

**BIJLAGE MET BEANTWOORDING VAN VRAGEN UIT DE ACHTERBAN-
BIJeenkomst VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD D.D. 7 OKTOBER 2014**

Vooraf en in de pauze zijn vragen binnengekomen bij de CFA. Deze vragen worden, samen met de vragen uit de zaal, beantwoord door een panel, bestaande uit:

- Ghislaine Fenstra-Haffmans, voorzitter CFA
- Han Siemons, secretaris CFA
- Erik Droog, manager SLZ
- Maarten Hazeleger, manager GLZ
- Jan Duenk, voorzitter raad van bestuur
- Tanja Boesveld, controller Abrona
- Myrte Ferwerda, externe transitiebegeleider

Alle antwoorden op de vragen, ook die niet aan bod zijn gekomen tijdens de avond worden toegevoegd aan deze bijlage. Persoonlijke vragen worden rechtstreeks beantwoord.

Hoe wordt de evaluatie rondom Abrona in Verandering vormgegeven en wat is hierin de betrokkenheid van de lokale familieraden?

In het huidige veranderproces is een gestructureerde aanpak van de evaluatie opgenomen. Er wordt op verschillende momenten geëvalueerd of alle plannen en uitvoer nog passen in de vormgeving. Begin 2016 is de eindevaluatie door een onafhankelijk bureau.

In de laatste Abrona In Verandering Nieuwskrant staat een overzicht van de projectgroepen. In een aantal projectgroepen en de monitorgroep zitten ook vertegenwoordigers van de CCA en CFA. Lokale raden kunnen signalen van de locaties aan de centrale raden doorgeven. Uiteraard kunnen signalen met een direct karakter altijd gemeld worden bij de managers, zij zijn verantwoordelijk voor de directe uitvoering van de zorg.

De CFA nodigt familie uit om ervaringen rondom Abrona in Verandering te melden op de website van de CFA: www.cfabrona.nl. Ervaringen worden meegenomen in de projectgroepen waardoor er voortdurend wordt geëvalueerd.

Binnen welk kader gaan zelforganiserende teams functioneren?

De uitwerking en het raamwerk van zelforganiserende teams is over een aantal weken beschikbaar. Uitgaan van kaders, zoals cao, privacy, arbeidsrecht, kwaliteitshandboek ed. is de invulling van een groeiproces. Abrona ziet veel voordelen in de nieuwe methodiek en heeft vertrouwen in de uitvoer maar is zich bewust dat kaders nodig zijn om ondersteuning te geven aan medewerkers. De cliënt staat centraal en krijgt de zorg die nodig is zoals in het ondersteuningsplan is afgesproken. Maar het is goed om elkaar aan te spreken op wat is afgesproken. De CFA is ook betrokken in de projectgroep zelforganiserende teams.

Houdt Abrona rekening met de huidige structuur van de locaties nu er zoveel wordt geschoven met de begeleiders?

In de transitie wordt niemand ontslagen maar begeleid van werk naar werk. Dat kan zijn binnen of buiten Abrona. Verandering van teams is ingrijpend voor cliënten maar als er meer dan 25% mutatie is op de locatie dan volgt overleg met de teamleider en lokale familie- en cliëntenraden. Deze raden spelen ook een rol bij de advisering van nieuwe PO en PB op de locaties. Abrona ontkomt niet aan inkrimping van personeel maar onderkent dat de vertrouwde relatie van de cliënt met de begeleider onder druk kan komen te staan.

Met de vakbonden en de Ondernemingsraad zijn afspraken gemaakt hoe iedereen gelijke kansen krijgt en hierbij wordt helaas geen rekening gehouden met individuele relaties.

De continuïteit van zorg wordt gewaarborgd en de spanning van verandering wordt onderkent. Daarom is, los van de afspraak met de vakbonden met de centrale raden, OR en raad van bestuur afgesproken dat als er teveel mutaties zijn op een locatie, met lokale raden, samen wordt gezocht naar passende oplossingen.

Wat is de rechtszekerheid van de cliënt bij Volledig Pakket Thuis (VPT).

Bij het VPT wordt een ZZP pakket ontvangen behoudens de kapitaalslasten. Dit geldt voor mensen met indicatie verblijf. Momenteel is de juridische discussie of wonen of zorg dominant is. Abrona vindt de zorg dominant dus waar de cliënt woont is bepalend voor de zorg. Bij een indicatie zonder verblijf gaat de cliënt naar de WMO. De cliënt kan wel woonruimte huren bij Abrona maar de gemeente regelt de zorg. Dit kan dan ook bij een collega instelling zijn. In overleg met de verhuurder, de zorgaanbieder en de cliënt wordt dan bepaald of de collega instelling de zorg weer inhuurt bij Abrona.

Worden cliënten gedwongen om te verhuizen door Abrona in Verandering?

