Dort  
Mevrouw G. Fenstra  
Mevrouw F. Bets

### ***Aanwezig namens Centrale Cliëntenraad Abrona***

De heer E. Smittenaar

### ***Aanwezig namens Abrona***

de heer J. Duenk, Raad van Bestuur  
de heer E. Droog, manager SLZ  
de heer E. Surtel, teamleider SLZ  
de heer S. Harbers, teamleider SLZ  
de heer S. Groenen, teamleider SLZ  
mevrouw M. Tillmans, teamleider GLZ  
mevrouw N. Beentjes, teamleider GLZ  
mevrouw W. Sloesarwij, fondsenwerver Stichting Vrienden van Abrona  
de heer J. Hubers, manager HR  
mevrouw T. Boesveld, controller

### ***Secretariaat***

mevrouw M. Bogchelman (verslag)

---

### ***Opening door E. Blankestijn, voorzitter CFA***

De heer Blankestijn opent de vergadering en stelt zich voor als de nieuwe voorzitter van de CFA. De avond is gericht op interactie, het eerste deel op centraal niveau en na de pauze via deelname aan een gespreksgroep.

### ***Stichting Vrienden van Abrona, Wilke Sloesarwij***

Wilke Sloesarwij legt in de korte presentatie uit wat de doelstelling en het werk is van de Stichting Vrienden van Abrona (SVvA). *Zie bijlage 1*. De stichting Vrienden van Abrona zet zich met hart en ziel in om de wensen, verlangens en doelen van cliënten van Abrona te verwezenlijken. De SVvA ondersteunt in het leven van de cliënt op de thema's beweging, vrije tijd, zelfredzaamheid en ontmoeting. Uitgangspunt is het vergroten van het maatschappelijk draagvlak en leven van cliënt leuker en beter te maken. Als voorbeelden worden genoemd, jaarlijkse hardloopwedstrijd, gemotoriseerde duofietsen om, samen met vrijwilliger de leefwereld te vergroten van de cliënt, varen met statenjacht, meedoen met programma 'puur geluk'. De SVvA zoekt hiervoor donateurs en maakt gebruik van lokale netwerken. Maatschappelijk Betrokken Ondernemen is ook een belangrijk onderdeel van de SVvA waarbij bedrijven zich inzetten voor Abrona.

Ook verwanten kunnen hierbij een actieve rol spelen. Wilke roept ook op als familie na te denken welke dromen en suggesties zij hebben om het leven van de cliënten leuker te maken. Wensen en suggesties kunnen worden doorgegeven aan [Vrienden@Abrona.nl](mailto:Vrienden@Abrona.nl) en meer informatie staat op [www.vriendenvanabrona.nl](http://www.vriendenvanabrona.nl)

## **Abrona in Verandering, interview Ernst Blankestijn (EB) met Jan Duenk (JD)**

EB: *Waarom zijn we gestart met Abrona in Verandering?*

JD: Per 1 januari 2015 is de AWBZ verdwenen. Cliënten vallen nu onder de Wlz of de Wmo.

EB: *Welke effecten had dit voor Abrona? Waar staat Abrona nu in dit proces?*

JD: In 2012 zijn we al gaan nadenken welke gevolgen en effecten de nieuwe wetgeving zou hebben voor Abrona en op welke manier we hierop konden anticiperen. Per 1 januari 2015 zijn 600 cliënten van Abrona overgegaan naar de Wmo. Cliënten die voorheen dagbesteding en extramurale begeleiding kregen van Abrona. Dit betekent minder inkomsten. Abrona moest ingrijpend veranderen en dat heeft iedereen gemerkt. De effecten waren groot en het vertrouwen was soms weg. Natuurlijk is er tijd nodig om weer op te bouwen, met ruim 200 medewerkers minder. Het belangrijkste doel is bereikt. Abrona blijft als zorgorganisatie bestaan en is financieel gezond voor de toekomst.

EB: *Welke externe ontwikkelingen hebben invloed op Abrona?*

JD: Vanuit de Wmo werkt Abrona met 26 gemeenten die ieder hun eigen beleid hebben. De Wlz is landelijke wetgeving die steeds wordt aangepast.

EB: *Zelforganisatie: wat bindt ons als Abrona als we meer op locatie gaan doen.*

JD: Wat ons allemaal bindt is de zorg voor de cliënten. Locaties krijgen meer verbondenheid met de eigen buurt en woongemeenschap. Abrona wil versterken waar mensen zich mee verbonden voelen.

EB: *Hoe kijkt Abrona naar meer inzet van vrijwilligers op locaties.*

JD: Abrona had een centraal aanspreekpunt voor vrijwilligers maar locaties kunnen zelf veel beter inschatten hoe zij vrijwilligers kunnen inzetten. Er zijn al veel nieuwe initiatieven waarbij de vrijwilligers aanvullend zijn op de basiszorg van de professional. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van leven voor de cliënt. Er ontstaat een nieuw type vrijwilliger, bijv. voor bepaalde activiteiten en een bepaalde periode. Het aantal vrijwilligers bij Abrona is gestegen naar 850.

EB: *Waar staat Abrona over 10 jaar?*

JD: Ik hoop dat mensen met beperking in een veilige situatie wonen en genieten van het leven en daarbij mede ondersteund worden door familie en vrijwilligers. Cliënten verdienen de aandacht en ik hoop dat Abrona dat over 10 jaar kan houden.

## **Zelforganisatie, Jos Hubers**

Eigen verantwoordelijk geeft meer werkplezier en dit heeft een positieve weerslag op het werk. Zelforganisatie zet medewerkers in hun eigen kracht en het brengt de zorg dicht bij de cliënt. Zelforganisatie is eigen regie bij medewerkers en cliënten en kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van het eigen team en de cliënten.

Jos Hubers legt in een korte presentatie uit hoe zelforganisatie bij Abrona wordt ingevuld wordt. *Zie bijlage 2.*

## **Uitwisseling ervaringen op locaties**

Vanuit de thema's 'personele mutaties, teamleider op afstand, communicatie, dagbesteding en zelforganisatie' delen alle aanwezigen in kleine groepen hun ervaringen met elkaar.

## **Beantwoording vragen**

De CFA heeft vooraf diverse vragen ontvangen. Ook tijdens de bijeenkomst zijn schriftelijke vragen binnengekomen. Alle vragen worden in een afzonderlijke bijlage beantwoord, die wordt toegevoegd aan het verslag.

## **Sluiting**

Ernst Blankestijn sluit de bijeenkomst met de vraag aan alle aanwezigen om een gewenst thema voor de volgende bijeenkomst door te geven aan de CFA. Ook ziet hij graag reactie of de opzet van de avond voor herhaling vatbaar is. Vragen en suggesties kunnen altijd worden gemaïld aan: [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl)

Aldus vastgesteld op 2 december 2015