

Presentatie achterbanavond Centrale Familieraad Abrona 27 mei 2013

door Ghislaine Fenstra-Haffmans, voorzitter CFA

Wat doet de CFA?

- 5 We werken samen ...
communiceren...
informereren...
onderzoeken...
en adviseren.. gevraagd en ongevraagd
- 10 Wij doen dit namens u.... en de cliënt die u vertegenwoordigt.
omdat wij allemaal, zoals wij hier zitten, hetzelfde doel hebben;
Wij willen dat alle zorgvragers van Abrona zo fijn mogelijk wonen en werken.
Wij willen dat zij zich kunnen ontplooiën en ontwikkelen en dat zij – ieder voor zich – de zorg op maat krijgen die zij nodig hebben.

Wat kunt u doen?

U kunt invloed uitoefenen,. Maak daar gebruik van.

- 1) Om te beginnen door ervoor te zorgen dat er in uw locatie ook een familieraad komt als die er nog niet is door hierover in overleg te gaan met uw teamleider.
- 20 Abrona heeft 110 locaties en op dit moment voor zover bekend slechts 29 familieraden. Er is dus nog genoeg te doen.
Als locatiefamilieraad heeft u rechten– en natuurlijk ook plichten – die zijn vastgelegd in een reglement . De reglementen kunt u vinden op www.cfabrona.nl
- 25 2) Ten tweede is het – als familieraad heel goed om meer te gaan samenwerken met de cliëntenraad en/of het huiskameroverleg. Op de meeste locaties is al een of ander vorm van medezeggenschap. Je zou kunnen beginnen met bijvoorbeeld notulen uit te wisselen. Maak kleine stapjes. Samen sta je gewoon sterker in die driehoek: cliënt/abrona/familie.
- 30 3) Het is niet alleen belangrijk om goed samen te werken op lokaal niveau. Ook op centraal niveau is het informeren van de CFA over *algemene/beleidszaken* van groot belang. De CFA praat immers regelmatig met de voorzitter van de Raad van Bestuur. Wij vinden het belangrijk om te horen waar u als familieraad mee bezig bent en wat er voor problemen zijn op de locaties.
Het kan best zijn dat sommige zaken ook op andere locaties spelen en dus op centraal niveau kunnen worden opgepakt.
- 35 Stuur ons uw notulen: voor ons is het een vast agendapunt.
De CFA- notulen staan op www.cfabrona.nl
- 40 4) Wat kunt u nog meer doen om goede zorg voor uw zoon, dochter, familielid of cliënt te waarborgen. U zou lid kunnen worden van een belangenorganisatie als KansPlus. KansPlus is een belangenennetwerk voor mensen met een verstandelijke beperking en hun ouders en/of vertegenwoordigers. De CFA is er lid van, maar u kunt er ook als individuele ouder lid van worden en terugvallen op bijvoorbeeld onafhankelijk advies of juridische bijstand. Meer informatie vindt u op www.kansplus.nl
- 45 Afgelopen jaar is er ook een Stichting opgericht waar mensen wantoestanden kunnen melden in de Zorg aan mensen met een verstandelijke beperking: de Stichting Klokkenuiders VG. Zij hebben ook een eigen site: www.klokkenuidersVG.nl
- 50 5) U kunt ook zelf lid worden van de CFA of de locale familieraad. U blijft zelf van alles op de hoogte en u doet iets goeds voor een ander. Op lokaal niveau kunt u zich melden bij uw teamleider. Voor de centrale familieraad kunt u zich melden bij mij: gfenstra@gmail.com
- 6) En tot slot nog een advies.
Houd voor *persoonlijke* zaken goed contact houden met uw evb'er. Dat is degene die uw zoon, dochter, familielid of cliënt het beste kent en precies weet welke afspraken zijn gemaakt in het ondersteuningsplan. Pas als u er niet met hem of haar absoluut niet uitkomt, is een gesprek met de teamleider op zijn plaats.

Wat heeft de CFA in 2012 gedaan?

