



*cfabrona.nl*

## **VERSLAG VAN DE ACHTERBANBIJEENKOMST VAN DE CENTRALE FAMILIERAAD D.D. 7 OKTOBER 2014**

---

### ***Opening door Ghislaine Fenstra-Haffmans, voorzitter CFA***

De voorzitter heet alle aanwezigen (ongeveer 120) welkom en noemt hierbij speciaal de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad Abrona en de extern transitiebegeleider voor Abrona, Myrte Ferwerda. Zij ondersteunt Abrona bij het proces rondom Abrona in Verandering.

De voorzitter memoreert het plotseling overlijden van Bert van den Hazel en vraagt om een moment stilte om hem te gedenken. Bert was jarenlang een zeer gewaardeerd lid van de CFA.

### ***CFA (en CCA) en Abrona in Verandering (Han Siemons, secretaris CFA)***

Bijgevoegd is de presentatie hoe de CFA en CCA betrokken zijn geweest bij het proces rondom de adviezen Abrona in Verandering, de positieve invloed van centrale raden op de veranderplannen en de afspraken die gemaakt zijn zodat de CFA en de CCA een positief advies konden geven. Op dit moment zoekt de CFA dringend nieuwe leden. Verwanten worden uitgenodigd om na te denken over lidmaatschap van de CFA.

Aanmelding kan op de website: [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl). Nu AiV "neerdaalt" in de organisatie is het ook belangrijk dat iedere locatie een familieraad heeft.

### ***Aansluitend geeft Jan Duenk een korte uitleg waarom de veranderingen nodig zijn.***

Nieuwe wet- en regelgeving van de overheid, o.a. de Wet langdurige zorg, de WMO en de Jeugdwet, zijn voor Abrona (mede) aanleiding tot ingrijpende veranderingen. De overheid geeft alleen nog zorg aan burgers die het echt nodig hebben. Eén van de gevolgen voor Abrona is dat 800 van de 2000 cliënten naar 23 verschillende gemeenten gaan. Op dit moment is er veel overleg met deze gemeenten, ook voor de invulling van dagbesteding. Cliënten die blijven wonen bij Abrona krijgen te maken met minder budget. Als Abrona goede zorg wil blijven bieden moet er dan ook iets veranderen. Dit betekent dat functies veranderen, er minder personeel is en de overhead veel kleiner wordt om zoveel mogelijk geld in de zorg te houden. Loslaten kost moeite. Abrona heeft de verantwoordelijkheid om goede zorg te blijven bieden maar heeft daarbij ook het vertrouwen nodig van cliënten, OR, CCA en CFA.

### ***Wat betekent Abrona in Verandering voor de locaties (Erik Droog, manager SLZ en Maarten Hazeleger, manager GLZ)***

Erik Droog refereert aan de informatiebijeenkomsten in het voorjaar 2014 over de indeling in Specialistische Langdurige Zorg (SLZ) en Generalistische Langdurige Zorg (GLZ). Per 1 juli 2014 hebben bijna alle locaties een nieuwe teamleider. Een externe kandidaat start op 1 december 2014. Alle teamleiders zijn nu betrokken bij de selectieprocedure waarbij de EVB en EVAB op de nieuwe functies Persoonlijk Begeleider (PB) en Persoonlijk Ondersteuner (PO) kunnen solliciteren. Op 7 november 2014 krijgen zij de uitslag of ze geschikt zijn. Daarna volgt de afspiegeling van de overgebleven functies conform de afspraken in het sociaal plan. De lokale raden hebben adviesrecht op de geschiktheid van de PO en PB voor de locatie. Op 1 maart 2015 zullen de nieuwe teams zijn ingericht. Met de lokale raden is overleg zodra de wisselingen in het team de gestelde norm overschrijden. Ook in deze verandertijd is continuïteit van zorg een belangrijk aandachtspunt.

Maarten Hazeleger is zich bewust van de onzekerheden die de veranderingen met zich meebrengen. Abrona blijft uitgaan van de cliënt centraal en stimuleert meer dialoog tussen cliënt en begeleiding. Bij het belang van de cliënt hoort ook de familie en hij doet

een oproep dat elke locatie een eigen familieraad heeft. De PB en PO zal meer de rol spelen van voorheen de teamleider. De teamleider wordt meer de bewaker of het goed gaat. Meer zelforganisatie door de teams maar ook meer focus op eigen verantwoordelijkheden en resultaat. Abrona stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg: de cliënt centraal, zeggenschap, goede dagbesteding en goede communicatie zijn uitgangspunten. Er komen nieuwe medewerkers die wellicht bijgeschoold moeten worden om de expertise en deskundigheid op peil te houden.

Het is belangrijk dat er goede borging is van het contact van de cliënt met de nieuwe PO of PB en dat de cliënt hierbij gehoord wordt. Medezeggenschap en de cliëntvertrouwenspersoon kunnen hierbij een belangrijke rol vervullen. Via lokale familieraden of op een avond als deze kunnen verwanten zorgen of opmerkingen meegeven aan de managers.

Aanvullend nodigt de voorzitter alle aanwezigen uit om eigen ervaringen of opmerkingen rondom de transitie op de flip-overs te noteren. Deze informatie is nuttig voor de verdere uitwerking van de veranderplannen die plaatsvindt via een aantal projectgroepen. De CFA neemt deze feedback mee in de monitorgroep van de projectorganisatie rond "Abrona in Verandering".

### **Afsluiting**

Voor meer informatie over de veranderingen in de zorg verwijst de voorzitter naar onderstaande informatieadressen: [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl) en [www.cfabrona.nl](http://www.cfabrona.nl).

Jan Duenk is overtuigd dat cliënten meer kunnen dan we denken. De begeleiders zijn soms onbewust belemmeringen en dan is het goed dat zij een stap opzij doen om een ander te laten groeien. In zijn maandelijkse meeloopmomenten op de locaties ziet hij wat in de praktijk gebeurt. Hij noemt voorbeelden van eigen kracht van cliënten en de rol van vrijwilligers op locaties. Hij beseft dat het moeilijk is om los te laten wat vertrouwd is. Jezelf veranderen is het moeilijkst. Wat doe je zelf anders, wat gaat begeleiding anders doen, wat gaat familie anders doen. Zelf veranderen om nieuwe ruimte te laten ontstaan. Jan Duenk nodigt ieder uit om hierover mee te denken in de zoektocht om de zorg te geven op een andere manier maar met dezelfde kwaliteit en plezier. Hij bedankt de aanwezigen voor suggesties en aandachtspunten en hoopt dat ieder meer gerustgesteld is en meer duidelijkheid heeft gekregen.

De voorzitter vult aan: de verantwoordelijkheid van de zorg is voor Abrona maar iedereen kan meedenken over de oplossingen. De zorg voor de cliënt is van ons allen. Ze sluit af met dank voor de organisatie en verslaglegging van de avond door Melanie Bogchelman. Alle antwoorden op de vragen, die vanavond zijn besproken en op de vragen niet aan de orde zijn geweest, worden als bijlage toegevoegd aan het verslag.

Aldus vastgesteld op 30 oktober 2014



.....  
G. Fenstra, voorzitter



.....  
J. Siemons, secretaris