

Aan de Centrale Familieraad Abrona

Kenmerk: JD/DH/14.207a  
Betreft: antwoord op vragen achterbanavond 7 oktober jl.

Huis ter Heide, 20 oktober 2014

Geachte Raad,

Tijdens de achterbanavond van 7 oktober jl. zijn nog niet alle vragen van de aanwezigen beantwoord. Een aantal vragen/opmerkingen zijn ter beantwoording door de CFA. De overige vragen waren ter beantwoording aan Abrona via ondergetekende. Hierbij stuur ik u het antwoord op die vragen.

***Vragen die vooraf zijn binnengekomen maar niet in de vergadering zijn besproken.***

1. Houden cliënten de gespecialiseerde zorg die nodig is, ook als deze cliënten een ZZP 4 hebben en in de GLZ vallen?

Antwoord: Cliënten ontvangen de zorg conform hun indicatie.

2. Verandert de dagbesteding bij locatie Bossewaard?

Antwoord: De dagbesteding op de Bossewaard is volop in ontwikkeling en is en blijft afgestemd op cliënten.

3. Wat gaat er gebeuren met de Buitenhof in Huis ter Heide?

Antwoord: Wij blijven daar dezelfde kwaliteit van zorg leveren aan de doelgroep die daar nu woont.

***De volgende vragen/opmerkingen zijn binnengekomen tijdens de vergadering.***

4. Er is op dit moment al zoveel 'afgepakt' van de cliënten vanwege geldgebrek. Wat gaat het worden als er echt veranderd wordt/is?

Antwoord: Verandering is niet altijd een kwestie van geld, maar ook van anders organiseren en, niet onbelangrijk, het gedrag van ons allemaal hoe we omgaan met de nieuwe realiteit.

5. Continuïteit van de zorg: hoeveel is het percentage van het huidige personeel dat op de locatie blijft.

Antwoord: Met de CFA/CCA is afgesproken dat we streven naar maximaal 40% en bij sommige locaties maximaal 25% wisselingen van medewerkers per locatie. Dat betekent dat we proberen het grootste deel van de medewerkers te behouden op de locatie waar ze werkzaam zijn. Als dit percentage toch hoger uitvalt zullen we, binnen de kaders van het Sociaal Plan, tijdelijke maatregelen nemen om de effecten op te vangen.

6. Een PO solliciteert op haar functie maar kan echter ook elders worden geplaatst. Waarom? Dit is slecht voor cliënten.

Antwoord: Een medewerker solliciteert op de functie van PO of PB. Bij gebleken geschiktheid wordt een medewerker geplaatst. We plaatsen indien mogelijk terug op de locatie waar de medewerker al werkte. Soms heeft een medewerker een wens om juist te wijzigen van locatie. Dan proberen we deze wens in te willigen.

**Abrona**

Sterrenberglaan 6, 3712 XA Huis ter Heide • T 088 201 99 11 • E info@abrona.nl  
I [www.abrona.nl](http://www.abrona.nl) • K.v.K. Utrecht S 41265769 • NL09RABO0375206272



7. Hoe gaat het met de psychologische begeleiding in het algemeen en individueel.  
Antwoord: We zien toe op een zorgvuldig proces en we realiseren ons dat het ingrijpend kan zijn voor cliënten. We informeren en bespreken de veranderingen met cliënten aan de hand van voorlichtingsmateriaal. Voor cliënten is ook de cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar.

8. Scholing en inwerkperiode voor de start van de teams per 1 maart: is er voldoende tijd voor de medewerkers om scholing te ontvangen voor ze starten?

Antwoord: In het proces is rekening gehouden met scholingstijd zowel voor 1 maart als na 1 maart.

9. Blijven de ateliers bestaan? Wonen en werken gaat samen maar wat betekent dit voor cliënten die niet wonen bij Abrona?

Antwoord: Het voortbestaan van de ateliers is nog in onderzoek. Er is eerst meer duidelijkheid nodig over onder andere de inkoop van gemeenten. Pas daarna kunnen besluiten worden genomen.

Cliënten die niet bij Abrona wonen, vallen per 1 januari 2015 onder de Wmo. De gemeente is vanaf dat moment verantwoordelijk voor de dagbesteding. Een gemeente kan er voor kiezen om dagbesteding bij Abrona in te kopen.

Er zijn ook cliënten die intramuraal verblijven bij een collega-instelling en die bij Abrona dagbesteding afnemen. Ook zijn er cliënten die extramuraal vanuit hun ZZP dagbesteding bij Abrona afnemen en verder hun ZZP niet verzilveren. Deze cliënten krijgen de begeleiding die geïndiceerd is.

10. Wat betekent deze verandering voor locaties met een ouderinitiatief?

Antwoord: De veranderingen in de zorg betreft ons allemaal. Het is overheidsbeleid. Wij respecteren de ouderinitiatieven in relatie tot de veranderingen in de zorg. Medewerkers zijn in dienst van Abrona en alle medewerkers hebben te maken met deze veranderingen.

11. Bent u niet bang dat door inkrimping van het team de werkdruk te groot wordt en we straks met burnout te maken krijgen?

Antwoord: juist om dit te voorkomen willen we anders gaan werken! Juist om te voorkomen dat het alleen maar zou gaan om "met minder mensen hetzelfde werk blijven doen". Het anders gaan organiseren en werken is ook ingrijpend.

12. Wat doe je als familie als je echt niet met de EVB of PB door één deur kan?

Antwoord: Dan hebben we hier overleg over om te zoeken naar een oplossing.

13. Wat wordt van een cliënt verwacht in de ondersteuningsplanbespreking. Waar kan de familie op inhaken. Als familie niets weet dan is het moeilijk om de cliënt te ondersteunen.

Antwoord: Van de cliënt wordt gevraagd of hij het eens is met het ondersteuningsplan. Het is immers zijn plan voor ondersteuning. Per cliënt kan de positie van familie verschillend zijn. Van een formele positie tot een meer informele positie. Afhankelijk van deze positie is de familie meer of minder betrokken bij het ondersteuningsplan. Bij vragen hierover kan familie altijd terecht bij de EVB/EVAB of bij de toekomstige PO of PB.



Bladzijde : 3  
Brief aan : CFA  
Kenmerk : JD/DH/14.207  
Datum : 20 oktober 2014

---

14. Kan het ondersteuningsplan worden beperkt tot één A4?

Antwoord: Een A4 zal niet haalbaar zijn, maar de wens om het minder uitgebreid te maken delen we. We zullen het minder uitgebreid gaan maken dan tot nu toe de werkwijze is.

Met vriendelijke groet,

J. Duenk MHA  
Voorzitter raad van bestuur

c.c.  
Managementteam