2012 heeft in het teken gestaan van de onduidelijkheid over de aangekondigde wetswijzigingen en de

mogelijke gevolgen hiervan voor Abrona. Vast stond dat plannen gemaakt moesten worden om hierop te kunnen inspelen en dat er ook nog meer bezuinigd moest gaan worden.

Er zijn harde noten gekraakt in onze vergaderingen met de Raad van Bestuur.

65 We zijn het namelijk lang niet altijd met elkaar eens... Nu komt dat in de beste huwelijken voor en wat doe je dan.... Je geeft hier een beetje en neemt daar een beetjeen dan kom je tot een oplossing die voor alle betrokkenen haalbaar is.

Het gaat erom dat je voor ogen houdt dat je een gezamenlijk belang hebt, namelijk het welzijn van de cliënt. Het volledige jaarverslag van onze secretaris Han Siemons, kunt u vinden op onze site: www.cfabrona.nl.

Enkele belangrijke onderwerpen licht ik er even uit:

Samenstelling CFA gewijzigd

In 2012 hebben twee leden de CFA verlaten. Jelle de Jong en John Willemse. We hebben al eerder uitgebreid afscheid van hen genomen. Gelukkig hebben zich ook een paar nieuwe leden aangemeld:

75 Ron van Dort, Piet Anker en Flori Bets. Daarnaast zal Frits Kramp de eerstvolgende vergadering bijwonen om kennis te maken.

Geadviseerd over Cliëntvertrouwenspersoon

Abrona heeft via het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (het LSR) een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon aangesteld: Jeanet de Fluiter: 0619462361 of j.defluiter@hetlsr.nl

80 De vertrouwenspersoon biedt, voor zover gewenst, ondersteuning aan de cliënt om tot oplossing van een klacht te komen. Niet alleen cliënten van Abrona kunnen een beroep doen op deze vertrouwenspersoon. Zij is ook voor ouders en eerste contactpersonen bereikbaar.

De klachtenfunctionaris binnen Abrona is hiermee komen te vervallen.

Productdefiniëring 2013 vastgesteld

85 Met het oog op de organisatiewijzigingen is hier alleen het hoogst nodige aan gewijzigd. Zo ontdekte de CFA dat er een foutje was gemaakt in de berekening van de afwezigheidsvergoeding voor sommige cliënten. Dit is natuurlijk rechtgezet. In de PD vindt u wat de cliënt zelf moet betalen en wat Abrona betaalt?

De PD staat niet op de site maar is aan te vragen bij het secretariaat van Abrona.

Strategisch plan 2012-2015 goedgekeurd

90 Hierin is het beleid voor de komende jaren vastgelegd op hoofdlijnen.

In bijna iedere vergadering is wel gesproken over een *beëindiging van een samenwerking en/of het afbouwen van een locatie*. Positief is geadviseerd over o.m. Nijenheim; Gambiadreef; d'n Aôk en de Meerstroom. Er is ook veel aandacht geweest voor de problemen op de locaties zoals de Bossewaard. Gelukkig zijn die nu opgelost en het heeft de CFA nog een nieuw lid opgeleverd: Piet Anker.

95 Het afgelopen jaar is de *samenwerking met de CCA* aanzienlijk verbeterd. We hebben over een aantal zaken gezamenlijk advies te geven zoals over de aanstelling van de nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Vanaf 2013 wordt onder meer samengewerkt m.b.t. Zorginkoop en ook de sluiting van de Waterman wordt gezamenlijk afgehandeld. Daarnaast zijn we bezig om een nauwere samenwerking en verdeling van taken vorm te geven.

100 Met *de ondernemingsraad* zijn afspraken gemaakt. We komen tenminste twee keer per jaar bij elkaar om onze activiteiten af te stemmen en te bekijken waar we elkaar kunnen versterken.

Last but not least hebben we in 2012 heel hard gewerkt om platform te creëren waar we onze eigen informatie op kwijt kunnen: www.cfabrona.nl.