Geen gedwongen verhuizingen als gevolg van Abrona in Verandering zijn voor de CFA een speerpunt. Abrona is ook geen voorstander van gedwongen verhuizingen maar het gevoel van mensen kan anders zijn. Als bepaalde zorg niet meer op eigen locatie gegeven kan worden dan volgt altijd een gesprek met cliënt en verwant om te zoeken naar alternatieven. Dit is een gezamenlijk en zorgvuldig proces waarbij ook gezocht kan worden naar alternatieven buiten Abrona. Abrona heeft zorgplicht en als er op korte termijn geen oplossing is dan blijft Abrona de zorg geven tot er wel naar tevredenheid een alternatief is gevonden.

Naar aanleiding van een voorbeeld van de 'verplichte verhuizing' van een cliënt van de Waterlinie in Leusden volgt een discussie. Een ouder van de Waterlinie Leusden heeft het gevoel dat er wordt beslist óver de cliënt en niet mét de cliënt.

Abrona wil dat cliënten centraal staan en dit moet merkbaar zijn. Als dat niet merkbaar is dan met elkaar in gesprek. Wat heeft de cliënt en verwant nodig om wel het gevoel te hebben dat de cliënt centraal staat.

Abrona neemt klachten serieus en gaat in overleg met betrokkenen.

Zijn er ook bezuinigingen op dagbestedingslocaties en gaan hierbij locaties sluiten?

Abrona heeft nog geen beslissingen genomen of dagbestedingslocaties gaan sluiten. Abrona streeft naar minder huur van gebouwen en zoekt wel naar andere initiatieven van dagbesteding, bijvoorbeeld bij gemeenten of andere overheidsinstanties. Een goede vorm van dagbesteding voor cliënten is noodzakelijk maar Abrona wacht nog af wat gemeenten gaan inkopen bij Abrona. Bij een dagbestedingslocatie werken cliënten die wonen bij Abrona maar ook cliënten die vanaf 2015 onder de WMO vallen. Als gemeenten te weinig dagbesteding inkopen bij Abrona dan is de dagbestedingslocatie te duur. In de komende maanden volgen de besluiten van de gemeenten. Als dagbesteding verandert dan volgt altijd overleg met cliënten en familie. Abrona oefent invloed uit bij gemeenten om de dagbesteding bij Abrona in te kopen. Hiervoor zijn veel gesprekken met de wethouders van de betreffende gemeenten maar er zijn nog weinig gemeenten die hierover al hebben beslist.

Wanneer moeten cliënten zelf naar gemeenten voor dagbesteding?

Voor cliënten, met indicatie wonen en dagbesteding, die wonen bij Abrona blijft de dagbesteding de verantwoordelijkheid van Abrona. Ook als de dagbesteding bij een andere zorginstelling plaatsvindt.

De WMO geldt alleen voor cliënten die zelfstandig wonen en vanuit thuis naar de dagbesteding gaan. Cliënten die nu een Wajong uitkering ontvangen kunnen worden opgeroepen voor een herkeuring. Het UWV geeft hier voorlichtingsbijeenkomsten over: www.uwv.nl/particulieren/vragenwajong/index.aspx.



cfabrona.nl

Is de veiligheid van cliënten gewaarborgd bij de inzet van vrijwilligers?

Vrijwilligers zijn nodig naast de professionele zorg. Abrona heeft 800 vrijwilligers die ondersteund worden door Abrona met een verklaring van goed gedrag, contracten en verzekeringen.

Wat zijn de kaders voor verwanten, wie is waar verantwoordelijk voor, wat doet de PO en wat de teamleider en wanneer is een gesprek met de manager nodig.

De functiebeschrijvingen van de verschillende functies zijn beschikbaar maar Abrona beseft dat het antwoord op bovenstaande vraag niet precies vastgelegd kan worden. Het is belangrijk om altijd met elkaar in gesprek te kunnen gaan maar het is ook goed om te weten wanneer en waar je als cliënt en verwant terecht kunt met vragen. Abrona beseft dat hieraan behoefte is en neemt de opmerking mee in de cultuurverandering.

Bij twijfel of de gang van zaken rondom de cliënt goed gaat nodigen de managers de verwanten uit om hierover altijd met hen contact op te nemen..

De huishoudelijke hulpen worden wegbezuinigd. Deze hulpen zijn vaak overdag aanwezig voor cliënten die ziek thuis blijven.

Hoe worden gemeenschappelijke ruimten schoongemaakt en wie is er overdag thuis als er geen huishoudelijke hulpen meer zijn.

De teamleider is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van het werk van de locatie. Als dat werk anders ingevuld moet worden dan moet worden gezocht naar een andere oplossing, maar altijd binnen de bestaande productdefiniëring. Verwanten kunnen uiteraard creatief meedenken over een andere invulling.

De overige vragen zijn niet besproken tijdens de vergadering maar schriftelijk beantwoord door de raad van bestuur van Abrona (zie bijlage 2: brief JD/DH/14.207).