105 Het resultaat laat ik u heel even zien. We hebben te weinig tijd om alle pagina's door te lopen. Dat moet u thuis maar doen.

Op de site staan niet alleen de notulen en verslagen.

U vindt er ook een pagina met handige tips en links en een pagina waarop de locatiefamilieraden en hun contactpersonen op te vinden zijn. Ook is er altijd een stelling waar u op kunt reageren.

en niet te vergeten een pagina waarmee u ons direct per mail kunt bereiken met uw informatie en uw vragen.

110 Ik wil van de gelegenheid gebruik maken om Cor Colijn te bedanken. Hij heeft aangeboden als vrijwilliger onze site op pijl te houden.

Waarom werkt de CFA in 2013?

115 Het belangrijkste thema voor dit jaar zijn natuurlijk de organisatiewijzigingen die Abrona gaat doorvoeren. Wij zullen er al het mogelijke aan doen om ervoor te zorgen dat uw belangen daarin worden meegenomen.

³⁵₁₇ We gaan verder met het verbeteren van de communicatie met en de informatie aan de achterban (familieleden en wettelijke vertegenwoordigers). Dit zal voornamelijk via de site gebeuren.

³⁵₁₇ Daarnaast wordt dit najaar nog een bijeenkomst voor afgevaardigden van alle locatiefamilieraden

- 120 georganiseerd. Afstemmen en elkaar versterken zijn thema's die zeker aan de orde komen.
125 ³⁵₁₇ We blijven natuurlijk letten op wat er gedaan wordt met onze adviezen....We adviseren op basis van de Wet op de medezeggenschap WMCZ en toetsen onze adviezen aan het vastgestelde beleid van Abrona .
³⁵₁₇ en natuurlijk blijven we de landelijke ontwikkelingen volgen voor zover mogelijk via internet en door allerlei bijeenkomsten bij te wonen.

Belangrijke ontwikkelingen: Abrona verandert...

- 130 In april heeft staatssecretaris Van Rijn eindelijk duidelijkheid verschaft over de verregaande wijzigingen in de wet- en regelgeving die in de komende jaren worden doorgevoerd. Let wel . Het zijn nog steeds plannen. Ze zijn nog niet bekrachtigd door de Tweede en Eerste Kamer.
Voor Abrona betekent dit dat zij nu al mee moeten veranderen om straks het hoofd boven water te houden. Dit heeft vanzelfsprekend ernstige gevolgen voor veel zo niet alle cliënten.
Jan Duenk gaat uitgebreid in op zowel de wijzigingen in de wet en de veranderplannen van Abrona.

- 135 We leggen er de nadruk op dat deze plannen nog besproken moeten worden in de CFA.
Wij hebben hierover nog niet geadviseerd.

De inzet van de CFA in dezen:

- 140 ³⁵₁₇ De cliënt moet centraal blijven staan in alle veranderingen die worden doorgevoerd en niet bijvoorbeeld de financiën.
³⁵₁₇ De directe zorg aan de cliënt moet overeind blijven (ZZP):
³⁵₁₇ Abrona moet in de organisatiewijzigingen die zij doorvoert vasthouden aan haar beginselen:
1. Ontmoeting tussen mensen
 2. Respect voor het unieke van ieder individu
 - 145 3. Mogelijkheden tot ontplooiing

Wij maken ons hier ernstige zorgen over.

- Wilt u duidelijke goed leesbare informatie over deze wijzigingen en wat ze precies inhouden?
150 Kijk eens naar de factsheets van het landelijk Platform VG of op de site van de Vereniging Gehandicapten Nederland (VGN). De links vindt u op onze nieuwe site.

Tot slot

- Wij hopen in 2013 met uw hulp en informatie ook in 2013 een wezenlijke bijdrage te kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg bij en door Abrona...en wacht niet tot volgend jaar met het stellen van vragen....
155 Dat kan ook via www.cfabrona.nl
Ik dank u voor uw aandacht.